

Raport **ESG** 2022

Tworzymy
przestrzenie
przyjazne
ludziom
i środowisku

ROBYG



SPIS TREŚCI

ROZDZIAŁ 1. WSTĘP – 4

- 1.1. List Prezesa – 5**
- 1.2. Kim jesteśmy – 6**
- 1.3. Misja i wartości ROBYG - 13**
- 1.4. Strategia ESG – 16**
- 1.5. Przynależność do organizacji – 21**
- 1.6. Nasze nagrody i wyróżnienia – 23**

ROZDZIAŁ 2. ROBYG DLA PLANETY – 24

- 2.1. Zielony standard dla niskoemisyjności – 31**
 - 2.1.1. Zielony Standard ROBYG – 32
 - 2.1.1.1. Polityka środowiskowa ROBYG - 32
 - 2.1.1.2. Walka z miejskimi wyspami ciepła – 32
 - 2.1.1.3. Zielony standard – 34
 - 2.1.2. Osiągnięcia ROBYG w dziedzinie niskoemisyjności – 36
 - 2.1.2.1. Emisje gazów cieplarnianych – 36
 - 2.1.2.2. Rozwiązania niskoemisyjne w ROBYG – 38

- 2.1.2.3. Przykłady rozwiązań niskoemisyjnych - SMART HOUSE BY KEEMPLE jako standard ROBYG – 39
- 2.1.2.4. Przykłady rozwiązań niskoemisyjnych – energia ze słońca – 40
- 2.1.2.5. Przykłady rozwiązań niskoemisyjnych – automatyka pogodowa – 41
- 2.1.3. Energia i efektywność energetyczna – 41
 - 2.1.3.1. Cele ROBYG w zakresie zużycia energii elektrycznej – 41
 - 2.1.3.2. Zużycie energii i paliw – 42
 - 2.1.3.3. Efektywność energetyczna budynków ROBYG - 43
- 2.1.4. Surowce i odpady - 44
 - 2.1.4.1. Surowce i odpady w procesie budowy - 44
 - 2.1.4.2. Gospodarowanie odpadami w biurach – 44
- 2.2. 15-minutowe osiedla ROBYG - 45**
 - 2.2.1. Czym są osiedla 15-minutowe i jakie dają korzyści? -46
 - 2.2.1.1. Definicja - 46
 - 2.2.1.2. 15-minutowe miasta a zdrowie i wellbeing – 47
- 2.3. Woda i bioróżnorodność - 50**
 - 2.3.1. Z miłości do bioróżnorodności - 52
 - 2.3.1.1. Ochrona bioróżnorodności w działalności ROBYG – 52
 - 2.3.2. Woda i błękitna infrastruktura - 55
 - 2.3.2.1. Zużycie wody przez ROBYG - 55
 - 2.3.2.2. ROBYG łapie deszcz – woda i jej ochrona w działalności ROBYG - 55

ROZDZIAŁ 3. ROBYG DLA LUDZI – 58

3.1. Nasi pracownicy - 64

- 3.1.1. ROBYG pracodawcą pierwszego wyboru - 66
 - 3.1.1.1. Nasza społeczność - 66
 - 3.1.1.2. Wsparcie rozwoju zawodowego i osobistego pracowników - 70
 - 3.1.1.3. Jak przyciągamy pracowników - 71
- 3.1.2. Różnorodność w ROBYG - 74
 - 3.1.2.1. Karta Różnorodności i inne regulacje - 74
 - 3.1.2.2. ROBYG wspiera kobiety - 75
- 3.1.3. Bezpieczeństwo na budowach i w biurach – 77
 - 3.1.3.1. Obszary odpowiedzialności i cele w zakresie BHP - 77
 - 3.1.3.2. Zero wypadków na budowach - 77
 - 3.1.3.3. Zero wypadków w ROBYG - 80

3.2. Nasi klienci – 81

- 3.2.1. Społeczność zadowolonych klientów - 82
 - 3.2.1.1. Budowanie społeczności klientów - 82
 - 3.2.1.2. Program ROBYG Club - 83
 - 3.2.1.3. Budowanie zaufania podczas obsługi klienta - 83
 - 3.2.1.4. Sprawdzamy zadowolenie klientów - 84
- 3.2.2. Odpowiedzialna komunikacja – 85
 - 3.2.2.1. Digitalizacja procesów w odpowiedzi na szybko zmieniający się świat - 85
 - 3.2.2.2. Odpowiedzialna komunikacja marketingowa - 85
 - 3.2.2.3. Edukacja ekologiczna naszych klientów - 85
- 3.2.3. Bezpieczeństwo naszych klientów- 87
 - 3.2.3.1. Ochrona danych konsumentów i prywatność - 87
 - 3.2.3.2. Cyberbezpieczeństwo – 87

3.3. Społeczność wokół ROBYG – 88

- 3.3.1. Budowanie nowych zintegrowanych społeczności – 90
 - 3.3.1.1. ROBYG kształtuje społeczności – 90
 - 3.3.1.2. Wpływ społeczno-ekonomiczny ROBYG - 91
 - 3.3.1.3. Wkład ROBYG w rozwój lokalnej infrastruktury - 92
- 3.3.2. Zaangażowanie społeczne ROBYG - 93

- 3.3.2.1. Wsparcie inicjatyw i organizacji przez ROBYG - 93
- 3.3.2.2. Klienci i pracownicy razem z ROBYG wspierają potrzebujących - 94
- 3.3.2.3. Wojna w Ukrainie, wsparcie społeczne od ROBYG - 96
- 3.3.2.4. Budowanie świadomości ekologicznej w naszym otoczeniu - 96

ROZDZIAŁ 4. ROBYG DLA ZRÓWNOWAŻONEGO BIZNESU - 99

4.1. Praktyki zarządcze - 103

- 4.1.1. Zarządzanie tematyką ESG w ROBYG - 105
 - 4.1.1.1. Struktura zarządzania ESG - 105
 - 4.1.1.2. Zarządzanie ryzykiem - 106
 - 4.1.1.3. Ryzyka klimatyczne identyfikowane przez ROBYG - 106
- 4.1.2. Polityki i procedury dla zrównoważonego biznesu - 107
 - 4.1.2.1. Dokumenty regulujące obszar zarządzania zrównoważonym rozwojem w ROBYG - 107
 - 4.1.2.2. Regulacje i szkolenia w zakresie Compliance – 110
 - 4.1.2.3. Zasady współpracy z partnerami biznesowymi – 111

4.2. Transparentny biznes – 113

- 4.2.1. Nasi interesariusze - 114
 - 4.2.1.1. Interesariusze ROBYG i ich angażowanie - 114
- 4.2.2. Dostęp do informacji jako podstawa odpowiedzialnego biznesu - 118
- 4.2.3. Raportowanie naszej działalności - 118
 - 4.2.3.1. Podejście do raportowania - 118
 - 4.2.3.2. Matryca istotnych tematów raportowania - 119
 - 4.2.3.3. Roczny raport ROBYG - 121
 - 4.2.3.4. Raportowanie dla United Nations Global Compact oraz Europejskiego Paktu na rzecz Klimatu - 121
 - 4.2.3.5. Indeks wskaźników GRI - 122

ROZDZIAŁ 1.

WSTĘP

WSTĘP

1.1. List Prezesa

GRI 2-22

**Szanowni Pracownicy, Współpracownicy,
Klienci i Partnerzy,**

Z przyjemnością prezentuję Państwu Raport ESG ROBYG przedstawiający nasze osiągnięcia i wyniki w roku 2022. Obejmują one aktywności całej Grupy ROBYG w obszarach związanych ze środowiskiem, społeczeństwem i ładem korporacyjnym (ESG – ang. Environmental, Social, Governance). To już nasz drugi raport poświęcony zrównoważonej działalności firmy. Stanowi on dla nas wyraz zaangażowania, odpowiedzialności i transparentnego podejścia do prowadzonego biznesu.

Rok 2022 był dla nas ważny z kilku względów. Na koniec I kwartału jedynym akcjonariuszem Grupy ROBYG został TAG BETEILIGUNGS-UND IMMOBILIENVERWALTUNGS GMBH – spółka zależna TAG Immobilien AG. I. W konsekwencji doszło do połączenia w ramach grupy właścicielskiej TAG spółek z Grupy Kapitałowej ROBYG S.A. ze spółkami z Grupy Kapitałowej Vantage Developmet S.A. Od tego momentu stanęliśmy przed nowym wyzwaniem tworzenia wspólnej organizacji. Połączyliśmy kompetencje związane z działalnością deweloperską i stanęliśmy się częścią polskiego rynku najmu instytucjonalnego (PRS – Private Rented Sector). Charakter działalności obu firm nie uległ zmianom. Obecnie w zakresie kompetencji ROBYG S.A. znajduje się budowa i sprzedaż lokali mieszkalnych i komercyjnych. Vantage Development SA konty-



nuuje działalność w zakresie najmu mieszkań. Od tego momentu po stronie ROBYG są także prowadzenie inwestycji mieszkaniowych przy użyciu banku ziemi obu podmiotów oraz realizacja generalnego wykonawstwa inwestycji swoich i Vantage.

Miniony rok był przełomowy również dla mnie osobiście. Miałem przyjemność objąć stanowisko Prezesa Zarządu w ramach wspólnego zarządu dwóch spółek – ROBYG S.A. i Vantage Development SA. Nowa rola w organizacji jest dla mnie istotnym docenieniem mojego wieloletniego zaangażowania w rozwój i działalność firmy. Uwzględniając obecną sytuację na polskim rynku, priorytetem jest dla mnie elastyczne reagowanie firmy na zmieniającą się sytuację na rynku i pojawiające się nieprzewidziane sytuacje. To wymaga podejmowania przemysłanych

decyzji i perspektywy zarówno krótko-, jak i długofalowej.

Ubiegły rok był czasem niełatwym dla całej branży deweloperskiej. Sytuacje związane z pandemią, wojną w Ukrainie, załamaniem łańcucha dostaw, rosnącymi cenami surowców i obniżeniem zdolności kredytowej znacząco wpłynęły na kondycję wielu firm. Pomimo trudności na rynku skupiliśmy się na kontynuowaniu prowadzonych budów, na stałym wprowadzaniu nowych lokali do sprzedaży, bieżącej sprzedaży, utrzymaniu stabilnej liczby zakontraktowanych przez klientów nieruchomości i zachowaniu istniejących miejsc pracy. W 2022 roku wprowadziliśmy do sprzedaży kolejne etapy w 8 osiedlach w Warszawie. W Trójmieście pojawił się nowy projekt oraz 8 nowych etapów inwestycji, a we Wrocławiu wprowadziliśmy do sprzedaży kolejne 5. Patrząc na ten czas z dzisiejszej perspektywy, czuję ogromną satysfakcję z tego, że poprzez podjęte kroki i bieżące reagowanie na trudności rynkowe udało nam się utrzymać firmę w dobrej kondycji.

Nie pozostając obojętnym na wydarzenia ubiegłoroczne, jako organizacja czuliśmy także odpowiedzialność względem naszych sąsiadów z Ukrainy i sytuacji, w obliczu której stanęli. W tym czasie wspieraliśmy ich finansowo i organizacyjnie. Również wielu naszych pracowników zaangażowało się w niesienie nadzwyczajnej pomocy drugiemu człowiekowi. Myślę, że miniony czas i podjęte w nim działania były potwierdzeniem na naszej świadomości wpływu, jaki mamy na świat, i odpowiedzialności względem tego świata – zarówno z poziomu dużej organizacji, jak i każdego z nas indywidualnie.

W obliczu ciągłych zmian, tych wewnętrznych, w organizacji, oraz tych na zewnątrz przez cały czas skupiamy się na założonych w strategii ESG ROBYG celach. Podniesienie satysfakcji naszych klientów, minimalizowanie negatywnych skutków zmian klimatycznych oraz poprawienie komfortu i bezpieczeństwa pracy naszych pracowników i współpracowników – te cele towarzyszą nam na co dzień. Miniony 2022 rok to aktywna działalność ROBYG w obszarze zrównoważonego rozwoju, o czym dowiedzą się Państwo z niniejszego raportu. Po raz kolejny przedstawiamy w nim nasze działania i postępy w założonych kierunkach – ROBYG dla Planety, ROBYG dla Ludzi i ROBYG dla Zrównoważonego Biznesu.

Zachęcam Państwa do lektury raportu, który jest efektem działań wielu naszych pracowników, za co chciałem z tego miejsca serdecznie podziękować.

1.2. Kim jesteśmy

GRI 2-1, GRI 2-6, GRI 201-1

ROBYG należy do grona największych deweloperów mieszkaniowych w Polsce. Specjalizujemy się w rozwoju, projektowaniu i budowaniu wielofunkcyjnych osiedli mieszkaniowych, dzięki czemu wpływamy na rozwój miast, dzielnic i okolicznych terenów, a także na tworzenie się nowych społeczności, w tym wspólnot mieszkańców i sąsiadów. Od ponad dwóch dekad kształtujemy trendy w budownictwie mieszkaniowym. Naszą niewątpliwą siłą są:

- rozpoznawalna marka,
- kompetentny i doświadczony zespół
- oraz struktura firmy z efektywnym podziałem kompetencji.

Stawiając potrzeby klienta na pierwszym miejscu, budujemy mieszkania w wysokim standardzie i zarazem atrakcyjnej cenie. Posiadamy zróżnicowane lokalizacyjne i cenowo projekty, przeznaczone dla różnych grup odbiorców. Oferujemy pełną gamę nieruchomości: od małych mieszkań do ekskluzywnych apartamentów, przez lokale usługowe, jak sklepy i biura, po domy w zabudowie bliźniaczej i szeregowej. Gwarantujemy przy tym standard i jakość wykonania potwierdzone otrzymanymi przez nas na przestrzeni lat nagrodami.



Konsekwentnie umacniamy mocną pozycję, realizując strategię „we give more”:

- oferujemy klientom wysoki standard wykończenia w przystępnej cenie;
- jesteśmy liderem w zakresie nowoczesnych technologii dostarczanych w standardzie, bez dodatkowych dopłat dla klientów;
- wyposażamy osiedla w dodatkowe udogodnienia oraz atrakcyjne tereny zielone, co jednocześnie podnosi komfort życia mieszkańców i równocześnie ma pozytywny wpływ na środowisko;
- dbamy o estetykę naszych budynków na zewnątrz i wewnątrz nie tracąc przy tym funkcjonalności mieszkań;
- oferujemy wsparcie na każdym etapie zakupu mieszkania, w tym bezpłatną pomoc obcokrajowcom w nabyciu lokalu;
- proponujemy elastyczne warunki zakupu dostosowane do indywidualnych potrzeb klienta;
- stale rozwijamy programy lojalnościowe oraz doceniamy naszych klientów, którzy są z nami od wielu lat.

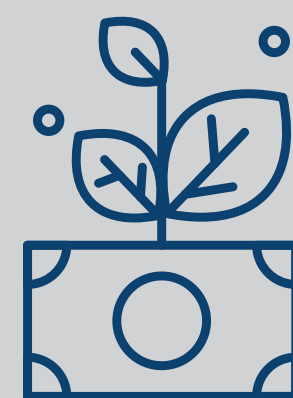
Jako odpowiedzialna firma chcemy, by nasze sukcesy biznesowe harmonizowały z poszanowaniem potrzeb naszych interesariuszy i ograniczaniem negatywnego wpływu naszej działalności na środowisko naturalne. Dlatego w procesie budowlanym stosujemy szereg rozwiązań proekologicznych i dbamy o rozwój lokalnych społeczności, aktywnie współpracując z miejscowymi dostawcami, wykonawcami, władzami i organizacjami pozarządowymi.

Nasza działalność biznesowa wpływa na otoczenie społeczno-ekonomiczne i przekłada się na tworzenie miejsc pracy oraz zwiększanie dochodu gospodarstw domowych w Polsce. ROBYG S.A. i wszystkie pozostałe 90 spółek, które tworzą Grupę ROBYG, mają swoją siedzibę oraz prowadzą działalność gospodarczą w Polsce. ROBYG S.A., poza główną siedzibą w Warszawie, posiada również biura w Gdańsku, Wrocławiu i Poznaniu.





ROK 2022 W ROBYG S.A.



1,505 mld zł

przychody ze
sprzedaży



3 897

wybudowanych
lokali



4 739

lokali w trakcie
budowy



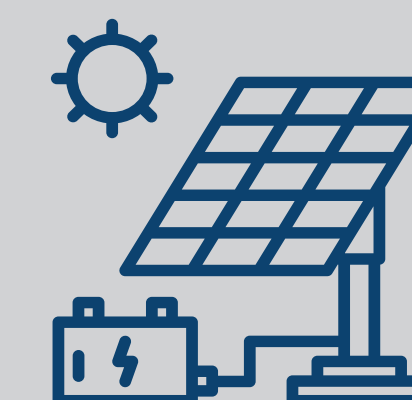
91%

klientów chętnie lub
bardzo chętnie poleci
ROBYG S.A. rodzinie
i znajomym



0

wypadków na naszych
budowach



85%

energii elektrycznej
zasilającej nasze budowy
pochodzi z odnawialnych
źródeł energii

Nagrody i wyróżnienia dla ROBYG SA

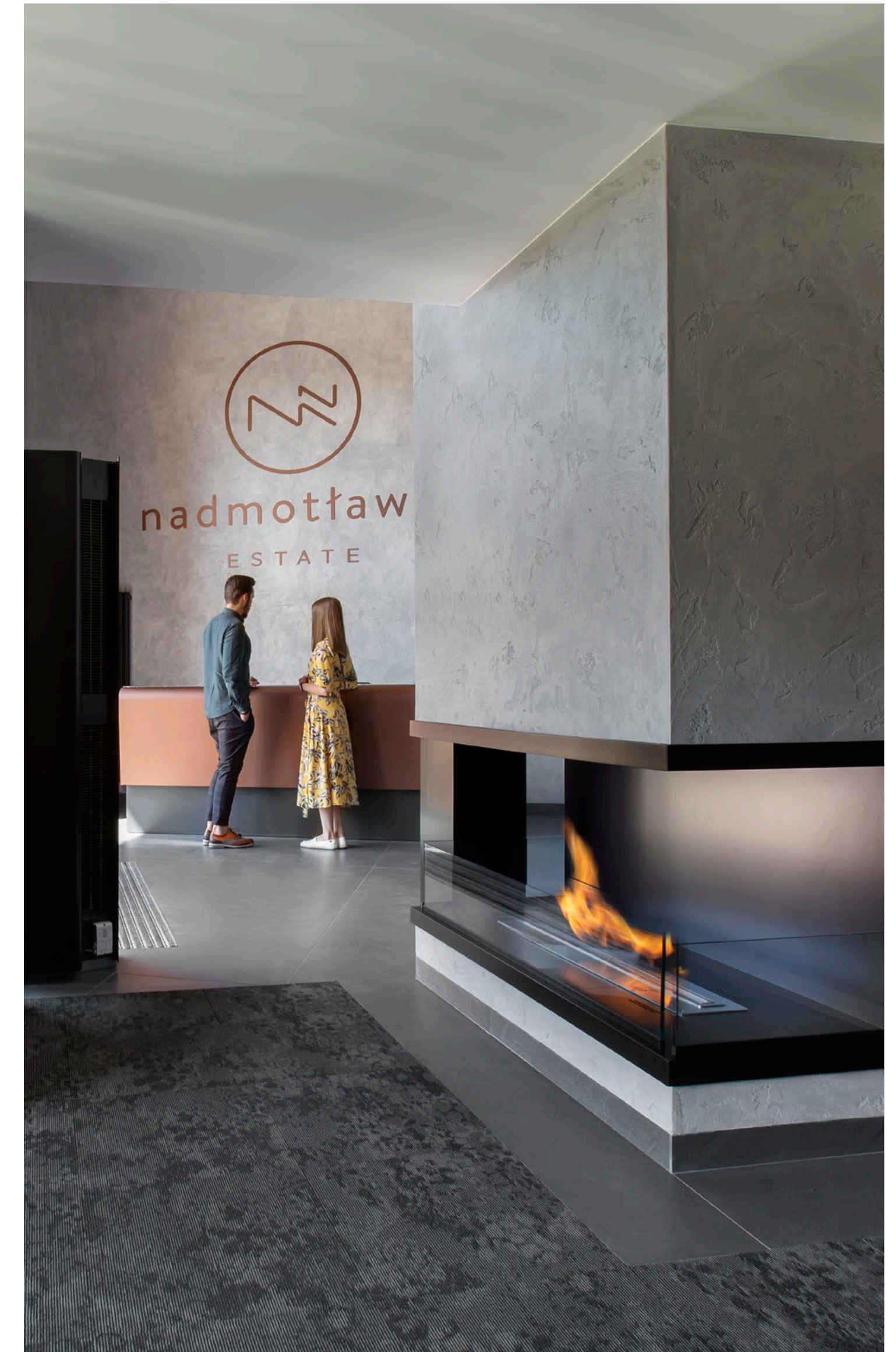
- Wyróżnienie w konkursie Diamenty Forbes – magazyn „Forbes”;
- Wyróżnienie w konkursie Innowator ESG – Polskie Stowarzyszenie ESG;
- 2. miejsce w Rankingu Liderzy Budownictwa – magazyn „Builder i PwC”;
- Wyróżnienie w Rankingu Pracodawcy Roku 2022 - „Gazeta Finansowa”.



Pełna lista nagród i wyróżnień 2022 roku znajduje się TUTAJ.

Członkostwo w inicjatywach na rzecz zrównoważonego rozwoju

- UN Global Compact
- Europejski Pakt na rzecz Klimatu
- Karta Różnorodności
- Polskie Stowarzyszenie ESG



Forma własności, struktura prawna i zarządcza

GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-12, GRI 2-13

ROBYG SA i spółki zależne wchodzą w skład Grupy Kapitałowej ROBYG („Grupa”). ROBYG SA z siedzibą w Warszawie przy al. Rzeczypospolitej 1 jest spółką holdingową wszystkich spółek Grupy Kapitałowej. ROBYG SA jest jedynym właścicielem tychże spółek lub posiada w nich większościowy pakiet udziałów lub akcji. ROBYG SA aktywnie nadzoruje spółki, m.in. łącząc kluczowe funkcje zarządcze oraz wyznaczając kierunki strategiczne i wartości zarządzania Grupą.

Na dzień 31 grudnia 2021 r. 100% akcji spółki było w posiadaniu Bricks Acquisitions Limited, podmiotu powiązanego z Goldman Sachs International. W grudniu 2021 r. Bricks Acquisitions Limited podpisało przedwstępną, warunkową umowę sprzedaży 100% akcji ROBYG SA na rzecz TAG Beteiligungs- und Immobilienverwaltungs GmbH z siedzibą w Hamburgu. 31 marca 2022 roku TAG Beteiligungs- und Immobilienverwaltungs GmbH został wpisany do rejestru akcjonariuszy Spółki jako jej jedyny akcjonariusz i tym samym nastąpiło przeniesienie własności akcji Spółki na TAG Beteiligungs- und Immobilienverwaltungs GmbH.

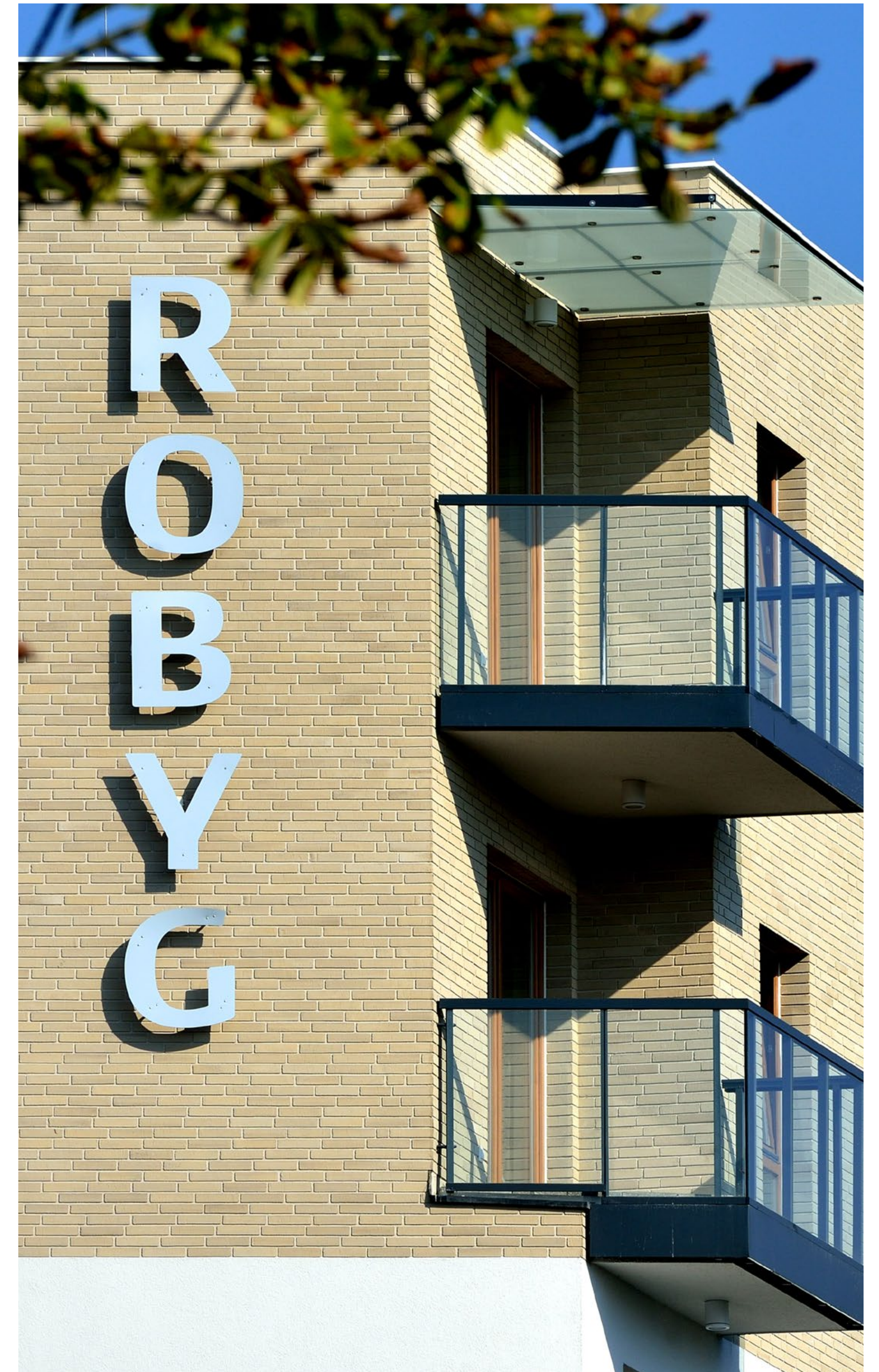
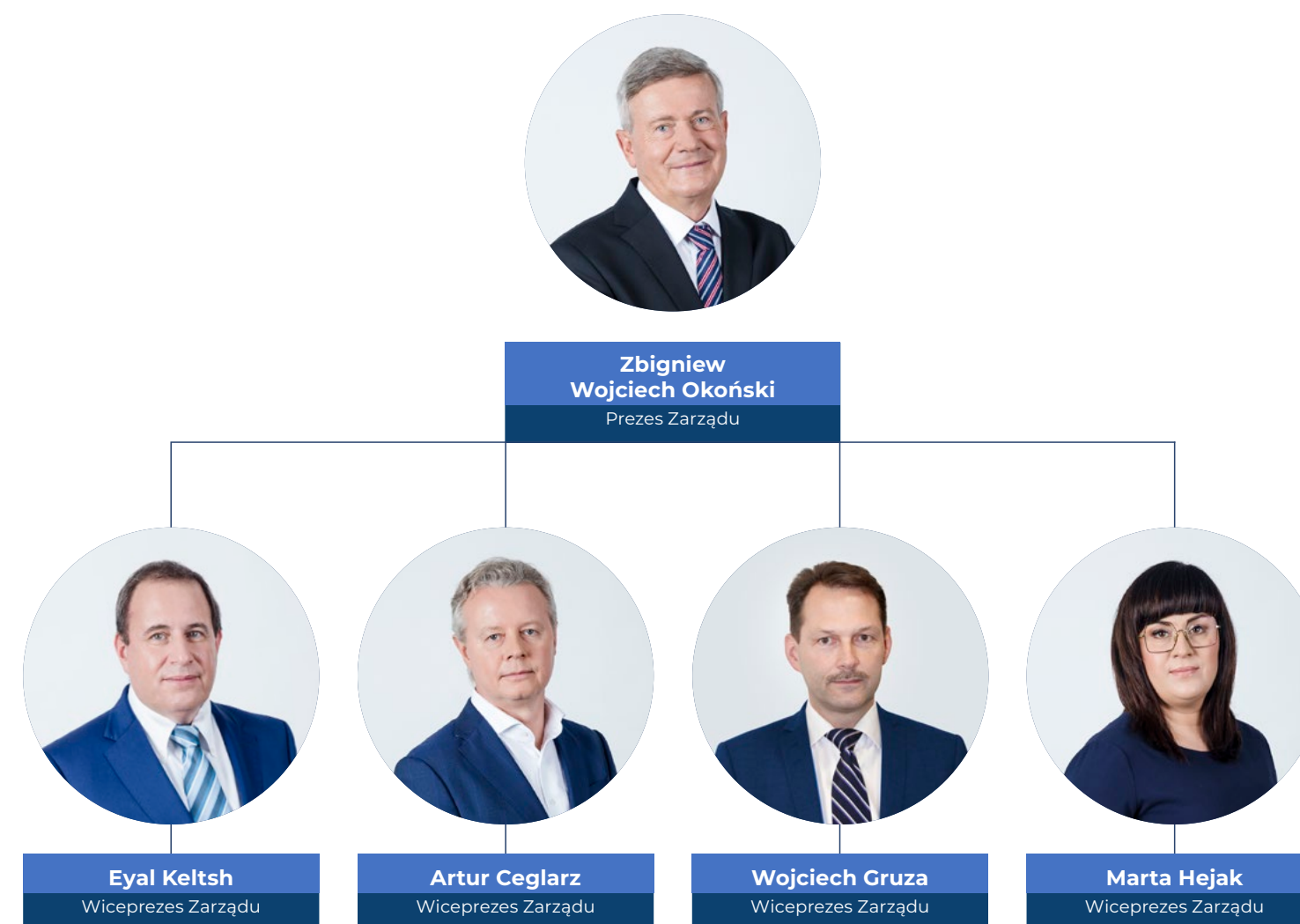
W ramach grupy właścicielskiej TAG Immobilien AG, w trakcie 2022 roku Grupa Kapitałowa ROBYG połączyła się z Grupą Vantage. Od października 2022 roku Zarząd obu spółek jest w pełni zintegrowany. Charakter działalności obu firm nie uległ zmianie. ROBYG nadal prowadzi działalność budowlaną oraz sprzedaż lokali mieszkalnych i komercyjnych, zaś Vantage kontynuuje działalność w zakresie najmu mieszkań. Łącznie obie spółki posiadają jeden z największych banków ziemi w Polsce. Połączenie potencjału ROBYG S.A. i Vantage Development S.A. pod skrzydłami TAG Immobilien AG daje możliwość rozwoju i sprawia że grupa stać się może liderem w segmencie mieszkań na wynajem, a także jednym z największych deweloperów mieszkań na sprzedaż na polskim rynku. Mimo, iż spółki posiadają Zarząd o zbliżonym składzie osobowym prowadzą swoją działalność osobno. Dlatego też każda ze spółek za 2022 rok raportuje odrębnie swoje cele i wyniki ESG.

W dniu 21 października 2022 r. Prezesem Zarządu zarówno Vantage Development SA jak i ROBYG SA został Eyal Keltsh. Marta Hejak, Artur Ceglarz i Dariusz Pawlukowicz objęli stanowiska Wiceprezesów Zarządu ROBYG SA. Marta Hejak i Dariusz Pawlukowicz objęli także stanowiska o Wiceprezesów Zarządu Vantage Development SA.

Organami ROBYG SA są: Walne Zgromadzenie, Rada Nadzorcza i Zarząd. Walne Zgromadzenie powołuje członków Rady Nadzorczej i wyznacza także jej Przewodniczącego. Z kolei członkowie Rady Nadzorczej powołują Zarząd. Kadencja Rady Nadzorczej i Zarządu trwa trzy lata i jest wspólna. Rada Nadzorcza powołała Komitet Inwestycyjny jako organ doradczy. Kadencja obecnego składu Rady Nadzorczej i Zarządu potrwa do 11.03.2025 r.

Zarząd ROBYG SA

Konsekwencją zmian właścicielskich były zmiany w składzie Zarządu. Do 20 października struktura Zarządu ROBYG SA przedstawiała się w następujący sposób:



Od 21 października 2022 roku w skład Zarządu ROBYG S.A.
powołani zostali przez obecnego akcjonariusza – TAG Immobilien AG:



Rada Nadzorcza ROBYG SA

Skład Rady Nadzorczej ROBYG S.A. w dniu 31.12.2022r.

Oscar Kazanelson – Przewodniczący Rady Nadzorczej

Claudia Hoyer – Członek Rady Nadzorczej
(Przewodnicząca Komitetu Inwestycyjnego)

Martin Thiel – Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej

Dr. Harboe Vaagt – Członek Rady Nadzorczej

Radosław Biedecki – Członek Rady Nadzorczej (niezależny)

Przemysław Kurczewski – Członek Rady Nadzorczej (niezależny)



CO NAS WYRÓŻNIA?

GRI 2-6, GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 204-1



22

lat działalności na rynku
developerskim



3 897

wybudowanych
lokalii w 2022



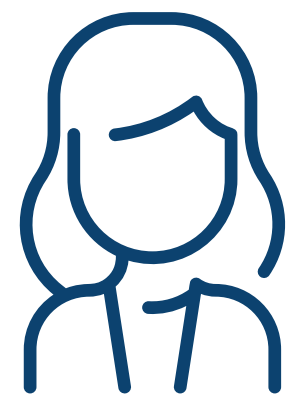
27 875

wybudowanych
mieszkań od początku
działalności



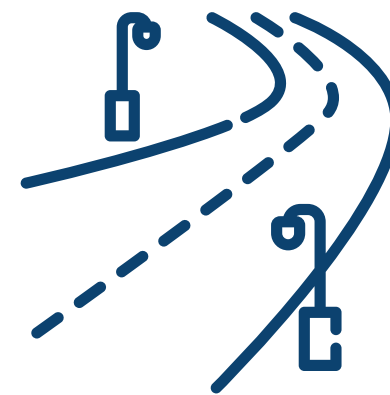
459

pracowników
i współpracowników
tworzy Grupę ROBYG



69%

pracowników Grupy ROBYG
stanowią kobiety



129 mln zł

przeznaczonych na
budowę infrastruktury



0

wypadków
na naszych budowach



95%

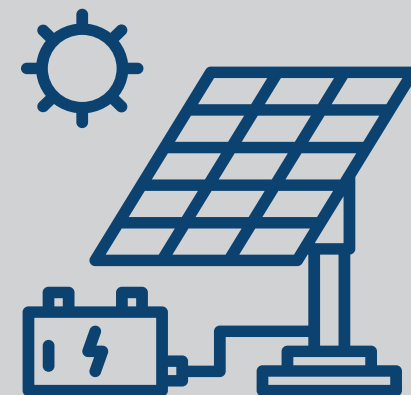
klientów zadowolonych z obsługi
przez doradców ROBYG

CO NAS WYRÓŻNIA?



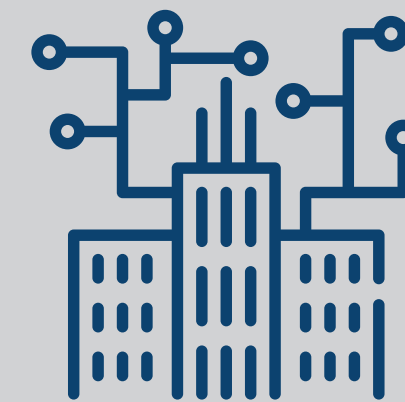
17 155

mieszkań z systemem
Smart House



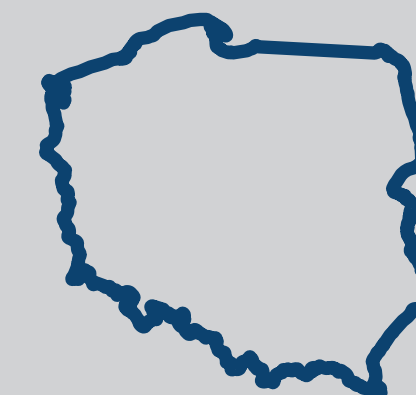
85 %

energii elektrycznej
zasilającej nasze budowy
pochodzi z odnawialnych
źródeł energii



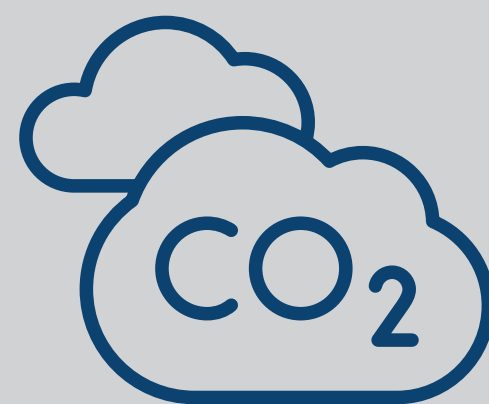
97%

inwestycji ROBYG
wykonanych zgodnie
z koncepcją 15
minutowych miast



98%

dostawców usług
i 100% podwykonawców
pochodzi z Polski



100%

osiedli wyposażonych
w co najmniej 5 rozwiązań
niskoemisyjnych



100%

osiedli wyposażonych
w elementy sprzyjające
bioróżnorodności



ok. 9 440 m²

ogrodów deszczowych
i 18 osiedli wyposażonych w systemy do
podlewania zieleni w częściach wspólnych
wykorzystujące wodę deszczową



UNGC

Jesteśmy członkiem UNGC

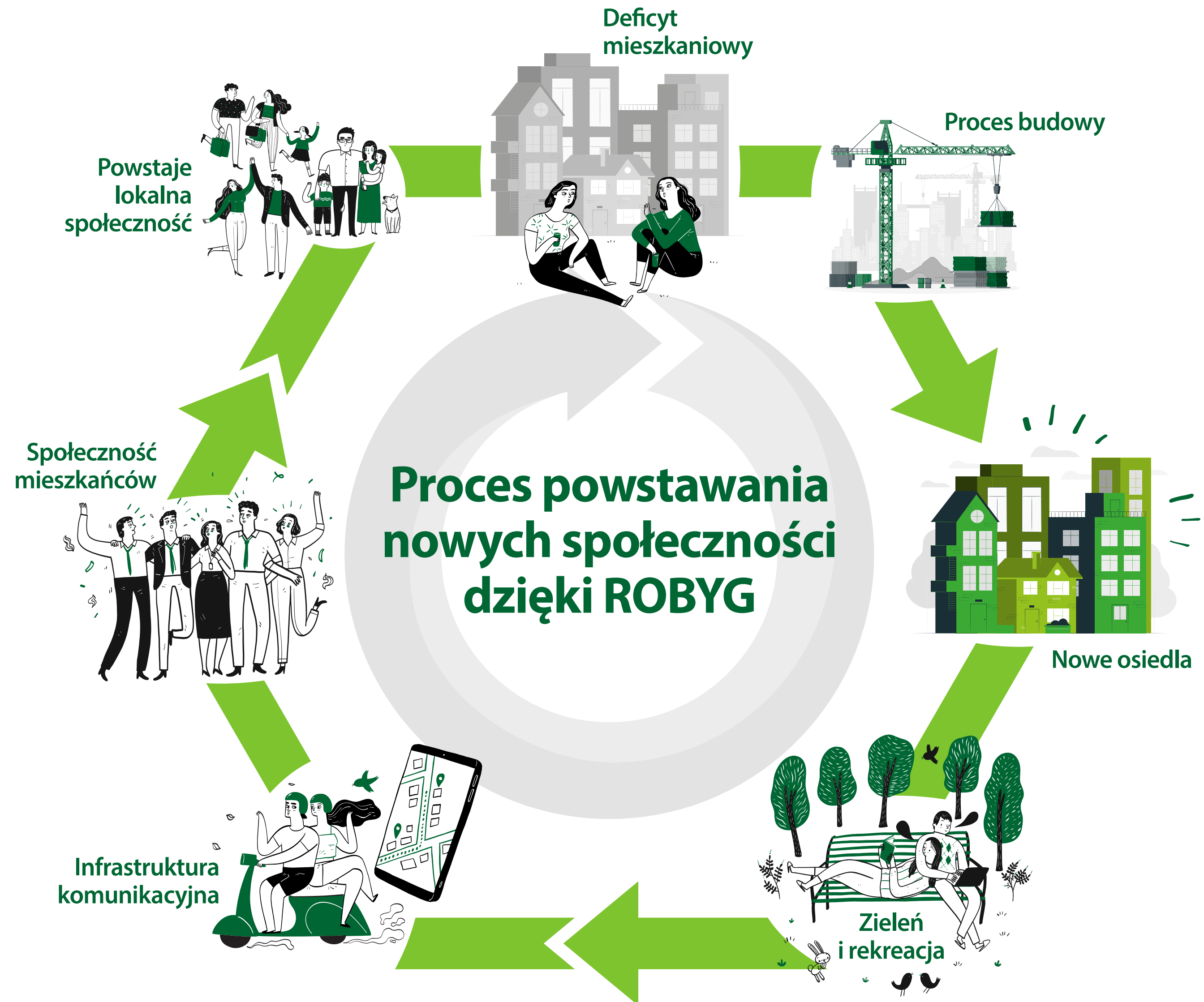
1.3. Misja i wartości ROBYG

Nasza misja i wartości

W ROBYG kierujemy się trzema głównymi wartościami określającymi sposób i zasady prowadzenia naszej działalności: troska, wsparcie i odpowiedzialność. Wartości te swoje odzwierciedlenie znajdują w naszej kulturze organizacyjnej, codziennych decyzjach i działaniach a także w Strategii ESG.

Misja ROBYG

Tworzymy nie tylko budynki, ale i przyjazne, zintegrowane z otoczeniem osiedla do życia dla całych społeczności. Naszym zamiarem jest budować z korzyścią dla istniejących i powstałych w wyniku naszej działalności społeczności. Prowadzimy zrównoważoną działalność z poszanowaniem środowiska naturalnego. Budownictwo to dla nas część procesu powstawania nowego społeczeństwa na którą składa się wznoszenie budynków, budowa infrastruktury, kształtowanie zieleni oraz przestrzeni do rekreacji, integracji i relaksu. Wierzymy, że dzięki takiemu podejściu, uwzględniając potrzeby różnych grup społecznych, dajemy początek nie tylko nowym osiedlom, ale i wspólnotom ludzi będących dla siebie kimś więcej niż tylko sąsiadami.



Wartości ROBYG

Troska:

- **o naszych pracownikach**, którym stwarzamy możliwość pracy w przyjaznym, różnorodnym środowisku i zapewniamy stały rozwój poprzez dostęp do profesjonalnych szkoleń, nauki języków obcych, wsparcie aktywności sportowej, opiekę medyczną i edukację w zakresie zrównoważonego życia m.in. dzięki takim akcjom jak „Sadź jesienią, ciesz się wiosną”.
- **o naszych klientach**, którym dostarczamy szeroki wachlarz ofert, antycypując ich oczekiwania i potrzeby, by mogli wygodnie mieszkać na naszych osiedlach, zbudowanych zgodnie z ideą 15 minutowych miast.
- **o środowisko naturalne**, czemu wyraz dajemy poprzez ekologiczne rozwiązania na naszych osiedlach oraz regularną edukację i promocję proekologicznej postawy u naszych pracowników, klientów i mieszkańców, angażowanych m.in. w takie inicjatywy jak wspólne sprzątanie plaży w Gdańsku („Mój Bałtyk”) czy program „Z miłości do bioróżnorodności”.

Wsparcie:

- **społeczności** poprzez aktywne angażowanie się w liczne inicjatywy kulturalne i sportowe, oraz wsparcie lokalnych, rozpoznawalnych organizacji pozarządowych
- **lokalnych społeczności** poprzez realizację lokalnej infrastruktury w postaci dróg i sieci a także współpracę wyłącznie z polskimi firmami podwykonawczymi oraz jasne kryteria wyboru ujęte w procedurze zasad postępowania i wyboru kontrahentów.
- **ofiar wojny w Ukrainie** poprzez wsparcie finansowe oraz przy zaangażowanie naszych pracowników (wołotariat pracowniczy)
- **najbardziej potrzebujących**, przy zaangażowaniu klientów, dzięki przekazywaniu przez ROBYG środków na rzecz lokalnych fundacji za każdą wypełnioną przez klienta ankietę satysfakcji.

Odpowiedzialność:

- by prowadząc działalność biznesową w sposób odpowiedzialny, wybierać do współpracy lokalne przedsiębiorstwa, troszczyć się o środowisko, odpowiedzialnie zarządzać firmą, z poszanowaniem potrzeb naszych interesariuszy
- za efekty prowadzonej przez nas działalności i zmniejszanie śladu węglowego poprzez użycie tylko certyfikowanych materiałów, prowadzenie procesu budowy z poszanowaniem środowiska przyrodniczego, z wykorzystaniem energii pochodzącej z odnawialnych źródeł oraz dbałość o bioróżnorodność





1.4. Strategia ESG

GRI 2-22, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-25, GRI 3-3

Tworzymy przestrzeń przyjazną ludziom i środowisku

Skala i charakter naszej działalności biznesowej obligują nas do odpowiedzialnego zarządzania wpływem na społeczeństwo i środowisko. W 2021 roku, jako jeden z pierwszych deweloperów, ogłosiliśmy naszą strategię zrównoważonego rozwoju. Definiując Strategię ESG (E - Environmental, S - Social, G - Governance), opracowaliśmy mapę interesariuszy, dokonaliśmy analizy obszarów ESG w ramach naszej strategii biznesowej oraz wzięliśmy pod uwagę wpływ firmy na polską gospodarkę i na stan środowiska naturalnego. Zarząd, przy wsparciu ekspertów zewnętrznych, określił kluczowe kierunki Strategii ESG ROBYG. Nasza strategia łączy odpowiedzialność za jakość życia ludzi w możliwie najbardziej zrównoważonych miastach z odpowiedzialnym zarządzaniem naszym wpływem na klimat i środowisko.

W Strategii ESG określiliśmy trzy filary naszej działalności, korespondujące z kwestiami środowiskowymi, społecznymi i ładu korporacyjnego – ROBYG dla Planety, ROBYG dla Ludzi i ROBYG dla Zrównoważonego Biznesu. W ich ramach zobowiązaliśmy się do podejmowania działań skoncentrowanych wokół ośmiu stref tematycznych, którym zostały przypisane konkretne, w pełni mierzalne inicjatywy i programy ESG.

- Jedna z pierwszych strategii ESG w branży deweloperskiej na polskim rynku.
- 3 kierunki strategiczne ESG i osiem stref zainteresowań w ich ramach.

W 2022 roku realizowaliśmy przyjęte w strategii zobowiązania i wprowadziliśmy szereg działań mających zapewnić ich wdrożenie. Nasze postępy opisujemy w kolejnych sekcjach Raportu. Znajdą się tu m.in. informacje o naszych działaniach na rzecz redukcji emisji gazów cieplarnianych, realizacji programu ZERO wypadków na naszych budowach, inicjatywach edukacyjnych w zakresie ochrony zasobów naturalnych i bioróżnorodności, czy odpowiedzialnym podejściu do klienta oraz wynikach jakie osiągamy na tym polu.

Trzy obszary naszej zrównoważonej działalności

Obszar społeczny

Dbamy o dobre samopoczucie i bezpieczeństwo naszych pracowników, współpracowników i klientów oraz wspieramy lokalne społeczności.



Obszar zarządzania

Dbamy o wyniki finansowe, działając odpowiedzialnie.



Obszar środowiskowy

Troszczymy się o środowisko naturalne we wszystkich aspektach naszej działalności, aby zminimalizować negatywne skutki zmian klimatycznych.

Nasze podejście do zarządzania kwestiami ESG:

NASZE WARTOŚCI	Troska	Wsparcie	Odpowiedzialność
KIERUNEK	ROBYG DLA PLANETY	ROBYG DLA LUDZI	ROBYG DLA ZRÓWNOWAŻONEGO BIZNESU
OPIS	„ROBYG dla Planety oznacza, że wdrażamy zasady zrównoważonego rozwoju, a wszystkie nasze projekty prowadzimy z pełnym poszanowaniem środowiska naturalnego. Ochrona i dbałość o zasoby naturalne, zwiększanie popularności zrównoważonego stylu życia oraz promocja bioróżnorodności są dla nas bardzo ważne, dlatego wdrażamy ekologiczne rozwiązania na wszystkich naszych osiedlach.	Budownictwo jest dla nas częścią procesu tworzenia nowych społeczności, na który składa się wznoszenie budynków, budowa infrastruktury, kształtowanie zieleni oraz przestrzeni do rekreacji, integracji i relaksu. Wierzymy, że dajemy początek nie tylko nowym osiedlom, ale i wspólnotom ludzkim. Zwracamy uwagę na nasz wpływ społeczny – mamy ambicję bycia pracodawcą, który przyciąga, zatrzymuje i rozwija ludzi. ROBYG dla Ludzi to także budowanie społeczności zadowolonych klientów ROBYG.	Działamy odpowiedzialnie, decydując się na współpracę z lokalnymi firmami, dbając o środowisko i odpowiedzialnie zarządzając firmą przy jednoczesnym osiąganiu dobrych wyników finansowych. Zrównoważone zarządzanie oznacza również, że informujemy o naszej działalności w sposób jasny i przejrzysty.
STREFA ZAINTERESOWAŃ	E1. Zielony standard: wprowadzanie niskoemisyjnych i przyjaznych dla środowiska rozwiązań. E2. Urzeczywistnianie koncepcji 15-minutowego miasta. E3. Woda i bioróżnorodność.	S1. Budowanie nowych, zintegrowanych społeczności. S2. Dobre samopoczucie pracowników: bycie pracodawcą, który przyciąga, zatrzymuje i rozwija ludzi. S3. Satysfakcja klienta.	G1. ESG w praktykach zarządczych. G2. Coroczne raportowanie danych ESG i przejrzysty biznes.
CELE STRATEGICZNE	1. ROBYG jako deweloper nr 1 w wśród niskoemisyjnych deweloperów mieszkaniowych w Polsce: a) 100% energii pochodzącej z odnawialnych źródeł energii w procesie budowlanym w ROBYG do końca 2024 r., b) ujawnienie emisji CO₂ w ramach zakresów 1 i 2 zgodnie ze standardem GHG Protocol oraz zaczynając od 2021 r., podjęcie przygotowań do raportowania emisji CO₂ w zakresie 3. 2. Zwiększenie liczby projektów zgodnych z ideą 15-minutowego miasta z obecnych 70% do ponad 80% do roku 2025. 3. ROBYG liderem w zakresie uwzględniania bioróżnorodności i polityki wodnej we wszystkich swoich projektach mieszkaniowych.	1. Być deweloperem mieszkaniowym, który jest mile widziany i ceniony przez sąsiadów i lokalne społeczności. 2. Być pracodawcą pierwszego wyboru w sektorze budownictwa mieszkaniowego w Polsce. 3. Zbalansowana różnorodność płci w organach zarządzających i na stanowiskach kierowniczych: dążenie do osiągnięcia co najmniej 30% kobiet w Zarządzie i Radzie Nadzorczej ROBYG do końca 2025 r. 4. Robyg Zero Accidents (ROBYG Zero Wypadków): brak wypadków w pracy jest dla nas kluczowym celem. 5. Utrzymanie wskaźnika zadowolenia ponad 80% klientów po odbiorze nieruchomości i zwiększenie go do 90% przed końcem 2025 r.	1. Uruchomienie strony internetowej ROBYG ESG (www.esg.robbyg.pl) - wykonane 2. Ogłoszenie Strategii ESG ROBYG - wykonane 3. Publikacja pierwszego Raportu ESG ROBYG zgodnie ze standardami GRI - wykonane 4. Status sygnatariusza UNGC i cykliczne raportowanie realizacji 10 celów zrównoważonego rozwoju.

Model zarządzania ESG

Za realizację Strategii ESG odpowiada Zarząd ROBYG S.A. , który raportuje do Rady Nadzorczej. Nadzór nad obszarem ESG w ROBYG S.A. sprawował w 2022 r. Prezes Zarządu - Eyal Keltsh. Przedstawiciel Zarządu dedykowany kwestiom ESG odpowiada za kontakty zewnętrzne i wewnętrzne dotyczące tego obszaru a także dba by na posiedzeniach Rady Nadzorczej regularnie omawiane były kwestie ESG.

Osobą bezpośrednio dedykowaną kwestiom ESG w ROBYG jest Anna Wojciechowska – Head of ESG, która ściśle współpracuje z interdyscyplinarnym zespołem przedstawicieli różnych działów, by jak najlepiej i najefektywniej wdrażać i realizować strategię ESG oraz raportować działania i ich rezultaty a także odpowiada za edukację pracowników i wewnętrzną komunikację w tym zakresie. Ponadto, nadzoruje ona przygotowania Raportu rocznego ESG, pod którym podpisuje się dwóch członków Zarządu.

Jak przyczyniamy się do realizacji celów zrównoważonego rozwoju ONZ?

W 2021 roku zostaliśmy sygnatariuszem United Nations Global Compact (UNGC), aby podkreślić nasze zaangażowanie w realizację Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ, które stanowią plan rozwoju dla zrównoważonego świata. Dostosowaliśmy nasze ambicje i zadania do Celów Zrównoważonego Rozwoju, w obrębie których możemy wywrzeć największy wpływ.



Jak przyczyniamy się do realizacji Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ:

ROBYG dla Planety



Cel 6: Czysta woda i warunki sanitarne

- Stosujemy rozwiązania sprzyjające obniżeniu retencji wody jak tawy, niecki, rowy, ogrody deszczowe, zbiorniki retencyjne, retencyjno-filtracyjne, skrzynki rozsączające, zielone dachy.
- Stosujemy standardy budowy uwzględniające ochronę wód i bioróżnorodności.
- Wykorzystujemy wody deszczowe do podlewania części wspólnych naszych osiedli (18 osiedli)
- Wykorzystujemy studnie głębinowe.



Cel 7: Czysta i dostępna energia

- Stosujemy rozwiązania niskoemisyjne.
- W ramach unijnego pakietu Fit for 55, zobowiązaliśmy się do ograniczania zużycia energii elektrycznej.
- Wykorzystujemy energię elektryczną z odnawialnych źródeł energii w procesie budowy – 85% w 2022 w porównaniu do 54% w 2021r.
- W ramach Zielonego Standardu ROBYG stosujemy rozwiązania ograniczające emisję gazów cieplarnianych.
- Promujemy i stosujemy energię ze źródeł odnawialnych - 4170 m² powierzchni paneli fotowoltaicznych na dachach budynków ROBYG.



Cel 11: Zrównoważone miasta i społeczności

- Budujemy osiedla mieszkaniowe, mając na uwadze potrzebę redukcji emisji dwutlenku węgla, ochrony bioróżnorodności i zasobów wodnych.

ROBYG dla Ludzi



Cel 3: Dobre zdrowie i jakość życia

- W ramach Standardu ROBYG Human Balance skupiamy się na realizacji 11 rozwiązań poprawiających jakość życia mieszkańców naszych osiedli.
- Zapewniamy pracownikom prywatną opiekę medyczną.
- Angażujemy się w inicjatywy prozdrowotne i charytatywne.



Cel 5: Równość płci

- ROBYG sygnatariuszem Karty Różnorodności.
- Kwestie równouprawnienia i poszanowania praw człowieka regulują polityki zarządzania w ROBYG S.A.
- 69% pracowników Grupy ROBYG to kobiety.
- 51 % pracowników ROBYG Construction to kobiety.
- 56 % wyższej kadry zarządzającej stanowią kobiety.
- Dążymy do osiągnięcia 30% reprezentacji kobiet w Radzie Nadzorczej i Zarządzie ROBYG S.A. do 2025 r.



Cel 10: Zmniejszenie nierówności

- ROBYG prowadzi programy wsparcia, mające na celu wyrównywanie nierówności. Ich adresatami są osoby potrzebujące i młodzież z terenów wiejskich, która dzięki stypendium ma możliwość kontynuować edukację.

ROBYG dla Zrównoważonego Biznesu



Cel 12: Odpowiedzialna konsumpcja oraz produkcja

- Realizujemy cele i zadania zgodnie z Polityką Środowiskową Grupy ROBYG S.A. .
- Współpracujemy z dostawcami energii o wysokim udziale energii odnawialnej.
- Współpracujemy z lokalnymi dostawcami.



Cel 17: Partnerstwo na rzecz celów

- W 2022 r. przystąpiliśmy do Polskiego Stowarzyszenia ESG
- Jesteśmy pierwszą polską firmą w Europejskim Pakcie na Rzecz Klimatu.
- ROBYG członkiem inicjatywy UN Global Compact
- ROBYG aktywnie działa w Polskim Związku Firm Deweloperskich, promującym zrównoważone budownictwo.
- W 2022 ROBYG był partnerem istotnego wydarzenia ESG – Tydzień Odpowiedzialnego Biznesu
- Wspieramy samorządy przy rozbudowie lokalnej infrastruktury.



Cel 16: Pokój, sprawiedliwość i silne instytucje

- Posiadamy procedury zapobiegające pracy dzieci i współczesnemu niewolnictwu.
- Wspieramy instytucje publiczne
- Szkolimy naszych pracowników w zakresie przestrzegania polityki antykorupcyjnej.

ROBYG dla Planety



Cel 13: Działania w dziedzinie klimatu

- 100 % osiedli ROBYG posiada minimum 5 rozwiązań niskoemisyjnych
- Wprowadzenie Zielonego Standardu ROBYG
- Deklaracja wykorzystania 100% energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w procesach budowlanych do końca 2024 r.
- Promocja i rozwiązania dla elektro- i mikromobilności na osiedlach ROBYG.



Cel 15: Życie na lądzie

- Realizujemy założenia Polityki Środowiskowej Grupy ROBYG.
- Dbamy o ochronę gatunków zwierząt i roślin między innymi stosując odpowiednie wytyczne dla architektów i projektantów.
- 100% naszych osiedli posiada rozwiązania sprzyjające bioróżnorodności,
- Kompensujemy wpływ naszych inwestycji poprzez tworzenie nowych terenów zielonych, np. na płytach garażowych, dachach czy ścianach.
- Stosujemy analizę gruntów z uwzględnieniem parametrów środowiskowych w procesie due diligence.

ROBYG dla Ludzi



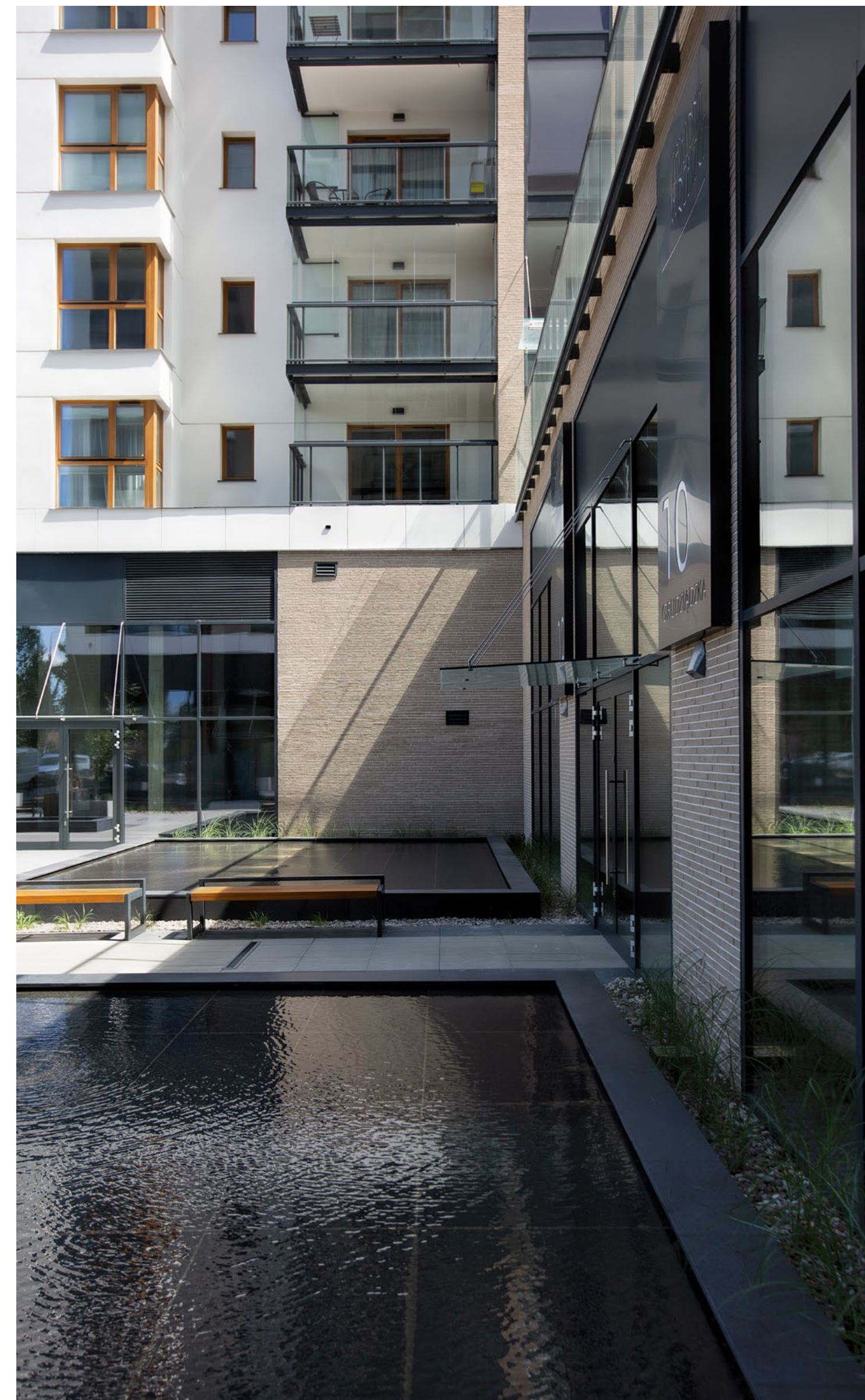
Cel 8: Wzrost gospodarczy i godna praca

- Promujemy bezpieczne środowisko pracy w całym łańcuchu dostaw.
- Monitorujemy wskaźnik wypadkowości w pracy.
- Każda złotówka wypracowana przez ROBYG to kolejna złotówka w polskiej gospodarce.



Cel 11: Zrównoważone miasta i społeczności

- W 2022 r. 97% inwestycji ROBYG S.A. wykonano zgodnie z koncepcją 15-minutowego miasta.
- Walczymy z efektem miejskich wysp ciepła poprzez stosowanie rozwiązań obniżających emisje gazów i temperatury.
- Tworzymy osiedla bez barier
- Projektujemy w zgodzie z ideą active design, tworząc warunki do aktywności fizycznej.



1.5. Przynależność do organizacji

Członkostwo w organizacjach – podejście ROBYG S.A.

GRI 2-28

Nasza firma jest aktywnym uczestnikiem życia społecznego i mocno angażuje się w wiodące polskie i międzynarodowe inicjatywy na rzecz zrównoważonego rozwoju a także dobrych praktyk branżowych. W wyborze partnerów kierujemy się ich wieloletnim doświadczeniem i ekspercką wiedzą, by mogli nas wesprzeć w realizacji zrównoważonych celów ONZ.

United Nations Global Compact



Nasza firma ma świadomość, iż odnoszący sukcesy biznes to zrównoważony biznes, dlatego od 2021 r. ROBYG S.A. jest sygnatariuszem United Nations Global Compact, największej na świecie inicjatywy skoncentrowanej na zrównoważonym biznesie. Zadaniem UN Global Compact, w skład którego wchodzi ponad 14 000 firm i innych interesariuszy z blisko 170 krajów, jest identyfikowanie wyzwań i wskazywanie możliwości w zakresie zrównoważonego rozwoju, dostarczanie praktycznych wskazówek zrzeszonym członkom, a także promowanie działań w obszarach odpowiedzialnego biznesu i zrównoważonego rozwoju.

W ramach UN Global Compact, ROBYG S.A. zadeklarował wdrożenie i realizację w swojej działalności biznesowej dziesięć zasad, obejmujących swym zakresem prawa człowieka, standardy pracy, ochrona środowiska naturalnego, a także przeciwdziałanie korupcji.

Polskie Stowarzyszenie ESG



W 2022 roku przystąpiliśmy do Polskiego Stowarzyszenia ESG, podkreślając tym samym swoje odpowiedzialne podejście do kwestii ESG. Polskie Stowarzyszenie ESG jest to największa w Polsce organizacja zrzeszająca liderów zrównoważonej transformacji: firmy, organizacje, instytucje, jednostki samorządu terytorialnego, które aktywnie wdrażają idee ESG, działają w duchu zrównoważonego rozwoju i poszanowania środowiska naturalnego, dbają o ład korporacyjny i pracowników oraz są odpowiedzialne społecznie. Przedstawiciel ROBYG – Anna Wojciechowska – jest członkiem Rady Innowatorów ESG.

Karta Różnorodności



Od 2021 r. jesteśmy sygnatariuszem Karty Różnorodności, międzynarodowego projektu wspieranego przez Komisję Europejską, którego głównym celem jest promowanie różnorodności oraz wdrożenie rozwiązań na rzecz równego traktowania w miejscu pracy. Wysoki udział kobiet wśród pracowników na tle branży, stanowi wymierny przykład potwierdzający efektywność podejmowanych przez nas w tym zakresie praktyk.

Europejski Pakt na rzecz Klimatu



Jesteśmy pierwszą polską firmą, która przyłączyła się w 2021 r. do Europejskiego Paktu na rzecz Klimatu, który stanowi kluczowy element Europejskiego Zielonego Ładu. Jako pierwsza firma deweloperska w Polsce mamy w nim swojego Ambasadora. Celem Paktu jest propagowanie naukowych informacji dotyczących klimatu, inspirowanie do podejmowania działań, włączając współtworzenie polityki klimatycznej UE. Rolą Ambasadorów w pierwszej fazie całego programu jest inicjowanie działań skoncentrowanych na tematach terenów zielonych, energooszczędnych budynków i budowaniu umiejętności ekologicznych.

ROBYG SA zobowiązał się do realizacji następujących celów klimatycznych, które będą weryfikowane przez Komisję Europejską:

- a. Od 2021 roku ROBYG SA publikuje coroczny raport ESG zawierający informacje o emisjach CO2 powstających w trakcie prowadzonej przez firmę działalności (w zakresach 1 i 2 zgodnie z GHG Protocol),
- b. Do końca 2024 roku ROBYG przejdzie w 100% na odnawialne źródła energii w procesie budowlanym.

Polski Związek Firm Deweloperskich



PZFD to największa i najbardziej wpływowa organizacja branży deweloperskiej, która od 20 lat reprezentuje interesy firm deweloperskich w Polsce i Unii Europejskiej. Podejmuje działania na rzecz tworzenia dobrego prawa, polepszania warunków inwestowania na rynku nieruchomości, rozwoju zawodowego pracowników firm członkowskich oraz poprawy wizerunku branży. Wojciech Okoński – wieloletni Prezes ROBYG S.A. – w latach 2011-2013 był prezesem PZFD a od 2013 do teraz piastuje stanowisko honorowego prezesa PZFD a także przedstawiciela ROBYG SA.

Polski Związek Pracodawców Budownictwa



POLSKI ZWIĄZEK PRACODAWCÓW BUDOWNICTWA

Polski Związek Pracodawców Budownictwa to ogólnopolska organizacja zrzeszająca firmy z branży infrastruktury i budownictwa, które wspólnie reprezentują ponad 70 proc. potencjału rynku generalnego wykonawstwa inwestycji w Polsce. Dzięki członkostwu w PZPB ROBYG S.A. ma możliwość bezpośredniego uczestniczenia w kształtowaniu i tworzeniu rozwiązań systemowych dotyczących sektora infrastruktury i budownictwa.

Business Centre Club



Business Centre Club

Ponadto, nasza firma od lat jest członkiem Business Centre Club oraz inspiruje i dzieli się dobrymi praktykami podczas konferencji i webinarów adresowanych do kadry zarządzającej. ROBYG S.A. w 2022 roku był m.in. partnerem cenionego w Polsce wydarzenia ESG pn.: "Tydzień Odpowiedzialnego Biznesu" na który składają się panele dyskusyjne, prezentacje i warsztaty z zakresu ESG i zrównoważonego rozwoju.



Gdański Klub Biznesu

Gdański Klub Biznesu jest stowarzyszeniem zrzeszającym przedsiębiorców, menedżerów i intelektualistów Wybrzeża. Został on powołany do życia w 1994 roku, a jego misją jest aktywizowanie gospodarki, wzajemne wsparcie w działaniach biznesowych, a także rozwój kultury, oświaty, ochrony zdrowia, jako nieodzownych czynników warunkujących tworzenie dobrobytu i rozwoju w regionie. Zbigniew Wojciech Okoński był jednym z założycieli Klubu oraz po dziś reprezentuje ROBYG S.A. w tej organizacji.



1.6. Nasze nagrody i wyróżnienia

NAJWAŻNIEJSZE WYRÓŻNIENIA DLA ROBYG S.A. W 2022 ROKU



Diamenty Forbes – wyróżnienie dla ROBYG S.A. jako najbardziej dynamicznie rozwijającej się firmy w Polsce.



Innowator ESG – Polskie Stowarzyszenie ESG przyznało wyróżnienie w kategorii Innowacja w obszarze społecznym za nasz projekt koncepcji 15-minutowych miast.



Firma odpowiedzialna społecznie – Gazeta Finansowa przyznała naszej firmie wyróżnienie za działania w ramach ROBYG for Planet.

Ranking Najlepszego Pracodawcy Roku 2022 roku – Gazeta Finansowa wyróżniła naszą firmę za całokształt działań na rzecz pracowników, m.in. możliwości rozwoju, pakiety benefitów i rozwiązania, które znacząco wpływają na satysfakcję zatrudnionych.

Manager roku 2022 House & Market – Wojciech Okoński – wyróżnienie za odpowiedzialne działanie wspierające zarówno społeczność, jak i jednostki funkcjonujące otoczeniu firmy.

„Odpowiedzialny biznes w Polsce. Dobre praktyki” – Publikowany corocznie przez Forum Odpowiedzialnego Biznesu raport to największy w Polsce przegląd inicjatyw CSR i zrównoważonego rozwoju. W 20. edycji wyróżniono działania podjęte przez 283 firmy, w tym 9 inicjatyw i działań ROBYG: Bioróżnorodność i walka z miejskimi walkami ciepła, Zielony Standard ROBYG, elektromobilność i Mikromobilność na osiedlach ROBYG, 100 % energii odnawialnej do roku 2024, Ambasador Europejskiego na Rzecz Klimatu, Wewnętrzne Regulacje w odpowiedzi na zmiany klimatyczne, ROBYG S.A. ogłosił strategię ESG, ROBYG promuje różnorodność i udział kobiet w zarządzaniu firmą, 15-minutowe osiedla. edycji 21 zostanie zaś wymienionych 6 inicjatyw ROBYG S.A. NAJWAŻNIEJSZE NAGRODY DLA ROBYG S.A. W 2022 ROKU

2 miejsce w Rankingu Liderzy budownictwa, organizowanego przez magazyn „Builder” wraz z PwC Polska i Dun&Bradstreet Poland. W zestawieniu znalazło się 207 największych firm deweloperskich, generalnego wykonawstwa i producentów materiałów budowlanych, które w latach 2018-2020 osiągnęły najwyższe przychody ze sprzedaży i konsekwentnie prezentowały się w trzech edycjach Rankingu Buildera.

4. miejsce w rankingu Builder 300 największych firm deweloperskich w Polsce. Ranking został opracowany przez PwC, miesięcznik „Builder” i Bishnode Polska i stanowi niezależne opracowanie na bazie wyników finansowych firm uzyskanych w 2020 r. Ranking przygotowany przez PwC, miesięcznik „Builder” i Dun & Bradstreet

Konkurs Baumi Fasada Roku – nagroda główna przyznana inwestycji ROBYG Jagodno we Wrocławiu.

Ranking Portalu rynekpierwotny.pl

- **2. miejsce** w Rankingu Portalu rynekpierwotny.pl przyznane inwestycji Modern City bud. F.
- **3. miejsce** w Rankingu, II kwartał 2022, Najlepsza inwestycja w Gdańsku – VISTA.
- **2. miejsce** w Rankingu, III kwartał 2022 r., Rynek Pierwotny, Najlepsza inwestycja w Gdańsku – Wiśniowa Aleja.





ROZDZIAŁ 2.

ROBYG DLA PLANETY

ROBYG DLA PLANETY

GRI 3-3 istotnych tematów raportowania: Klimat i jego zmiany, Energia i efektywność energetyczna, Woda, Bioróżnorodność, Ograniczenie negatywnego wpływu działalności operacyjnej na środowisko

Mając świadomość wpływu sektora budowlanego na naszą planetę, od lat projektujemy i budujemy nasze inwestycje z troską o środowisko naturalne. Uważamy, że nasze zaangażowanie na rzecz przeciwdziałania zmianom klimatu jest istotne z perspektywy przyszłych pokoleń, ale jednocześnie odpowiada na zmieniające się potrzeby naszych interesariuszy. Jesteśmy przekonani, że tylko prowadzona z poszanowaniem środowiska i uwzględniająca interesy społeczne działalność biznesowa przynosi długofalowo pozytywne wyniki i wzmacnia wiodącą pozycję firmy.

Jako deweloper mieszkaniowy uczestniczymy aktywnie w fazie wznoszenia obiektów budowlanych, czyli na etapie budowy. Jednakże cykl życia budynku obejmuje wszystkie fazy jego istnienia – począwszy od wydobycia surowców naturalnych niezbędnych do produkcji materiałów budowlanych, poprzez fazę powstawania i użytkowania, aż po etap końcowy, czyli wyburzenie, rozbiórkę i ewentualne poddanie recyklingowi lub ponownemu użyciu poszczególnych jego części.

Prowadząc naszą działalność, mamy największy wpływ na emisje powstające na etapie budowy i za cel stawiamy sobie ograniczenie naszego wpływu na środowisko, w tym emisji CO₂, powstającej w tej określonej fazie życia budynku.

Trzy strefy zainteresowań w ramach kierunku strategicznego ROBYG dla Planety:

E1. Zielony standard: wprowadzanie nisko-emisyjnych i przyjaznych dla środowiska rozwiązań

E2. Urzeczywistnianie koncepcji 15-minutowego miasta

E3. Woda i bioróżnorodność

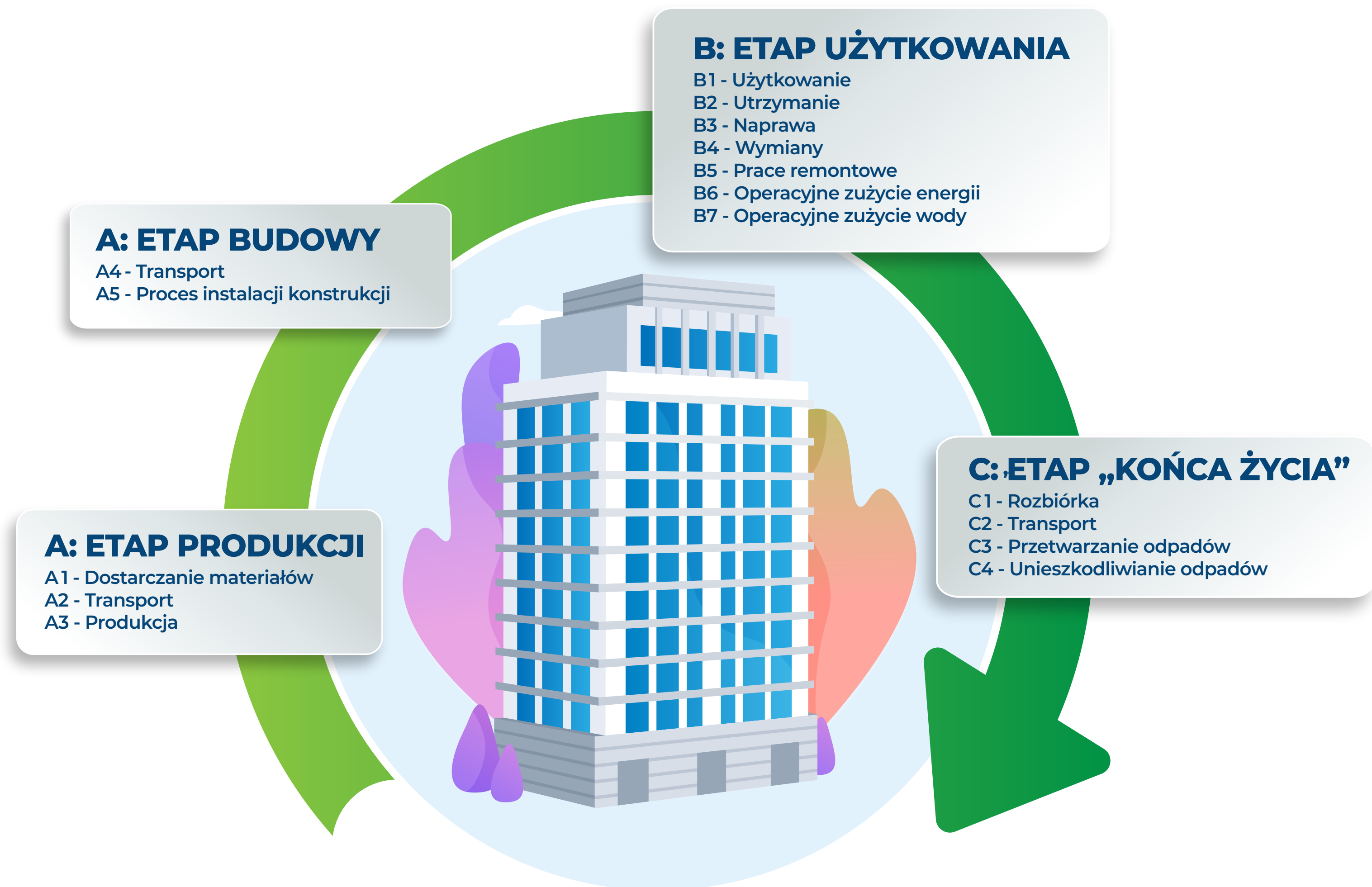


Nasze podejście do zagadnień zarządzania środowiskowego w trakcie budowy najlepiej odzwierciedla przyjęta w ROBYG filozofia zrównoważonej działalności. Oznacza to dla nas zarówno odpowiednie przygotowanie terenów pod budowę – poprzez wykonywanie badań gruntu, zrównoważone projektowanie, ochronę roślin i zwierząt w trakcie budowy, a także stosowanie tylko sprawdzonych, zgodnych z normami materiałów oraz nowoczesnych technologii budowy. Oznacza to również wykorzystanie w trakcie budowy energii pochodzącej z odnawialnych źródeł oraz dążenie do zwiększenia efektywności energetycznej nowopowstających budynków.

Trzech największych emitentów gazów cieplarnianych to w kolejności: Chiny, USA i Indie¹. Europa w sumie odpowiada za 10% światowych emisji CO₂, z czego sama Polska za 1% światowych emisji. Europejskie cele redukcji emisji wymagają solidarnego podejścia wielu branż i gałęzi gospodarki do priorytetów ograniczania śladu węglowego działalności biznesowej. Cel ograniczenia emisyjności gazów cieplarnianych UE to 55% do roku 2030 oraz zeroemisyjności do roku 2050 wysuwa na pierwszy plan wspólne wysiłki na rzecz klimatu. Dekarbonizacja procesów budowlanych wraz z projektowaniem ukierunkowanym na ograniczanie śladu węglowego budynków na etapie ich eksploatacji to ważne obszary na polu walki o ochronę klimatu.

Nisko- i zeroemisyjne technologie oraz wszelkie nowe rozwiązania związane z mitygacją do zmian klimatu oznaczają rewolucję w podejściu do budownictwa na szeroką skalę.

Kierunek ROBYG dla Planety obejmuje trzy strefy zainteresowań, do których przypisane są konkretne i w pełni mierzalne cele oraz inicjatywy ESG.



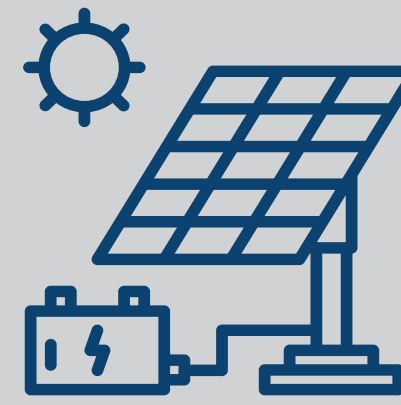
CO NAS WYRÓŻNIA?



4 066 m²

**Powierzchnia nasadzonych łąg
kwiatnych do 2022 r.**

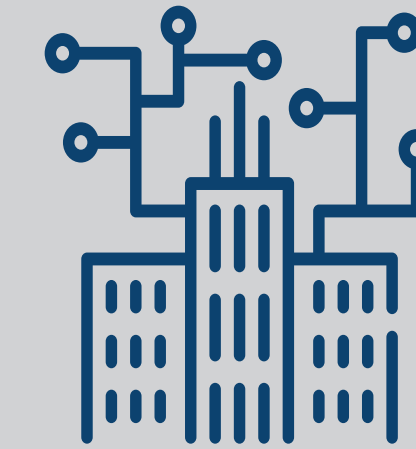
1399 m² do 2021 r.



85%

**energii elektrycznej
zasilającej nasze budowy
pochodzi z odnawialnych
źródeł energii**

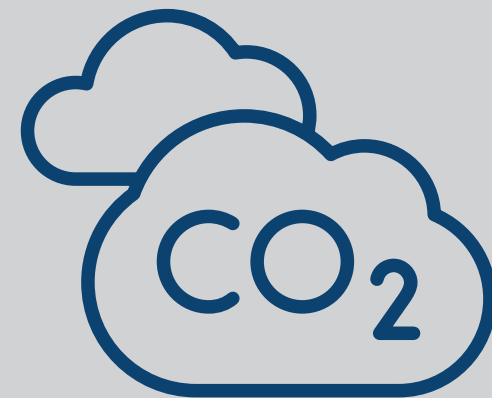
54% w 2021



97%

**inwestycji ROBYG
wykonanych zgodnie
z koncepcją 15
minutowych miast**

80% w 2021 r.



100%

**osiedli wybudowanych
w 2022 r. wyposażonych
w co najmniej 5 rozwiązań
niskoemisyjnych**



31 897 m²

**Powierzchnia dachów
zielonych do 2022 r.**

ok. 23 900 m² do 2021 r.



CO NAS WYRÓŻNIA?



100%

osiedli ROBYG
zawierających
elementy chroniące
biodoróżnorodność

72% w 2021 r.



17 155

mieszkań z systemem
Smart House

14 200 do 2021 r.



ok. **9 500** m²

powierzchnia ogrodów
deszczowych w 2022 r.

ok. 2 500 m² w 2021 r.



80 265 m²

powierzchnia
biologocznie
czynna utworzona
w 2022 r.



2957 ton CO₂e

emisje ROBYG w zakresie
1 i 2 obejmujące działalność
administracyjną i proces
budowlany

4 032,2 w 2021 r.

Główne polityki, procedury i inne dokumenty ROBYG regulujące zagadnienia należytej staranności w obszarze środowiskowym:

- Polityka środowiskowa Grupy ROBYG;
- Kodeks postępowania dla Dostawców i Podwykonawców Grupy ROBYG;
- Kodeks postępowania Grupy ROBYG;
- Standardy projektowe ROBYG.

Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ, które wspieramy w ramach kierunku ROBYG dla Planety:



2.1. Zielony standard dla niskoemisyjności

GRI 3-3 istotnych tematów raportowania: *Klimat i jego zmiany, Energia i efektywność energetyczna*

Nasz cel strategiczny w zakresie dążenia do niskoemisyjności:

1. 100% energii elektrycznej pochodzącej z odnawialnych źródeł energii w procesie budowlanym w ROBYG do końca 2024 roku,
2. Ujawnienie emisji CO₂ w ramach zakresów 1 i 2 zgodnie ze standardem GHG Protocol oraz, począwszy od 2021 roku, podjęcie przygotowań do raportowania emisji CO₂ w zakresie 3.

Najważniejsze mierniki naszych celów strategicznych oraz stopień ich realizacji w 2022 roku:

Udział % energii elektrycznej z odnawialnych źródeł zasilającej nasze budowy w 2022 r.

85%

Ujawnienie emisji CO₂ w zakresie 1 i 2 zgodnie ze standardem GHG Protocol za 2022 r.

2.1.1. Zielony Standard ROBYG

2.1.1.1. Polityka środowiskowa ROBYG

GRI 3-3 istotnego tematu raportowania: Klimat i jego zmiany

ROBYG zarządza obszarem środowiskowym poprzez przyjęcie odpowiednich procedur, opracowanie wytycznych, ich wdrażanie i monitorowanie postępów prac oraz przestrzegania zaleceń.

Najważniejsze dokumenty dotyczące tego obszaru to:

1. **Polityka środowiskowa**, wprowadzona w 2021 roku, określa intencje, cele i działania spółek wchodzących w skład Grupy ROBYG w zakresie ochrony środowiska oraz przeciwdziałania zmianom klimatu i adaptacji do nich. Zaleca ona:

- dążenie do ograniczenia emisji gazów cieplarnianych poprzez minimalizację wykorzystania nieodnawialnych źródeł energii oraz maksymalizację wykorzystania energii pochodzącej z odnawialnych źródeł, w tym wspieranie rozwoju elektromobilności i mikromobilności;
- dążenie do zmniejszenia lub kompensacji negatywnego wpływu na bioróżnorodność w ramach naszej działalności;
- wdrażanie na terenie realizowanych inwestycji rozwiązań pozwalających na retencję wód opadowych i roztopowych w miejscu ich powstawiania oraz ponowne wykorzystanie wody opadowej;
- dążenie do ograniczenia wykorzystania naturalnych zasobów nieodnawialnych na etapie projektowania, realizacji i eksploatacji naszych przedsięwzięć;
- dążenie do ograniczenia występowania zjawiska miejskich wysp ciepła poprzez eliminację powierzchni o niskim albedo oraz zwiększanie udziału zielono-błękitnej infrastruktury;
- dążenie do zwiększania świadomości ekologicznej pracowników,

współpracowników oraz klientów poprzez promowanie ekologicznych rozwiązań i ekologicznego stylu życia².

2. **Kodeks postępowania dla dostawców i podwykonawców** wprowadzony w 2021 roku i zaktualizowany do obowiązującego od stycznia 2023 roku dokumentu pt. Kodeks Postępowania Partnera Biznesowego – obejmuje obszar oddziaływania na środowisko i zaleca podwykonawcom i dostawcom działania w zakresie minimalizacji emisji gazów cieplarnianych, odpowiedzialnej gospodarki odpadami, wykorzystania energii z odnawialnych źródeł oraz zgodności z przepisami prawa.

3. **Wytyczne dla architekta i projektanta zieleni** dot. ochrony bioróżnorodności i gospodarki zieleni wprowadzone w 2022 roku jako element Standardów projektowych ROBYG, zawierają zalecenia projektowe, takie jak zachowanie najcenniejszych istniejących siedlisk i elementów przyrodniczych na terenie inwestycji, zachowanie najcenniejszej zieleni i maksymalizowanie powierzchni biologicznie czynnej. Odnoszą się one w sposób szczegółowy m.in. do inwentaryzacji dendrologicznej i gospodarki drzewostanem, inwentaryzacji przyrodniczej flory i fauny, zawierają zalecenia w zakresie doboru roślin i materiałów.

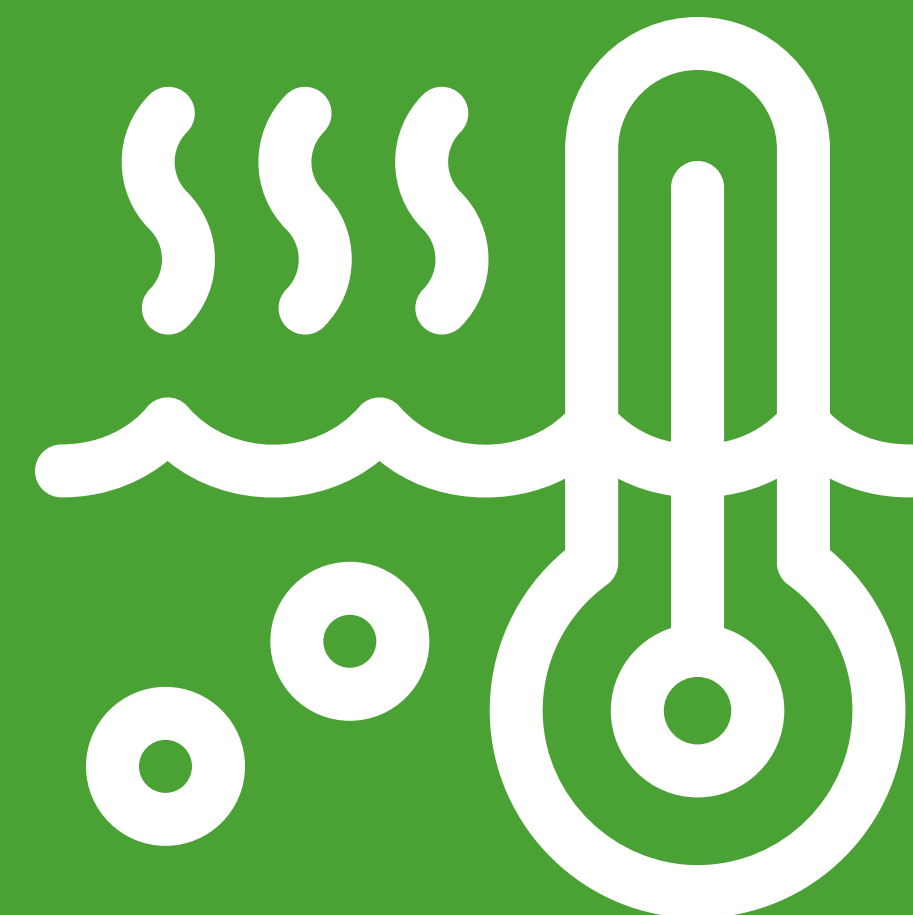
2.1.1.2. Walka z miejskimi wyspami ciepła

Konsekwencją występowania gęstej zabudowy w aglomeracjach są zjawiska tzw. miejskich wysp ciepłych, czyli kumulacji ciepła w przestrzeni miejskiej. Ich przyczyny to nagromadzenie w miastach powierzchni sztucznych, niewielkie udziały terenów zielonych i słabe przewietrzanie.

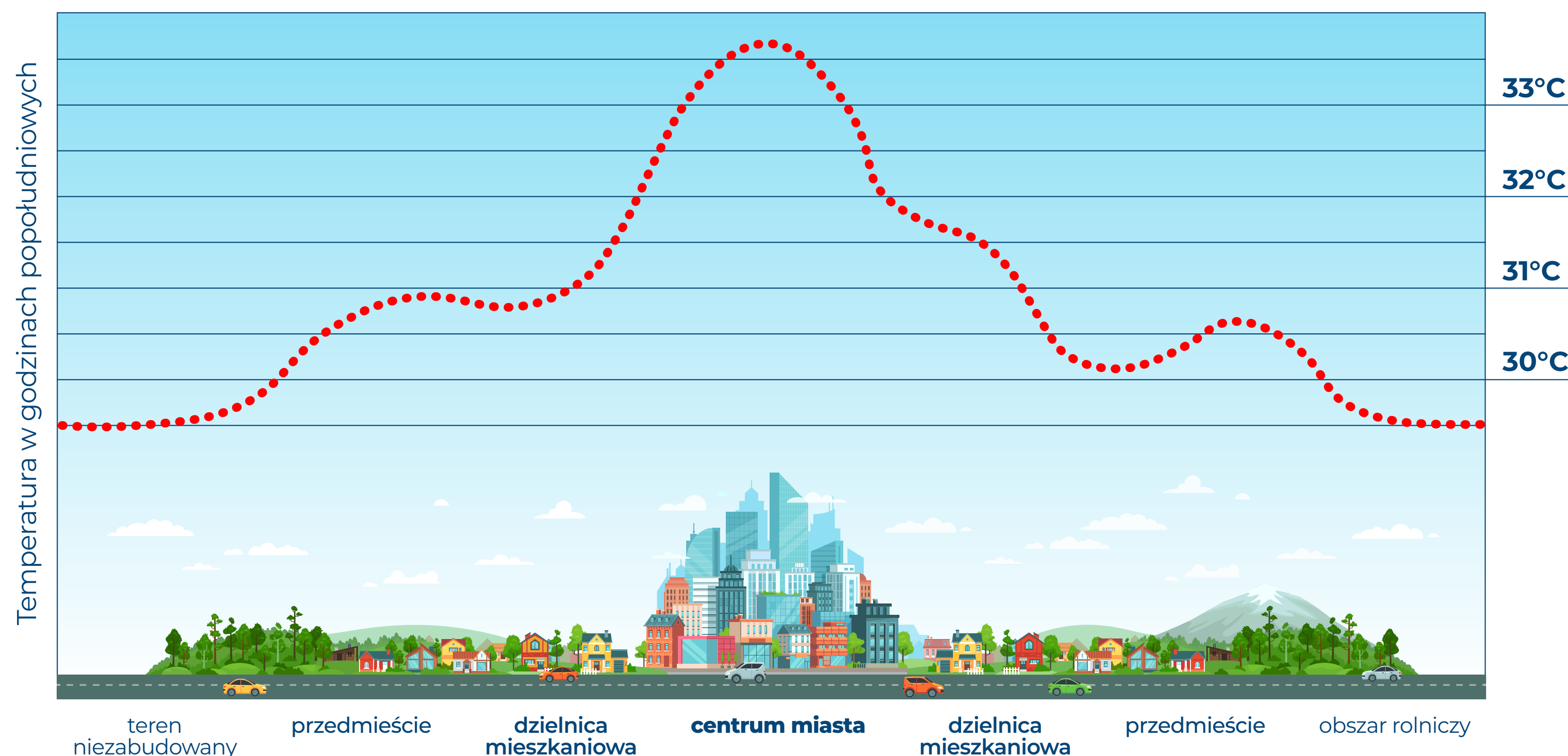
Wzrost natężenia miejskich wysp ciepła powodowany jest między innymi przez zmiany klimatu, rozwój miast na świecie oraz gwałtownie rosnącą liczbę budynków i ich mieszkańców. Z tego powodu bardzo istotnym komponentem przestrzeni miejskiej stają się tereny biologicznie czynne. W związku z tym w ROBYG rozwijamy infrastrukturę i rozwiązania zapobiegające powstawaniu kolejnych miejskich wysp ciepła.

MIEJSKIE WYSPY CIEPŁA

Beton, asfalt czy cegła pochłaniają więcej promieni słonecznych, niż odbijają, a następnie oddają energię, podwyższając temperaturę w otoczeniu. Dodatkowo do podniesienia temperatury powietrza w mieście przyczyniają się emisje zanieczyszczeń gazowych i pyłowych w wyniku spalania paliw w transporcie, przemyśle i elektrociepłownictwie.



Wyspa ciepła nad miastem – przykładowy rozkład temperatur³



ROZWIĄZANIE ROBYG

W reakcji na zjawiska miejskich wysp ciepłych działamy w celu obniżania temperatury i zwiększania komfortu termicznego mieszkańców naszych osiedli poprzez:

- a. ograniczenie powierzchni utwardzonych, np. chodników i dróg;
- b. realizację ogrodów deszczowych i terenów zielonych wypełnionych bogatą roślinnością;
- c. realizację dachów zielonych, na których nasadzamy rośliny pomagające ograniczyć nagrzewanie budynków, oczyszczające powietrze, retencjonujące wodę i tłumiące hałas oraz dające schronienie ptakom i owadom;

31 897 m²
powierzchnia zielonych dachów
na osiedlach ROBYG⁴

- d. stosowanie jasnych, odbijających promienie słoneczne elewacji na naszych budynkach;
- e. nasadzenia pnączy na elewacjach budynku.

Plącza roślinne przyczyniają się do zmniejszenia amplitudy wahań temperatury powietrza przy ścianie, zmniejszają wahania wilgotności, ale również chronią ścianę przed działaniem promieni słonecznych. Rośliny mają wpływ na obniżenie temperatury w miastach dzięki procesowi ewaporacji.

Woda odparowuje i jest wydalana do środowiska, chroniąc rośliny przed przegrzaniem, co również wpływa na obniżenie temperatury powietrza i jego nawilżenie. Ponadto stosowanie takich rozwiązań korzystnie oddziałuje na powietrze, oczyszczając je z nadmiaru pyłów i gazów.

2.1.1.3. Zielony standard

Aby realizować nasze ambicje i cele w walce ze zmianami klimatu, a także zmniejszyć niedogodności występowania zjawisk miejskich wysp ciepła, opracowaliśmy w ROBYG pierwszy na rynku deweloperskim, usystematyzowany ZIELONY STANDARD.



Zielony Standard ROBYG



1. ROBYG Zielony Standard dla klientów

– nowoczesne proekologiczne rozwiązania, pozwalające dbać o środowisko i obniżać koszty codziennego życia.

Kluczowe elementy Zielonego Standardu ROBYG są zawarte w standardzie wykończenia, który stanowi załącznik do każdej podpisanej z naszym klientem umowy.

2. Standardy projektowe ROBYG

– Standardy i wytyczne dla architektów, projektantów i podwykonawców – szereg specjalnie przygotowanych założeń obejmujących konstrukcję budynku, wykorzystanie materiałów, rozwiązania wodno-kanalizacyjne, projektowanie zieleni.

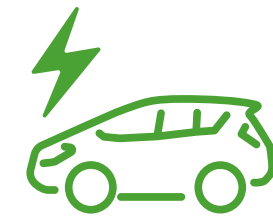
Zielony Standard w postaci wewnętrznych procedur przygotowany dla projektantów, architektów, wykonawców składa się z:

Standard budowlany, Standard sanitarny, Standard elektryczny, Wytyczne dla Architekta i Projektanta zieleni dotyczące ochrony bioróżnorodności i gospodarki zielenią, Wytyczne PZT aspekty BHP

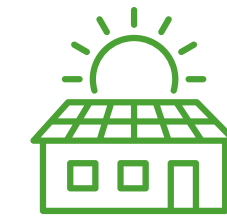




Zielony Standard dla klientów obejmuje łącznie 15 elementów:



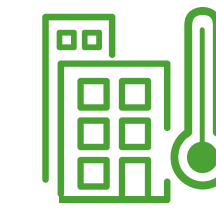
Ładowarki aut elektrycznych



Panele fotowoltaiczne



Oświetlenie LED



Przyjazna środowisku izolacja zewnętrzna



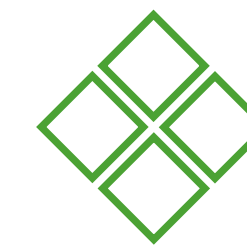
Proekologiczne dachy



System Smart House by Keemple



Ławki solarne



Chodniki z kostki antysmogowej



Okna trzyszybowe i nawiewniki antysmogowe



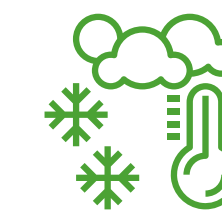
Budki dla ptaków i domki dla owadów



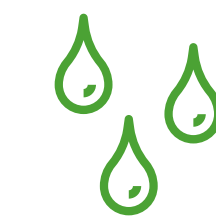
Rozwiązania dla mikromobilności



Tereny zielone i rekreacyjne na osiedlu



System pogodowy i czujniki ruchu



Ogrody deszczowe i zielone ściany



Łąki kwietne

2.1.2. Osiągnięcia ROBYG w dziedzinie niskoemisyjności

2.1.2.1. Emisje gazów cieplarnianych

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-5

Podstawą zarządzania emisjami gazów cieplarnianych jest ich ścisły monitoring i śledzenie wpływu wdrażanych rozwiązań na wyniki emisyjności firmy. W 2021 roku pierwszy raz w Grupie ROBYG dokonaliśmy analizy emisji. Wyniki tej analizy stanowią dla nas punkt odniesienia dla działań mających na celu ograniczenie emisji gazów cieplarnianych. Co istotne, ich realizacja jest weryfikowana przez Komisję Europejską, gdyż ROBYG – jako członek Europejskiego Paktu Klimatycznego⁵ – zadeklarował cele związane z ujawnieniem śladu węglowego.

W ROBYG znaczna część zużycia energii elektrycznej i paliw pochodzi z działalności budowlanej, dlatego też zdecydowaliśmy się ująć w zakresie dwie emisje powstające w fazie wytwarzania budynków (szczegółowy opis znajduje się w pierwszej części rozdziału), wyłączając emisje związane z działalnością ROBYG jako organizacji. Nasze emisje w zakresie 1 i 2 obliczyliśmy, stosując Greenhouse Gas Protocol Corporate Standard.

Zwiększenie łącznych bezpośrednich emisji pomiędzy rokiem 2021 a 2022 wynika z włączenia w obliczenia zużycia energii cieplnej służącej do ogrzania budynków w procesie budowlanym, tj. do momentu przekazania budynku wspólnocie do administrowania. Zużycia te są częścią fazy budowy w cyklu życia budynku. Niezależnie od tego dzięki wysokiemu współczynnikowi energii elektrycznej pochodzącej z odnawialnych źródeł energii łączne emisje ROBYG S.A. są niższe o prawie 5% w porównaniu do roku 2021.

Łączne bezpośrednie emisje Grupy ROBYG w Zakresie 1 w 2022 r. wyniosły:

358,8 ton CO₂e
(vs 228,8 ton CO₂e w 2021)



• W Zakres 1 (ang. Scope 1) wchodzi emisje bezpośrednie z kontrolowanych przez organizację źródeł emisji, tj. emisje ze spalania benzyny w pojazdach i oleju napędowego w pojazdach, a także ze spalania oleju opałowego na cele grzewcze.

Łączne pośrednie emisje Grupy ROBYG w Zakresie 2 w 2022 r. obliczone metodą 'market-based'⁶ wyniosły:

2 598,6 ton CO₂e
(vs 3 803,3 ton CO₂e w 2021)



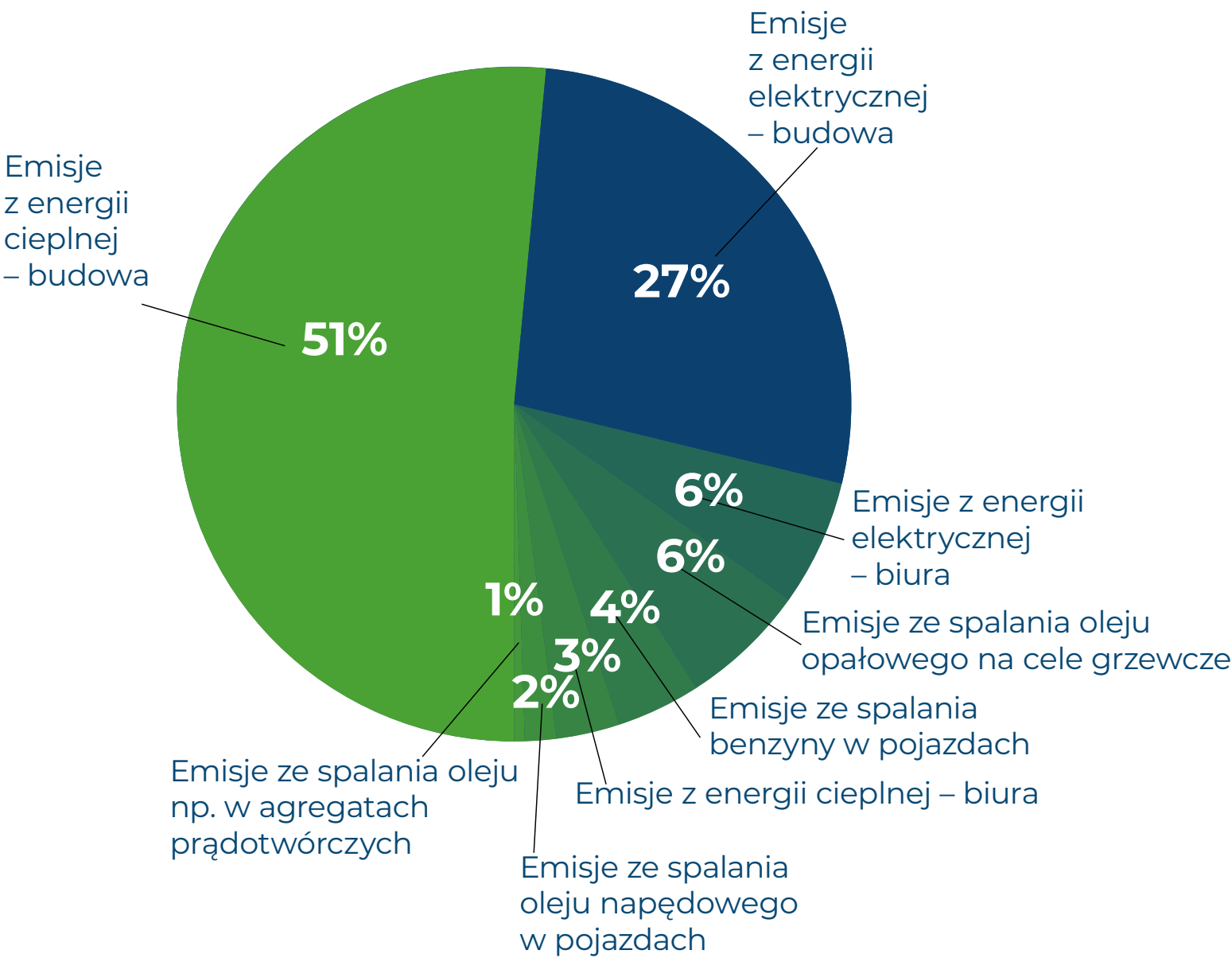
• W Zakres 2 (ang. Scope 2) – emisje pośrednie związane ze zużyciem energii elektrycznej i ciepłej zakupionej od dostawców, tj. emisje z energii elektrycznej zużytej w działalności biurowej i w procesie budowy, a także z energii cieplnej w biurach.

Łączne emisje Grupy ROBYG w Zakresie 1 i Zakresie 2 w 2022 r. wyniosły:

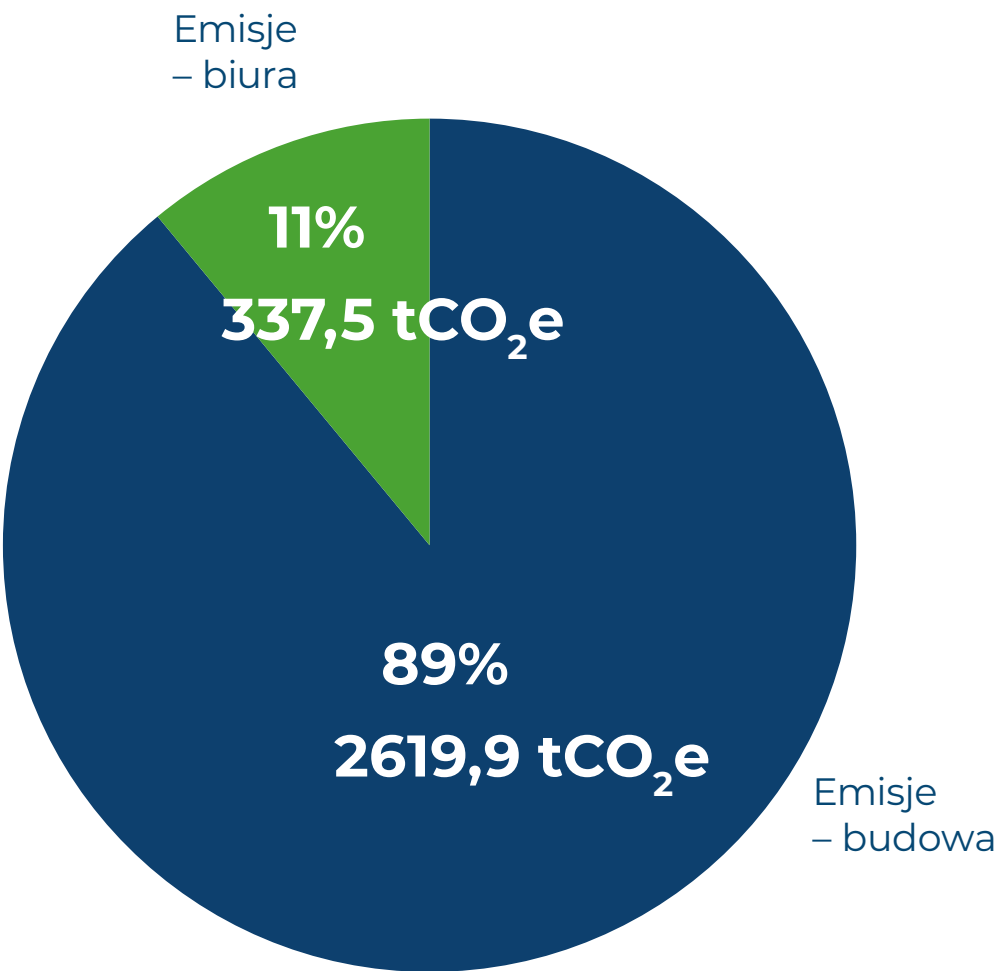
2 957,4 CO₂e
(vs 4 032,2 ton CO₂e w 2021)



Poniższy graf przedstawia szczegółowy podział emisji w Grupie ROBYG (market - based):



Emisje w tonach CO₂e w zakresie 1 i 2 (market-based) rok 2022 w podziale na proces budowlany i działalność administracyjną



Emisje ROBYG w podziale na źródła pochodzenia

ZAKRES 1'	
BEZPOŚREDNIE EMISJE GAZÓW CIEPLARNIANYCH W GRUPIE	
Emisje ze spalania benzyny w pojazdach	118,0 tCO ₂ e
Emisje ze spalania oleju napędowego w pojazdach	47,3 tCO ₂ e
Emisje ze spalania gazu ziemnego na cele inwestycji	27,9 tCO ₂ e
Emisje ze spalania oleju opałowego na cele grzewcze	165,6 tCO ₂ e
SUMA	358,8 tCO ₂ e

W zakresie 1 ujęto:

1. Zużyte paliwo w pojazdach służbowych: Emisje związane ze spalaniem paliw w pojazdach użytkownych przez Grupę ROBYG.
2. Zużyte paliwo w źródłach kontrolowanych przez organizację: Emisje związane ze spalaniem paliw do wytwarzania energii w źródłach kontrolowanych przez Grupę (tzn. kotłach olejowych)
3. Emisje procesowe – czynniki chłodnicze: Pominięte ze względu na marginalny wpływ na całkowitą wielkość emisji.

89% emisji CO₂ Grupy ROBYG powstaje w procesie budowy czyli w fazie powstawania budynków.

ZAKRES 2 ⁸		
POŚREDNIE EMISJE GAZÓW CIEPLARNIANYCH W GRUPIE ROBYG	Emisje „market-based” [tCO ₂ e] tony	Emisje „location-based” [tCO ₂ e] tony
Emisje z energii elektrycznej - biura	177,5	257,3
Emisje z energii elektrycznej - budowa	805,6	1135,4
Emisje z energii cieplnej - biura	90,4	103,0
Emisje z energii cieplnej - budowa	1525,0	1747,6

W zakresie 2 ujęto:

- 1. Zakupioną energię: Emisje związane z energią elektryczną i ciepłą zakupioną i zużytą przez Grupę na potrzeby działalności operacyjnej. Obliczenia na podstawie ilości energii w kWh lub GJ oraz wskaźników zużycia energii na powierzchnię.

2.1.2.2. Rozwiązania niskoemisyjne w ROBYG

W ramach naszego zaangażowania na rzecz ograniczania emisji gazów cieplarnianych poszukujemy i wdrażamy nowoczesne rozwiązania technologiczne pod **postacią Zielonego Standardu ROBYG**. Składają się na niego między innymi Standardy projektowe ROBYG w tym standard budowlany, elektryczny, sanitarny. Ich rolą jest konsekwentne wprowadzanie w inwestycjach ROBYG rozwiązań zakwalifikowanych jako niskoemisyjne. **Rozwiązania te przyczyniają się do zmniejszenia emisji CO2 w fazie użytkowej budynku oraz pośrednio przyczyniają się do obniżania kosztów utrzymania czyli opłat czynszowych.**

Rozwiązania niskoemisyjne

1

szklenia trójszybowe

2

oświetlenie LED części wspólnych

3

sterowanie pogodowe w kotłowni

4

system sterowania instalacjami, automatyka, np. System Smarthouse

5

fotowoltaika

6

zastosowanie prefabrykatów

7

windy z odzyskiem energii

8

ładowarki elektryczne

9

czujniki ruchu/zmierzchu w częściach wspólnych

10

rolety przeciwsłoneczne

11

wymienniki ciepła, np. pompa ciepła

12

mierniki ciepła w lokalach

13

odzysk ciepła z wentylacji – rekuperacja

14

ogrzewanie niskoemisyjne, np. kotły gazowe kondensacyjne

15

zielone dachy lub dachy odwrócone

100% osiedli wybudowanych przez ROBYG w 2022 r. posiada minimum 5 rozwiązań niskoemisyjnych⁹.

81 059

**opraw ze źródłem światła LED
do końca 2022 r.¹⁰**

66 815 do 2021 r.

100%

**osiedli wprowadzonych do sprzedaży
w 2022r. posiada możliwość instalacji
ładowarki dla samochodów elektrycznych¹¹.**

2.1.2.3. Przykłady rozwiązań nisko- emisyjnych - SMART HOUSE BY KEEMPLE jako standard ROBYG

W 2015 roku jako pierwsza firma w branży deweloperskiej wprowadziliśmy w standardzie (bez dodatkowych dopłat dla klientów) system Smart House by Keemple, czyli dom inteligentny. Smart House ROBYG by Keemple to zestaw inteligentnych urządzeń, które wpływają na wygodę i funkcjonalność mieszkania oraz poczucie bezpieczeństwa. W skład zestawu wchodzi m.in. czujnik otwarcia drzwi i okien, kontroler multimedialny, czujnik zalania, sterownik rolet, sterowniki ogrzewa-

nia. Dla klientów ROBYG montaż systemu jest bezpłatny.

Dzięki systemowi Smart House by Keemple przyczyniamy się do zmniejszenia śladu węglowego budynków w fazie użytkowej. Jego elementy pozwalają sterować wyposażeniem mieszkań, np. regulować zdalnie temperaturę i ogrzewanie czy uruchamiać rolety. System potrafi też wyłączyć wszystkie urządzenia elektryczne biernie pobierające prąd. System Smart House ROBYG jest nie tylko proekologiczny, ale i przyjazny dla kieszeni, gdyż stosowanie tych inteligentnych urządzeń daje możliwość obniżania kosztów eksploatacji mieszkania.

17 155

**mieszkań ROBYG
wyposażonych dotychczas
w system Smart House¹²**

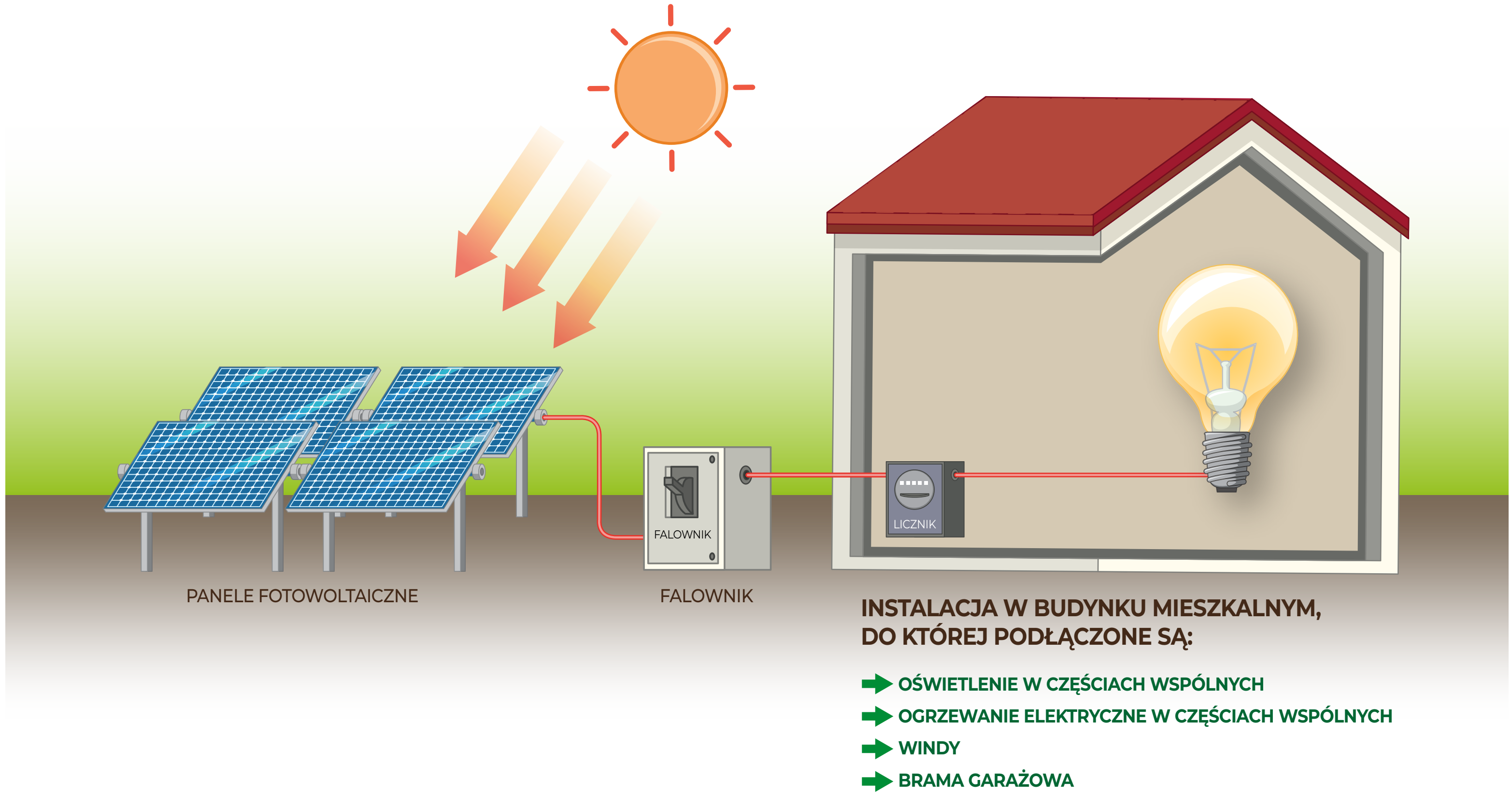


2.1.2.4. Przykłady rozwiązań niskoemisyjnych – energia ze słońca

W trosce o środowisko oraz komfort mieszkańców osiedli ROBYG instalujemy panele fotowoltaiczne. Regularnie zwiększamy ich liczbę oraz moc. Pierwsze panele fotowoltaiczne zamontowaliśmy już w 2016 roku.



Instalacja fotowoltaiczna (PV) to system urządzeń, przy których udziałem produkowana jest energia elektryczna pochodząca z promieniowania słonecznego.



Instalacja fotowoltaiczna montowana na inwestycjach ROBYG zasila części wspólne budynków oraz windy. Pozwala tym samym zmniejszać koszty utrzymania budynku, a tym samym czynsze. Dodatkowo nie emituje CO₂ oraz nie wytwarza szkodliwych substancji. Ważne jest, że produkcja energii elektrycznej z instalacji fotowoltaicznej nie wymaga użycia wody oraz w trakcie produkcji nie emituje żadnych szkodliwych dla zdrowia substancji oraz pyłów. Nie generuje także hałasu.

W 2022 roku łączna moc zainstalowanych paneli fotowoltaicznych wyniosła 686,5 kWp, co wpłynęło na redukcję zapotrzebowania budynków mieszkalnych na energię elektryczną z zewnętrznych źródeł zasilania.

4 170 m²
powierzchnia paneli fotowoltaicznych
o łącznej mocy 686,5 kWp¹³

Oprócz paneli fotowoltaicznych ROBYG wykorzystuje również energię słoneczną z kolektorów słonecznych. W 2022 roku w ramach inwestycji Szumilas w Gdańsku oddaliśmy do użytkowania budynki, które wykorzystują również energię słoneczną z kolektorów słonecznych gromadzących energię w celu ogrzania wody.



2.1.2.5. Przykłady rozwiązań niskoemisyjnych – automatyka pogodowa

Automatyka pogodowa to zespół urządzeń, których zadaniem jest monitorowanie warunków pogodowych i regulowanie dostawy ciepła. Specjalna czujka zainstalowana na zewnątrz budynku reaguje na warunki pogodowe. Zatrzymanie dostawy ciepła następuje w momencie, gdy temperatura zewnętrzna jest wyższa od zaplanowanej w węźle cieplnym, a uruchomienie dostawy ciepła wówczas, gdy temperatura jest niższa. Inaczej mówiąc gdy temperatura zewnętrzna rośnie, automatyka pogodowa ogranicza przepływ ciepła do grzejników, a gdy temperatura na zewnątrz spada – odpowiednio go zwiększa.

Pozwala to oszczędzać zużycie energii cieplnej by niepotrzebnie nie ogrzewać budynków a tym samym ma pozytywny wpływ zarówno na wysokość rachunków naszych mieszkańców jak i na środowisko.

Z czego składa się automatyka pogodowa?

- Czujnik temperatury zewnętrznej umieszczony na zewnątrz budynku;
- Sterownik – regulator, który dostosowuje wartość temperatury wody w grzejnikach do konkretnej temperatury zewnętrznej;
- Zawór regulacyjny wraz z siłownikiem odpowiadający za realizację zmian ustalonych przez sterownik.

2.1.3. Energia i efektywność energetyczna

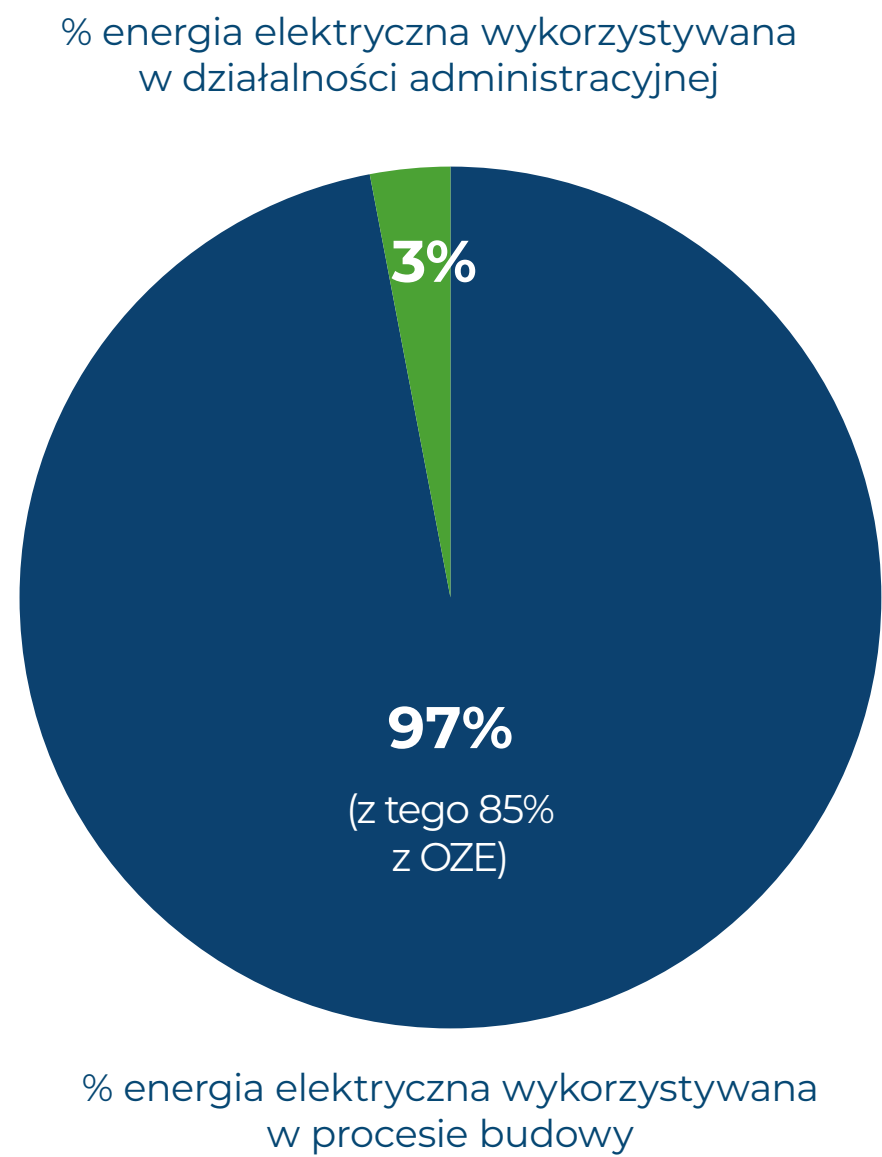
GRI 3-3 istotnego tematu raportowania:
Energia i efektywność energetyczna

2.1.3.1. Cele ROBYG w zakresie zużycia energii elektrycznej

Energia elektryczna zużyta w procesie budowy stanowi 97% całej energii elektrycznej zużytej przez Grupę ROBYG w 2022 roku. Energia zużywana na cele administracyjne to zaledwie 3% zużycia Spółki.

Z tego powodu zobowiązanie ROBYG, by do końca roku 2024 przejść w 100 procentach na energię pochodzącą z OZE w procesie budowy, stanowi krok milowy na naszej drodze do niskoemisyjności.

Konsumpcja energii elektrycznej w ROBYG



85% całkowitego zużycia energii elektrycznej, czyli 7 348 MWh , na budowach ROBYG stanowiła energia pochodząca z odnawialnych źródeł.¹⁴

W Strategii ESG ROBYG wyznaczaliśmy sobie ambitny cel stosowania w procesie budowlanym 100% energii elektrycznej, pochodzącej z odnawialnych źródeł energii, do końca 2024 roku. Jesteśmy dumni z dotychczasowych osiągnięć na tym polu.

W 2021 roku wykazaliśmy zużycie energii pochodzącej z odnawialnych źródeł energii na poziomie 54%. A już rok później, w 2022 roku, raportujemy, iż 85% energii elektrycznej wykorzystanej na potrzeby realizacji naszych inwestycji pochodzi ze źródeł odnawialnych.

Jest to dla nas jasny sygnał, iż obraliśmy w tym obszarze dobry i skuteczny kierunek działań, dzięki czemu odważnie zmierzamy ku osiągnięciu wskaźnika **100% energii elektrycznej ze źródeł odnawialnych w roku 2024.**



2.1.3.2. Zużycie energii i paliw

GRI 302-1

Zużycie energii w 2022 r.	
Bezpośrednie zużycie energii ¹⁵	
Gaz ziemny	140 MWh
Olej opałowy	62567 Litry
Spalanie we flocie	69605,6 Litry
Diesel	17657,16 Litry
Benzyna	51948,44 Litry
Pośrednie zużycie energii ¹⁶	
Ogrzewanie z sieci miejskiej ¹⁷	4796,00 MWh
Energia elektryczna ¹⁸	8986,65 MWh
w tym energia z OZE ¹⁹	7348,00 MWh
w tym energia z OZE	81,8%
Całkowite zużycie energii (bezpośrednie i pośrednie)²⁰	15244,65 MWh
udział energii z OZE	48,2%

2.1.3.3. Efektywność energetyczna budynków ROBYG

W ROBYG dbamy, by nasze budynki były nie tylko przyjazne środowisku, ale i niedrogie w użytkowaniu. Efekt ten osiągamy m.in. dzięki korzystnej efektywności energetycznej naszych nieruchomości. Wysoka efektywność energetyczna budynków umożliwia zmniejszenie rachunków za energię oraz oszczędność surowców. Mniejsze zużycie energii oznacza z kolei ograniczenie emisji zanieczyszczeń do powietrza, a więc czystsza planetę. Korzystają nam tym nasi klienci, użytkownicy mieszkań, i środowisko.

Efektywnością energetyczną budynku nazywamy jego sprawność energetyczną, czyli stopień przygotowania budynku do zapewnienia użytkownikom komfortu cieplnego podczas użytkowania przy możliwie najniższym zużyciu energii do jego ogrzania bądź ochłodzenia²¹.

Efektywność energetyczna budynku zależy przede wszystkim od:

- zastosowanych rozwiązań termoizolacyjnych na ścianach, dachu oraz okien i drzwi
- zastosowanych systemów chłodzenia i ogrzewania
- zastosowanych systemów wentylacji
- zastosowanych materiałów i ich właściwości

W ROBYG stosujemy odpowiedniej jakości materiały termoizolacyjne, trzyszybowe okna, wentylację mechaniczną, kolektory słoneczne do podgrzania ciepłej wody, cyrkulację ciepłej wody użytkowej oraz docieplanie ścian korytarzowych. Na efektywność energetyczną mają również wpływ rozwiązania zdefiniowane przez nas jako niskoemisyjne [\(patrz więcej TUTAJ\)](#).

Efektywność energetyczna budynków wybudowanych przez ROBYG w 2022 r.

efektywność energetyczna budynków w przeliczeniu na 1 m ² / rocznie (Udział procentowy) ²²	
< 30 kWh	0,0
31 – 50 kWh	0,0
51 to < 75 kWh	58,0%
76 to < 100 kWh	37,0%
101 to < 130 kWh	0,0
131 to < 160 kWh	0,0
161 to < 200 kWh	5,0%
201 to < 250 kWh	0,0
> 251 kWh	0,0



2.1.4. Surowce i odpady

GRI 3-3 istotnego tematu raportowania: Ograniczenie negatywnego wpływu działalności operacyjnej na środowisko, GRI 301-1

2.1.4.1. Surowce i odpady w procesie budowy

Polityka środowiskowa ROBYG sporo uwagi poświęca zarządzaniu surowcami niezbędnymi w procesach budowy osiedli. Z punktu widzenia dbałości o środowisko szczególnie ważne jest gospodarowanie zasobami nieodnawialnymi i dążenie do gospodarki o obiegu zamkniętym.

Wszystkie stosowane w naszych inwestycjach wyroby budowlane posiadają świadectwa i/lub deklaracje umożliwiające stosowanie ich w budownictwie. Zgodnie z zapisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego nr 305/2011 z dnia 9 marca 2011 roku w ROBYG projektujemy i realizujemy obiekty budowlane tak, aby spełniać wymagania wspomnianego rozporządzenia, to znaczy wykorzystujemy wyroby budowlane oznakowane znakiem CE, posiadające obowiązkową Deklarację Właściwości Użytkowych (DoP) lub nieobowiązkową Deklarację Środowiskową Produktu (EPD).

Jedną z naszych ambicji jest stopniowe agregowanie informacji o śladzie węglowym produktów, by dokonać w przyszłości analizy naszej działalności w Zakresie 3. W tym celu chcemy pozyskiwać od dostawców i podwykonawców dane środowiskowe o surowcach.

Zobowiązujemy dostawców i podwykonawców do odpowiedzialnego gospodarowania odpadami na placu budowy. Obligujemy ich także do poddawania recyklingowi wytworzonych na placu budowy odpadów, jeśli jest taka możliwość.

Spółka ROBYG Construction jako generalny wykonawca zawiera w umowach z podwykonawcami zapisy dotyczące gospodarowania odpadami: *Podwykonawca jest zobowiązany [...] do wykonania wszystkich ciążących na nim obowiązków, jakie wynikają z przepisów prawa budowlanego i innych obowiązujących przepisów prawnych, w szczególności*

gólności jako wytwórcy odpadów zgodnie z przepisami o odpadach oraz Umowy, chyba że z Umowy wynika co innego.

ROBYG stosuje w relacjach z podwykonawcami następujące wytyczne:

1. Partner przestrzega regulacji prawnych dotyczących gospodarki odpadami;
2. Partner dąży do minimalizacji wytwarzania odpadów związanych z jego działalnością;
3. Partner zapewnia właściwe gospodarowanie wytworzonymi odpadami, w tym współpracę z uprawnionymi odbiorcami wytworzonych odpadów w celu minimalizacji negatywnego wpływu odpadów na stan środowiska naturalnego.

W biurach technicznych ROBYG zlokalizowanych na terenie budowy odpady komunalne zbierane są selektywnie i zgodnie z obowiązującymi w danym mieście zasadami.

2.1.4.2. Gospodarowanie odpadami w biurach

Dokładamy wszelkich starań, by w naszych biurach odpowiedzialnie gospodarowano odpadami. W tym celu zainicjowaliśmy został program **ROBYG Less Waste Office**. Polega on na:

- segregacji wszystkich odpadów;
- zmniejszeniu ilości zużywanego papieru;
- ograniczeniu plastiku w codziennej działalności biurowej;
- stosowaniu papieru z certyfikatem FSC, na którym drukowane są materiały marketingowe;
- recyklingu materiałów biurowych i marketingowych.

W biurach ROBYG odpady komunalne zbierane są selektywnie, według obowiązujących w danym mieście zasad.

Zgodnie z wytycznymi ujętymi w **Polityce Środowiskowej Grupy ROBYG**, dążymy do zwiększania świadomości ekologicznej pracowników, współpracowników oraz klientów poprzez promowanie ekologicznych rozwiązań i ekologicznego stylu życia. W tym celu informujemy pracowników o tym, jak prawidłowo segregować i poddawać recyklingowi odpady biurowe.

Wszystkie biura ROBYG są wyposażone w dystrybutory wody, a pracownicy otrzymali od nas szklane bidony, by ograniczyć odpady plastikowe. Z kolei w biurach sprzedaży klienci korzystają ze szklanych naczyń i ekologicznych kubków jednorazowego użytku.

12,64 ton

odpadów poddanych recyklingowi w 2022 r.²³

9,35 ton

papieru, kartonów i materiałów marketingowych oddanych do recyklingu zostało potwierdzone certyfikatem.²⁴



2.2. 15-minutowe osiedla ROBYG

GRI 3-3 istotnego tematu raportowania: Zrównoważone społeczności i miasta

Nasz cel strategiczny w obszarze 15-minutowych miast

1. Regularne zwiększanie liczby projektów zgodnych z ideą 15-minutowego miasta, by w 2025 roku osiągnąć poziom 80% takich projektów.

Najważniejsze mierniki naszego celu i stopień ich realizacji w 2022 r.:

Udział projektów zgodnych z ideą 15-minutowego osiedla w 2022 r.²⁵

97%
80% w 2021 r.

Liczba placów zabaw do 2022 r.²⁶

89
67 do 2021 r.

Liczba stref kids play do 2022 r.²⁷

11

Liczba siłowni do 2022 r.²⁸

35
26 do 2021 r.

2.2.1. Czym są osiedla 15-minutowe i jakie dają korzyści?

2.2.1.1. Definicja

Realizowanie osiedli zgodnie z koncepcją 15-minutowych miast oraz propagowanie stylu życia z jakim się ona łączy, stanowi jeden z filarów działalności ROBYG i znajduje odbicie w Strategii ESG ROBYG.



Mieszkańcy każdej dzielnicy mają łatwy dostęp do towarów i usług, w szczególności artykułów spożywczych, świeżej żywności i opieki zdrowotnej.

Podstawowe zasady 15-minutowego miasta:



Każda dzielnica ma różne typy mieszkań, o różnych rozmiarach i poziomach przystępności, aby pomieścić wiele rodzajów gospodarstw domowych i umożliwić większej liczbie osób życie bliżej miejsca pracy.



Mieszkańcy każdej dzielnicy mogą oddychać czystym powietrzem i cieszyć się zielonymi przestrzeniami.



Więcej osób może pracować blisko domu lub zdalnie, dzięki obecności mniejszych biur, handlu detalicznego i hotelarstwa oraz przestrzeni coworkingowych w okolicy.

Koncepcja miasta 15-minutowego nawiązuje także do przyjętej przez ONZ Agendy 2030. Jej wdrożenie przyczynia się bowiem do realizacji celów zrównoważonego rozwoju, a w szczególności koresponduje z Celem 11 dotyczącym uczynienia miast i osiedli ludzkich bezpiecznymi, stabilnymi, zrównoważonymi i sprzyjającymi integracji społecznej.

2.2.1.2. 15-minutowe miasta a zdrowie i wellbeing

W ROBYG zajemy sobie sprawę ze społecznej odpowiedzialności architektury. Wpływa ona na nasze zdrowie – fizyczne i psychiczne. Jedną z koncepcji 15-minutowych miast zakłada, że urbanistyka i architektura, a zwłaszcza ich dostępność, mają wpływ na dobre samopoczucie i zdrowie mieszkańców. Wskazuje ona na walkability, czyli pieszą dostępność, jako na podstawowy parametr w koncepcji 15-minutowych miast.

Min Weng – autorka teorii popartej badaniami – podkreśla, że możliwość chodzenia, jaką daje infrastruktura w postaci chodników oraz ścieżek, wpływa nie tylko na zmniejszenie zanieczyszczenia i obniża koszty życia, ale również ma wpływ na kondycję fizyczną i zapadalność na choroby niezakaźne (chroniczne). Program 15-minutowych miast ma więc wpływ na zmniejszenie wskaźnika niekorzystnego oddziaływania miast na środowisko. Jednocześnie w myśl tego założenia architektura ma istotne znaczenie dla naszego zdrowia, gdyż może kształtować na zdrowy styl życia.

Koncepcja ta doskonale koresponduje z tym, co nazywamy „*health i wellbeing w architekturze*”. Jest to przekonanie, że poprzez odpowiednie projektowanie budynków, otoczenia i samych mieszkań możemy pomóc ludziom żyć w zdrowiu – fizycznym (rozumianym jako życie bez chorób) oraz psychicznym (dobrym samopoczuciu i szczęściu). To ostatnie, czyli dobre samopoczucie i dobre funkcjonowanie, znane jest też jako wellbeing.

Jak wskazują badania, wellbeing osiągamy dzięki na 5 sposobów (Five Ways to Well-Being):

- poczucie więzi -Connect,
- Bycie aktywnym- Keep Active,
- Możliwość uczenia się - Keep Learning
- Bycie uważnym - Take Notice,
- Dawanie – Give,

Te pięć sposobów na dobre samopoczucie znajduje swoje zastosowanie w podejściu do projektowania osiedli i otoczenia, któremu hołdujemy także w ROBYG.

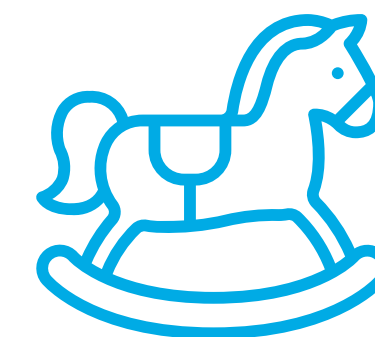
1. Poczucie więzi – tworzy się dzięki: lokalizacji – bliskości ważnych miejsc, takich jak szkoła, przedszkole, sklep, które sprawiają, że czujemy, iż wszystkie codzienne potrzeby mogą być sprawnie (w 15-minut) zaspokojone; dzięki przestrzeniom sprzyjającym przypadkowym spotkaniom – wszędzie tam, gdzie ludzie mogą spędzić razem czas, jak np. ławki, skwery, parki i inne miejsca zaaranżowane do wypoczynku zarówno na świeżym powietrzu jak i w budynkach ; dzięki przestrzeniom bez ściśle określonych funkcji za to czystym i gwarnym jak np. windy gdzie można porozmawiać przez chwilę z sąsiadem. Kiedy przestrzeń jest zorientowana na pieszych, a nie na samochody, jest to skorelowane z poczuciem wspólnoty, ponieważ postrzeganie środowiska pieszych jest szczególnie silnie związane z możliwościami interakcji społecznych. Takie podejście projektowe znajduje odbicie na osiedlach ROBYG pełnych placów zabaw, stolików do gry w szachy czy przestrzeni grillowych.



89

liczba placów
zabaw do 2022 r.

67 do 2021 r.



11

liczba stref kids play
do 2022 r.

8 do 2021 r

2. Bycie aktywnym – odgrywa szczególną rolę w ROBYG, który projektuje osiedla w nurcie **active design**. Aktywność fizyczna, wspominania w przytoczonej koncepcji 15-minutowych miast jako sposób na walkę z chorobami za pomocą architektury, znajduje tu swoje odbicie. Rozwiązania sprzyjające aktywności fizycznej stosowane przez nas, takie jak siłownie plenerowe, *indoor fitness*, boiska czy ścieżki dla biegaczy, to zaledwie część bogatej infrastruktury towarzyszącej.

Ważna z punktu widzenia aktywności jest również odpowiednia lokalizacja – bliskość parków, lasów, oczek wodnych, a nawet obszarów cennych przyrodniczo i parków krajobrazowych, która sprzyja ruchowi i wypoczynkowi. W tym miejscu nie można pominąć też aspektu *walkability*, czyli pieszego dostępu do miejsc docelowych, takich jak sklep, praca czy przystanek, niezwykle ważnych w koncepcji 15-minutowych miast, oraz promowanie ruchu poprzez rozmieszczenie (rozdzielenie) funkcji na różnych poziomach budynku oraz tworzenie atrakcyjnych doświadczeń wzdłuż ciągów komunikacyjnych (widoki, sztuka, światło dzienne, zieleń).



35

liczba siłowni
do 2022 r.

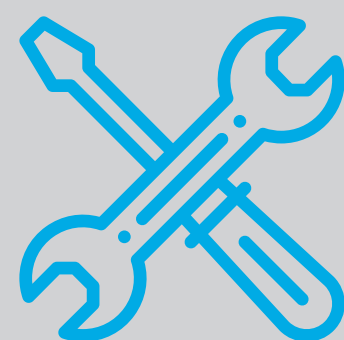
26 do 2021 r.



4 683 szt

liczba stojaków
rowerowych
do 2022 r.²⁹

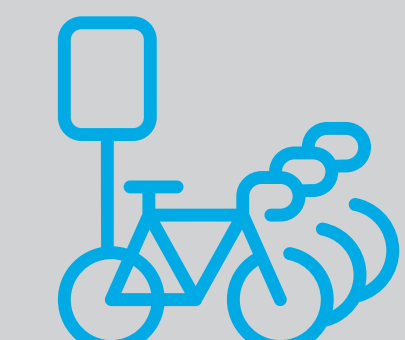
4 008 szt. do 2021 r.



12 szt

liczba stacji napraw
rowerów do 2022 r.³⁰

11 szt do 2021 r.



4409 m²

powierzchnia
rowerowni do
2022 r.³¹

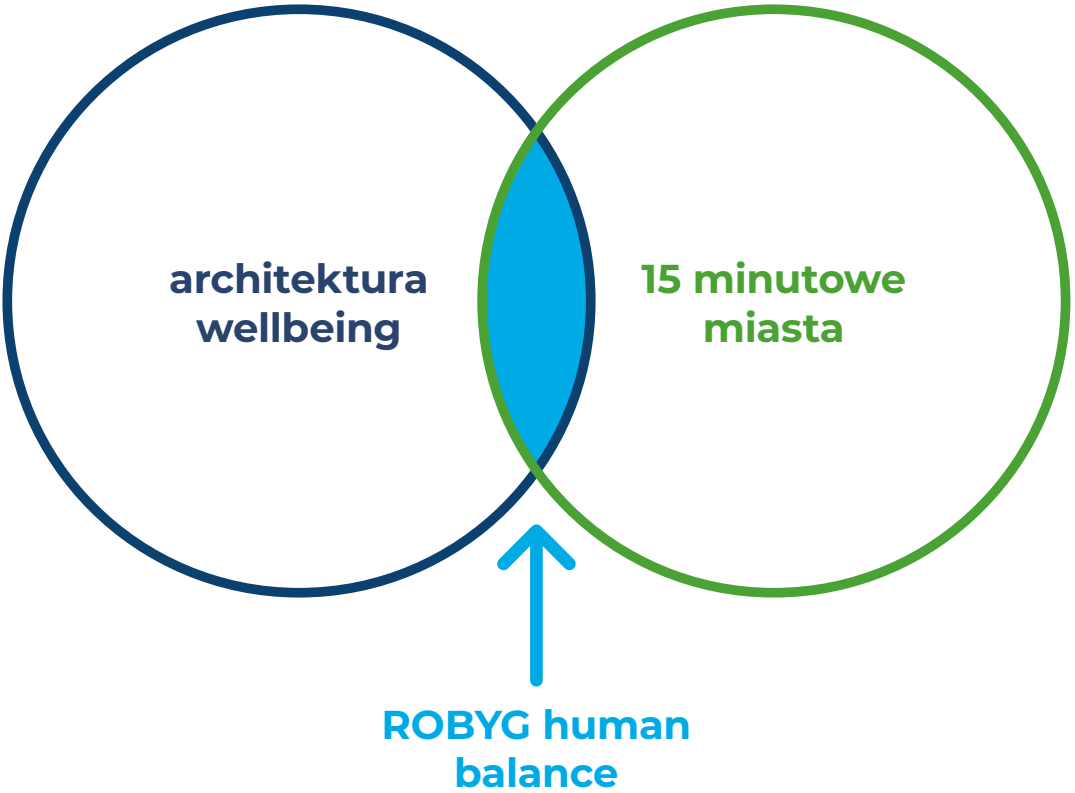
3 835 m² do 2021 r.

Możliwość uczenia się – odpowiednie projektowanie i planowanie funkcji w mieszkaniu, zapewniające użytkownikowi możliwość wypoczynku, uczenia się czy realizacji hobby, jest jednym z istotnych parametrów z punktu *wellbeing* w architekturze. W ROBYG każde mieszkanie analizowane jest pod kątem jego funkcjonalności i projektowane zgodnie z wewnętrznymi wytycznymi, by zapewnić odpowiednie wielkości pomieszczeń. Ściany są murowane, by zapewnić lepszą akustykę nawet w małych mieszkaniach.

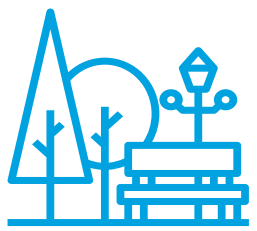
Bycie uważnym – jak wskazują badania, otoczenie estetyczne, pełne ciekawej grafiki, parki, miejsca sprzyjające relaksowi, jak leżaki słoneczne, to otoczenie sprzyjające uważności. Pozytywny wpływ ma również zieleń, która w ROBYG stanowi ważną część każdej inwestycji. Przykładem jej wykorzystania jest prywatny las dla mieszkańców (inwestycja Szumilas), w którym spotkać można zwierzęta, oraz zieleń dostarczająca różnych wrażeń, w tym zapachowych (np. park sensoryczny w inwestycji Park Południe).

Dawanie – jak przytaczają naukowcy, wobec stresującego trybu życia i wyczerpującej pracy obcowanie z zielenią redukuje stres i pomaga poczuć się lepiej. Wskazuje się na korelację pomiędzy hojnością i poczuciem satysfakcji, jakie przynosi ona dającemu, a otoczeniem, w jakim przebywa. Osoby z mniejszych miast oraz te spędzające dużo czasu w otoczeniu natury są bardziej otwarte i szczodre, a przez to bardziej szczęśliwe.

Mając na uwadze powyższe założenia architektury dla zdrowia i *wellbeing* (*health and wellbeing architecture*), które wzbogacają i uzupełniają promowaną przez ROBYG koncepcję 15-minutowych miast, opracowaliśmy HUMAN BALANCE STANDARD.



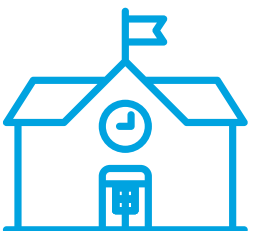
ROBYG HUMAN BALANCE STANDARD:



Zewnętrzne strefy rekreacyjne

Mieszkańcy otrzymują od nas nie tylko budynki, ale również przestrzeń do rekreacji, integracji i relaksu. Takie miejsca planujemy wśród zieleni, przy oczkach wodnych czy fontannach.

Connect



Szkoły i przedszkola

Wybierając lokalizację, bierzemy pod uwagę również zaplecze edukacyjne inwestycji. Jeżeli w pobliżu naszych osiedli nie znajdują się żłobki, przedszkola i szkoły, wówczas staramy się budować placówki o takim przeznaczeniu.

Connect



Sklepy, usługi, restauracje

Wybierając lokalizację naszych osiedli, kierujemy się dobrem przyszłych mieszkańców i dbamy o to, by rozwijała się okoliczna infrastruktura miejska. Na parterach naszych budynków powstają lokale usługowe, sklepy, restauracje, piekarnie itp.

Connect



Place zabaw

Na naszych osiedlach powstają bezpieczne place zabaw, które sprawiają przyjemność najmłodszym, a rodzicom pozwolą na chwilę wytchnienia.

Keep active



Przestrzeń co-workingowa

Mieszkańcy naszych osiedli mają do dyspozycji, wspólne powierzchnie do pracy. Coworking to nie tylko miejsce prowadzenia działalności – to także przestrzeń wymiany myśli i doświadczeń, którą tworzy społeczność.

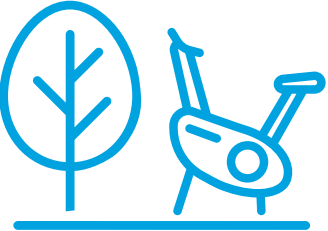
Keep learning



Mikromobilność

Projektując kompleksowo nasze osiedla, uwzględniamy udogodnienia zarówno dla pieszych, jak i dla rowerzystów, m.in. wiaty i stojaki na rowery oraz stacje, które ułatwiają naprawę rowerów.

Keep active



Siłownie plenerowe

Mieszkańcy naszych osiedli mogą korzystać z plenerowych siłowni, co z pewnością ucieszy miłośników zdrowego trybu życia i ruchu na świeżym powietrzu.

Keep active



Smart House by Keemple

W standardzie, bez dodatkowych opłat, oferujemy Smart House by Keemple – inteligentny system zarządzania mieszkaniem, który zwiększa poczucie bezpieczeństwa i pozwala na znaczące obniżenie kosztów eksploatacji.

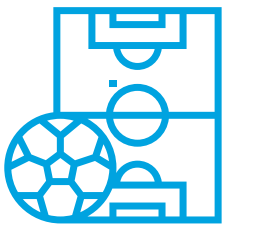
Take notice



Osiedla bez barier

Budujemy osiedla bez barier – nasze inwestycje są przystosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Connect



Boiska wielofunkcyjne

Na naszych osiedlach budujemy wielofunkcyjne boiska sportowe, które z pewnością ucieszą miłośników rekreacji i ruchu na świeżym powietrzu.

Keep active



Bliskość transportu

Przykładamy dużą wagę do lokalizacji inwestycji. W trosce o wygodę mieszkańców nasze osiedla są bardzo dobrze skomunikowane – w pobliżu znajdują się lub są projektowane przystanki autobusowe, tramwajowe, kolejki, a nawet metra.

Connect

2.3. Woda i bioróżnorodność

[GRI 3-3 istotnych tematów raportowania: Woda, Bioróżnorodność]

Nasz cel strategiczny w obszarze zarządzania tematem ochrony bioróżnorodności oraz wody:

1. ROBYG liderem w zakresie uwzględniania bioróżnorodności i polityki wodnej we wszystkich swoich projektach mieszkaniowych.

Najważniejsze mierniki naszego celu strategicznego i stopień ich realizacji w 2022 r.

Udział % osiedli ROBYG, które posiadają element chroniący bioróżnorodność w 2022 r.

100%

72% w 2021 r.

Powierzchnia ogrodów deszczowych do 2022 r.

ok. 9 440 m²

ok. 2 400 m² do 2021 r.

Liczba drzew posadzonych w gruncie do 2022 r.

ok. 4 020 szt.

ok. 3 150 sztuk do 2021 r.

Powierzchnia biologicznie czynna utworzona w 2022 r.

ok. 80 265 m²



2.3.1. Z miłości do bioróżnorodności

2.3.1.1. Ochrona bioróżnorodności w działalności ROBYG

GRI 304-2, GRI 3-3 istotnego tematu raportowania: Bioróżnorodność

Bioróżnorodność (różnorodność biologiczna) oznacza bogactwo i zmienność życia na Ziemi we wszystkich jego formach i interakcjach; obejmuje ona różnorodność w obrębie gatunku, między gatunkami i różnorodność ekosystemów.

ROBYG jako odpowiedzialna firma, świadoma swojego wpływu i przekształcania środowiska przyrodniczego w trakcie procesów budowlanych, stawia ochronę bioróżnorodności wysoko wśród swoich zadań i planów.

Odzwierciedleniem naszych starań jest fakt, że w roku 2022 na każdym z wybudowanych osiedli ROBYG wykonaliśmy co najmniej jeden element chroniący bioróżnorodność. Co więcej prowadziliśmy szeroko zakrojone akcje edukacyjne dla mieszkańców Warszawy, Gdańska i Poznania pod hasłem „Z miłości do bioróżnorodności”.

[Więcej na temat tych wyróżnianych akcji TUTAJ.](#)

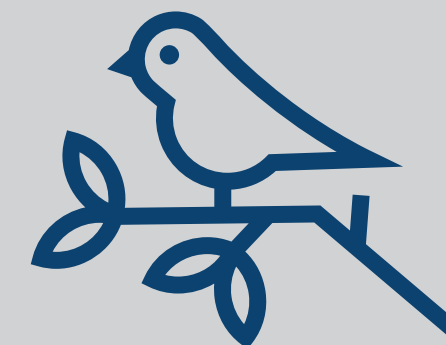
100% zrealizowanych osiedli ROBYG posiada minimum jeden element chroniący bioróżnorodność.³²



4 066 m²

Powierzchnia nasadzonych łąk kwietnych do 2022 r.³³

1 399 m² do 2021 r.



112 378 m²

Powierzchnia nasadzonych krzewów sprzyjających ptakom i owadom do 2022 r.³⁴



4 020 szt.

Liczba drzew posadzonych w gruncie do 2022 r.³⁵

3 153 szt. do 2021 r.



31 897 m²

Powierzchnia dachów zielonych do 2022 r.³⁶

23 862 m² do 2021 r.

Jednym z kluczowych celów ujętych w Polityce środowiskowej Grupy ROBYG jest **dążenie do zmniejszenia lub kompensacji negatywnego wpływu na bioróżnorodność w ramach naszej działalności. Cel ten realizujemy zgodnie z zaleceniami Polityki Środowiskowej Grupy ROBYG.**

Działania na rzecz bioróżnorodności podejmujemy na 3 etapach powstawania budynku, to jest na etapie planowania (w tym projektowania i due diligence), na etapie budowy, m.in. poprzez ochronę istniejącej zieleni, przenoszenie gatunków, oraz na etapie użytkowania (poprzez odpowiednie wyposażenie osiedli i aranżowanie terenów zielonych). Nasze działania polegają na:

a. Etap planowania

- wykonywanie due diligence ze szczególnym uwzględnieniem kwestii środowiskowych, m.in. występującej na terenie flory i fauny oraz możliwości wystąpienia gatunków chronionych. Sprawdzanie historycznego zagospodarowania terenu i możliwość wystąpienia historycznego zanieczyszczenia ziemi i gruntu.
- inwentaryzacje przyrodnicze z uwzględnieniem gatunków zagrożonych. W przypadku wykazania bytowania gatunków chronionych – uzyskanie odpowiednich decyzji zgodnie z obowiązującymi przepisami na podstawie ustawy o ochronie przyrody.

CO NOWEGO W 2022 ROKU:

- Wprowadziliśmy Wytyczne dla Architekta i projektanta zieleni dotyczące ochrony bioróżnorodności i gospodarki zieleni oraz zmiany w istniejących standardach projektowych – sanitarnym i budowlanym, a także nowe regulacje, aby uwzględniały w sposób precyzyjny zagadnienia z obszaru bioróżnorodności.

Zalecamy w nich m.in.:

1. rozwiązania chroniące ptaki przed zderzeniami (dotyczące rozwiązań zwłaszcza dotyczących okien i balustrad, w szczególności w budynkach wysokich);
2. zieleni uwzględniającą nasadzenia roślinności wysokiej i niskiej – warstwowo (łąki kwietne, gatunki rodzime), zaprojektowaną w nawiązaniu do zastanego siedliska;
3. projektowanie obszaru i jego funkcji w nawiązaniu do teorii usług ekosystemów oraz rozwiązań przyjaznych naturze;
4. instalację punktów świetlnych tylko tam, gdzie jest to konieczne i uzasadnione;
5. instalację czujników ruchu z czasowym wyłącznikiem, lampy uliczne z ukierunkowanym strumieniem światła.

- W wykonywanych przez zewnętrzny podmiot w 2022 roku Przeglądach Środowiskowych analizowano: zanieczyszczenie gruntu i wód podziemnych, ryzyko występowania niewypałów/niewybuchów, ochronę zabytków/ badania archeologiczne, gospodarkę odpadami, zaopatrzenie w wodę, gospodarkę ściekową, substancje chemiczne, wyroby zawierające azbest, polichlorowe bifenyle, materiały radioaktywne, szatę roślinną, klimat akustyczny. Dodatkowo koordynator ds. ochrony środowiska analizował badany teren w zakresie: bliskości form ochrony przyrody, korytarzy napowietrzających, obszarów ograniczonego użytkowania, zagrożenia powodziowego, zbiorników wodnych.

b. Etap budowy

- ochrona drzew i zwierząt na placu budowy;
- rekompensowanie oddziaływania naszych inwestycji poprzez realizację nowych terenów zieleni, np. na płytach garaży i dachach, w formie rabat, ogródków lokatorskich, łąk kwietnych etc.;
- zachowanie i ochrona istniejącej zieleni na obszarze inwestycji, poza strefami zabudowy;
- konsultacje z przyrodnikami, ekspertami ds. bioróżnorodności.

CO NOWEGO W 2022 ROKU:

- Wprowadziliśmy nowe wewnętrzne regulacje mające na celu m.in.:

1. organizację i korzystanie z terenu budowy w sposób zapewniający oszczędne korzystanie i minimalne przekształcanie jego powierzchni;
2. wyznaczenie Stref Ochrony Drzew (SOD) wskazanych do adaptacji znajdujących się na terenie inwestycji oraz terenach sąsiednich;
3. wprowadziliśmy tabliczki Strefa Ochrony Drzew (SOD);
4. lokalizowanie zaplecza budowy w pierwszej kolejności na terenach wcześniej zagospodarowanych i przekształconych, w miarę możliwości w oddaleniu od zabudowy mieszkaniowej i terenów cennych przyrodniczo;
5. ograniczenie hałasu – ograniczenie prędkości poruszających się po terenie budowy pojazdów, prowadzenie najbardziej uciążliwych akustycznie prac w porze dnia;
6. ograniczenie substancji gazowych i pyłowych do powietrza – ograniczenie do minimum czasu pracy silników spalinowych maszyn, urządzeń i pojazdów budowlanych, zraszanie materiałów sypkich lub przykrywanie ich w dni wietrzne, cięcie materiałów betonowych metodą „na mokro”, czyszczenie dróg, mycie kół pojazdów wyjeżdżających z terenu budowy, transport materiałów sypkich naczepami pod przykryciem, systematyczna konserwację sprzętu;
7. planowanie i wykonywanie prac w sposób eliminujący ryzyko zanie-

- czyszczenia powierzchni ziemi oraz wód powierzchniowych i podziemnych. W przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnej polegającej na przedostaniu się substancji niebezpiecznych do środowiska gruntowego należy podjąć natychmiastowe działania ratunkowe z wykorzystaniem materiałów sorpcyjnych znajdujących na terenie budowy;
8. monitorowanie budowy pod względem pojawienia się zwierząt oraz prowadzenie regularnych inspekcji wykopów oraz zabezpieczenie wykopów w sposób uniemożliwiający wpadanie do nich zwierząt. W przypadku pojawienia się zwierząt w trakcie trwania procesu budowlanego należy umożliwić im ucieczkę z terenu objętego pracami (np. poprzez chwilowe rozszczelnienie ogrodzenia) lub dokonać ich przeniesienia poza granice inwestycji, na stanowisko zastępcze);
 9. wizje lokalne na terenach budowy prowadzone przez koordynatora ds. ochrony środowiska w celu sprawdzenia wyposażenia zaplecza budowy w apteczki ekologiczne;
 10. stosujemy piktogramy informacyjne w języku polskim i ukraińskim – przykładowe komunikaty: „Pojawienie się zwierząt na budowie zgłaszaj kierownikowi budowy”, „Zakaz wylewania substancji niebezpiecznych”.

c. Etap użytkowania

- tworzenie kolejnych łąk kwietnych, sadzenie drzew wysokich i niskich, kontynuacja sadzenia miododajnych krzewów i kwiatów, montaż domków dla owadów oraz budek lęgowych dla ptaków, poidłek, karmników;
- wykonywanie projektów zakładających zmniejszenie udziału roślin obcego pochodzenia na rzecz roślin rodzimych, odpornych na zmieniające się warunki klimatyczne;
- dbanie o prawidłową konserwację rozwiązań chroniących środowisko, zastosowanych na naszych osiedlach, np. poprzez umieszczenie odpowiednich zaleceń w wytycznych dla klientów;
- tereny zieleni wraz z elementami chroniącymi bioróżnorodność powinny zostać objęte kompleksowym programem pielęgnacyjno-ochronnym;
- systematyczna kontrola zieleni w szczególności w pierwszych miesiącach po nasadzeniu, następnie coroczne przeglądy w celu sprawdzenia stany żywotności roślin;
- systematyczna kontrola stanu konstrukcji towarzyszącej zieleni, np. konstrukcje podtrzymujące pnącza itp., i ewentualne naprawy lub wymiana uszkodzonych elementów;
- racjonalizowanie zabiegów pielęgnacyjnych – ograniczenie koszenia, wygrabiania liści;
- zastosowanie zabiegów wspomagających wzrost w pierwszych miesiącach po nasadzeniu;
- ograniczanie użycia środków ochrony roślin, w szczególności niselektywnych substancji biologicznie czynnych oraz środków należących

- do klasy bardzo toksycznych;
- wykonywanie wszystkich zabiegów ochrony i pielęgnacji roślin wyłącznie przez osoby odpowiednio przygotowane i przeszkolone (odchwaszczenie, nawożenie, ściółkowanie, cięcia);
- przeprowadzanie regularnych kontroli i konserwacji budek dla ptaków i nietoperzy, poidelek, karmników lub domków dla owadów;
- zapewnienie zaopatrzenia w pokarm i wodę w przypadku poidelek i karmników w okresie ich użytkowania;
- pielęgnacja roślinności, usuwanie roślin obumarłych, w razie potrzeby uzupełnianie ubytków;
- raz w roku (wcześnie wiosną tuż przed rozpoczęciem wegetacji) koszenie/ścińnięcie naziemnych, uschniętych części roślin (na wysokości 2–10 cm, w zależności od gatunku rośliny i głębokości wody itp.);
- bieżąca kontrola stanu technicznego dopływów, elementów przepływowych, odpływów i innych elementów technicznych (jak rury, dreny);
- likwidowanie uszkodzeń konstrukcyjnych powstających m.in. wskutek erozji, uzupełnienie, przemieszczanie poprzesuwanymi kamieniami i warstwy ściółki żwirowej oraz ich uzupełnienie;
- w okresie wiosennym zapewnianie spływu wody z jezdni i chodników poprzez wykonywanie przecinek w śniegu na poboczach i usuwanie śniegu z poboczy w miejscach powodujących podtopienia;
- powierzchnie przepuszczalne;
- regularne usuwanie zanieczyszczeń (raz w miesiącu);
- gruntowne oczyszczanie (raz lub dwa razy w ciągu roku – w styczniu i w lipcu);
- regularne odśnieżanie zimą – łopata z gumową krawędzią lub pługiem śnieżnym.

CO NOWEGO W 2022 ROKU:

- Doposażyliśmy wykonane przed 2022 rokiem etapy i inwestycje w elementy chroniące bioróżnorodność, takie jak budki dla ptaków (rodzaj i usytuowanie budek uzgodnione z ornitologiem) oraz domki dla owadów;
- Zorganizowaliśmy konsultacje z ekspertami przyrodnikami na naszych 10 inwestycjach, na różnych etapach realizacji.

Ambicją Grupy ROBYG w zakresie ochrony bioróżnorodności jest przeprowadzanie dla każdej inwestycji pełnej inwentaryzacji przyrodniczej flory i fauny, uwzględniającej rekomendacje i działania służące ochronie gatunków, ograniczeniu niekorzystnego oddziaływania inwestycji lub rekompensatę.

Case study - konsultacja z ekspertem ds. bioróżnorodności na terenie inwestycji Szumilas w Kowalach k. Gdańska i nasza współpraca w zakresie ochrony występujących w miejscu inwestycji gatunków zwierząt.

Wstępna inwentaryzacja przyrodnicza na działce wykazała obecność licznych gatunków zwierząt, w tym gatunków chronionych ptaków i płazów. Ze względu na realizację inwestycji, podczas której siedliska tych zwierząt ulegną zniszczeniu, należało w sposób odpowiedzialny oraz zgodnie z przepisami prawa zapewnić przetrwanie występującym tam ssakom, ptakom i płazom. Aby ochronić wszystkie zwierzęta, niezależna firma zewnętrzna przeprowadziła dla ROBYG pełną inwentaryzację przyrodniczą, by poznać gatunki i liczebności osobników występujących na danym terenie. Na podstawie tej analizy uzyskano decyzję derogacyjną oraz został ustanowiony nadzór przyrodniczy na terenie inwestycji. Przedstawiciele Nadzoru przyrodniczego zabezpieczyli plac budowy i regularnie go kontrolowali. Zwierzęta występujące na terenie inwestycji zostały przeniesione z miejsc z terenu inwestycji na inne bezpieczne miejsca o zbliżonych warunkach siedliskowych. Z przeprowadzonych działań oraz wykonanych warunków decyzji derogacyjnej ROBYG złożył sprawozdanie do właściwego organu.



2.3.2. Woda i błękitna infrastruktura

GRI 3-3 istotnego tematu raportowania: Woda

2.3.2.1. Zużycie wody przez ROBYG

GRI 303-3

Łączna objętość wody pobranej, zarówno przez biura ROBYG, jak i w procesie budowy, w podziale wg źródła (w m³)³⁷

Objętość wody pobranej		
	2021	2022
Dostawy wody z sieci miejskiej (m ³)	27 138	27 136
Studnie głębinowe	841	1411
Suma (m ³)	27 979	28 547

2.3.2.2. ROBYG łapie deszcz – woda i jej ochrona w działalności ROBYG

Nature based solutions – rozwiązania oparte na naturze to rozwiązania opłacalne (wydajne ekonomicznie), dostarczające równocześnie korzyści natury ekologicznej, ekonomicznej i społecznej, a także wspierające adaptację do zmian klimatu. Wprowadzają do miast i innych obszarów lądowych i wodnych zagospodarowanych przez człowieka elementy i procesy występujące w naturze i w krajobrazie nieprzekształconym poprzez działania systemowe, zaadaptowane do warunków lokalnych i efektywne pod względem korzystania z zasobów.³⁸



NATURE BASED SOLUTIONS³⁹

NBS

Rozwiązania inspirowane naturą,
które spełniają jednocześnie

pięć warunków



są **opłacalne**
(wydajne ekonomicznie)



wspierają
**adaptację do zmian
klimatu**



są **efektywne**
pod względem
korzystania z zasobów



dostarczają jednocześnie
korzyści natury:
ekologicznej, ekonomicznej, społecznej



są **zaadaptowane**
do warunków
lokalnych

Podejmujemy wiele działań, aby osiedla ROBYG stanowiły wzór wdrażania rozwiązań z zakresu błękitnej infrastruktury w tkance miejskiej, zasad zrównoważonego gospodarowania i ochrony zasobów wody.

Błękitna infrastruktura to przykład rozwiązań opartych na naturze. Jest to system wkomponowanych w krajobraz miejski rozwiązań, które pozwalają na zatrzymanie wody deszczowej w miejscu jej opadu i tym samym na polepszenie gospodarki wodnej w mieście na poziomie jego lokalnych ekosystemów. Zaliczyć do nich można stawy retencyjne, niecki, zbiorniki, rowy bioretencyjne, rowy infiltracyjne, ogrody deszczowe, zielone przystanki, dachy, fasady i ściany, nawierzchnie przepuszczalne, podłoża strukturalne, tereny zielone i mokradłowe. Rozwiązania te zatrzymują wody opadowe w miejscu ich powstawania na obszarze, na którym wystąpił deszcz, i wspomagają tradycyjny system odprowadzania wód deszczowych dzięki zwiększeniu powierzchni wsiąkania wody oraz parowania, a także umożliwiają ponowne wykorzystanie wód opadowych, np. do podlewania.

ROBYG wykorzystuje je na swoich inwestycjach, jednocześnie dbając środowisko i chroniąc mieszkańców przed lokalnymi podtopieniami oraz zmniejszając rachunki za wodę potrzebną do podlewania części wspólnych.



18

**etapów osiedli ROBYG wyposażone
w system do podlewania zieleni
w częściach wspólnych wykorzystujący
wodę deszczową w 2022 r.⁴⁰**

5 do 2021 r.



9 440 m²

**powierzchnia ogrodów
deszczowych do 2022 r.⁴¹**

ok. 2400 m² do 2021 r.



ROZDZIAŁ 3.

ROBYG DLA LUDZI



ROBYG DLA LUDZI

GRI 3-3 istotnych tematów raportowania: Kapitał intelektualny, rozwój i szkolenia, Zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy, Zrównoważone miasta i społeczność, Satysfakcja klientów

ROBYG dla Ludzi to kierunek działań ROBYG obejmujący nasze otoczenie społeczne: naszych klientów, pracowników i współpracowników oraz lokalne społeczności.

Naszą misją jest tworzenie różnorodnego i przyjaznego środowiska pracy. Wierzymy, że mądre zarządzanie kompetencjami naszych pracowników i stwarzanie im możliwości do rozwoju skutkuje większym zaangażowaniem w pracę, lojalnością wobec firmy, a w efekcie osiągnięciem przez ROBYG lepszych wyników.

Nasza firma nie istniałaby bez naszych klientów. Stale monitorujemy i doskonalimy standard obsługi, starając się, aby od pierwszego kontaktu z ROBYG klient miał pełną informację i opiekę naszego przedstawiciela. Okazuje się to skuteczną strategią. Nasi klienci powracają do nas chętnie po kolejne mieszkania, zarówno z powodów osobistych, jak i w celach inwestycyjnych.

ROBYG dla Ludzi to również wsparcie najbardziej potrzebujących członków społeczności, zarówno przez rozmaite działania charytatywne, jak i współpracę z lokalnymi fundacjami. Nasze zaangażowanie w te kwestie wyraża się także poprzez budowę publicznie dostępnej infrastruktury, która wpływa na poprawę jakości życia mieszkańców całych obszarów miasta i wykracza poza ramy naszych osiedli. Rok 2022 to jednak również czas, gdy w naszych działaniach wspieraliśmy ofiary wojny na Ukrainie i dzieliliśmy się nimi tym, co mamy – pomagając finansowo, ale też i niematerialnie (również w ramach wolontariatów).

ROBYG dla Ludzi to jeden z trzech podstawowych kierunków Strategii ESG naszej firmy. Odpowiada on obszarowi społecznemu i uwzględnia trzy podstawowe strefy zainteresowań ROBYG, do których przypisane są konkretne i w pełni mierzalne cele i inicjatywy ESG.

Trzy strefy zainteresowań w ramach kierunku ROBYG dla Ludzi:

S1. Dobre samopoczucie pracowników i współpracowników: bycie pracodawcą, który przyciąga, zatrzymuje i rozwija ludzi.

S2. Budowanie nowych, zintegrowanych społeczności.

S3. Satysfakcja klienta.



CO NAS WYRÓŻNIA?



Blisko

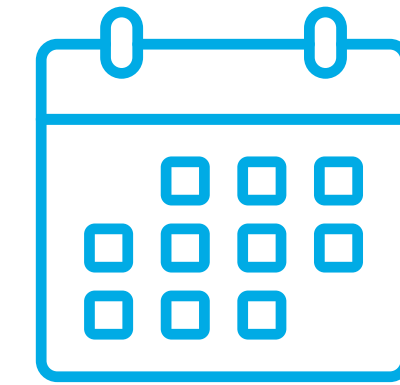
500

pracowników
i współpracowników tworzy
Grupę ROBYG



69%

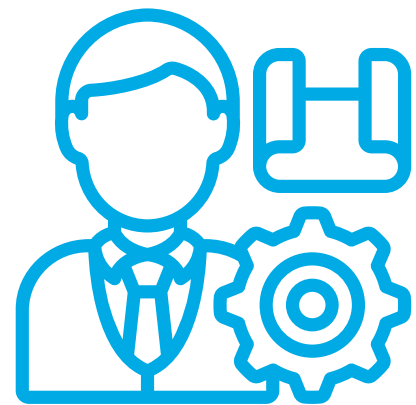
Udział kobiet
w zatrudnieniu
w 2021 i w 2022 r.



8,5

Średni staż wyższej kadry
zarządzającej na stanowisku
w 2022 r.

8,7 w 2021 r.



63%

Kadra zarządzająca pochodząca
z wewnętrznych awansów
w 2021 r. i 2022 r.



0

Wypadki
pracowników na
budowach
i w biurach
w 2021 i 2022 r.



15,3 h

Średnia liczba godzin szkoleniowych
przypadająca na pracownika
i współpracownika w 2022 r.

6 h – 2021 r.



CO NAS WYRÓŻNIA?



15%

**Pracownicy i współpracownicy
w ROBYG od ponad 10 lat w 2022 r.**

12% w 2021 r.



23%

**Klienci, którzy kupili kolejne
mieszkanie w ROBYG w 2022 r.**

13% w 2021 r.



91%

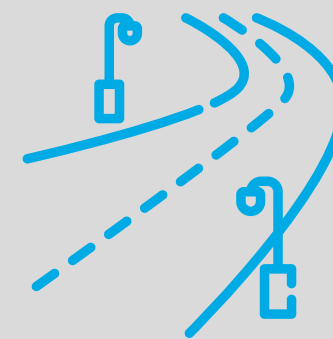
**Klienci, którzy deklarują
że poleciliby ROBYG
swojej rodzinie
i znajomym w 2022 r.**

89% w 2021 r.



38

**Firmy współpracujące w ramach
programu lojalnościowego dla
klientów ROBYG Club
w 2021 r. i w 2022 r.**



129 mln zł

**Wydatki na budowę nowej
infrastruktury w 2022 r.**

104 mln w 2021 r.



42

**Organizacje pozarządowych
i instytucje wsparte przez
ROBYG w 2022 r.**

30 w 2021 r.

Regularnie angażujemy naszych interesariuszy, słuchając ich opinii na temat możliwych udoskonaleń.

Odpowiedzialnie zarządzając w ROBYG, odpowiadamy na potrzeby naszych interesariuszy

Potrzeby pracowników i osób współpracujących: praca u stabilnego, zaufanego pracodawcy w przyjaznej i motywującej atmosferze.

Potrzeby klientów: posiadanie wysokiej jakości mieszkania w przystępnej cenie.

Potrzeby podwykonawców i dostawców: współpraca z doświadczonym, przewidywalnym, stabilnym deweloperem wywiązującym się ze swoich zobowiązań.

Potrzeby społeczności lokalnych: wsparcie najbardziej potrzebujących.

Główne polityki, procedury i inne dokumenty ROBYG regulujące w 2022 roku zagadnienia należytej staranności w obszarze społecznym:

- Kodeks postępowania Grupy ROBYG,
- Polityka poszanowania praw człowieka w Grupie ROBYG,
- Kodeks postępowania dla Dostawców i Podwykonawców Grupy ROBYG,
- Procedura dotycząca zgłaszania naruszeń (Whistleblowing Policy),
- Procedura dotycząca zarządzania konfliktem interesów,
- Polityka w sprawie przyjmowania i przekazywania upominków, zaproszeń oraz innych form gościnności,
- Procedura dot. zasad postępowania z partnerami biznesowymi oraz organami administracji publicznej,
- Procedura „Poznaj Swojego Klienta”,
- Regulaminy pracy dla różnych Spółek Grupy ROBYG,
- Regulaminy wynagradzania dla różnych Spółek Grupy ROBYG,
- Regulamin pracy zdalnej Grupy ROBYG,
- Polityka równego traktowania pracowników i współpracowników

Grupy ROBYG,

- Polityka ochrony danych osobowych (zaktualizowana 31.08.2022 r.)
- Procedura dotycząca działalności sponsoringowej i dobroczynnej w Grupie ROBYG.

Cele zrównoważonego rozwoju, które wspieramy w ramach kierunku ROBYG dla Ludzi :



3.1. Nasi pracownicy

GRI 3-3 istotnych tematów raportowania: Kapitał intelektualny, rozwój i szkolenia, Zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy

Nasze cele strategiczne w obszarze zarządzania odpowiedzialnością w miejscu pracy:

1. Być pracodawcą pierwszego wyboru w sektorze budownictwa mieszkaniowego w Polsce.

2. Zbalansowana różnorodność płci w organach zarządzających i na stanowiskach kierowniczych: dążenie do osiągnięcia co najmniej 30% udziału kobiet w Zarządzie i Radzie Nadzorczej ROBYG SA do końca 2025 r.

3. ROBYG Zero Accidents (ROBYG Zero Wypadków) – brak wypadków w pracy jest dla nas kluczowym celem.

Najważniejsze mierniki naszych celów strategicznych i stopień ich realizacji w 2022 r.

**Luka płacowa
pomiędzy płciami w 2022 r.**

9%

3% w 2021 r.

**Reprezentacja kobiet w wyższej
Kadrze Zarządzającej w 2022 r.**

56%

59% w 2021 r.

**Współczynnik
wypadkowości w ROBYG
w 2021 r. i w 2022 r.**

0



3.1.1. ROBYG pracodawcą pierwszego wyboru

3.1.1.1. Nasza społeczność

GRI 3-3 istotnego tematu raportowania: Kapitał intelektualny, rozwój i szkolenia

Nasi pracownicy i współpracownicy są najwyższą wartością firmy. Dzięki nim nasza firma nie tylko funkcjonuje stabilnie ale się rozwija. Wierzimy w symbiozę pomiędzy firmą a jej pracownikami i współpracownikami – tworząc odpowiedzialne, przyjazne i różnorodne środowisko pracy, dając bezpieczeństwo zatrudnienia i wynagrodzenia oraz zapewniając możliwości rozwoju oraz benefity, otrzymujemy w zamian zaangażowanie i lojalność. Inwestycja w nasz zespół jest więc dla nas również inwestycją w przyszłość naszej organizacji i tworzy podwaliny do tego by stale powiększać nasz udział w rynku.

Dbając o naszych pracowników i współpracowników dbamy też o naszą reputację ROBYG jako atrakcyjnego pracodawcy, co pozwala nam przyciągać kolejnych ekspertów i specjalistów do naszego zespołu oraz pozyskiwać młode talenty.

Kluczowe definicje:

Pracownik: osoba zatrudniona na umowę o pracę w ROBYG S.A. lub w innej spółce Grupy ROBYG

Współpracownik: osoba fizyczna świadcząca usługi na rzecz ROBYG S.A. lub innych spółek Grupy ROBYG w oparciu o inną umowę niż umowa o pracę zawartą z tymi spółkami, w tym w ramach działalności gospodarczej, na umowę o dzieło lub na umowę zlecenie.

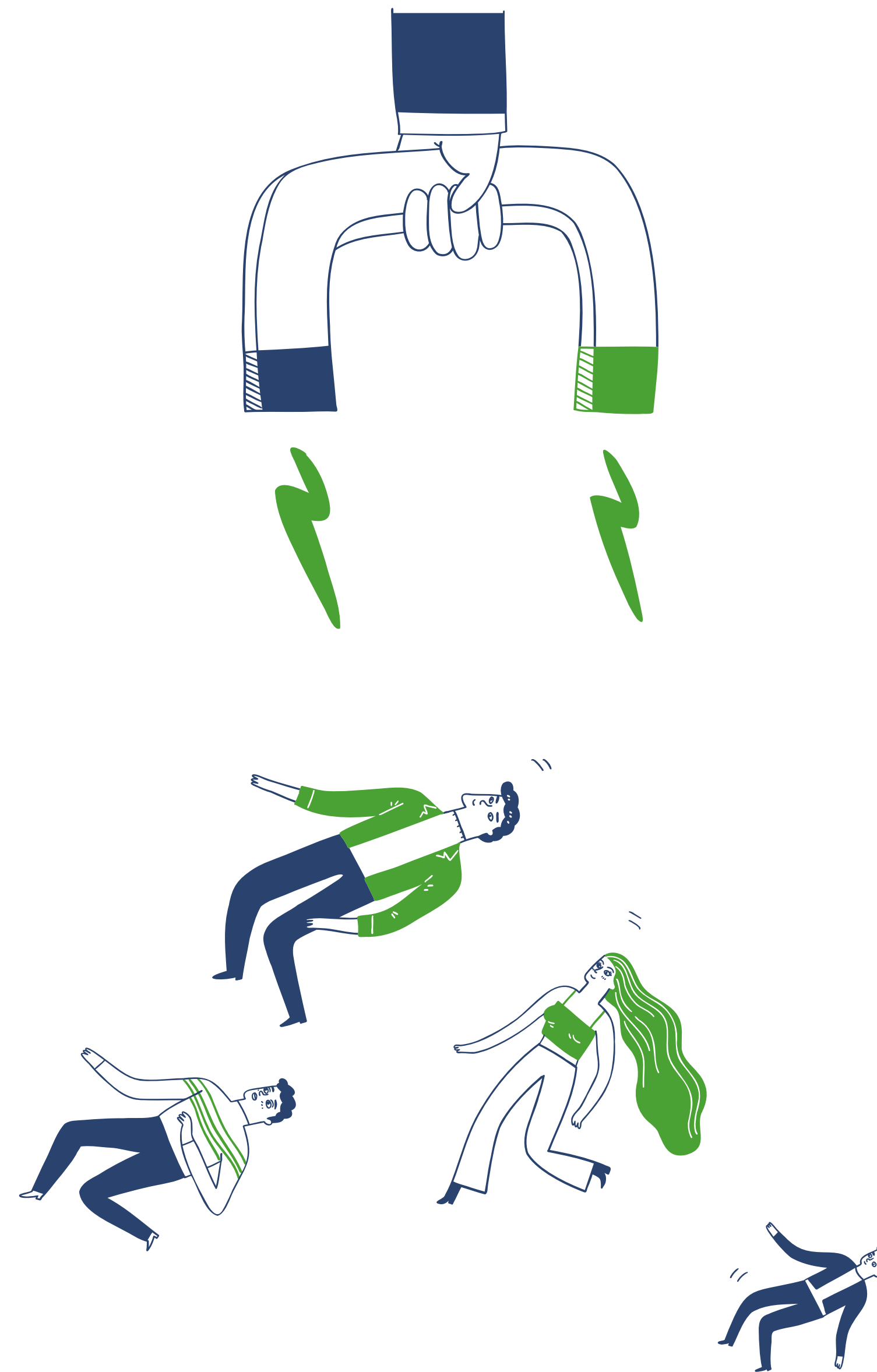
Kultura naszej organizacji i relacje pracownicze opierają się na trzech kluczowych dla nas wartościach – trosce, odpowiedzialności i zaufaniu. Leżą one u podstaw naszego **Kodeksu Postępowania Grupy ROBYG**. Dokument ten został opracowany w oparciu o wysokie standardy etyczne, *Powszechną Deklarację Praw Człowieka ONZ* i *Deklarację Międzynarodowej Organizacji Pracy*. Kodeks Postępowania Grupy ROBYG wraz z przyjętymi politykami i procedurami określa zbiór norm adresowanych do wszystkich pracowników i współpracowników ROBYG.

Nasze wartości oraz międzynarodowe standardy z zakresu praw człowieka oraz praw pracownika znajdują swoje odniesienie w dokumentach i procedurach regulujących w trakcie 2022 roku politykę zatrudnienia w ROBYG. Należą do nich:

- *Kodeks postępowania Grupy ROBYG,*
- *Polityka równego traktowania pracowników i współpracowników Grupy ROBYG S.A.*
- *Polityka praw człowieka w Grupie ROBYG,*
- *Procedura dotycząca zgłaszania naruszeń (Whistleblowing Policy),*
- *Procedura dotycząca zarządzania konfliktem interesów,*
- *Regulaminy pracy dla różnych Spółek Grupy ROBYG,*
- *Regulaminy wynagradzania dla różnych Spółek Grupy ROBYG,*
- *Regulamin pracy zdalnej Grupy ROBYG,*
- *Polityka w sprawie przyjmowania i przekazywania upominków, zaproszeń oraz innych form gościnności*
- *Polityka Ochrony Danych Osobowych*

Dokumenty te jasno określają nasze obowiązki jako pracodawcy, ale także oczekiwania w stosunku do pracowników i współpracowników. Są one na bieżąco aktualizowane, aby odzwierciedlać zmiany w organizacji Grupy oraz jej otoczeniu biznesowym, jak również wymogi legislacyjne. W 2022 r. pracowaliśmy nad rewizją wskazanych wyżej regulacji. Znowelizowane kodeksy i polityki weszły w życie w 2023 r. zatem opisujemy je szerzej w kolejnym raporcie.

Grupę ROBYG to niemal 500 osób, tworzących profesjonalny i kompetentny zespół. Nasi pracownicy i współpracownicy są z nami prawie 5 (średnio więcej niż 4 lata), a 15 % z nich ma staż pracy lub współpracy dłuższy niż 10 lat.



Zespół ROBYG w liczbach

GRI 2-7

Liczba pracowników zatrudnionych na umowę o pracę ⁴²						
	2021 rok			2022 rok		
	Kobiety	Mężczyźni	Suma	Kobiety	Mężczyźni	Suma
	Liczba osób	Liczba osób	Liczba osób	Liczba osób	Liczba osób	Liczba osób
Łączna liczba pracowników na umowie o pracę	214	96	310	199	91	290
Liczba pracowników na umowie na czas nieokreślony	122	46	168	114	44	158
Liczba pracowników na umowie na czas określony	92	50	142	85	47	132
Liczba pracowników w pełnym wymiarze godzin	208	96	304	196	91	287
Liczba pracowników w niepełnym wymiarze godzin	6	0	6	3	0	3

Liczba pracowników zatrudnionych na umowę o pracę w podziale na regiony ⁴³					
	Warszawa	Gdańsk	Wrocław	Poznań	Suma
Liczba osób	177	66	38	9	290

Liczba współpracowników ⁴⁴		
	2021 rok	2022 rok
Umowy B2B	131	134
Umowy cywilno-prawne (umowy zlecenia i kontrakty menedżerskie)	33	35
SUMA	164	169

Nasz zespół – staż pracy ⁴⁵		
	2021 rok	2022 rok
Średni staż pracowników i współpracowników w ROBYG	4 lata	5 lat
Średni staż pracy pracowników	3,9 lat	4,7 lat
% pracowników i współpracowników ze stażem dłuższym niż 5 lat	38%	41%
% pracowników współpracowników ze stażem dłuższym niż 10 lat	12%	15%



Istotną częścią naszego zespołu jest kadra zarządzająca. Jest ona jednym z naszych najważniejszych atutów, który pozwala nam osiągać sukces finansowy połączony z odpowiedzialnym podejściem do prowadzenia biznesu. Są to doświadczeni eksperci, specjaliści w swoich dziedzinach, dobrze znający organizację oraz rynek, umiejący podejmować decyzję i trafnie szacujący ryzyko.

Kadra managerska – 3 poziomy zarządzania			
	poziom zarządzania	skład / liczba osób	w raporcie opisana jako
Zarząd ROBYG S.A.	Senior management – najwyższa kadra kierownicza	4	Wyższa kadra zarządzająca
Zarządy spółek z Grupy ROBYG, z wyłączeniem Zarządu ROBYG S.A. oraz dyrektorzy	1 poziom zarządzania	23	Wyższa kadra zarządzająca
Managerowie oraz Kierownicy Projektu	2 poziom zarządzania	29	Średnia kadra zarządzająca



3.1.1.2. Wsparcie rozwoju zawodowego i osobistego pracowników

GRI 3-3 istotnego tematu raportowania: Kapitał intelektualny, rozwój i szkolenia

Stawiamy na wsparcie rozwoju zawodowego i osobistego pracowników oraz współpracowników Grupy ROBYG. Zadowolenie i dobre samopoczucie naszych pracowników przekłada się bowiem na ich zaangażowanie. Poprzez politykę wewnętrznego promowania z jednej strony motywujemy do nauki i solidnej pracy z drugiej strony pokazujemy, iż największą wartość stanowią dla nas obecni, doświadczeni pracownicy. W ten sposób zapewniamy sobie doświadczoną kadrę ze znajomością zasad działania naszej organizacji.

- **28% pracowników ROBYG zajmowało wyższe stanowisko niż to, na którym pierwotnie byli zatrudnieni,**⁴⁶
- **63% stanowisk managerskich zajmowały osoby wcześniej pracujące w ROBYG na niższych stanowiskach.**⁴⁷
- Ponadto, by nasz zespół mógł się rozwijać i był zadowolony z pracy, podejmujemy działania w postaci ocen pracowniczych i feedbacku od przełożonych. Tym sposobem każdy członek zespołu jest traktowany indywidualnie i czuje, że jest jego ważną częścią. 100% naszych pracowników i współpracowników zostaje poddanych wewnętrznej ocenie przez swoich przełożonych, pomaga im to rozwijać się w pracy oraz lepiej wypełniać swoje obowiązki.⁴⁸

Szkolenia

GRI 404-1, GRI 404-2

By zapewnić rozwój naszych pracowników i współpracowników dajemy im możliwość uczestniczenia w szkoleniach podnoszących kwalifikacje zawodowe. Zespół ROBYG korzysta z:

- systemu szkoleń wewnętrznych dla osób nowo zatrudnionych,
- szkoleń wewnętrznych przeprowadzanych przez naszą kadrę,
- obowiązkowych szkoleń cyklicznych w tym szkoleń z zakresu compliance czy BHP,⁴⁹
- zewnętrznych szkoleń specjalistycznych z obszaru budownictwa, kontrolingu, księgowości, ESG, marketingu oraz kadr i płac.

Nasz cały zespół zachęcamy do uczestnictwa w trakcie godzin pracy w konferencjach i szkoleniach otwartych, organizowanych przez instytucje branżowe, jak np. Polski Związek Firm Deweloperskich czy Polskie Stowarzyszenie ESG. Ważną częścią szkoleń w 2022 r. były szkolenia prawne i proceduralne dotyczące zmian w ustawie deweloperskiej. Były nimi objęte zespoły: prawny, sprzedażowy i obsługi posprzedażowej. Szkolenia w tym zakresie pozwoliły nam sprawnie wdrożyć i praktycznie stosować nowe regulacje w naszej branży. **Ponadto dodatkowymi szkoleniami BHP objęto zaś w 2022 r. cały zespół ROBYG Construction.**

15,3 godzin

średnia liczba godzin szkoleniowych przypadająca na pracownika i współpracownika w 2022 r.⁵⁰

6 godzin w 2021 r.

Stale monitorujemy poziom szkoleń w ROBYG by mieć pewność, iż członkowie naszego zespołu posiadają aktualną wiedzę z obszaru, za który odpowiadają. W 2022 r., po okresie kiedy szkolenia przeprowadzane były tylko zdalnie, nastąpiło luzowanie obostrzeń post-covidowych, zwiększyliśmy liczbę szkoleń, stosując się jednocześnie do wytycznych Ministerstwa Zdrowia oraz procedur wewnętrznych ROBYG. Zwracaliśmy uwagę na to aby szkolenia obejmowały wszystkie poziomy zatrudnienia.

Wskaźnik szkoleń w 2022 r.	
wskaźnik szkoleń kadry zarządzającej	100%
wskaźnik szkoleń bez kadry zarządzającej (pracownicy i współpracownicy)	100%

Sprawdzamy nie tylko liczbę przeszkolonych pracowników i współpracowników ale również rodzaje odbytych szkoleń a także ich czas. do najpopularniejszych szkoleń w 2022 r. należały :

- szkolenia compliance
- szkolenia prawne
- podatkowe
- RODO
- procedury w dziale technicznym
- ESG
- kadrowo-płacowe

Średnia liczba godzin szkoleniowych w podziale na poziomy zatrudnienia w 2022 r.	
wyższa kadra zarządzająca	40,09
średnia kadra zarządzająca	16,8
łącznie kadra zarządzająca	15,5
pracownicy i współpracownicy	15,3

Łączna liczba godzin szkoleniowych w podziale na poziomy zatrudnienia w 2022 r.	
wyższa kadra zarządzająca	379,5
średnia kadra zarządzająca	486,5
pracownicy i współpracownicy	6167,5

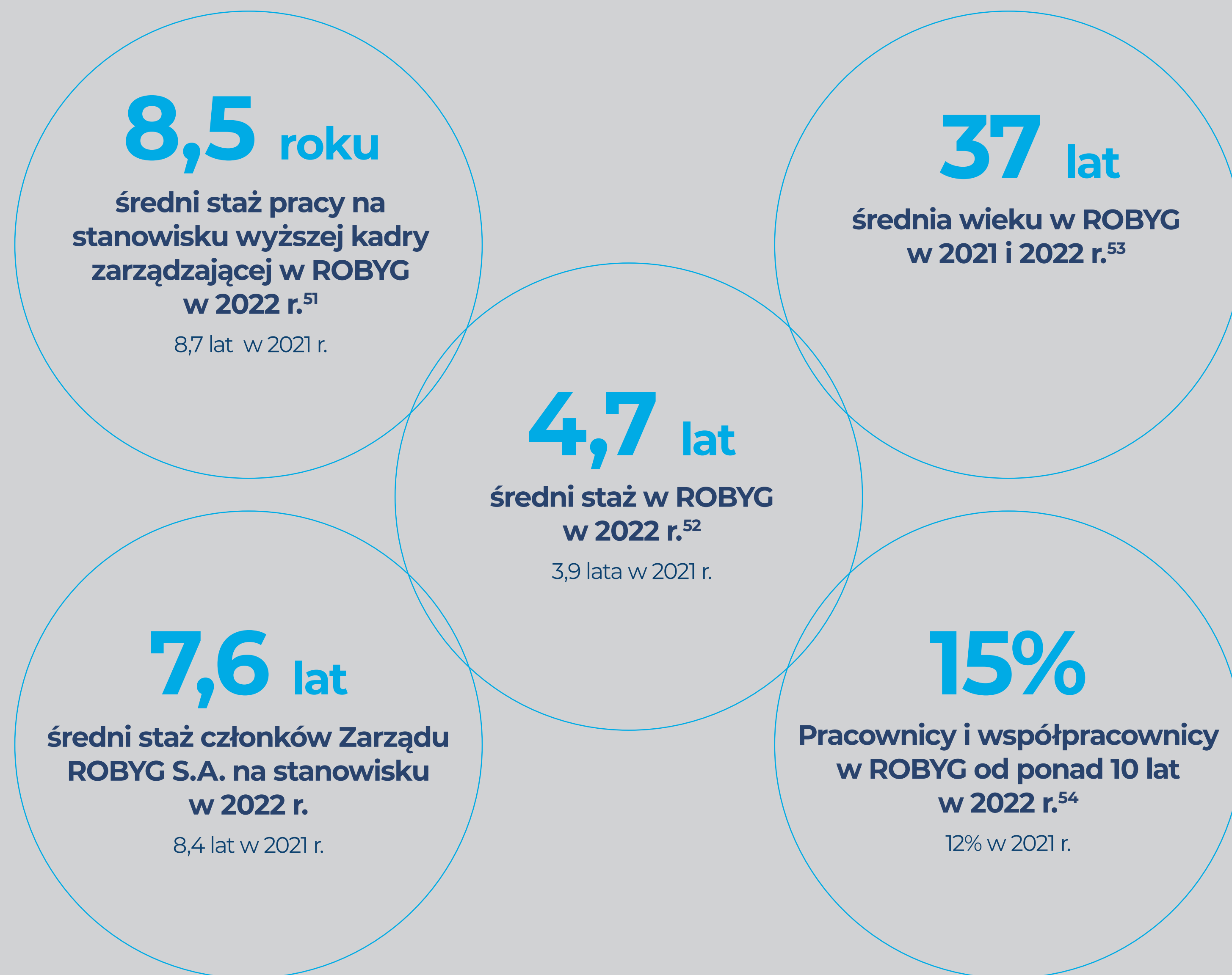
3.1.1.3. Jak przyciągamy pracowników

Naszym celem jest bycie pracodawcą pierwszego wyboru w branży deweloperskiej. Staramy się osiągnąć ten cel inwestując w rozwój naszych pracowników, ale również dostarczając argumentów w postaci stabilnego zatrudnienia, atrakcyjnych warunków płacowych i licznych benefitów. Dbamy o dobrą atmosferę w zespole, ale też i zdrowie naszych pracowników poprzez promocję zdrowego trybu życia. Dzięki takiemu podejściu systematycznie ograniczamy liczbę osób opuszczających ROBYG i wydłużamy średni czas zatrudnienia.

Nowi pracownicy i fluktuacja

[GRI 401-1]

Aby zapewnić naszej organizacji prawidłowe działanie dbamy by uzupełniać nasz zespół o doświadczonych specjalistów. Równolegle inwestujemy w młode, zdolne osoby bez doświadczenia dając im szansę poznania branży. Tacy pracownicy i współpracownicy wymagają dużego zaangażowania ze strony swoich przełożonych w początkowym etapie pracy lecz dzięki obopólnemu wysiłkowi z czasem stają się często wartościowymi członkami naszych zespołów.



Rekrutacja

Istotnym etapem procesu zarządzania zasobami ludzkimi jest dla nas proces rekrutacji. W czasie całego procesu zapewniamy wszystkim kandydatom poufność oraz równe traktowanie. Pierwszeństwo w ROBYG ma rekrutacja wewnętrzna, czego dowodzi fakt, że 63% stanowisk menedżerskich zajmują u nas osoby wcześniej pracujące w ROBYG na niższych stanowiskach.

Wskaźnik zatrudnienia ⁵⁵		
	2021	2022
nowo przyjęci pracownicy i współpracownicy w całym okresie raportowania (między 1 stycznia a 31 grudnia)	117 osób	87 osób
w tym tylko pracownicy	b/d	65 osób
wskaźnik zatrudnienia pracowników i współpracowników	24,68 %	18,95 %
wskaźnik zatrudnienia pracowników	b/d	22,41 %

Fluktuacja w ROBYG ⁵⁶		
	2021	2022
osoby, które przestały być pracownikami i współpracownikami w całym okresie raportowania (między 1 stycznia a 31 grudnia)	85 osób	81 osób
w tym tylko pracownicy	b/d	64 osób

Wskaźnik fluktuacji za 2022	
wskaźnik rotacji pracowników i współpracowników	17,6 %
w tym rozwiązanie na wniosek pracownika i współpracownika	10,9 %
wskaźnik rotacji pracowników	22,1 %
w tym rozwiązanie na wniosek pracownika	15 %

O dobrej reputacji ROBYG wśród pracowników i współpracowników świadczy odsetek osób, które powracają do nas z urlopów macierzyńskich i macierzyńskich:

82,35 %

Stosunek procentowy osób, które powinny wrócić z urlopu macierzyńskiego w stosunku do osób, które powróciły do pracy po zakończeniu urlopu macierzyńskiego / tacierzyńskiego w 2022 roku



Benefits

GRI 401-2

Niezależnie od rodzaju umowy, wszystkim naszym pracownikom i współpracownikom oferujemy szeroki pakiet benefitów:⁵⁷

- prywatna opieka medyczna, obejmująca całą rodzinę i uwzględniająca szeroki zakres usług, w tym opiekę psychologiczną i psychiatryczną,
- oferta dodatkowego ubezpieczenia na życie dla pracowników i ich rodzin,
- dodatkowe ubezpieczenie emerytalne (PPK),
- karta MultiSport z możliwością dodania członka rodziny lub partnera,
- dofinansowanie nauki języków obcych,
- system premiowania pracowników i współpracowników,
- premie uznaniowe,
- świąteczne paczki oraz karty przedpłacone,
- dofinansowanie zakupu okularów,
- dodatkowe wynagrodzenie w przypadku ślubu i narodzin dziecka.

Przyjazną atmosferę budujemy m.in. dzięki organizacji spotkań i imprez integracyjnych dla zespołów oraz dla wszystkich pracowników i współpracowników. W grudniu 2022 r. ROBYG zorganizował świąteczne spotkanie dla zespołów ROBYG i Vantage Development, aby umożliwić poznanie się i integrację wewnątrz jednej grupy. W trakcie 2022 roku organizowane były także lokalne spotkania pracowników, aby wzmocnić wewnętrzną komunikację, wzajemne relacje i zaangażowanie.

W ROBYG zachęcamy pracowników i współpracowników do aktywnego trybu życia, promujemy karty MultiSport, ale również cyklicznie zapraszamy na imprezy o charakterze sportowym.

Przykład praktyki: ROBYG objął patronatem Firmowy Rajd Rowery FRRuu# - jest to pierwsza gra miejska dla pracowników firm na świecie, promująca zdrowy tryb życia, a jednocześnie ograniczanie czynników wpływających negatywnie na środowisko. Dzięki jesiennej edycji FRRuu#, która odbyła się w Warszawie i Wrocławiu zostanie zasadzonych ponad 3000 drzew. Na stanowiskach, gdzie charakter pracy to dopuszcza, umożliwiamy naszym pracownikom pracę zdalną. Pozwala im to wykonywać swoje obowiązki w sposób najbardziej dla nich dogodny. Jest to jeden z ważnych argumentów na wybór ROBYG jako dobrego pracodawcy.



96,68%

Proporcja pracowników, którzy posiadają możliwość pracy zdalnej

Inne przykłady wsparcia pracowników:

Wierzymy, że szczęśliwy człowiek to jednocześnie najlepszy pracownik. Wspieramy osoby, dla których ważne jest życie rodzinne poprzez promocję urlopów macierzyńskich i tacierzyńskich.

Urlopy macierzyńskie i tacierzyńskie w 2022 r.

urlopy macierzyńskie i tacierzyńskie ⁵⁸	21
kobiety	16
mężczyźni	5
Powrót po urlopie macierzyńskim i tacierzyńskim ⁵⁹	13
kobiety	8
mężczyźni	5
Osoby, które powróciły do pracy po zakończeniu urlopu macierzyńskiego/tacierzyńskiego i 12 miesięcy od powrotu były nadal zatrudnione	10

3.1.2. Różnorodność w ROBYG

GRI 3-3 istotnego tematu raportowania: Etyka prowadzenia działalności biznesowej, GRI 405-1

3.1.2.1. Karta Różnorodności i inne regulacje

Jesteśmy organizacją wielokulturową, wielonarodowościową i wielowyznaniową. Wspieranie różnorodności i przeciwdziałanie wykluczeniu stanowią integralną część naszego modelu zarządzania. Kulturę naszej organizacji opartej na poszanowaniu różnorodności określają m.in. *Kodeks Postępowania Grupy ROBYG i Polityka Praw Człowieka Grupy ROBYG*.

Nie akceptujemy i nie tolerujemy żadnych przypadków dyskryminacji. Chcemy, by każdy pracownik i współpracownik posiadał równe prawa i równe możliwości w zakresie rozwoju, a wszelkie decyzje związane z zatrudnieniem czy współpracą opierały się wyłącznie na obiektywnych kryteriach. **Dla podkreślenia wagi tego aspektu, w 2021 r. dołączyliśmy do grona sygnatariuszy Karty Różnorodności.**

Działając zgodnie z naszymi przekonaniem i wskazanymi politykami, stawiamy na doświadczonych specjalistów, ekspertów w swojej dziedzinie natomiast młodym osobom dajemy możliwość rozwoju w naszej organizacji. Nie dyskryminujemy ze względu na wiek i staramy się jak najlepiej wykorzystać potencjał pracowników i Współpracowników.

Zatrudnienie w podziale na kategorie wiekowe w ROBYG w 2022 r. ⁶⁰			
przedział wiekowy	<30	30–50	>50
udział osób	30%	62%	8%

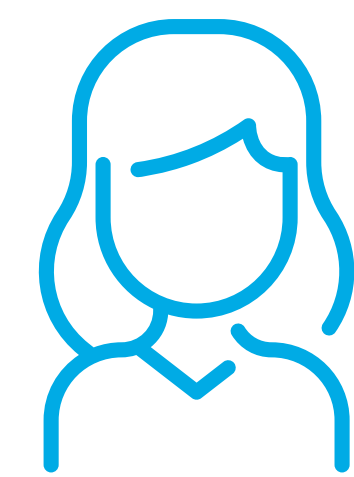
Procentowy udział osób w kadrze zarządzającej w podziale na kategorie wiekowe w 2022 r.			
przedział wiekowy	<30	30–50	>50
Rada Nadzorcza ROBYG S.A.	0	20	80
Zarząd ROBYG S.A.	0	50	50
Wyższa kadra zarządzająca ⁶¹	0	54	46



3.1.2.2. ROBYG wspiera kobiety

GRI 405-2

Pozycja kobiet w naszej firmie ma dla nas szczególne znaczenie w kontekście poszanowania różnorodności. Budownictwo⁶² jest sektorem zdominowanym przez mężczyzn, co potwierdzają dane z badania Izby Inżynierów Budownictwa, jednak ROBYG może szczycić się silną reprezentacją kobiet w całej Grupie. Co więcej, rok do roku osiągamy postępy w tym obszarze.



69%

Udział kobiet
w zatrudnieniu
w 2021 i 2022 r.⁶³



51,1%

Udział kobiet
w zatrudnieniu
w ROBYG
Construction,⁶⁴

czyli spółki odpowiadającej
bezpośrednio za realizację
inwestycji budowlanych
w 2022 r.

48,5% w 2021 r.



56%

Reprezentacja kobiet
w wyższej kadrze
zarządzającej w 2022 r.⁶⁵

59% w 2021 r.



Udział kobiet i mężczyzn w Zarządzie ROBYG S.A. na dzień 31.12.2022 r.	
Zarząd ROBYG S.A. – liczba osób	4
kobiety	1
mężczyźni	3
udział kobiet	25%
1 poziom zarządzania – liczba osób ⁶⁶	23
kobiety	14
mężczyźni	9
udział kobiet	61%
2 poziom zarządzania – liczba osób ⁶⁷	29
kobiety	9
mężczyźni	20
udział kobiet	31%

Kobiety są zadowolone z pracy w ROBYG, gdyż jesteśmy stabilnym pracodawcą, stwarzającym warunki do rozwoju ale i wspierającym w zachowaniu work-life balance. Średni staż pracy w tej grupie pracowników jest dłuższy niż średni staż pracy mężczyzn.

Średni staż zatrudnienia w 2022 r. ⁶⁸	
średni staż zatrudnienia	4,7 lat
kobiety	5,0 lat
mężczyźni	3,8 lat

Sprawdzamy i publikujemy wskaźnik różnicy wynagrodzeń między płciami.

- wskaźnik **gender pay gap** uwzględniający wynagrodzenia zasadnicze i dodatki oraz nagrody pracowników oraz współpracowników ROBYG S.A. i innych spółek z Grupy ROBYG, z wyłączeniem umów na usługi świadczone w ramach działalności gospodarczej wyniósł:⁶⁹
- 3% w roku 2021 r.
- 9% w 2022 r.



3.1.3. Bezpieczeństwo na budowach i w biurach

GRI 3-3 istotnego tematu raportowania: Zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy, GRI 403-1, GRI 403-2, GRI-403-3, GRI 403-4, GRI 403-6, GRI 403-7, GRI 403-9

3.1.3.1. Obszary odpowiedzialności i cele w zakresie BHP

W 2022 roku zrealizowaliśmy cel strategiczny, czyli 0 wypadków w miejscu pracy (ROBYG Zero Accidents), a w konsekwencji – najważniejszy miernik realizacji naszego celu w zakresie bezpieczeństwa, czyli współczynnik wypadkowości w całej Grupie ROBYG wyniósł 0. Podobnie, bo z wynikiem 0 wypadków, zamknęliśmy 2021 rok. Jesteśmy dumni z tych rezultatów, ale nie spoczywamy na laurach i dbamy o przestrzeganie przepisów BHP na co dzień.

Mając świadomość specyfiki naszej branży, bezpieczeństwo i higienę pracy traktujemy priorytetowo. Jako odpowiedzialny pracodawca w ROBYG dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczne i komfortowe warunki pracy. Stale monitorujemy przepisy i wytyczne związane z bezpieczeństwem i higieną pracy i udoskonalamy działania prewencyjne.

3.1.3.2. Zero wypadków na budowach

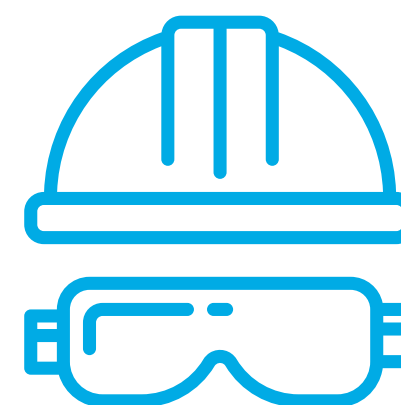
Działanie w branży budowlanej niesie za sobą duże ryzyko wypadków. Dlatego w ROBYG wdrożyliśmy kompleksowy system regulacji w zakresie BHP i kładziemy bardzo duży nacisk na przestrzeganie zasad bezpieczeństwa, zarówno przez naszych pracowników, jak i osoby współpracujące. Jednocześnie prowadzimy regularną edukację, gdyż zachowania i postawy każdego z pracowników mają przełożenie na poziom bezpieczeństwa. W 2022 roku przeszkoliliśmy wszystkich pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami, w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy. Ponadto wprowadziliśmy wewnętrzną procedurę skracającą przewidziany prawem okres pomiędzy szkoleniami okresowymi BHP dla nadzoru na budowie z pięciu do trzech lat. Stanowiska robotnicze posiadają trzyletni cykl szkoleń.

Jesteśmy bezpiecznym Pracodawcą



0

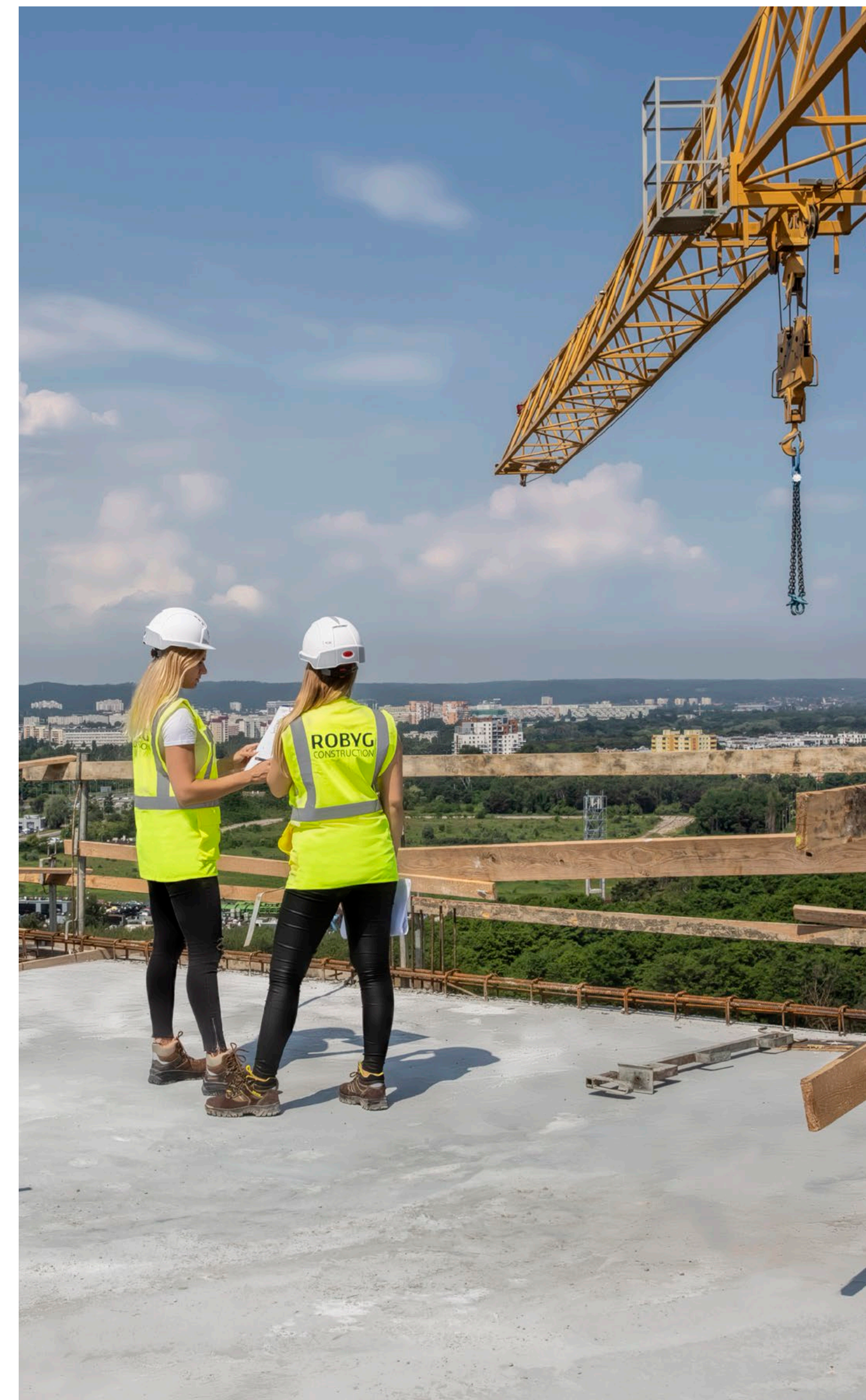
wypadków na budowach⁷⁰



100%

pracowników przeszkolonych w zakresie BHP⁷¹

Dodatkowe szkolenia BHP dla pracowników ROBYG Construction.



Wynik ten osiągnęliśmy dzięki:

- zapewnieniu szkoleń i dostatecznej wiedzy w zakresie bezpieczeństwa,
- ograniczeniu ryzyka zdarzeń wypadkowych,
- wprowadzeniu odpowiednich procedur,
- monitorowaniu wprowadzonych procedur,
- kontroli i monitoringowi realizowanych inwestycji pod względem bezpieczeństwa i higieny pracy
- umiejętnemu zarządzaniu wiedzą i wyciąganiu wniosków.

W lokalizacjach, w których prowadzimy działalność budowlaną, tj. w Warszawie, Trójmieście, Wrocławiu i Poznaniu, nadzór i kontrolę w zakresie bezpieczeństwa sprawują koordynatorzy/specjaliści ds. BHP. Prowadzą oni kontrole bezpieczeństwa pracy wykonawców i podwykonawców oraz poszukują informacji o dobrych praktykach i rozwiązaniach technicznych, które mają wpływ na poprawę bezpieczeństwa. Koordynatorzy ds. BHP w danych regionach monitorują poziom bezpieczeństwa i higieny pracy na realizowanych inwestycjach i przy współudziale najwyższego kierownictwa podejmują działania zapobiegawcze. Po kontroli sporządzany jest raport z kontroli, który przekazywany jest do nadzoru firm podwykonawczych. W przypadku wystąpienia bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia pracowników praca jest natychmiast wstrzymywana do czasu usunięcia zagrożenia.

Ponadto we wszystkich lokalizacjach, gdzie ROBYG prowadzi budowy, zawarliśmy umowę ramową z zewnętrzną firmą prowadzącą nadzór BHP. Do głównego zadania nadzoru BHP należy przeprowadzanie kontroli na terenie budowy. Z każdej kontroli BHP powstaje raport wraz z załączoną dokumentacją fotograficzną. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości zewnętrzny nadzór BHP wskazuje miejsce wystąpienia nieprawidłowości oraz podmiot odpowiedzialny za jej usunięcie. Z każdego regionu powstaje cotygodniowy zbiorczy raport BHP, sporządzany na podstawie raportów z wszystkich kontroli w danym regionie, przesyłany do określonych osób z Zarządu.

W ROBYG Construction prowadzone są regularne analizy wewnętrzne z obszaru BHP i po ich zakończeniu przygotowywana jest analiza roczna, która przyjmuje formę raportu. W wyniku przeprowadzonych na jej podstawie analiz wprowadzamy działania naprawcze w celu wyeliminowania zagrożenia i zmniejszenia ryzyka wystąpienia zdarzenia. Analizujemy także zdarzenia, które wystąpiły na terenie kraju poza inwestycjami naszej firmy (na innych budowach, w innych firmach). Wyciągamy na tej podstawie wnioski i wprowadzamy działania korygujące, zmniejszające ryzyko wystąpienia takiego zdarzenia w ROBYG Construction. Dane służą nam też podczas szkoleń dla pracowników.

W Grupie ROBYG spółką odpowiadającą za realizację inwestycji jest Spółka ROBYG Construction sp. z o.o. Podstawowym dokumentem określającym działania i wytyczne w zakresie BHP w tej spółce jest ***Regulamin wewnętrzny bezpieczeństwa i higieny pracy ROBYG Construction***.

Dodatkowe obowiązujące dokumenty to:

- Oceny ryzyka na stanowiskach pracy w ROBYG Construction,
- Procedura wprowadzenia nowego wykonawcy/podwykonawcy,
- Wytyczne do Planu BIOZ,
- Standard „Teren Inwestycji”,
- Standard „Rusztowania”,
- Wytyczne „Tymczasowa instalacja elektryczna”,
- Wytyczne „PZT aspekty BHP”,
- Standard „Wykopy i roboty ziemne”,
- Standard „Prace na wysokości”,
- Standard „Instrukcja reagowania na zdarzenia nagłe”.



Wszystkie stanowiska pracy mają przygotowaną i udokumentowaną ocenę ryzyka zawodowego. W roku 2022 wykonano przegląd wszystkich stanowisk pracy i zaktualizowano oceny ryzyka zawodowego. Jednym z działań w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy na budowie jest wyposażenie każdego pracownika oraz współpracownika w wymagane środki ochrony indywidualnej oraz odzież roboczą – zgodnie z oceną ryzyka zawodowego dla zajmowanego stanowiska.

Niezależnie od podjętych przez nas działań prewencyjnych w zakresie ochrony zdrowia pracowników, współpracowników oraz podwykonawców, posiadamy także szczegółowe procedury postępowania w sytuacji wystąpienia wypadku przy pracy. W przypadku wystąpienia zdarzenia wypadkowego dotyczącego naszego pracownika jesteśmy zobowiązani do powołania zespołu powypadkowego oraz do dokonania analizy sytuacji i sporządzenia pełnej dokumentacji powypadkowej.

Ponadto każdy pracownik ROBYG zobowiązany jest reagować na zauważone nieprawidłowości w zakresie bezpieczeństwa pracy lub działania mające negatywny wpływ na bezpieczną pracę na budowie, a także grożące katastrofą budowlaną lub środowiskową. Każdy pracownik ROBYG ma również możliwość zgłaszania do Koordynatora BHP innowacyjnych rozwiązań mających na celu poprawę bezpieczeństwa i higieny pracy.

Troszczymy się o bezpieczeństwo i higienę pracy nie tylko naszego zespołu, ale również naszych firm podwykonawczych. Aby bezpiecznie wprowadzić na budowę firmę, która rozpoczyna z nami współpracę, opracowaliśmy procedurę Wprowadzenie wykonawcy/podwykonawcy na teren budowy. Określa ona wymagania, jakie każdy z podwykonawców musi spełnić, by wykonywać bezpiecznie swój zakres prac. Każdy podwykonawca przed rozpoczęciem pracy na budowie zobowiązany jest do opracowania Instrukcji bezpiecznego wykonywania robót budowlanych oraz przedłożenia oświadczenia dotyczącego legalnego zatrudnienia pracowników oraz ich szkoleń w zakresie BHP. W przypadku gdy podwykonawca wykonuje roboty dodatkowe, zobowiązany jest przedłożyć ROBYG dodatkowe uprawnienia pracowników do obsługi maszyn i urządzeń podozorowych i innych wymaganych przepisami prawa.

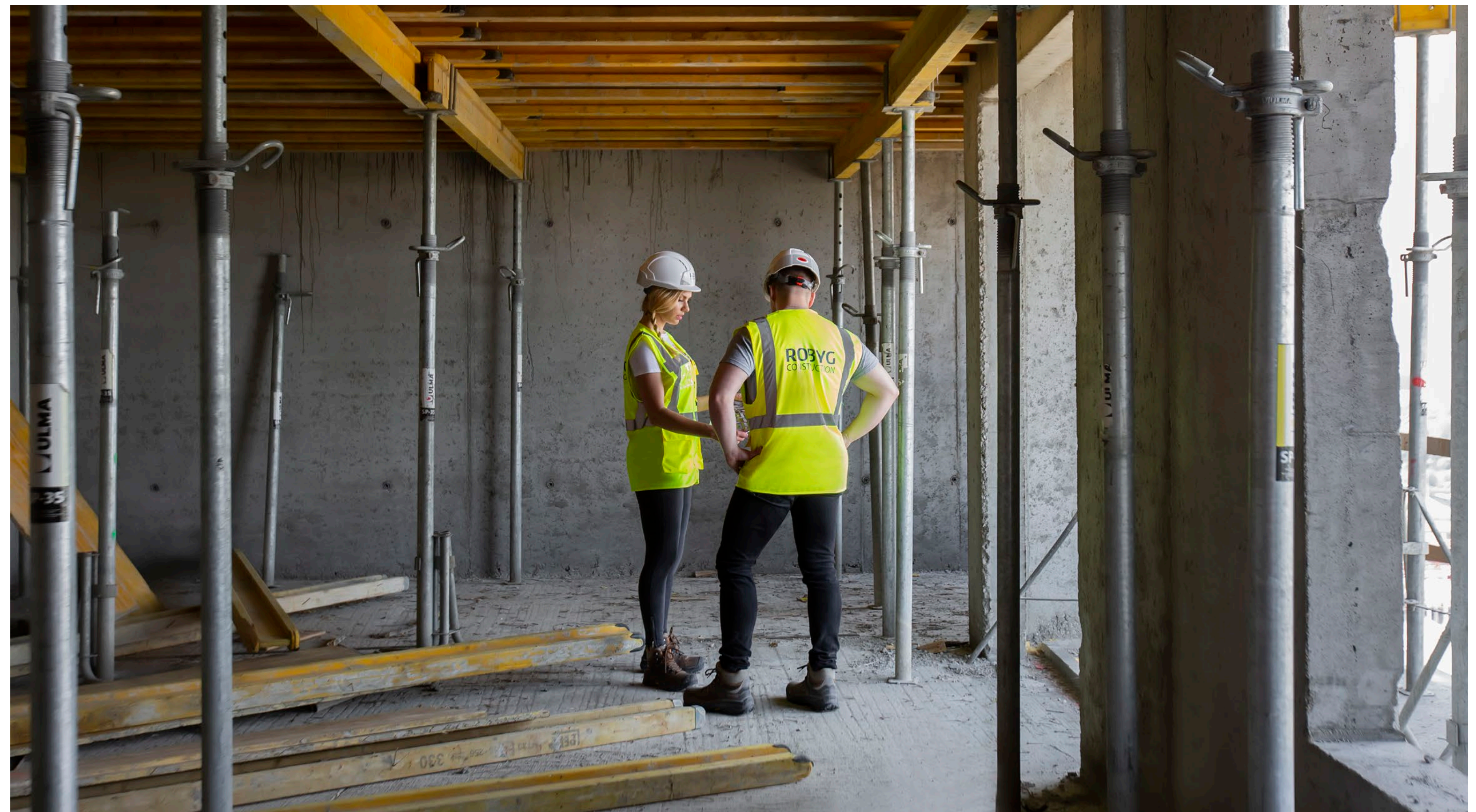
Ze względu na fakt, że budowy są realizowane przez wielu wykonawców i podwykonawców, powoływany jest każdorazowo Koordynator BHP budowy. Powołany Koordynator BHP lub zewnętrzny nadzór BHP ROBYG przed rozpoczęciem pracy na budowie organizuje obowiązkowe szkolenia dla wszystkich pracowników, wykonawców i podwykonawców. Są one ujęte w Planie bezpieczeństwa i ochrony zdrowia danej budowy.

W celu podniesienia bezpieczeństwa wśród pracowników podwykonawców, z myślą o nich, opracowano również ogólnodostępne standardy bezpieczeństwa:

- Standard „Rusztowania”,
- Standard „Wykopy i roboty ziemne”,
- Standard „Prace na wysokości”,
- Standard „Instrukcja reagowania na zdarzenia nagłe”.

Na terenach budów przeprowadzane są przez Nadzór BHP i Koordynatorów BHP cotygodniowe kontrole bezpieczeństwa pracy wykonawców

i podwykonawców. Po każdej kontroli sporządzany jest raport, który przedstawiany jest nadzorowi budowy. Wnioski i zalecenia umieszczane są w Dziennikach BHP. Nadzór budowy ma obowiązek weryfikacji wykonania działań korygujących przez firmy podwykonawcze. Dodatkowo dla podniesienia poziomu bezpieczeństwa na naszych budowach wprowadziliśmy tablice BHP w językach obcych dla pracowników spoza naszego kraju.



GRI 403-5

Liczba szkoleń BHP dla pracowników ROBYG Construction⁷²

szkolenia z zakresu BHP		
	2021	2022
łączna liczba godzin szkoleniowych	680	1424
udział pracowników przeszkolonych	100%	100%

W 2022 r. przeprowadzono następujące szkolenia :

- 69 szkoleń okresowych w zakresie BHP dla kadry kierujących pracownikami,
- 24 instruktaże szkolenia wstępnego w zakresie BHP,
- 7 szkoleń okresowych w zakresie BHP dla stanowisk robotniczych.

Każdy nowo zatrudniony pracownik ROBYG Construction, niezależnie od miejsca i rodzaju pracy, przechodzi wstępne szkolenie BHP, które składa się z instruktażu ogólnego, przeprowadzanego przez specjalistę ds. BHP lub koordynatora ds. BHP, oraz instruktażu stanowiskowego, wykonywanego przez bezpośredniego przełożonego pracownika. Ponadto w ROBYG Construction odbywają się szkolenia i pokazy w zakresie bezpieczeństwa zarówno dla pracowników, współpracowników, jak i firm podwykonawczych na terenach budów. Szkolenia odbywają się w formie prelekcji oraz pokazów. Tematyka szkoleń BHP obejmuje:

- prace na wysokościach,
- prace na rusztowaniach,
- prace w wykopach,
- transport pionowy oraz ręczne prace transportowe,
- prawidłowy dobór środków ochrony indywidualnej przy pracach na wysokości,
- prace elektronarzędziami,
- zdarzenia niebezpieczne i wypadki, które zaistniały na budowach ROBYG.

3.1.3.3. Zero wypadków w ROBYG

W pozostałych Spółkach Grupy ROBYG zadania z zakresu BHP realizujemy za pomocą zewnętrznych dostawców usług i szkoleń z zakresu BHP. Szkolenia dla grupy pracowników poza budowlanych nadzoruje dział HR. Dbamy o to, by miejsca pracy były odpowiednio i bezpiecznie wyposażone. Pracownicy zatrudnieni w Grupie ROBYG, w spółkach innych niż ROBYG Construction, przechodzą pierwszego dnia pracy instruktaż wstępny BHP.

GRI 403-5

100%
pracowników
przeszkolonych
w zakresie BHP
w 2021 i w 2022 r.⁷³



3.2. Nasi klienci

GRI 3-3 istotnych tematów raportowania: Satysfakcja klientów, Zrównoważone miasta i społeczność

Nasz cel strategiczny w obszarze relacji i zadowolenia klientów:

1. Utrzymanie wskaźnika zadowolenia klientów po odbiorze nieruchomości na poziomie ponad 80% i zwiększenie go do 90% przed końcem 2025 r.

Najważniejsze mierniki naszych celów strategicznych oraz stopień ich realizacji w 2022 r.:

Wskaźnik Powracających Klientów w 2022 r.

23%

13% w 2021 r.

Klienci zadowoleni ze standardu obsługi i poziomu wiedzy doradcy ds. nieruchomości w trakcie sprzedaży w 2022 r.

95%

94% w 2021 r.

Klienci, którzy deklarują że poleciliby ROBYG swojej rodzinie i znajomym w 2022 r.

NPS (wskaźnik rekomendacji netto)

91 %

89% w 2021 r.

Klienci, którzy zakupili mieszkanie w wyniku rekomendacji innego klienta w 2022 r.

15%

14% w 2021 r.

Wskaźnik zadowolenia klientów po odbiorze mieszkania w 2022 r.:

80,5%

82% w 2021 r.

3.2.1. Społeczność zadowolonych klientów

GRI 3-3 istotnego tematu raportowania: Satysfakcja klientów

3.2.1.1. Budowanie społeczności klientów

Zadowolenie klientów ROBYG jest priorytetem naszej firmy. Stale udoskonalamy standardy obsługi, antycypując oczekiwania klientów. Wierzymy, że dzięki jakości naszych produktów, transparentnej komunikacji, wsparciu naszych ekspertów i indywidualnemu podejściu jesteśmy postrzegani przez klientów jako wiarygodny partner. Tym sposobem budujemy społeczność zadowolonych klientów, którzy zarówno polecają naszą firmę znajomym i rodzinie, jak i sami do nas powracają.

Świadczą o tym wyniki przeprowadzanych przez nas ankiet zadowolenia:



Klienci zadowoleni ze współpracy z ROBYG w 2022 r.⁷⁴

85%

90% w 2021 r.

Klienci zadowoleni z obsługi pracownika w trakcie odbioru mieszkania w 2021 i 2022 r.⁷⁵

93%

Wskaźnik powracających klientów w 2022 r.⁷⁶

23%

13% w 2021 r.

Klienci, którzy zakupili mieszkanie w wyniku rekomendacji innego klienta w 2022 r.⁷⁷

15%

14% w 2021 r.



3.2.1.2. Program ROBYG Club



W naszej firmie stworzyliśmy dedykowany program ROBYG Club, przeznaczony dla osób, które podpisały umowę na zakup mieszkania. W ramach programu nasi klienci zyskują dwa rodzaje korzyści:

- zniżki i rabaty (sięgające nawet 50%) na wykończenie i wyposażenie mieszkania,
- nagrody za polecenie naszej firmy swoim znajomym i rodzinie.
- Regulamin oraz informacje o możliwych rabatach dostępne są na **stronie internetowej programu ROBYG Club** oraz stronach Grupy ROBYG. W ramach programu ROBYG Club współpracujemy z 38 partnerami.

Program poleceń ROBYG Club

W ramach Programu ROBYG Club wprowadziliśmy Program Poleceń. Każdy klient, który zarekomenduje swoim znajomym lub rodzinie zakup lokalu w jednej z inwestycji realizowanej przez spółkę z Grupy ROBYG i zgłosi polecenie zgodnie z regulaminem akcji, może liczyć na nagrody rzeczowe lub vouchery.

W 2022 r. w ramach Programu Poleceń wydaliśmy 120 nagród za łączną kwotę 138 786,98 zł.

3.2.1.3. Budowanie zaufania podczas obsługi klienta

Nasz zespół wspiera klientów na każdym etapie zakupu nieruchomości oraz w okresie gwarancyjnym. Proces obsługi klienta dzielimy na trzy etapy – sprzedaż, wsparcie klienta po sprzedaży (obsługę posprzedażową) i po odbiorze nieruchomości. Dla nieustannego podnoszenia jakości naszych usług monitorujemy i przeprowadzamy kontrole pod kątem satysfakcji klienta w całym procesie obsługi.

Proces sprzedażowy

Od pierwszego zgłoszenia klienta jesteśmy do jego dyspozycji. By ułatwić i usprawnić proces kupna oraz zapewnić poczucie komfortu w obsłudze, wykorzystujemy wszystkie dostępne kanały komunikacji: telefony, maile oraz czat.

W całym procesie sprzedaży klient pracuje z dedykowanym doradcą, który jest do jego dyspozycji od momentu pierwszego kontaktu do czasu zawarcia umowy deweloperskiej. W razie potrzeby doradca jest też dostępny dla klienta na wszystkich innych etapach obsługi.

Przed zawarciem umowy klient otrzymuje do zapoznania się wzory umów rezerwacyjnej i deweloperskiej lub przedwstępnej. Oferujemy elastyczny harmonogram dla klientów, oparty na postępach budowy, by dać gwarancję, iż klient płaci tylko za wykonane prace. Ponadto, aby zapewnić klientowi bezpieczeństwo transakcji, zostaje mu przekazany pełen pakiet dokumentów dotyczących lokalu, m.in. plan mieszkania i całej inwestycji, informacje na temat otoczenia osiedla, a także klarowne informacje na temat płatności, możliwości finansowania zakupu i poradnik klienta „Moje mieszkanie”.

Poradnik „Moje mieszkanie” to wyczerpujące kompendium, które pomaga klientowi przejść przez wszystkie etapy kupna mieszkania. Zawiera praktyczne informacje nie tylko o samym zakupie, ale i m.in. o obowiązkach meldunkowych, reklamacjach i gwarancjach, zmianach aranżacyjnych.

Obsługa posprzedażowa

Od momentu zawarcia umowy rezerwacyjnej klient może korzystać z dedykowanej infolinii i z adresów mailowych, a po podpisaniu umowy deweloperskiej również z panelu klienta, który uległ w 2022 roku zmianom zwiększającym jego funkcjonalność. Dzięki temu narzędziu online klient może monitorować postępy zarówno budowy, jak i płatności. Postępy budowy widoczne są również na stronie internetowej w Dzienniku budowy.

ROBYG współpracuje z grupą zewnętrznych ekspertów finansowych, którzy na co dzień są dostępni w biurach sprzedaży, bez konieczności wcześniejszego umawiania. Oferują oni doradztwo finansowe klientom kredytującym zakup nieruchomości. By zapewnić poczucie bezpieczeństwa, dajemy możliwość zwrotu opłaty rezerwacyjnej w wypadku niezyskania finansowania zewnętrznego na zakup. ROBYG umożliwia klientom kupującym także wprowadzanie zmian aranżacyjnych w mieszkaniu na etapie budowy. Wsparciem w tym zakresie służą inżynierowie zatrudnieni w inwestycji, w której znajduje się nabywany lokal. Instrukcje dotyczące wprowadzania zmian znajdują się na stronie internetowej ROBYG, są również dostępne u pracowników. Odnosi się do nich również poradnik „Moje mieszkanie”. Wszystko to po to, by klient otrzymał mieszkanie dopasowane do wszystkich swoich potrzeb i nie utracił gwarancji na lokal.

Odbiór mieszkania

Termin odbioru nieruchomości ustalany jest z klientem w dogodnym dla niego czasie. W odbiorze uczestniczyć mogą osoby trzecie, np. zewnętrzni inżynierowie czy architekci, aby wspomóc profesjonalnie klientów. Podczas odbioru mieszkania klienci mają prawo zawiadomić nas o wadach lokalu, otrzymują dokumenty gwarancyjne i pakiet systemu Smart House by Keemple. W celu podnoszenia jakości naszych usług zachęcamy klientów do wyrażenia swojej opinii poprzez udział w badaniu ankietowym.

Po odbiorze lokalu

Informujemy klientów o różnicy pomiędzy gwarancją a rękojmią oraz o czasie ich obowiązywania. Zawiadomienie o ewentualnych usterkach można zgłosić również po przekazaniu mieszkania, nawet do 5 lat po jego odbiorze, służą od tego specjalnie dedykowane kanały, a usterkami zajmuje się komórka powołana tylko w tym celu.

3.2.1.4. Sprawdzamy zadowolenie klientów

GRI 2-29

Aby nieustannie podnosić standard obsługi oraz przekazywać klientom mieszkania zgodne z ich oczekiwaniami, regularnie mierzymy poziom zadowolenia naszych klientów. W skali roku trafia do nas pomiędzy 1500 a 3000 wypełnionych ankiet.

Czynnikiem motywującym do wypełnienia ankiety jest niewątpliwie możliwość wsparcia tym sposobem osób chorych i potrzebujących.

WYPEŁNIASZ ANKIETĘ – POMAGASZ

ROBYG za każdą wypełnioną ankietę przekazuje 30 zł na jedną z czterech organizacji pozarządowych opiekujących się dziećmi w hospicjum czy z nowotworami.

W 2022 roku, dzięki wypełnionym przez klientów ankietom badania satysfakcji, ROBYG przekazał łącznie 56 340 zł na 4 organizacje pozarządowe.

Wyniki ankiet po podpisaniu umowy deweloperskiej w 2022 r. ⁷⁸	Wyniki ankiet po odbiorze mieszkania w 2022 r. ⁷⁹
91% naszych klientów poleciłoby firmę ROBYG swoim znajomym i rodzinie ⁸⁰	80,5% klientów jest zadowolonych i bardzo zadowolonych z mieszkania w dniu odbioru ⁸¹
95% klientów jest zadowolonych z obsługi i poziomu wiedzy doradcy ds. sprzedaży ⁸²	85% klientów jest zadowolonych ze współpracy z ROBYG
92% klientów dobrze ocenia kancelarię notarialną, w której podpisywana była umowa deweloperska	90% klientów jest zadowolonych z obsługi działu sprzedaży
91% klientów jest zadowolonych ze współpracy z naszym pełnomocnikiem w zakresie podpisywania umowy w kancelarii.	93% klientów jest zadowolonych z obsługi pracownika ROBYG w trakcie odbioru
	86% klientów jest zadowolonych ze współpracy z działem technicznym
	89% klientów jest zadowolonych z obsługi z zakresu płatności, kredytu i obsługi dokumentów

3.2.2. Odpowiedzialna komunikacja

3.2.2.1. Digitalizacja procesów w odpowiedzi na szybko zmieniający się świat

Idąc z duchem czasu i odpowiadając na potrzeby klientów, stale ulepszymy proces obsługi. Jednym z przejawów tego jest dążenie do digitalizacji procesu obsługi, tak by ułatwić zapoznanie się z naszą ofertą, a nawet zawarcie umowy.

1. Wykorzystujemy wszystkie kanały komunikacji: telefon, czat, , email.
2. W procesie obsługi wykorzystujemy system CRM monitorujący zapytania klientów i usprawniający dopasowanie ofert, a także weryfikujący udzielone zgody na przetwarzanie danych osobowych.
3. Stosujemy m.in. elektroniczny system podpisywania umów i aneksów z klientami.
4. Udostępniamy klientom innowacyjną technologię makiety 3D – narzędzie to umożliwia wirtualne poruszanie się oglądającego po całej inwestycji, którą jest zainteresowany klient.
5. Dysponujemy rzutami 3D i spacerami wirtualnymi dla większości mieszkań dostępnych w ofercie.
6. Nasza pełna oferta dostępna jest na stronach internetowych.
7. W obsłudze posprzedażowej wykorzystujemy panel obsługi klienta. Panel umożliwia dostęp do informacji o: harmonogramie płatności i wpłatach, systemie ROBYG Smart House, Programie ROBYG Club oraz potrzebnych kontaktach (w tym do administratora).

3.2.2.2. Odpowiedzialna komunikacja marketingowa

Podstawowymi zasadami ROBYG w komunikacji z klientami są: odpowiedzialny marketing, udzielanie rzeczowych i bezstronnych informacji oraz stosowanie uczciwych praktyk umownych. Przekazujemy informacje sprawdzone i prawdziwe, chroniąc dane naszych klientów. Dążymy do spełniania wytycznych ONZ w zakresie zagadnień konsumenckich, określonych w normie ISO 26000.

Działamy w myśl Kodeksu etyki reklamy, tj. w reklamach nie dyskryminujemy ze względu na płeć, wyznanie czy narodowość, nie zachęcamy do przemocy ani nie nadużywamy zaufania odbiorcy, jego braku doświadczenia czy wiedzy.

Staramy się ułatwiać podejmowanie świadomych decyzji zakupowych, które zaspokajają potrzeby klientów. Stosowanie powyższych standardów i zasad działania przekłada się również na treść naszych umów. Są one napisane czytelnym i zrozumiałym językiem oraz dostarczają jasnych i wystarczających informacji o cenie czy czasie trwania umowy. Chcąc jednak uzyskać pewność, iż nasza komunikacja z klientem jest transparentna i przejrzysta, wzór umowy rezerwacyjnej/przedwstępnej/deweloperskiej ROBYG poddaliśmy weryfikacji Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

3.2.2.3. Edukacja ekologiczna naszych klientów

Wychodząc z założenia, że każdy z nas ma wpływ na jakość życia na naszej planecie, przywiązujemy dużą wagę do poszukiwania i wdrażania nowych rozwiązań proekologicznych w naszej codziennej działalności biznesowej. Jednocześnie budujemy i wzmacniamy świadomość eko-

logiczną zarówno wśród pracowników, jak i klientów. Aktywnie uczestniczymy w różnych wydarzeniach ekologicznych, ale też organizujemy kampanie edukacyjne, które pozwalają klientom zrozumieć wpływ dokonywanych przez nich wyborów, zarówno produktów, jak i usług, na ich samopoczucie oraz na środowisko naturalne.

W trosce o środowisko i spójność przekazu z jego formą, drukujemy nasze materiały tylko i wyłącznie na ekologicznym papierze z certyfikatem FSC.

100%
naszych folderów wykonanych zostało z papieru niepowlekanego, produkowanego w technologii przyjaznej dla środowiska w 2022 r.



W ramach realizacji Strategii ESG zrealizowaliśmy szereg działań wspierających promocję zrównoważonego rozwoju wśród naszych klientów, w tym m.in.:

- edukację ekologiczną mieszkańców,
- kampanie edukacyjne i uświadamiające dla wspólnot mieszkaniowych
- zaangażowanie klientów w akcje charytatywne ROBYG, o czym więcej [TUTAJ](#)

Przykłady działań wspierających postawy proekologiczne wśród naszych klientów:

Tabliczki edukacyjne na osiedlach

Na swoich osiedlach ROBYG oprócz realizacji łąk kwietnych, ogrodów deszczowych czy budek lęgowych (rozmieszczanych po konsultacji z ornitologiem) umieszcza w miejscach ich występowania specjalnie przygotowane, autorskie tablice informacyjne, by uświadamiać mieszkańców, czym są, po co zostały wykonane i jaką funkcję pełnią poszczególne rozwiązania czy elementy architektury.

Międzynarodowy Dzień Ziemi

Z okazji Międzynarodowego Dnia Ziemi klienci odwiedzający biura sprzedaży ROBYG otrzymywali prezenty w postaci zestawu do hodowli ziół w ramach cyklu „Zasiane z miłości do bioróżnorodności”. Poprzez organizację akcji ROBYG promował bioróżnorodność, edukując mieszkańców swoich osiedli i klientów w zakresie upraw balkonowych oraz ich roli w życiu zapylaczy. Podczas akcji rozdaliśmy łącznie w czterech miastach 250 zestawów ziół do własnej hodowli, z których każdy zawierał po trzy doniczki z nasionami ziół: bazylii, mięty i pietruszki.

Międzynarodowy Dzień Różnorodności Biologicznej w ROBYG

Z okazji Międzynarodowego Dnia Różnorodności Biologicznej ROBYG za pośrednictwem biur sprzedaży przekazał klientom 2 000 zestawów nasion wraz z ulotkami edukacyjnymi.

Akcja „Podarowane z miłości do bioróżnorodności”

W trakcie dnia otwartego w biurach sprzedaży w Warszawie klienci otrzymywali rośliny doniczkowe by zabrać je ze sobą i zasadzić w ogrodzie lub cieszyć się nimi w mieszkaniu.

Edukacja ekologiczna w ramach działań na rzecz 15-minutowych miast

W ROBYG prowadzimy szereg działań edukacyjno-ekologicznych, szerząc ideę 15-minutowych miast, której jesteśmy ambasadorem. Dzielimy się wiedzą w tym zakresie m.in. za pośrednictwem strony internetowej www.15minutowemiasta.pl.

W 2022 r. Stowarzyszenie ESG przyznało nam wyróżnienie w kategorii Innowacji społecznej, doceniając nasze wysiłki i zaangażowanie w realizację tej koncepcji na poziomie osiedli mieszkaniowych.

Więcej na temat koncepcji 15-minutowych miast znajduje się w rozdziale ROBYG dla Planety oraz na stronie 15minutowemiasta.pl



3.2.3. Bezpieczeństwo naszych klientów

3.2.3.1. Ochrona danych konsumentów i prywatność

GRI 418-1

W Grupie ROBYG przykładamy szczególną wagę do ochrony danych osobowych, w tym do przeciwdziałania naruszeniom prywatności klientów. Podstawowym dokumentem w tym zakresie jest Polityka ochrony danych osobowych. Pracownicy przechodzą regularne szkolenia w zakresie ochrony danych, a nad całością działań w tym obszarze czuwają nasi prawnicy. Ponadto współpracujemy z firmą, która monitoruje wszystkie procesy związane z przetwarzaniem i pozyskiwaniem danych osobowych w ROBYG pod kątem zgodności z przepisami krajowymi i unijnymi.

Obligatoryjnie stosujemy się do wszystkich wytycznych związanych z przestrzeganiem RODO. Każdy nowy pracownik, zanim podejmie swoje obowiązki, przechodzi szkolenie w tym zakresie. Regulacje w zakresie ochrony danych osobowych są regularnie przypominane w całej organizacji za pośrednictwem szkoleń online oraz poprzez komunikację emialową. W 2022 roku uległa zmianie Polityka ochrony danych osobowych w ROBYG, więcej na ten temat w rozdziale „ROBYG dla Biznesu”.

3.2.3.2. Cyberbezpieczeństwo

W ramach dbałości o cyberbezpieczeństwo prowadzimy listę incydentów, by monitorować i ulepszać procedury w ROBYG. Na początku każdego roku przeprowadzamy audyt IT, którego elementem jest Cybersecurity Audit, analizujący główne zagrożenia, przyjęte procedury, rekomendowane reakcje na pojawiające się nowe zagrożenia oraz listę zadań do wykonania w ramach podniesienia poziomu bezpieczeństwa w środowisku IT Grupy ROBYG. W 2022 roku dokonano pod tym kątem aktualizacji Polityki ochrony danych osobowych.

Dbając o rozwój i bezpieczeństwo naszych pracowników odbyło się również szkolenie pt. „ROBYG – Twoje cyberbezpieczeństwo w sieci (Security Awareness)”. Uczestnicy mieli szansę dowiedzieć się m.in. jak dbać o swoje hasła, jak rozpoznać niebezpieczne maile i ataki phishing, na co uważać podczas otwierania plików z poczty, jak bezpiecznie pła-

cić w Internecie czy też jak dbać o swoje konta w mediach społecznościowych.

Ponadto w 2022r. przeprowadzono następujące audyty:

1. Audyt wewnętrzny środowiska IT – obejmował przegląd procedur backupu danych, weryfikację ryzyk, jakie mogą wystąpić w obszarze IT i ich wpływu na ciągłość pracy, przegląd sprzętu serwerowego i sieciowego. Audyt zakończono przedstawieniem Zarządowi wniosków i rekomendacji dotyczących koniecznych działań mających na celu utrzymanie systemu IT na najwyższym poziomie.
2. Audyt aplikacji przeprowadzony przez firmę zewnętrzną DevTec specjalizującą się zarówno w tworzeniu kopii zapasowych, jak i w administrowaniu aplikacją AX – inspekcja obejmowała głównie system ERP (Dynamics AX), ale także pozostałe wykorzystywane w firmie aplikacje. Audyt miał na celu zweryfikowanie, jak przetwarzane są dane systemach firmy. Podczas audytu wykonywany był zarówno test odtworzenia całego środowiska AX od podstaw, jak i przywrócenie samej bazy danych. Oba testy przebiegły pomyślnie. W końcowych wnioskach zostały przedstawione rekomendacje, które zostały uwzględnione w konfiguracji narzędzia do tworzenia kopii zapasowych.



3.3. Społeczność wokół ROBYG

GRI 3-3 istotnych tematów raportowania: Satysfakcja klientów, Zrównoważone miasta i społeczności

Nasz cel strategiczny w obszarze społecznym:

1. Być deweloperem mieszkaniowym, który jest mile widziany i ceniony przez sąsiadów oraz lokalne społeczności.

Najważniejsze mierniki naszego celu strategicznego oraz stopień ich realizacji w 2022 r.:

Wsparcie lokalnych społeczności w 2022 r.

– ujawnianie kwot przeznaczonych na akcje charytatywne i sponsoring

ok 607 000 zł

Ok 333 000 zł w 2021 r.

Włączanie naszych klientów w akcje charytatywne w 2022 r.

– środki przekazane za wypełnione ankiety satysfakcji w 2022 r.

ok 56 000

Ok 47 000 w 2021 r.

Wkład w rozwój infrastruktury w 2022 r.

ok 129 mln

ok 104 mln w 2021 r.

Wsparcie lokalnych społeczności

98%

naszych dostawców produktów i usług pochodzi z Polski.

Wsparcie lokalnych społeczności

100%

naszych podwykonawców to polskie firmy.

Wsparcie lokalnych społeczności

– każda złotówka wypracowanej przez ROBYG wartości dodanej kreuje blisko kolejną złotówkę wartości dodanej w całej polskiej gospodarce.



3.3.1. Budowanie nowych zintegrowanych społeczności

GRI 3-3 istotnego tematu raportowania:
Zrównoważone miasta i społeczności

3.3.1.1. ROBYG kształtuje społeczności

Wychodzimy z założenia, że jakość życia społecznego opiera się na wzajemnym szacunku i tworzeniu przyjaznych warunków sprzyjających rozwojowi potencjału ludzi. Częścią naszej misji jest uczestniczenie w powstawaniu nowych społeczności poprzez budownictwo uwzględniające potrzeby różnych grup społecznych.

Chcemy, by realizowane przez nas inwestycje stwarzały warunki do budowania więzi sąsiedzkich i integracji lokalnych społeczności. Bazując na promowanej przez nas idei 15-minutowych miast⁸³, budujemy wielofunkcyjne przestrzenie. Mieszkańcy naszych osiedli mają możliwość zaspokojenia najważniejszych potrzeb na terenie osiedla lub w odległości, którą można pokonać w czasie krótkiego spaceru.

		INTERESARIUSZE				
		pracownicy	klienci	mieszkańcy	lokalne społeczności	społeczeństwo
SPOŁECZNE ZAANGAŻOWANIE ROBYG						
		wpływ społeczno-ekonomiczny				
		budowanie infrastruktury				
		wsparcie organizacji pożytku publicznego w akcjach charytatywnych				
		wsparcie lokalnych dostawców i podwykonawców				
		akcje edukacyjne				

3.3.1.2. Wpływ społeczno-ekonomiczny ROBYG

GRI 203-2

Istotność branży deweloperskiej i budowlanej w gospodarce wynika nie tylko z jej unikalnych kompetencji, ale przede wszystkim z szerokiego oddziaływania na wiele gałęzi przemysłu.

Branża budowlana tworzy miejsca pracy dla 6% wszystkich osób zatrudnionych w Polsce.⁸⁴

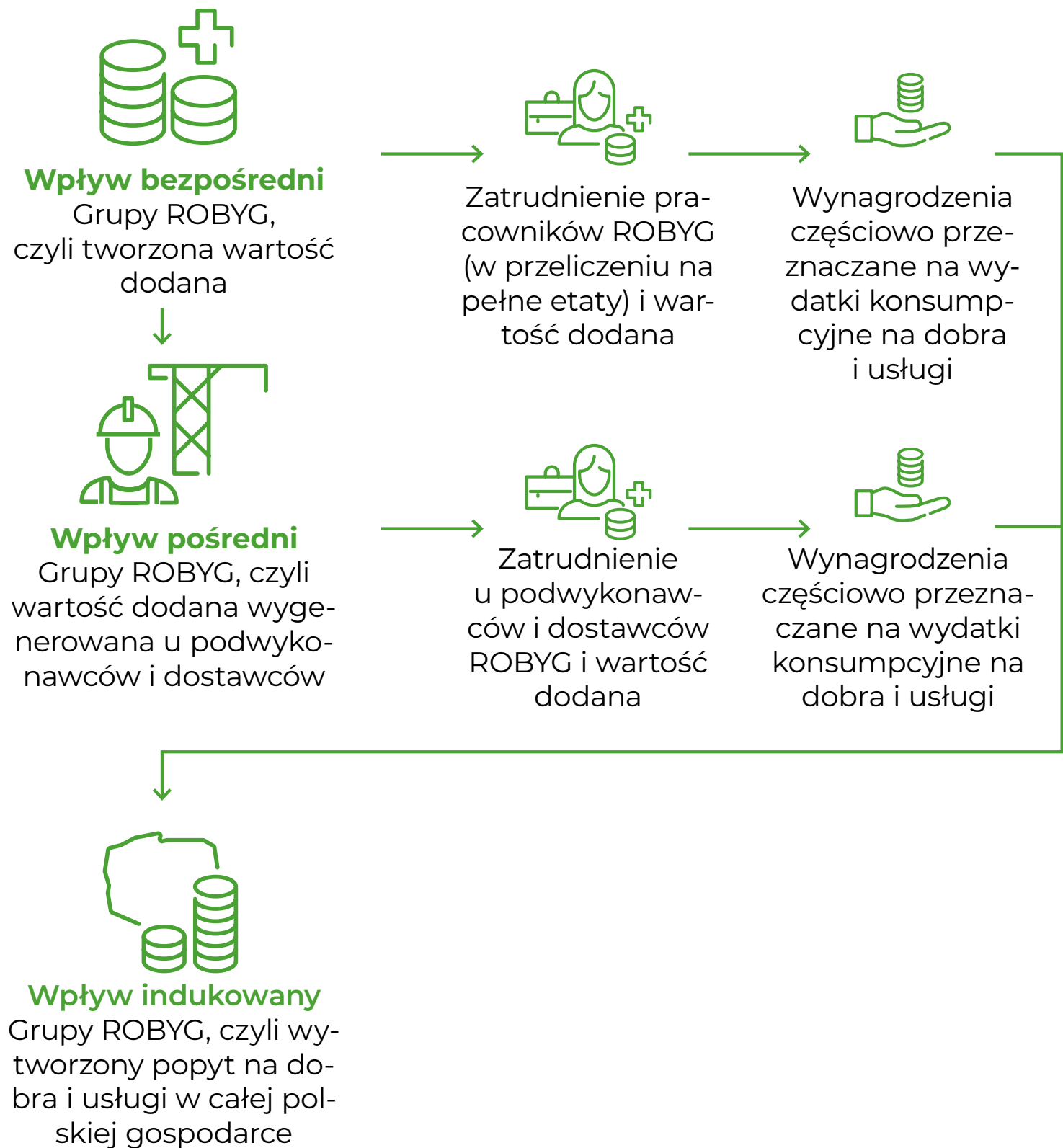
Dobra kondycja firm deweloperskich i budowlanych przekłada się na dobrą sytuację innych branż polskiej gospodarki, m.in.:

- produkcję materiałów budowlanych,
- produkcję maszyn i urządzeń wykorzystanych w budownictwie,
- rynek artykułów wykończeniowych i wyposażenia mieszkań,
- rynek usługodawców i rzemieślników,
- rynek instytucji finansowych.

Rozwój branży deweloperskiej i budowlanej powoduje wzrost popytu na pracę w przemyśle, usługach i handlu oraz tworzy dochody w przedsiębiorstwach bezpośrednio i pośrednio związanych z działalnością naszej branży. Dzięki realizacji inwestycji mieszkaniowych i infrastrukturalnych pełniemy ważną funkcję społeczną – poprawiamy warunki mieszkaniowe Polaków, a wraz z nimi – ich jakość życia.

Wpływ ROBYG na gospodarkę i otoczenie opisujemy szczegółowo w pionierskim na polskim rynku deweloperskim „Raporcie wpływu społeczno-ekonomicznego Grupy ROBYG”. Został on doceniony przez Forum Odpowiedzialnego Biznesu jako jedna z dobrych praktyk na rynku polskim.

Licząc społeczno-ekonomiczny wpływ ROBYG przeanalizowaliśmy następujące zakresy:



Z analizy przeprowadzonej przez niezależną firmę wynika, że :

Każda złotówka wypracowanej przez grupę ROBYG wartości dodanej kreuje blisko kolejną złotówkę wartości dodanej w całej polskiej gospodarce.⁸⁵

Dzięki naszej bezpośredniej i pośredniej działalności powstają nowe miejsca pracy w polskiej gospodarce. Dzięki pracom zleconym przez Grupę ROBYG tworzone są kolejne tysiące miejsc pracy. Każdego dnia na samych budowach ROBYG pracuje około 2000 osób. Ponadto nasze decyzje zakupowe również mają wpływ na skalę zatrudnienia u naszych dostawców usług i produktów.

3.3.1.3. Wkład ROBYG w rozwój lokalnej infrastruktury

GRI 203-1

Częścią naszej działalności jest projektowanie, budowanie i przekazywanie do użytku publicznego infrastruktury. Na osiedlach ROBYG budujemy drogi, sieci, elementy infrastruktury, a także finansujemy lub współfinansujemy budowę infrastruktury poza naszymi osiedlami w miastach, w których prowadzimy inwestycje. Oznacza to, że pośrednio każdy wybudowany przez nas metr kwadratowy mieszkania skutkuje środkami przeznaczanymi na rozwój okolicy. W ten sposób do użytku mieszkańców oddajemy drogi dojazdowe, sygnalizację świetlną, ścieżki rowerowe, chodniki, parki i zielen oraz małą architekturę.

- 129 mln zł przeznaczone na budowę infrastruktury w 2022 r.
- 311 mln zł to zobowiązania ROBYG do poniesienia na cele infrastrukturalne na dzień 31.12.2022 r.

Najważniejsze inwestycje w infrastrukturę publicznie dostępną w 2022 roku to:

A. Gdańsk

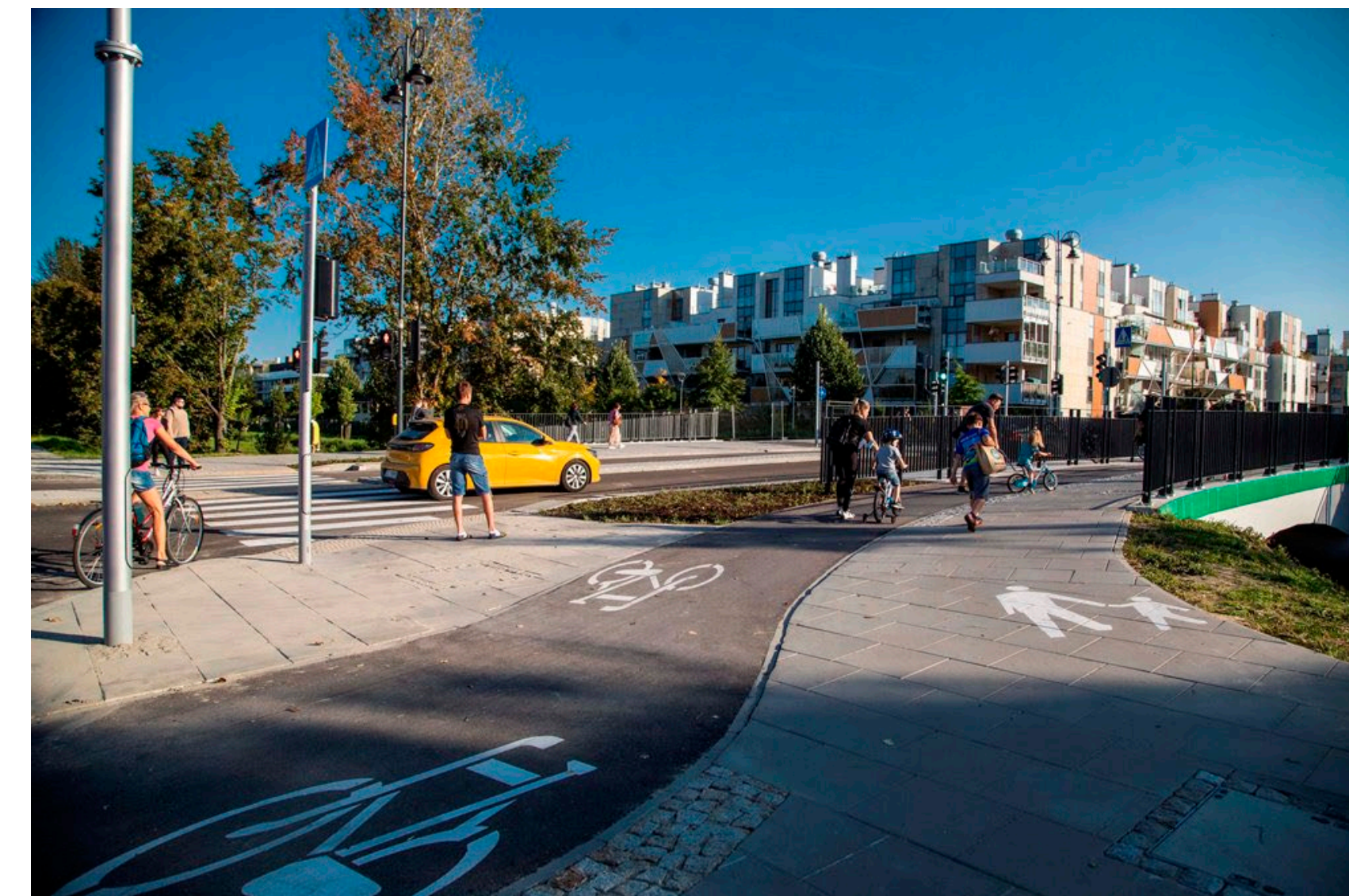
1. Wybudowanie asfaltowego odcinka ul. Skiby z rondem, siecią kanalizacyjną, ogrodami deszczowymi, oświetleniem i kanałem technologicznym a także zagospodarowanie terenu w postaci nasadzeń (rabaty, trawniki).
2. Realizacja Parku sensorycznego na inwestycji Park Południe. Park wyposażony jest w bogatą roślinność, leżaki, pergole, podwyższone rabaty oraz street workout, co pozwala na bierny i aktywny wypoczynek na łonie natury. W pobliżu wykonano ogrody deszczowe oraz kładki nad nimi by ułatwić dostęp do parku sensorycznego.
3. Przebudowa ul. Grudziądzkiej wraz ze skrzyżowaniem z ulicą Hallera – pełne otwarcie ul. Grudziądzkiej wraz z uruchomieniem sygnalizacji świetlnej miało miejsce 29.04.2022 r.

B. Warszawa

1. Budowa odcinka ulicy Żupniczej wraz z pętlą tramwajową, wyposażeniem w dwie wiaty przystankowe, uzupełnieniem oznakowania i montażem dodatkowych stojaków rowerowych.
2. Wybudowanie w Dzielnicy Wilanów dróg gminnych o kategorii ruchu KR2 o nawierzchni bitumicznej wraz z chodnikami, wjazdami i ścieżką rowerową [ul. Zdrowej jest to droga gminna, klasy L (lokalna) na odcinku od ulicy bez nazwy (a przedłużeniu ul. Mango) wraz ze skrzyżowaniem do ul. Dyniowej, ul. Dyniowej na odc. od ul. Winogronowej do wschodniej granicy obrębu 1-10-14 i 1-10-25, odcinka ulicy bez nazwy (na przedłużeniu ul. Mango) od ul. Zdrowej do ul. Winogronowej, odcinka ul. Zdrowej od. Al. Wilanowskiej do ulicy bez nazwy (na przedłużeniu ul. Mango) bez skrzyżowania]. W ramach przedmiotowej inwestycji wybudowane zostało również odwodnienie oraz oświetlenie ww. ulic.
3. Plac miejski ogólnodostępny zlokalizowany przy inwestycji Apartamenty Królewskie wraz oświetleniem i drobnymi formami architektonicznymi w postaci donic i ławek.
4. Realizacja przepustu łączącego al. Wilanowską z ul. Sarmacką wraz z zielenią, oświetleniem, ścieżką rowerową, chodnikami, oznakowaniem pionowym i poziomym. Realizacja przepustu znacząco usprawniła komunikację pomiędzy al. Wilanowską a ul. Sarmacką.

C. Wrocław

1. Przebudowa skrzyżowania ul. Przejazdowej i ul. Sołtysowickiej we Wrocławiu, poprawiająca przepustowość dróg i sprawną komunikację w rejonie tych ulic dla mieszkańców naszego osiedla i sąsiednich, a także osób korzystających z ogródków działkowych. Poprawa układu drogowego umożliwi dalszy rozwój i rozbudowę tej części miasta.
2. Wykonanie nasadzenia drzew w ilości 80 sztuk przy ulicach: Tynieckiej, Wendy, Kwiatkowskiego we Wrocławiu. Celem działania było zapewnienie różnorodności roślinnej, a także poprawa walorów przyrodniczo-estetycznych we wskazanych miejscach młodej tkanki miejskiej, co będzie bezpośrednio przekładało się na komfort życia lokalnej społeczności.



3.3.2. Zaangażowanie społeczne ROBYG

GRI 3-3 istotnego tematu raportowania: Zrównoważone miasta i społeczności, GRI 413-1

3.3.2.1. Wsparcie inicjatyw i organizacji przez ROBYG

Wartości ROBYG to troska, odpowiedzialność i zaangażowanie. Każda z nich odnosi się wprost do zaangażowania społecznego ROBYG. Dlatego odgrywa ono tak istotną rolę w naszej strategii. Troszczymy się o naszych interesariuszy, starając się antycypować ich potrzeby. W sposób odpowiedzialny wybieramy rodzaj wsparcia i grupy, które potrzebują go najbardziej, dbając o to, by nasze zaangażowanie objęło zarówno naszych pracowników, jak i duże, międzynarodowe organizacje.

W ROBYG od lat wspieramy lokalne organizacje pozarządowe, angażujemy się w inicjatywy charytatywne, wspieramy edukację, wydarzenia kulturalne i sportowe. Obszary naszych działań wyznacza Polityka sponsoringowa Grupy ROBYG, która koncentruje się na rozwoju społeczności lokalnych i wspólnot mieszkańców, ochronie środowiska, działalności kulturalnej i charytatywnej oraz promocji wiedzy. Chcemy być częścią lokalnych społeczności, być blisko ludzi i ich potrzeb, dlatego konsekwentnie od lat angażujemy się w życie dzielnic i miast, w których powstają nasze inwestycje.

Ponad
607 tys. zł

na dotacje i sponsoring w 2022 r.

Działania, które prowadzi i inicjuje ROBYG jako organizacja, skupiają się na wsparciu najmłodszych, współfinansowaniu edukacji i pomocy osobom samotnym. Wśród licznych akcji społecznych szczególne miejsce zajmują inicjatywy prozdrowotne – pomoc chorym dzieciom i młodzieży, ich rodzinom oraz fundacjom działającym w tym obszarze.

W 2022 r. Grupa ROBYG przekazała wsparcie finansowe na rzecz następujących instytucji:

- Fundacja Domu Baudouina,
- Fundacja Pomorskie Hospicjum dla Dzieci,
- Teatr za Jeden Uśmiech (akcje dla dzieci ze szpitali i domów dziecka),
- Fundacja z Pompą,
- Fundacja Inspirujące Przykłady,
- Fundacja Dziecięca Fantazja,
- Fundacja Się pomaga,
- Stowarzyszenie Tratwa,
- Fundacja Avalon,
- Fundacja Nikt nie zostaje,
- Fundacja Chabad,
- Stowarzyszenie „Nieść Ulgę w Cierpieniu” im. Ojca Pio i Matki Teresy
- Fundacja Pomocy Dzieciom z Chorobami Nowotworowymi,
- Fundacja Gdański Festiwal Muzyczny,
- Polski Chór Kameralny Schola Cantorum Gedanensis,
- Zapaśniczy Klub Sportowy Granica- Gdańsk,
- MKS Piaseczno.

Przykład wsparcia:

ROBYG w ramach Programu „Akademia Alkantara” wspiera Fundusz Stypendialny „Alkantara”, który powstał z myślą o uczniach, których sytuacja osobista uniemożliwia samodzielne ubieganie się o przyjęcie do pomorskich uczelni wyższych oraz podjęcie nauki w tych miejscach. ROBYG opiekuje się jednym z studentów przez okres trzech lat, przyczyniając się do wyrównywania szans osób z terenów wiejskich na udany start w dorosłość.

ROBYG angażuje się również w akcje proekologiczne, jak np. Wielkie sprzątanie na Jasieniu. W kwietniu 2022 roku ROBYG wspólnie z przedstawicielami Wydziału Gospodarki Komunalnej Miasta Gdańsk i z Radą Dzielnic Jasień wziął udział w akcji sprzątania dzielnicy, w której buduje jedno ze swoich największych osiedli.



3.3.2.2. Klienci i pracownicy razem z ROBYG wspierają potrzebujących

Nasze działania na rzecz lokalnych inicjatyw i organizacji dzielą się na działania prowadzone samodzielnie, inicjatywy pracownicze oraz prowadzone z zaangażowaniem naszych klientów.

Z powodzeniem połączyliśmy badanie zadowolenia klientów ze wsparciem najbardziej potrzebujących członków społeczności lokalnych. Każda wypełniona przez klientów ROBYG ankieta satysfakcji, dzięki której możemy doskonalić jakość naszej obsługi, skutkuje wymiernym wsparciem dla lokalnych organizacji pozarządowych. **Za każdą ankietę wypełnioną przez klienta ROBYG przekazuje 30 zł na rzecz organizacji pozarządowych, których beneficjentami są dzieci.**

56 340 zł
przekazaliśmy łącznie na cele charytatywne
dzięki ankietom wypełnianym
przez klientów w 2022 r.

Wypełniając ankietę, nasi klienci wspomagają podopiecznych organizacji pozarządowych, tj. Pomorskie Hospicjum dla Dzieci w Gdańsku, Fundację Domu Baudouina w Warszawie, Fundację Wrocławskie Hospicjum dla Dzieci i Fundację Pomocy Dzieciom z Chorobami Nowotworowymi w Poznaniu.

W działania na rzecz społeczności, we współpracy z organizacjami pozarządowymi, angażują się też nasi pracownicy i współpracownicy. Poświęcają oni swój czas oraz wspierają finansowo wybrane przez siebie inicjatywy, np. wirtualne, charytatywne regaty „Mile dobra CUP”. ROBYG uczestniczy w wolontariacie pracowniczym poprzez wsparcie finansowe, np. poprzez zakup materiałów.





Przykłady zaangażowania naszych pracowników – wolontariuszy

Pomoc ofiarom wojny w Ukrainie

Wsparcie ze strony naszych pracowników w postaci zapewnienia lokum osobom potrzebującym, transportu oraz zbiórki pieniężne oraz darów. Przykładem działania była zbiórka finansowa na rzecz Gdańskiej Fundacji – Gdańsk Pomaga Ukrainie.

Mój Bałtyk

Nasi pracownicy wzięli udział w sprzątaniu plaży w Gdańsku. Akcja pn. Mój Bałtyk została zorganizowana pod patronatem Dziennika Bałtyckiego.

Akcja z mieszkańcami „Sadź jesienią, ciesz się wiosną”

Wspólne działania z mieszkańcami na osiedlu Nowa Letnica mające jednocześnie charakter ekologiczny, jak i integrujący. Nasi mieszkańcy i pracownicy zasadzili wspólnie dziesiątki cebulek tulipanów.

Sprzątanie plaży w Wilanowie

Nasi pracownicy wzięli aktywny udział w sprzątaniu plaży w Wilanowie w ramach finału Sprzątania Świata. Akcja została zorganizowana przez Urząd Dzielnicy Wilanów.

Rowerowy Rajd Miejski Frruuu

Integracja pracowników podczas Rowerowego Rajdu Miejskiego FR-Ruuu. To gra miejska, której organizatorzy promują zdrowy tryb życia i proekologiczną postawę. Jesienny rajd stanowił świetną okazję do integracji pracowników firm, a jego wymiernym efektem będzie posadzenie ponad 3 000 drzew w Warszawie i Wrocławiu – miastach, gdzie odbył się Rajd.



3.3.2.3. Wojna w Ukrainie, a wsparcie społeczne od ROBYG

Od początku wojny w Ukrainie, zaangażowaliśmy się w pomoc jej ofiarom. Podjęliśmy szereg działań jako firma, ale i sami pracownicy wychodzili z inicjatywą wsparcia, organizując pomoc oddolnie.

- We wszystkich naszych oddziałach pracownicy – w ramach inicjatywy oddolnej – prowadzili zbiórki pieniędzy i darów rzeczowych dla osób z Ukrainy.
- Działania ROBYG polegały na wsparciu organizacji, które docierały z różnego typu pomocą ofiarom wojny w Ukrainie.

W 2022 r. nasza firma przekazała pomoc finansową na rzecz osób z Ukrainy w łącznej kwocie blisko 196 000 zł.

Organizacje, których działania pomocowe wsparliśmy:

- Lions Club Gdański,
- SOS Wioski Dziecięce,
- Fundacja św. Mikołaja,
- Czerwony Krzyż,
- Polska Akcja Humanitarna,
- Dzielnica Wilanów / Wycieczki szkolne ukraińskich dzieci,
- PMM/Ukraina,
- Fundacja Tratwa,
- Fundacja Chabad.

ROBYG zainspirował również swojego akcjonariusza TAG Immobilien by włączył się w akcję wsparcia ofiar wojny na Ukrainie. TAG przekazał na ten cel dodatkowo 106 000 zł.

3.3.2.4. Budowanie świadomości ekologicznej w naszym otoczeniu

Troska o ochronę środowiska jest wpisana w DNA naszej firmy. Konsekwentnie dążymy do minimalizowania niekorzystnego wpływu naszej działalności biznesowej na otoczenie, poszukując nowych rozwiązań i doskonaląc procesy, niejednokrotnie przy wsparciu zewnętrznych ekspertów. Promujemy także proekologiczne postawy wśród naszych pracowników i mieszkańców osiedli ROBYG, klientów i partnerów biznesowych.

Jednym z narzędzi, które wykorzystujemy w podnoszeniu świadomości ekologicznej naszych interesariuszy, są różnego typu akcje, w których aktywnie uczestniczymy lub sami je organizujemy. Dzięki tego rodzaju inicjatywom mamy możliwość edukować ludzi i promować odpowiedzialną postawę wobec środowiska, zarówno wewnątrz organizacji, jak i na zewnątrz. Szczególnie cieszą nas wydarzenia, które gromadzą wokół szczytnej idei szersze grono naszych interesariuszy, łącząc pracowników ze społecznościami osiedli czy klientami.

Do takich wydarzeń należy cykl wspierający bioróżnorodność w miastach i na osiedlach, który od dwóch lat realizuje ROBYG, w tym w 2022 roku pod nazwą „Z miłości do bioróżnorodności”.

Został on wskazany jako przykład dobrej praktyki w raporcie Forum Odpowiedzialnego Biznesu „Odpowiedzialny biznes w Polsce. Dobre Praktyki”.



Przykłady naszych ekologicznych działań edukacyjnych w 2022 r.:

Sadź jesienią, ciesz się wiosną

Cykliczna akcja w ramach programu edukacyjnego „Zasiane z miłości do bioróżnorodności”, która polegała na przekazaniu 700 zestawów cebulek tulipanów mieszkańcom Poznania i Gdańska. Przy tej okazji mieszkańcy mogli dowiedzieć się, jak i kiedy wykonywać nasadzenia, w tym przypadku kwiatów cebulowych. Co istotne, w ramach tej inicjatywy ekologicznej zespół pracowników-wolontariuszy naszej firmy razem z mieszkańcami osiedli ROBYG w Gdańsku zasadził 200 tulipanów, które zakwitną wiosną na osiedlu Nowa Letnica.

Zasiane z miłości do bioróżnorodności

Z okazji Międzynarodowego Dnia Różnorodności Biologicznej ROBYG przekazał uczniom 50 szkół podstawowych w Poznaniu, Gdańsku, Wro-



ławiu i Warszawie 5 000 zestawów nasion łąk kwiatnych, zawierających aż 41 gatunków roślin. Do nasion dołączone były materiały edukacyjne w ilości 5 000 szt.

Aby poszerzyć obszary prowadzonej edukacji, w ramach wydarzenia dodatkowe 2 000 zestawów nasion otrzymali mieszkańcy ww. miast i klienci w biurach sprzedaży ROBYG.

Warsztaty edukacyjne „Zasiane z miłości do bioróżnorodności”

W lipcu i sierpniu 2022 roku odbyły się warsztaty edukacyjne z cyklu „Zasiane z miłości do bioróżnorodności”.

Nasza firma zorganizowała warsztaty dla dzieci w Ognisku w Fyrtlu. Głównym tematem było zakładanie własnych łąk kwiatnych w donicach. Na zakończenie warsztatów dzieci otrzymały kredki, kolorowanki i nasiona łąk.



Festiwal sąsiedzki

Festiwal sąsiedzki we Wrocławiu odbył się w czerwcu 2022 roku. Podczas festynu mieszkańcy otrzymali nasze pakiety z nasionami, by mogli je zasiać na swoich tarasach, balkonach czy w ogródkach.

X Królewski Festiwal Światła w Wilanowie

Królewski Festiwal Światła w Wilanowie – to doroczna impreza, której towarzyszy wiele atrakcji, pokazów i warsztatów. Instalacje, jakie można było wtenczas obejrzeć, zostały przygotowane w technologiach energooszczędnych. Akcja jest adresowana do mieszkańców osiedli w Wilanowie. Imprezę odwiedziło 41 900 osób. Nasze zaangażowanie w to



wydarzenie nie jest przypadkowe, gdyż średnio co 3 mieszkanie w Wilanowie wybudowane przez ROBYG. Impreza cieszyła się dużym powodzeniem, o czym świadczy frekwencja. Festiwal Światła odwiedziło niemal 42 tys. osób. Dzięki szerokiej komunikacji w mediach społecznościowych, imprezę obserwowało 17 500 internautów.

Warsztaty edukacyjne z segregacji odpadów

Warsztaty, których pomysłodawcą i sponsorem był ROBYG, odbyły się w lipcu oraz w sierpniu w Ognisku na Fyrtlu, miejscu działania sąsiedzkiego Centrum Inicjatyw Lokalnych Piątkowo Zachód w Poznaniu.

Kartki świąteczne wspierające bioróżnorodność z ekologicznym przesłaniem

Z okazji świąt Bożego Narodzenia naszym kontrahentom przekazaliśmy łącznie 180 kartek świątecznych przygotowanych z ekologicznego papieru z wprasowanymi nasionami łąk kwiatnych. Papier po namoczeniu lub włożeniu do ziemi zakiełkuje.



ROZDZIAŁ 4.

ROBYG DLA ZRÓWNOWAŻONEGO BIZNESU

ROBYG DLA ZRÓWNOWAŻONEGO BIZNESU

GRI 3-3 Istotnego tematu raportowania: Etyka prowadzenia działalności biznesowej

W Grupie ROBYG wierzymy, że zrównoważony rozwój i rentowność mogą współistnieć w harmonii. Dążymy do tworzenia zrównoważonego wzrostu wartości dla wszystkich interesariuszy, zachowując równowagę między wynikami finansowymi a postępem w zakresie wdrażania zrównoważonego rozwoju. Zarządzamy naszą firmą zgodnie z najwyższymi polskimi i międzynarodowymi standardami. Kierujemy się odpowiednimi wytycznymi i opracowanymi kodeksami oraz procedurami, integrującymi kwestie etyczne, społeczne, środowiskowe i związane z zarządzaniem ryzykiem. Wszyscy nasi interesariusze mają dostęp do klarownych i transparentnych informacji o naszej działalności.

ROBYG dla Zrównoważonego Biznesu stanowi trzeci kluczowy obszar osadzony w Strategii ESG naszej firmy. Uwzględnia dwie strefy zainteresowań ROBYG, do których przypisane są mierzalne cele i konkretne inicjatywy ESG.

Dwie strefy zainteresowań w ramach kierunku ROBYG dla Zrównoważonego Biznesu:

G1. ESG w praktykach zarządczych

G2. Coroczne ujawnianie informacji ESG i przejrzystość prowadzenia firmy.

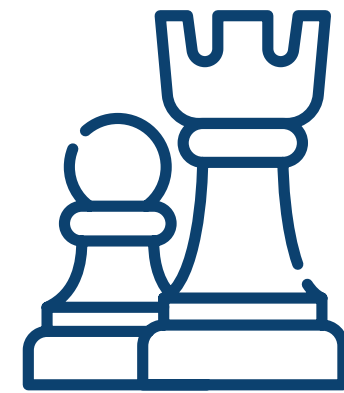


CO NAS WYRÓŻNIA?



1

Pierwszy *Raport wpływu społeczno-ekonomicznego* na polskim rynku deweloperskim – publikacja w 2021 r.



Strategia ESG ROBYG S.A.
– wdrażana od 2021 r.



100%

Wskaźnik szkoleń w zakresie regulacji wewnętrznych 100% pracowników i współpracowników



17

polityk i procedur z zakresu ładu korporacyjnego



2021 r.

ROBYG sygnatariuszem United Nations Global Compact od 2021 r.



80%

dostawców i podwykonawców ROBYG Construction zapoznało się z Kodeksem postępowania dla Dostawców i Podwykonawców



2022 r.

ROBYG członkiem Polskiego Stowarzyszenia ESG od 2022 r.

Główne polityki, procedury i inne dokumenty ROBYG regulujące w 2022 r. zagadnienia należytej staranności w obszarze zarządzania:

- Kodeks postępowania Grupy ROBYG
- Polityka poszanowania praw człowieka w Grupie ROBYG
- Kodeks postępowania dla Dostawców i Podwykonawców Grupy ROBYG
- Procedura dotycząca zgłaszania naruszeń (Whistleblowing Policy)
- Procedura dotycząca zarządzania konfliktem interesów
- Polityka w sprawie przyjmowania i przekazywania upominków, zaproszeń oraz innych form gościnności
- Procedura dot. zasad postępowania z partnerami biznesowymi oraz organami administracji publicznej
- Procedura „Poznaj Swojego Klienta”
- Regulaminy pracy dla różnych Spółek Grupy ROBYG
- Regulaminy wynagradzania dla różnych Spółek Grupy ROBYG
- Regulamin pracy zdalnej Grupy ROBYG
- Polityka równego traktowania pracowników i współpracowników Grupy ROBYG
- Polityka Ochrony Danych Osobowych, (zaktualizowana 31.08.2022 r.)
- Procedura dotycząca działalności sponsoringowej i dobroczynnej w Grupie ROBYG

28 grudnia 2022 roku Zarząd ROBYG S.A. podjął także uchwałę w sprawie przyjęcia i aktualizacji procedur w Spółce i w spółkach z Grupy Kapitałowej ROBYG, którą postanowiono znowelizować, zatwierdzić i wprowadzić do stosowania w rozszerzonych procedurach. Zmiany weszły w życie 26.01.2023 roku, w związku z czym zostaną opisane w kolejnym Raporcie.

Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ, które wspieramy w ramach kierunku ROBYG dla Zrównoważonego Biznesu:



4.1. Praktyki zarządcze

GRI 3-3 istotnych tematów raportowania

Nasze cele strategiczne w obszarze odpowiedzialnych praktyk zarządczych:

- 1. Zostać uznanym za lidera w zakresie ESG na polskim rynku deweloperskim.**
- 2. Zostać sygnatariuszem UNGC.**

Najważniejsze mierniki naszych celów strategicznych oraz stopień ich realizacji w 2022 roku:

Rewizja istniejących polityk oraz wdrożenie nowych regulacji by realizowały założenia zrównoważonego rozwoju

— nowelizacja w 2022 r., obowiązująca od 2023 r.

Przynależność do organizacji UNGC

Od 2021 r. systematycznie raportujemy stosowanie 10 zasad UN Global Compact.

80%

Dostawców i Podwykonawców
ROBYG Construction
zapoznało się z Kodeksem Postępowania dla Dostawców i Podwykonawców.



4.1.1. Zarządzanie tematyką ESG w ROBYG

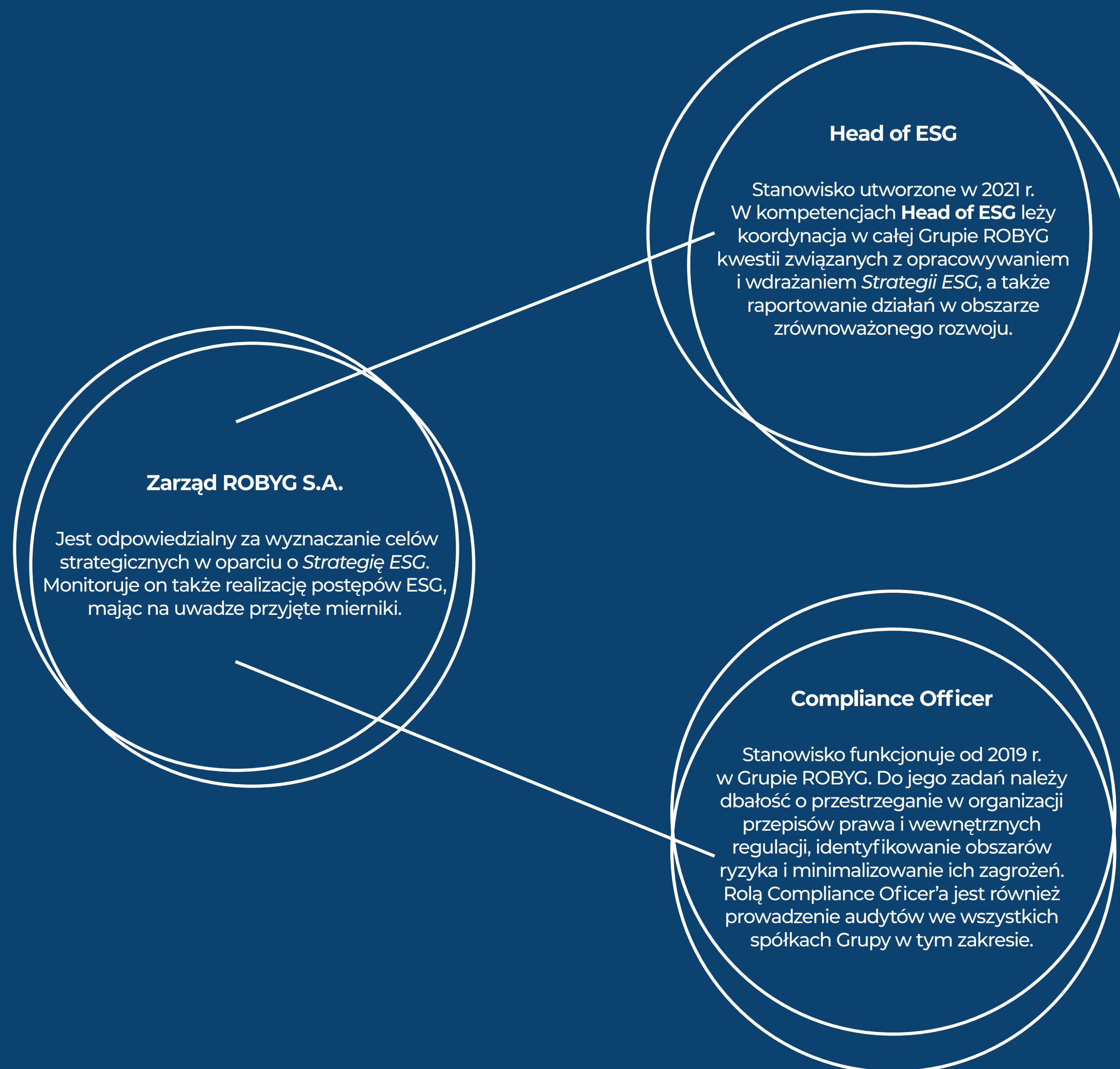
4.1.1.1. Struktura zarządzania ESG

GRI 2-9, GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-14, GRI 2-17, GRI 2-18, GRI 2-24

W realizację celów Strategii ESG oraz raportowanie zrównoważonego rozwoju są zaangażowane wszystkie kluczowe jednostki organizacyjne ROBYG. W strukturze zarządzania tematyką ESG i zrównoważonego rozwoju główną rolę pełni Zarząd ROBYG S.A. Osobą odpowiedzialną za obszar ESG w Zarządzie jest Prezes Zarządu ROBYG S.A. – Eyal Keltsh. Bezpośrednio do Zarządu raportuje Anna Wojciechowska, pełniąca od 2021 roku rolę Head od ESG, a także Compliance Officer – Krzysztof Jarmoc.

GRI 2-27

W 2022 roku na ROBYG nie zostały nałożone żadne kary z tytułu niezgodności z przepisami prawa.



4.1.1.2. Zarządzanie ryzykiem

W Grupie ROBYG funkcjonuje spójny system zarządzania ryzykiem. Za identyfikację i ograniczanie ryzyk odpowiedzialne są działy, w których dane ryzyka zostały zidentyfikowane.

W ROBYG systematycznie dokonujemy analizy następujących kategorii ryzyk:

- finansowych,
- niezgodności z prawem,
- klimatycznych i środowiskowych,
- dotyczących kwestii BHP,
- dotyczących ochrony danych osobowych (RODO).

W zakresie monitorowania zgodności naszej działalności z wymogami prawa powołaliśmy komórkę organizacyjną do zarządzania tym obszarem (Compliance Officer) oraz wdrożyliśmy odpowiednie procedury w tym zakresie. Ponadto zgodność z wymogami prawa monitorujemy w ramach współpracy Zarządu, Komitetu Audytu, rozbudowanego działu prawnego, kontrolingu oraz dedykowanych ekspertów zewnętrznych, odpowiadających za poszczególne obszary działalności naszej firmy. Przestrzeganie działania zgodnego z prawem jest weryfikowane w szczególności przed podjęciem zamierzonych działań, a weryfikacja ta obejmuje ocenę dokonaną przez dedykowanych pracowników wewnętrznego działu prawnego oraz zewnętrznych ekspertów, a ponadto jest ona monitorowana w toku bieżącej działalności Spółki.

Komórka Compliance jest niezależna organizacyjnie. Wszystkie osoby odpowiedzialne ze system kontroli wewnętrznej i zarządzanie ryzykiem podlegają bezpośrednio Prezesowi lub innemu Członkowi Zarządu, a także mają zapewnioną możliwość raportowania bezpośrednio do Rady Nadzorczej lub Komitetu Audytu.

AUDYT

W ROBYG funkcjonuje procedura audytu, przeprowadzanego przez niezależnych ekspertów zewnętrznych.

Spółka i Grupa Kapitałowa posiadają rozbudowany system kontroli wewnętrznej obejmujący szereg procedur i przepisów wewnętrznych m.in.: procedury zarządzania ryzykiem, regulacje wewnętrzne dotyczące poszczególnych obszarów działalności Grupy Kapitałowej, takie jak regulacje dotyczące obiegu informacji poufnych, regulaminy pracy i zakresy obowiązków poszczególnych pracowników.

Procedury kontrolne w ramach systemu kontroli wewnętrznej są wykonywane przez dedykowane osoby dla Grupy Kapitałowej (w szczególności przez Compliance Officer'a Grupy). Ponadto, dedykowani pracownicy odpowiadają za zarządzanie ryzykiem oraz zgodność działalności z przepisami prawa (compliance).

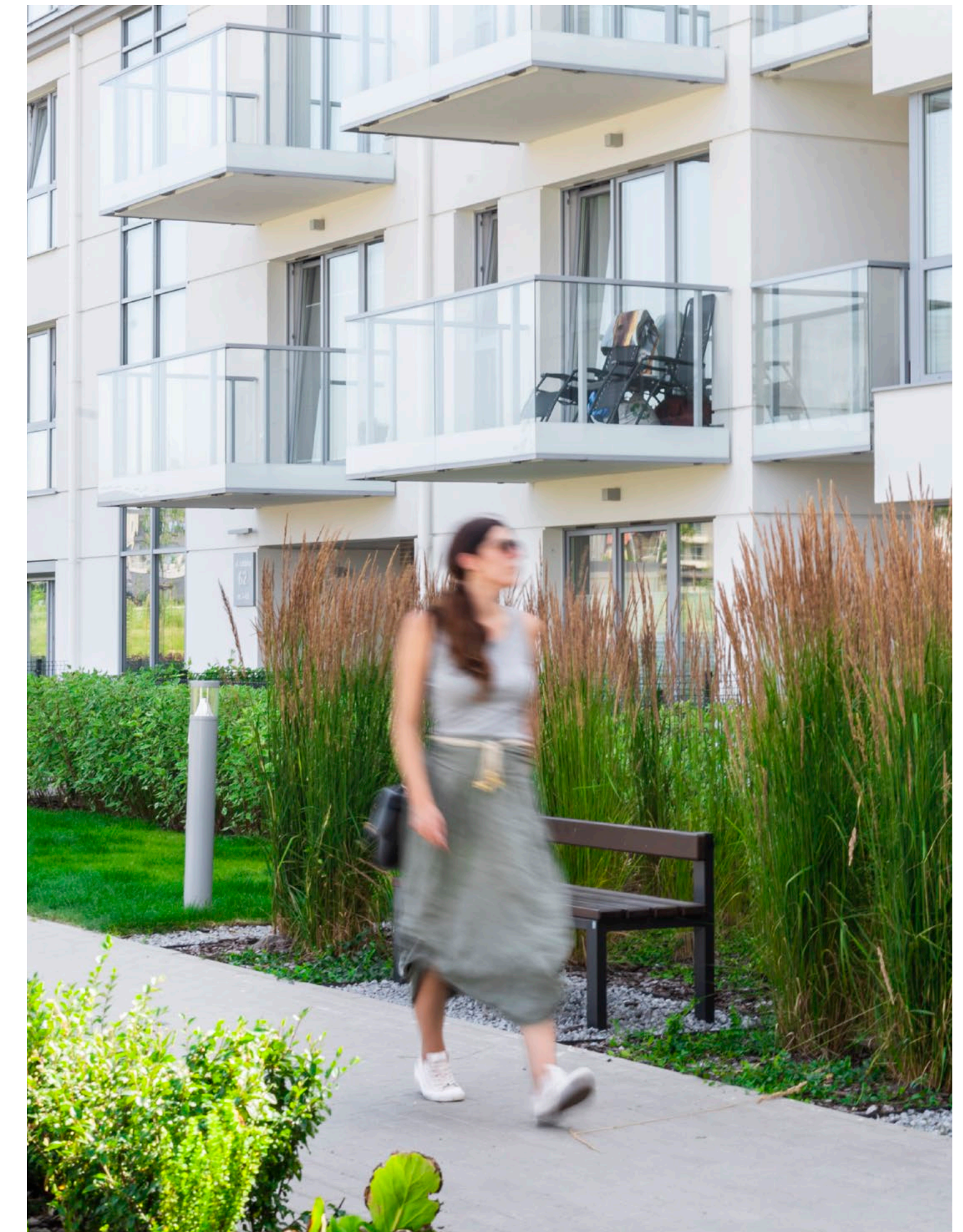
Procedury kontrolne, w tym dotyczące zarządzania ryzykiem, podlegają okresowej aktualizacji przez Zarząd, przy aktywnym współudziale kadry kierowniczej oraz doradców zewnętrznych.

4.1.1.3. Ryzyka klimatyczne identyfikowane przez ROBYG

Ryzyka klimatyczne w ROBYG identyfikujemy w sposób następujący:

- a. Ryzyka związane z transformacją energetyczną czyli konieczność dostosowania działalności do zmieniających się warunków społecznych, technologicznych, ekonomicznych, ekologicznych i politycznych. Należą do nich np. ryzyka prawne, finansowe, technologiczne, reputacyjne, itp.
- b. Ryzyka wynikające bezpośrednio z zmian klimatycznych czyli fizyczne skutki zmian klimatycznych i ich wpływ na naszą działalność. Należą do nich np. ryzyka pogodowe - takie jak silny wiatr i huragany, susze i wysokie temperatury, podtopienia, powodzie i nawalne deszcze itp.

- c. Ryzyka wynikające ze zmian klimatu i degradacji środowiska, które w sposób pośredni lub bezpośredni mogą mieć wpływ na naszą działalność. Należą do nich np. nowe choroby, ograniczenia czy braki w dostępie do surowców, znacząca utrata bioróżnorodności, zanieczyszczenie gruntu, kwestie związane z gospodarką odpadami itp.



4.1.2. Polityki i procedury dla zrównoważonego biznesu

4.1.2.1. Dokumenty regulujące obszar zarządzania zrównoważonym rozwojem w ROBYG

GRI 2-15, GRI 2-16, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-25, GRI 2-27, GRI 205-2, wskaźnik własny: Działania i polityki wewnętrzne w zgodzie z założeniami zrównoważonego rozwoju

Aby kompleksowo zarządzać kwestiami ESG i tym samym prowadzić zrównoważony biznes, w ROBYG działamy w oparciu o polityki i procedury w obszarach zarządzania etyką i ładem korporacyjnym oraz wpływem środowiskowym i społecznym.



Wszystkie polityki i procedury które regulowały naszą działalność odnoszą się do 3 sfer działalności ROBYG:

ROBYG dla Planety	ROBYG dla Ludzi	ROBYG dla zrównoważonego biznesu
- Strategia ESG ROBYG S.A. - Polityka Środowiskowa - Wytyczne projektowe, w tym wytyczne dla architekta i projektanta - Kodeks postępowania dla Dostawców i Podwykonawców	- Strategia ESG ROBYG S.A. - Procedura „Poznaj swojego Klienta” - Polityka Ochrony Danych Osobowych - Polityka Praw Człowieka - Polityka dotycząca zgłaszania naruszeń - Regulamin zgłoszeń wewnętrznych - Regulaminy pracy dla różnych Spółek Grupy ROBYG - Regulaminy wynagradzania dla różnych Spółek Grupy ROBYG - Regulamin pracy zdalnej Grupy ROBYG - Polityka równego traktowania pracowników i współpracowników Grupy ROBYG	- Strategia ESG ROBYG S.A. - Kodeks postępowania Grupy ROBYG - Procedura dotycząca zasad postępowania z partnerami biznesowymi oraz organami administracji publicznej - Procedura postępowania w zakresie przyjmowania i przekazywania prezentów, zaproszeń, przejawów gościnności - Procedura zarządzania konfliktem interesów - Kodeks postępowania Dostawców i Podwykonawców Grupy ROBYG - Procedura dotycząca działalności sponsoringowej i dobroczynnej - Polityka grupy Kapitałowej związana z obowiązkiem raportowania schematów podatkowych - Procedura zarządzania znaczącymi incydentami i innymi zdarzeniami mającymi wpływ na reputację Spółki



Dobra praktyka:

Wewnętrzne regulacje w odpowiedzi na zmiany klimatyczne w ROBYG zostały wskazane w raporcie największej, niezależnej organizacji w Polsce, Forum Odpowiedzialnego Biznesu, jako przykład prawidłowego zarządzania.

Forum Odpowiedzialnego Biznesu w 20. edycji raportu wyróżnił trzy nowo wprowadzone dokumenty korporacyjne ROBYG: „Polityka Środowiskowa”, „Polityka Poszanowania Praw Człowieka”, „Kodeks postępowania dla Dostawców i Podwykonawców. Dodatkowo uznanie zyskał fakt, że wszyscy pracownicy ROBYG przechodzą szkolenia z kodeksów i polityk wewnętrznych.

ROBYG, kontynuując swoją politykę zarządzania, co roku dokonuje rewizji obowiązujących kodeksów, polityk i regulaminów.

28 grudnia 2022 roku w związku z integracją z Vanatge Development podjęliśmy uchwałę w sprawie przyjęcia oraz aktualizacji następujących polityk oraz procedur w Grupie ROBYG. Prace nad wdrożeniem nowych regulacji rozpoczęto we wrześniu. Przyjęte rozwiązania obejmują obie spółki. Weszły one w życie 26.01.2023 roku.



Regulacje obowiązujące do końca 2022 r.	Regulacje je zastępujące w efekcie rewizji i aktualizacji polityk i procedur od 2023 r.
Kodeks postępowania dla Dostawców i Podwykonawców Grupy ROBYG, Wydanie I,	Kodeks Postępowania Partnera Biznesowego
a) Procedura dotycząca zasad postępowania z partnerami biznesowymi oraz organami administracji publicznej, Wydanie I; b) Procedura postępowania w zakresie przyjmowania i przekazywania prezentów, zaproszeń, przejawów gościnności, Wydanie I; c) Procedura dotycząca zarządzania konfliktem interesów, Wydanie I; d) Procedura dotycząca działalności sponsoringowej i dobroczyennej, Wydanie II), e) Procedura dotycząca zasad postępowania z partnerami biznesowymi oraz organami administracji publicznej, Wydanie I; f) Procedura postępowania w zakresie przyjmowania i przekazywania prezentów, zaproszeń, przejawów gościnności, Wydanie I; g) Procedura dotycząca zarządzania konfliktem interesów, Wydanie I; h) Procedura dotycząca działalności sponsoringowej i dobroczyennej, Wydanie II),	Polityka Antykorupcyjna
Polityka środowiskowa Grupy ROBYG, Wydanie I)	Polityka Ochrony Środowiska
Polityka praw człowieka w grupie ROBYG, Wydanie I	Polityka Praw Człowieka i Przeciwdziałania Dyskryminacji
Procedura dotycząca zgłaszania naruszeń - Whistleblowing Policy oraz Regulamin zgłoszeń wewnętrznych Grupy ROBYG, wydanie II	Procedura Zgłaszania Nieprawidłowości w Grupie Kapitałowej ROBYG

Procedury te weszły w życie 23.01.2023 roku, podobnie jak dwie nowe Polityki: Polityka Społeczna (Wydanie I) oraz Polityka Zamówień (Wydanie I).

Wszystkie dokumenty są dostępne dla pracowników i współpracowników. Każdy nowy pracownik i współpracownik ma egzamin ze znajomości polityk i procedur, poprzedzony odpowiednim szkoleniem. Wszyscy pracownicy przechodzą raz w roku szkolenie z zakresu kluczowych polityk.

Dodatkowo warto zaznaczyć, że z dniem 31 sierpnia 2022 r. została wprowadzona nowa Polityka Ochrony Danych Osobowych.

W jej skład weszły następujące dokumenty:

- *Status i zadania Inspektora Ochrony Danych Osobowych*
- *Schemat osób funkcyjnych systemie ochrony danych osobowych*
- *Procedura zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych*
- *Procedura projektowania nowych procesów*
- *Procedura ochrony danych osobowych w relacjach z dostawcami*
- *Procedura dotycząca nadawania upoważnień i uprawnień*
- *Zasady korzystania z przydzielonego sprzętu służbowego i elektronicznych nośników informacji*
- *Zasady pracy z pocztą elektroniczną*
- *Zasady zabezpieczenia danych na stanowisku pracy*
- *Procedura dokonywania przeglądu praw dostępu użytkowników*
- *Zasady korzystania z systemów informatycznych*
- *Procedura zarządzania danymi wykorzystywanymi do uwierzytelnienia*
- *Procedura obsługi wniosków podmiotów danych*
- *Wykaz fizycznych zabezpieczeń obszarów przetwarzania*
- *Wzory rejestrów umów powierzenia i osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych*
- *Test równowagi*



4.1.2.2. Regulacje i szkolenia w zakresie Compliance

KODEKS POSTĘPOWANIA

GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-25, GRI 2-26, wskaźnik własny: Działania i polityki wewnętrzne w zgodzie z założeniami zrównoważonego rozwoju

Kodeks postępowania Grupy ROBYG jest kluczowym dokumentem, który określa wartości istotne dla całej organizacji, regulując przy tym obszar etyki. Wartości ROBYG znajdują swoje odbicie w ich postawach, zachowaniach i wykonywaniu obowiązków. Kodeks zawiera zbiór norm adresowanych do wszystkich pracowników i współpracowników ROBYG. Opiera się na wysokich standardach etycznych oraz poszanowaniu praw i wolności człowieka, bazując na *Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka ONZ* i *Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy*. Kodeks określa relacje pracownicze, relacje z klientami, partnerami biznesowymi i organami administracji publicznej, odnosi się do tematu bezpieczeństwa pracy oraz czynności audytowych.

- **Każdy pracownik oraz współpracownik jest zobowiązany do zapoznania się z Kodeksem i dokumentami z nim związanymi, co potwierdza stosownym oświadczeniem.**

- **Status 2022 r.: 100% pracowników zostało przeszkolonych z zakresu Kodeksu Postępowania Grupy ROBYG.**

POSZANOWANIE PRAW CZŁOWIEKA

GRI 2-23, wskaźnik własny: Działania i polityki wewnętrzne w zgodzie z założeniami zrównoważonego rozwoju

Poszanowanie praw człowieka jest jednym z filarów funkcjonowania Grupy ROBYG. Dokumentem określającym normy w tym obszarze w 2022 r. była *Polityka poszanowania praw człowieka w Grupie ROBYG* zastąpiona *Polityką Praw Człowieka i Przeciwdziałania Dyskryminacji*. Intencją tego dokumentu jest zapobieganie dyskryminacji i działanie na rzecz poszanowania różnorodności. Obligujemy wszystkie spółki w Grupie i wszystkie podmioty z nami współpracujące, by chroniły prawa człowieka w swoich łańcuchach wartości, w tym m.in. aby zapewniły brak takich nieakceptowanych przez ROBYG praktyk jak praca dzieci czy też stosowanie pracy przymusowej. Dokument ten jasno wyraża nasz sprzeciw wobec każdego aktu wykorzystywania, znęcania się czy poniżania pracowników.

Podobnej postawy i działania oczekujemy od naszych dostawców i podwykonawców, dlatego w 2021 r. przyjęliśmy *Kodeks postępowania dla dostawców i podwykonawców ROBYG*. Pod koniec 2022 r. znowelizowaliśmy jego zapisy i zastąpiliśmy *Kodeksem postępowania dla Dostawców i Podwykonawców*. Zarówno pierwsza wersja tej regulacji, jak i jej zmodyfikowana wersja poruszają m.in. kwestie ochrony praw człowieka.

MECHANIZMY ZGŁASZANIA WĄTPLIWOŚCI I NARUSZEŃ

GRI 2-26, wskaźnik własny: Działania i polityki wewnętrzne w zgodzie z założeniami zrównoważonego rozwoju

W 2019 roku wdrożyliśmy w ROBYG Procedurę dotyczącą zgłaszania naruszeń (*Whistleblowing Policy*), która określa zasady ich zgłaszania przez pracowników i współpracowników oraz opisuje przebieg postępowania wyjaśniającego. Obecnie zapisy dotyczące tego obszaru są ujęte w nowej *Procedurze Zgłaszania Nieprawidłowości w Grupie Kapitałowej ROBYG*.

W ROBYG zapewniamy możliwość zgłaszania naruszeń, z możliwością zachowania anonimowości. Zarówno zgłoszenie, jak i osoby, których dotyczy, jest traktowane poufnie. Spółka zapewnia ochronę przed działaniami o charakterze represyjnym, dyskryminacją lub innymi rodzajami niesprawiedliwego traktowania w stosunku do pracownika, który

zgłosił naruszenie. Wszystkie działania, służące zbadaniu zasadności zgłoszenia, należą do obowiązków Compliance Officera, który prowadzi także rejestr takich spraw.

Zapewniane przez ROBYG kanały zgłaszania nieprawidłowości

- osobiście,
- na piśmie,
- za pośrednictwem anonimowego formularza na stronie opinie.robyg.pl,
- pisząc na adres emaliowy zgloszenia.naruszen@robyg.com.pl, do którego dostęp ma wyłącznie Compliance Officer,
- na adres Spółki.

Nasi pracownicy poddawani są corocznym szkoleniom z zasad zgłaszania nieprawidłowości i naruszeń.

GRI 406-1

W 2022 roku w ROBYG:

- **został zgłoszony jeden przypadek nieprawidłowości, który wyjaśniono zgodnie z procedurami, dzięki czemu nie dopuszczono do naruszenia;**
- **nie odnotowano żadnych przypadków dyskryminacji.**

Zapobieganie konfliktom interesów

GRI 2-15, wskaźnik własny: Działania i polityki wewnętrzne w zgodzie z założeniami zrównoważonego rozwoju

Zgodnie z polityką ROBYG pracownicy i współpracownicy naszej firmy składają oświadczenie o braku konfliktu interesów. Potwierdzają w ten sposób, że nie dotyczy ich sytuacja, w której istnieje ryzyko, że w relacjach z partnerami biznesowymi, mogliby kierować się własnymi korzyściami majątkowymi lub osobistymi.

Aby dopełnić zasad systemu oceny ryzyka, dokonywane są oceny partnerów biznesowych pod kątem ryzyka operacyjnego, prawnego, podatkowego oraz jego reputacji. Dotyczy to partnerów, których wartość współpracy z ROBYG przekracza 500.000 zł w skali roku. Kontrola przestrzegania tej procedury należy do zadań Compliance Officera i odbywa się minimum raz w roku. Podobnie raz w roku odbywa się obowiązkowe szkolenie z *Procedury zapobiegania konfliktom interesów* (obecnie zastąpionej *Polityką Antykorupcyjną*), którym objęci są wszyscy pra-

cownicy i współpracownicy a wieńczy je egzamin w postaci testu.

- W 2022 roku zgłoszono Compliance Officerowi jedno zachowanie, które mogło mieć znamiona próby wręczania pracownikowi korzyści materialnych. Przypadek ten został wyjaśniony, korzyści nie przyjęto.

Wskaźnik znajomości procedur wśród pracowników ROBYG w 2022 roku:

GRI 2-15, GRI 2-23, GRI 205-2, GRI 205-3

	Zapobieganie konfliktom interesów	Przeciwdziałanie korupcji	Etyczne prowadzenie działalności gospodarczej
Zarząd	100%	100%	100%
Pozostali pracownicy	100%	100%	100%

4.1.2.3. Zasady współpracy z partnerami biznesowymi

GRI 308-1, GRI 414-1

ROBYG jako wiodąca firma na rynku budownictwa mieszkaniowego w Polsce dąży do najwyższych standardów prowadzenia działalności, nieustannie doskonaląc swoje rozwiązania. Dlatego w naszym otoczeniu biznesowym chcemy budować kulturę współodpowiedzialności i rozwijać wśród partnerów świadomość na temat zrównoważonego rozwoju.

Dokumentem, który regulował w 2022 roku nasze relacje z partnerami biznesowymi, w tym dostawcami i podwykonawcami, był Kodeks postępowania dla dostawców oraz podwykonawców ROBYG, zaktualizowany do obowiązującego od końca stycznia 2023 roku *Kodeksu Postępowania Partnera Biznesowego*. W 2022 roku nasi dostawcy i podwykonawcy zo-



bowiązani byli również do zapoznania się z *Polityką poszanowania praw człowieka* oraz *Polityką środowiskową Grupy ROBYG*.

Kodeks określa trzy podstawowe obszary, w których chcemy promować i rozwijać dobre praktyki:

- etyczny i ładu korporacyjnego,
- oddziaływania społecznego,
- oddziaływania środowiskowego.

W 2022 roku ok. 80% naszych dostawców i podwykonawców dla spółki ROBYG Construction sp. z o.o. zadeklarowało znajomość Kodeksu postępowania dla dostawców i podwykonawców.

Dobre praktyki ESG mają swoje przełożenie na transparentność stosowanych przez nas zasad podejmowania współpracy z partnerami biznesowymi. Dotyczy to naszych oczekiwań wobec firm, z którymi współpracujemy a także naszych własnych zobowiązań postępowania wg najwyższych standardów w ramach każdej współpracy. Dlatego tak istotny z punktu widzenia odpowiedzialnego zarządzania modelem biznesowym ROBYG **jest system zarządzania wyborem i akceptacją podwykonawców oraz ustalaniem zasad i wytycznych sporządzania i zawierania umów.** Obowiązuje on od kwietnia 2022 roku i określa zasady wyboru podwykonawców uczestniczących w postępowaniu przetargowym, a także zasady wyboru i akceptacji ofert. Dokument zawiera niezbędne wytyczne dotyczące negocjacji umów i zleceń na roboty budowlane. Wyznacza on również zasady sporządzania umów i zleceń, w tym opis procesu pozyskiwania wymaganych zgód i podpisów. Jasne zasady pozwalają na obiektywną ocenę potencjału każdego z potencjalnych podwykonawców i dbają o czytelne komunikowanie potencjalnym podwykonawcom podejścia ROBYG do standardów współpracy.

Dodatkowo obszar współpracy z partnerami biznesowymi w 2022 roku regulowały również:

- Procedura postępowania z partnerami biznesowymi oraz organami administracji publicznej,
- Procedura dotycząca zarządzania konfliktem interesów,
- Procedura dotycząca zasad przyjmowania i przekazywania upominków, zaproszeń oraz innych form gościnności



4.2. Transparentny biznes

[GRI 3-3 Istotnego tematu raportowania: Etyka prowadzenia działalności biznesowej]

Nasze cele strategiczne w obszarze transparentnego biznesu:

1. Coroczna publikacja Raportu ESG ROBYG zgodnie ze standardami GRI.
2. Uruchomienie strony internetowej ROBYG ESG (www.esg.robyg.pl)
3. Ogłoszenie Strategii ESG ROBYG i zostanie uznany za lidera w zakresie ESG na polskim rynku deweloperskim.
4. Zostanie sygnatariuszem UN Global Compact i cykliczne raportowanie realizacji 10 celów zrównoważonego rozwoju.

Najważniejsze mierniki stopnia realizacji naszych celów w 2022 roku

Realizacja Strategii ESG ROBYG

strategia jest wdrażana od 2021 r.

Publikacja raportu ESG, w cyklu rocznym

Niniejszy dokument to druga edycja raportu ESG ROBYG.

Cykliczne raportowanie realizacji 10 celów UN Global Compact

- realizowane od 2022 roku w ramach raportów ESG.

Poszerzenie współpracy na rzecz promocji dobrych praktyk ESG i zrównoważonego rozwoju

- od 2022 roku ROBYG jest członkiem Polskiego Stowarzyszenia ESG.

4.2.1. Nasi interesariusze

4.2.1.1. Interesariusze ROBYG i ich angażowanie

GRI 2-29

Interesariusze i ich oczekiwania mają kluczowy wpływ na działalność ROBYG, dlatego tak dużą wagę przywiązujemy do budowania trwałych relacji z nimi. Jasna, przejrzysta i regularna komunikacja z wykorzystaniem różnych kanałów dotarcia buduje zaufanie i zwiększa poziom zaangażowania wśród interesariuszy. Stawiamy w niej na wsłuchiwanie się w potrzeby naszych klientów, partnerów biznesowych i społecznych. Dążymy do dialogu opartego na sprawdzonych standardach i najlepszych praktykach. Zasadę transparentności informowania o naszych zasadach i efektach naszych działań łączymy z celem zapewnienia możliwości obustronnej komunikacji, w której mamy możliwość lepszego poznania perspektywy osób i instytucji obecnych na mapie interesariuszy ROBYG.

Informacjami na temat naszej firmy i jej aktywności, dzielimy się za pomocą:

stron internetowych:
robyg.pl, esg.robyg.pl,
gdansk.robyg.pl, po-
znan.robyg.pl, 15mi-
nutowemiasta.pl;

profilów w mediach
społecznościowych –
Facebook, LinkedIn,
Instagram, YouTube

dedykowanych
newsletterów
i e-maili

innych, np. informa-
cje dla mieszkańców
w holu budynków lub
windzie

korespondencji
tradycyjnej – listy
wysyłane za
pośrednictwem
poczty



mediów tradycyjnych
(komunikaty
prasowe, artykuły)

kontaktów
bezpośrednich – biura
sprzedaży i posprze-
dażowe, call center

aplikacji
dla mieszkańców
(E-kartoteka)

panelu klienta

Główne kategorie interesariuszy ROBYG i formy kontaktu z nimi

Grupa interesariuszy	Interesariusze wewnętrzni / zewnętrzni	Metody angażowania i komunikacji	Tematy poruszane przez interesariuszy
Pracownicy	Wewnętrzny	Intranet Mailing Szkolenie Spotkania twarzą w twarz	Kultura korporacyjna Bezpieczne i komfortowe warunki pracy Szkolenia i możliwości rozwoju zawodowego i osobistego System wynagrodzeń Program świadczeń Zaangażowanie społeczne
Rada nadzorcza	Wewnętrzny	Bezpośrednie spotkania Mailing	Wyniki Zarządzanie ryzykiem
Akcjonariusz	Wewnętrzny	Bezpośrednie spotkania Mailing	Wyniki Zarządzanie ryzykiem Czynniki ESG
Klienci	Zewnętrzny / wewnętrzny	Bezpośredni kontakt Witryna internetowa (w tym czat i dziennik budowy online) Czat wideo Biuletyn Profile w mediach społecznościowych Badanie NPS Obsługa reklamacji Spotkania twarzą w twarz Infolinia posprzedażowa	Serwis pogwarancyjny Jakość i standard świadczonych usług Przejrzystość komunikacji zewnętrznej Oferta proekologiczna Edukacja ekologiczna
Dostawcy i podwykonawcy	Zewnętrzny	Bieżący codzienny kontakt Kontakt mailowy i telefoniczny Kodeks Postępowania i polityki ROBYG Egzekwowanie postanowień zawartych w umowach o roboty budowlane	Bezpieczeństwo i higiena pracy Standardy zrównoważonego projektowania i realizacji projektów Środowiskowe i społeczne skutki działań dostawców i podwykonawców Minimalizacja emisji CO2 Odpowiedzialna gospodarka odpadami Poszanowanie praw człowieka Współpraca w ramach zaangażowania społecznego Standardy antykorupcyjne i etyczne Edukacja w zakresie zrównoważonego rozwoju

Mieszkańcy osiedli mieszkaniowych	Zewnętrzny	Firmowa strona internetowa oraz profile w mediach społecznościowych Biuletyn Korespondencja pocztowa i elektroniczna Infolinia Tablice informacyjne w budynkach Portal administracyjny Tradycyjne media	Serwis pogwarancyjny Regulamin osiedli mieszkaniowych i korzystania z urządzeń wspólnych Promocja zrównoważonego rozwoju i CSR (akcje, konkursy, wspieranie lokalnych inicjatyw w ramach budżetu partycypacyjnego) Integracja wspólnot osiedlowych
Społeczność lokalna, organizacje pozarządowe	Zewnętrzny	Firmowa strona internetowa oraz profile w mediach społecznościowych Udział w sesjach dialogowych Kampanie edukacyjne Programy wolontariatu pracowniczego	Wpływ na lokalną społeczność Rozwój infrastruktury Wsparcie dla lokalnych organizacji pozarządowych Zaangażowanie społeczne ROBYG Edukacja w zakresie zrównoważonego rozwoju Przejrzystość komunikacji zewnętrznej
Administracja państwowa i samorządowa	Zewnętrzny	Współpraca z samorządami i podmiotami publicznymi Współpraca z Polskim Związkiem Deweloperów Udział w sesjach dialogowych	Inwestycje infrastrukturalne Wdrażanie rozwiązań wspierających środowisko i ograniczających zmiany klimatyczne Skutki gospodarcze i społeczne
Potencjalni inwestorzy i rynek kapitałowy	Zewnętrzny	Strona internetowa Poczta Spotkania twarzą w twarz Kwestionariusze Raporty	Wyniki finansowe Kultura korporacyjna Zarządzanie ryzykiem Czynniki ESG
Media	Zewnętrzny	Strona internetowa Media społecznościowe Komunikaty prasowe Spotkania Korespondencja pocztowa i tradycyjna	Dostęp do informacji Przejrzystość komunikacji zewnętrznej Zaangażowanie społeczne Edukacja w zakresie zrównoważonego rozwoju
Konkurencja	Zewnętrzny	Strona internetowa Media społecznościowe Komunikaty prasowe Raporty	Dostęp do informacji Przejrzystość komunikacji zewnętrznej
Banki i analitycy	Zewnętrzny	Strona internetowa Spotkania twarzą w twarz Kwestionariusze Raporty	Wyniki finansowe Kultura korporacyjna Zarządzanie ryzykiem Inwestycje infrastrukturalne Skutki gospodarcze i społeczne



4.2.2. Dostęp do informacji jako podstawa odpowiedzialnego biznesu

[GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 3-1]

Dbamy o dostęp i transparentność naszej komunikacji ze wszystkimi grupami interesariuszy ROBYG. Dzielimy się wiedzą, zachęcamy do podejmowania odpowiedzialnych decyzji konsumenckich i inspirujemy do działań na rzecz zrównoważonego rozwoju. Nasi interesariusze mają dostęp do jasnych, rzeczowych i wiarygodnych informacji na temat sytuacji firmy, bieżących inwestycji oraz osiągnięć ROBYG, m.in. w zakresie ESG.

Podstawowym źródłem informacji o ROBYG dla wszystkich interesariuszy jest strona internetowa www.robysg.pl.

Będąc jednym z wiodących deweloperów mieszkaniowych w Polsce, czujemy się odpowiedzialni za propagowanie idei zrównoważonego rozwoju w sektorze budowlanym. Wsparciem w dostarczaniu informacji na temat odpowiedzialnego i zrównoważonego rozwoju w ROBYG jest strona www.esg.robysg.pl. Strona zawiera kompendium wiedzy na temat powyższych zagadnień. Opublikowaliśmy na niej takie dokumenty, jak *Strategia ESG ROBYG* i *Raport wpływu społeczno-ekonomicznego Grupy ROBYG*, a także nasze inicjatywy na rzecz realizacji Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ.

Ponadto, jako ambasador idei 15-minutowych miast w Polsce, stworzyliśmy stronę 15minutowemiasta.pl. Dzielimy się na niej wiedzą i zrealizowanymi inwestycjami w duchu koncepcji 15-minutowych miast, które z powodzeniem przełożyliśmy na projekt 15-minutowych osiedli. Dla naszych pracowników i współpracowników wdrożyliśmy ulepszoną wersję intranetu by dostęp do informacji był szybszy i łatwiejszy.

Dodatkowe oficjalne źródła informacji o naszej spółce to:

- strony internetowe: www.gdansk.robysg.pl, www.gdansk.robysg.pl,
- kanały w social mediach: [LinkedIn ROBYG S.A.](#), [Facebook](#), [Instagram](#) oraz [YouTube](#).

4.2.3. Raportowanie naszej działalności

4.2.3.1. Podejście do raportowania

GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 3-1, GRI 3-2, Wskaźnik własny: Coroczne ujawnianie informacji z zakresu ESG, Publikacja raportu ESG

Niniejszy raport jest drugim raportem ESG Grupy ROBYG, przygotowanym zgodnie z najnowszą wersją międzynarodowego standardu raportowania zrównoważonego rozwoju GRI Standards. Raport przedstawia informacje dotyczące roku obrotowego trwającego od 1 stycznia do 31 grudnia 2022 r. Ujmuje on cele, polityki i wyniki dla zagadnień ESG, najważniejszych w zarządzaniu zrównoważonym biznesem z punktu widzenia ROBYG oraz naszych interesariuszy. Na potrzeby określenia istotnych tematów raportowania ESG, na etapie przygotowań do pierwszego raportu ROBYG, przeprowadziliśmy proces badania opinii interesariuszy zewnętrznych oraz pracowników ROBYG. W tym celu skorzystaliśmy z metody badania ankietowego uzupełnionej o serię warsztatów obszarowych z pracownikami ROBYG. Matryca istotnych tematów raportowania została potwierdzona jako w pełni aktualna w roku 2022, a na etapie decyzji o jej zakresie wzięto pod uwagę m.in. oczekiwania nowego właściciela ROBYG: TAG BETEILIGUNGS-UND IMMOBILIENVERWALTUNGS GMBH z grupy TAG Immobilien AG.

W raporcie prezentujemy wpływ naszej organizacji na otoczenie w kon-

tekście trzech kluczowych kierunków Strategii ESG ROBYG: ROBYG dla Planety, ROBYG dla Ludzi oraz ROBYG dla Zrównoważonego Biznesu. W sposób transparentny upubliczniamy w nim dane i stopień realizacji naszych celów.

Raport zawiera informacje na temat wszystkich spółek wchodzących w skład Grupy ROBYG, z wyjątkiem miejsc, gdzie w treści Raportu zaznaczono inaczej. Należąca także do TAG BETEILIGUNGS-UND IMMOBILIENVERWALTUNGS GMBH spółka Vantage Development raportuje zagadnienia ESG za rok 2022 w ramach odrębnego raportu. Mimo, iż Robyg i Vantage Development stanowią jedną grupę kapitałową to specyfika ich działalności pozostaje odrębna. Z tego powodu spółki publikują oddzielne raporty.

Prezentowane dane zostały opracowane na podstawie wewnętrznych systemów raportowania. Raport nie został poddany dodatkowej zewnętrznej weryfikacji audytorskiej.

Wykaz zmian w raporcie za 2022 r. – korekty za rok ubiegły

W 2021 r. dane liczbowe obejmowały wszystkie budynki, które uzyskały pozwolenie na użytkowanie od roku 2015 do końca roku 2021. Dane prezentowane w niniejszym raporcie obejmują budynki ukończone od roku 2015 do końca roku 2022 (stan zgodnie ze sprawozdaniem finansowym). Dla potrzeb porównawczych w raporcie za 2022 r. zamieszczono dane za rok 2021 skorygowane zgodnie z przyjętą nową metodologią, które dotyczą budynków ukończonych do końca 2021 r.

W wszystkich przypadkach dane prezentowane są narastająco tj. począwszy od 1.01.2015 do ostatniego dnia raportowanego okresu.



	W raporcie za 2021 r.	Zgodnie z nową przyjętą metodologią (korekta wskaźnika za 2021 r.)
Liczba oprav oświetleniowych ze źródłem LED	66 815	66 986
Powierzchnia zainstalowanych \paneli fotowoltaicznych	2 625	2445
Moc zainstalowanych paneli fotowoltaicznych	428,9	403,9
Liczba placów zabaw	68	67
Liczba stref kids play	9	8
Liczba siłowni	27	26
Liczba stojaków na rowery	4 059	4 008
Powierzchnia rowerowni	3 936	3 835
Liczba drzew posadzonych w gruncie	3 171	3 153
Powierzchnia nasadzonych krzewów sprzyjających ptakom i owadom	91 400	90 743,67
Liczba drzew posadzonych w gruncie	3 171	3 153

Pozostałe zmiany w raportowanych za 2021 rok danych wynikające z modyfikacji przyjętej metodologii wskaźnika.

	W raporcie za 2021 r.	Zgodnie z nową przyjętą metodologią korekta wskaźnika za 2021 r.
Średni staż pracy na stanowisku członków Zarządu ROBYG S.A.	15,6 (uwzględniono staż pracy w ROBYG)	8,4 (uwzględniono czas pracy na danym stanowisku)

Ponadto korekty wymaga podana w raporcie za 2021 rok definicja pracownika. Dane za rok 2021 zostały policzone analogicznie do metody przyjętej w roku 2022.

Definicja podana w raporcie za 2021 r.	Właściwa definicja – zgodna z metodologią zastosowaną raporcie za 2021 i 2022 r.
Pracownik - osoba zatrudniona w oparciu o umowę o pracę lub umowę cywilno-prawną w ROBYG S.A. lub innej spółce Grupy ROBYG	Pracownik - osoba zatrudniona na umowę o pracę w ROBYG S.A. lub w innej spółce Grupy ROBYG
Współpracownik - osoba fizyczna świadcząca usługi na rzecz ROBYG S.A. lub innych spółek Grupy ROBYG w oparciu o inną umowę niż umowa o pracę zawartą z tymi spółkami, w szczególności w ramach działalności gospodarczej	Współpracownik - osoba fizyczna świadcząca usługi na rzecz ROBYG S.A. lub innych spółek Grupy ROBYG w oparciu o inną umowę niż umowa o pracę zawartą z tymi spółkami, w tym w ramach działalności gospodarczej, na umowę o dzieło lub na umowę zlecenie

4.2.3.2. Matryca istotnych tematów raportowania

GRI 3-1, GRI 3-2

Proces określania istotnych tematów raportowania przebiegał zgodnie z wytycznymi GRI Standards pod nadzorem Head of ESG. W efekcie prac przeprowadzonych na etapie pierwszego raportowania (za rok 2021), a następnie w procesie rewizji z Zarządem ROBYG wagi tematów ESG w roku 2022, określono matrycę istotności zagadnień ESG. Zagadnienia te zostały uszczegółowione w niniejszym raporcie.



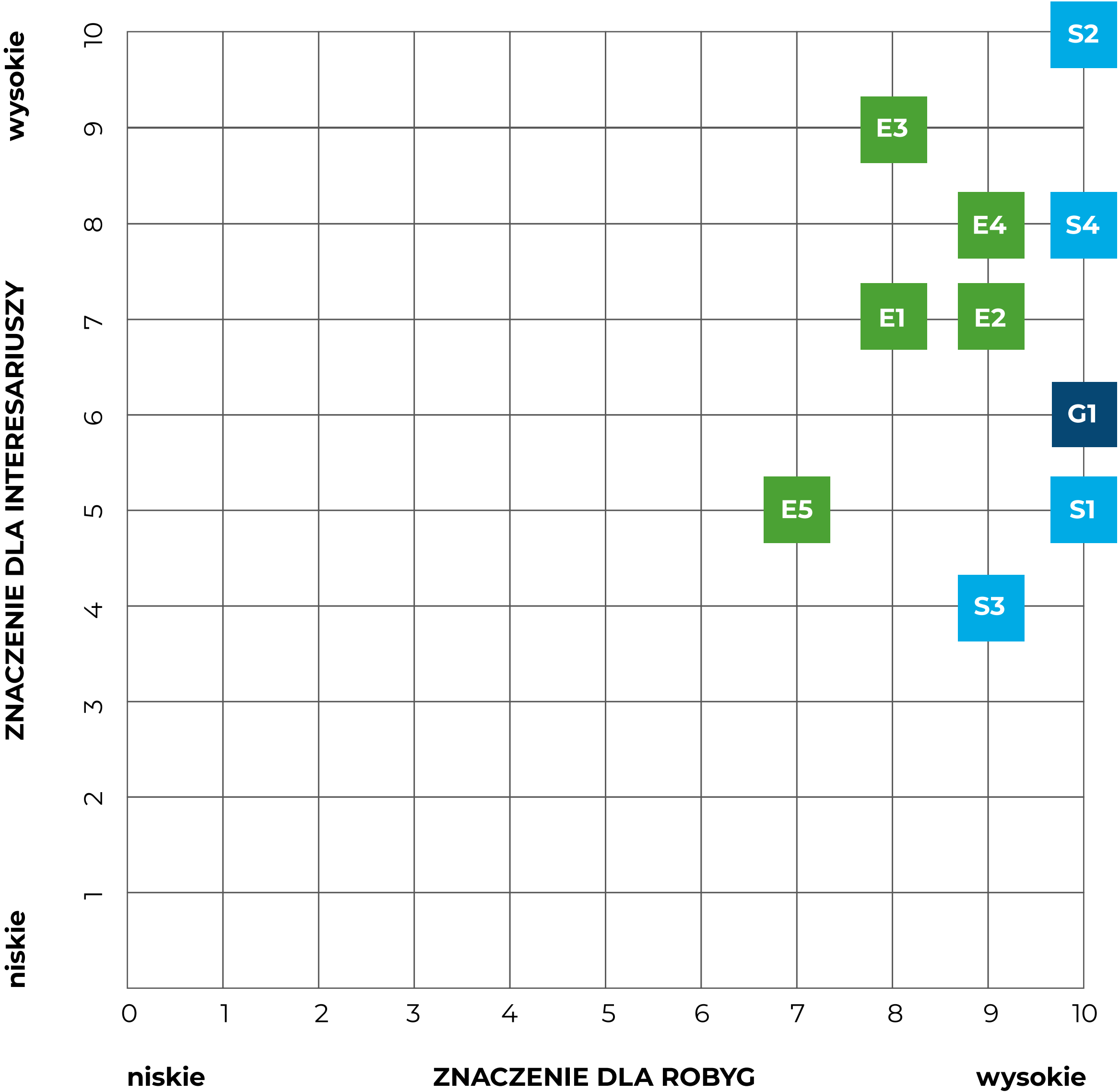
	Istotny temat raportowania	Symbol do matrycy
1	Klimat i jego zmiany	E1
2	Energia i efektywność energetyczna	E2
3	Woda	E3
4	Bioróżnorodność	E4
5	Ograniczenie negatywnego wpływu działalności operacyjnej na środowisko	E5
6	Zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy	S1
7	Satysfakcja klientów	S2
8	Kapitał intelektualny, rozwój i szkolenia	S3
9	Zrównoważone miasta i społeczności	S4
10	Etyka prowadzenia działalności biznesowej	G1

Środowiskowe

Społeczne

Etyczne

Matryca istotnych tematów raportowania



4.2.3.3 Raport roczny ROBYG

Źródłem wiedzy dla interesariuszy na temat działalności ROBYG, a w szczególności wyników finansowych firmy, jest roczny raport ROBYG, który zawiera:

- List Prezesa Zarządu ROBYG S.A.,
- Sprawozdanie finansowe ROBYG S.A. za rok zakończony 31 grudnia 2022 r.,
- Sprawozdanie Zarządu z działalności ROBYG S.A. oraz Grupy Kapitałowej ROBYG SA za rok zakończony 31 grudnia 2022 r.,
- Oświadczenie Zarządu ROBYG S.A. do sprawozdania finansowego ROBYG S.A. za rok zakończony 31 grudnia 2022 r.,
- Sprawozdanie niezależnego biegłego rewidenta z badania do sprawozdania finansowego ROBYG S.A. za rok zakończony 31 grudnia 2022 r.
- Sprawozdanie finansowe, opracowane zgodnie z zasadami rachunkowości, prezentuje sytuację finansową Grupy ROBYG i obejmuje przede wszystkim bilans, rachunek zysków i strat oraz noty objaśniające.
- Raporty roczne i okresowe znajdują się na stronie dedykowanej relacjom inwestorskim ROBYG - <https://ri.robyg.pl/raporty-okresowe>.



4.2.3.4. Raportowanie dla United Nations Global Compact oraz Europejskiego Paktu na rzecz Klimatu

Wskaźnik własny: Coroczne ujawnianie informacji z zakresu ESG

UN Global Compact

W 2021 roku ROBYG przystąpił do inicjatywy UN Global Compact, deklarując w ten sposób realizację działalności biznesowej w zgodzie z 10 zasadami UNGC z zakresu praw człowieka, standardów pracy, ochrony środowiska naturalnego i przeciwdziałania korupcji. Zobowiązaliśmy się w ten sposób do regularnego raportowania naszych postępów w tych obszarach.

Zagadnienie	Numery stron
Zasada 1. Firmy powinny przestrzegać i wspierać ochronę międzynarodowo uznanych praw człowieka.	63-64, 66, 74, 110
Zasada 2. Firmy powinny eliminować wszelkie przypadki łamania praw człowieka przez firmę.	63-64, 66, 74, 110
Zasada 3. Firmy powinny popierać wolność zrzeszania się i w praktyce uznawać prawo do zbiorowych negocjacji.	ROBYG szanuje prawo wolności zrzeszania się i prawo do zbiorowych negocjacji. Na dzień 31.12.2021 r. nie funkcjonowały w ROBYG żadne związki zawodowe, nie było też sytuacji zbiorowych negocjacji.
Zasada 4. Firmy powinny wspierać eliminację wszelkich form niewolnictwa i pracy przymusowej.	110-112
Zasada 5. Firmy powinny przyczyniać się do faktycznego zniesienia pracy dzieci.	111-112
Zasada 6. Firmy powinny przeciwdziałać dyskryminacji w sferze zatrudnienia.	74-76
Zasada 7. Firmy powinny wspierać zapobiegawcze podejście do problemów środowiska naturalnego.	25-57
Zasada 8. Firmy powinny podejmować inicjatywy propagujące większą odpowiedzialność środowiskową.	25-57
Zasada 9. Firmy powinny wspierać rozwój i upowszechnianie technologii przyjaznych środowisku.	25-57
Zasada 10. Firmy powinny przeciwdziałać korupcji we wszystkich jej formach, w tym łapówkarstwu i wymuszeniom.	110-112

Europejski Pakt na rzecz Klimatu

W związku z przystąpieniem ROBYG w 2021 r. do Europejskiego Paktu na rzecz Klimatu, zobowiązaliśmy się do corocznego raportowania stopnia realizacji naszych zobowiązań.

Raportowany przez nas progres realizacji zobowiązań ROBYG dostępny jest na stronie esg.robyg.pl.



4.2.3.5. Indeks wskaźników GRI

Oświadczenie o stosowaniu	ROBYG sporządził raport za okres od 1.01.2022 r. do 31.12.2022 r. zgodnie ze standardem GRI Standards 2021.
Wykorzystany standard GRI 1	GRI 1: Foundation 2021
Obowiązujący standard sektorowy GRI	Nie opublikowano dotychczas zaktualizowanego standardu sektorowego dla branży budowlanej.

Lista wskaźników ujętych w raporcie					
Numer wskaźnika	Tytuł standardu GRI	Nazwa wskaźnika	Miejsce w Raporcie	Strona/y	Uwagi i wyjaśnienia
I. UJAWNIENIA PROFILOWE [General Disclosures 2021]					
1. Organizacja i jej praktyki sprawozdawcze					
GRI 2-1	GRI 2. General Disclosures 2021	Dane organizacyjne	1.2. Kim jesteśmy	6 – 12	
GRI 2-2	GRI 2. General Disclosures 2021	Podmioty objęte raportowaniem zrównoważonego rozwoju w organizacji	4.2.3.1. Podejście do raportowania	118	
GRI 2-3	GRI 2. General Disclosures 2021	Okres sprawozdawczy, częstotliwość raportowania i dane kontaktowe	4.2.3.1. Podejście do raportowania	118	
GRI 2-4	GRI 2. General Disclosures 2021	Zmiany w raportowanych informacjach	4.2.3.1. Podejście do raportowania-	118-119	
GRI 2-5	GRI 2. General Disclosures 2021	Zewnętrzne poświadczenie	4.2.3.1. Podejście do raportowania	-	Raport nie został poddany dodatkowej weryfikacji zewnętrznej. w zakresie wybranych wskaźników.
Wskaźnik własny	-	Coroczne ujawnianie informacji z zakresu ESG	4.2.3.1. Podejście do raportowania 4.2.3.3. Raport roczny ROBYG 4.2.3.4. Raportowanie dla United Nations Global Compact oraz Europejskiego Paktu Klimatycznego	118-121	
Wskaźnik własny	-	Publikacja raportu ESG		118	Publikujemy drugi raport ESG

2. Działalność i pracownicy					
GRI 2-6	GRI 2. General Disclosures 2021	Działalność, łańcuch wartości i inne relacje biznesowe	1.2. Kim jesteśmy	6- 12	
GRI 2-7	GRI 2. General Disclosures 2021	Pracownicy	1.2. Kim jesteśmy 3.1.1.1. Nasza społeczność	11, 67-68	
GRI 2-8	GRI 2. General Disclosures 2021	Osoby świadczące pracę na rzecz organizacji, które nie są jej pracownikami	3.1.1.1. Nasza społeczność	11, 67-68	
3. Ład korporacyjny					
GRI 2-9	GRI 2. General Disclosures 2021	Struktura i skład organów zarządczych	1.2. Kim jesteśmy 4.1.1.1. Struktura zarządzania ESG	9-10, 105	
GRI 2-10	GRI 2. General Disclosures 2021	Powoływanie i wybór najwyższego organu zarządczego	1.2. Kim jesteśmy	9-10	
GRI 2-11	GRI 2. General Disclosures 2021	Przewodniczący najwyższego organu zarząd- czego	1.2. Kim jesteśmy	9	
GRI 2-12	GRI 2. General Disclosures 2021	Rola najwyższego organu zarządczego w nad- zorowaniu zarządzania wpływami	1.4 Strategia ESG 4.1.1.1. Struktura zarządzania ESG	105, 18	
GRI 2-13	GRI 2. General Disclosures 2021	Przekazanie odpowiedzialności za zarządzanie wpływami	1.4 Strategia ESG 4.1.1.1. Struktura zarządzania ESG	105, 18	
GRI 2-14	GRI 2. General Disclosures 2021	Rola najwyższego organu zarządczego w ra- portowaniu kwestii zrównoważonego rozwoju	4.1.1.1. Struktura zarządzania ESG	105, 18	
GRI 2-15	GRI 2. General Disclosures 2021	Konflikt interesu	4.1.2. Polityki i procedury dla zrównoważonego biznesu 4.1.2.1. Regulacje i szkolenia w zakresie compliance	107-109, 111	
GRI 2-16	GRI 2. General Disclosures 2021	Informowanie o krytycznych problemach	4.1.2. Polityki i procedury dla zrównoważonego biznesu	107-110	
GRI 2-17	GRI 2. General Disclosures 2021	Zbiorowa wiedza najwyższego organu zarzą- dzającego	4.1.1.1. Struktura zarządzania ESG	105	
GRI 2-18	GRI 2. General Disclosures 2021	Ocena wyników działalności najwyższego or- ganu zarządczego	4.1.1.1. Struktura zarządzania ESG	105	
GRI 2-19	GRI 2. General Disclosures 2021	Polityka wynagrodzeń	-	-	Wynagrodzenie Zarządu uwzględnia kwestie ESG. Szczegółowa polityka wynagradzania Zarządu ROBYG stanowi tajemnicę handlową Grupy.
GRI 2-20	GRI 2. General Disclosures 2021	Proces ustalania wynagrodzenia	-	-	Kwestie wynagrodzeń regulują Regulaminy wynagradzania dla różnych Spółek Grupy ROBYG.
GRI 2-21	GRI 2. General Disclosures 2021	Wskaźnik rocznego wynagrodzenia całkowitego	-	-	Kwestie wynagrodzeń w Grupie ROBYG stanowią tajemnicę handlową Grupy.

4. Strategia, polityka i praktyki					
GRI 2-22	GRI 2. General Disclosures 2021	Oświadczenie w sprawie strategii zrównoważonego rozwoju	1.1. List Prezesa Zarządu 1.4. Strategia ESG	5, 16-20	
GRI 2-23	GRI 2. General Disclosures 2021	Zobowiązania ujęte w politykach	1.4. Strategia ESG 4.1.2. Polityki i procedury dla zrównoważonego biznesu 4.1.2.1. Regulacje i szkolenia w zakresie compliance	16-20, 107-109, 110-111	
GRI 2-24	GRI 2. General Disclosures 2021	Realizowanie zobowiązań ujętych w politykach	1.4. Strategia ESG 4.1.2. Polityki i procedury dla zrównoważonego biznesu 4.1.2.1. Regulacje i szkolenia w zakresie compliance	16-20, 107-111	
GRI 2-25	GRI 2. General Disclosures 2021	Procesy naprawcze dotyczące negatywnych oddziaływań	1.4. Strategia ESG 4.1.1.2. Zarządzanie ryzykiem 4.1.2.1. Regulacje i szkolenia w zakresie compliance	16-20, 107-108, 110	
GRI 2-26	GRI 2. General Disclosures 2021	Mechanizmy zasięgania porad i zgłaszania obaw	4.1.2. Polityki i procedury dla zrównoważonego biznesu 4.1.2.1. Regulacje i szkolenia w zakresie compliance	110-111	
GRI 2-27	GRI 2. General Disclosures 2021	Zgodność z przepisami prawa i regulacjami	4.1.1.1. Struktura zarządzania ESG 4.1.2. Polityki i procedury dla zrównoważonego biznesu	105, 107-111	
GRI 2-28	GRI 2. General Disclosures 2021	Członkostwo w stowarzyszeniach i innych organizacjach	1.5 Przynależność do organizacji	21	
5. Angażowanie interesariuszy					
GRI 2-29	GRI 2. General Disclosures 2021	Podejście do angażowania interesariuszy	3.2.1.4. Sprawdzamy zadowolenie klientów 4.2.1.1. Interesariusze ROBYG i ich angażowanie	84, 114-116	
GRI 2-30	GRI 2. General Disclosures 2021	Układy zbiorowe pracy		-	Na dzień 31.12.20221 r. brak związków zawodowych.
II. TEMATY ISTOTNE					
GRI 3-1	GRI 3. Material topics 2021	Proces określania tematów istotnych	4.2.3.1. Podejście do raportowania	118-119	
GRI 3-2	GRI 3. Material topics 2021	Lista tematów istotnych	4.2.3.2. Matryca istotnych tematów raportowania	119- 120	
Temat raportowania: Klimat i jego zmiany					
GRI 3-3	GRI 3. General Disclosures 2021	Zarządzanie tematami istotnymi (określonymi jako istotne na matrycy istotności tematów)	1.4. Strategia ESG 2.1. Zielony standard dla niskoemisyjności 2.1.1.1 Polityka środowiskowa ROBYG 4.1. Praktyki zarządcze	16-20, 31-41, 103	

GRI 305-1	GRI 305. Emisje 2016	Łączne bezpośrednie emisje gazów cieplarnia- nych	2.1.2.1. Emisje gazów cieplarnianych	36-37	
GRI 305-2	GRI 305. Emisje 2016	Łączne pośrednie emisje gazów cieplarnianych według wagi	2.1.2.1. Emisje gazów cieplarnianych	36-37	
GRI 305-5	GRI 305. Emisje 2016	Redukcja emisji gazów cieplarnianych	2.1.2.1. Emisje gazów cieplarnianych	36-37	
GRI 308-1	GRI 308. Ocena środowiskowa dostawców 2016	Odsetek nowych dostawców, którzy zostali poddani ocenie wg kryteriów środowiskowych	4.1.2.32. Zasady współpracy z partnerami biznesowymi	111-112	
Wskaźnik własny	-	Powierzchnia zielonych dachów	2. ROBYG DLA PLANETY	27	
Wskaźnik własny	-	Procent osiedli ROBYG posiadających mini- mum 5 rozwiązań niskoemisyjnych	2. ROBYG DLA PLANETY	27	
Wskaźnik własny	-	Liczba mieszkań ROBYG wyposażonych w sys- tem Smart House	2. ROBYG DLA PLANETY	29	
Temat raportowania: Energia i efektywność energetyczna					
GRI 3-3	GRI 3. General Disclosures 2021	Zarządzanie tematami istotnymi (określonymi jako istotne na matrycy istotności tematów)	1.4. Strategia ESG 2.1.2.2. Rozwiązania niskoemisyjne w ROBYG 2.1.3. Energia i efektywność energetyczna 4.1. Praktyki zarządcze	16-20, 41, 103	
GRI 302-1	GRI 302. Energia 2016	Zużycie energii w organizacji	2.1.3.2. Zużycie energii i paliw	42-43	
Wskaźnik własny	-	Procent energii pochodzącej z odnawialnych źródeł energii w procesie budowlanym w RO- BYG	2.1.3.2. Zużycie energii i paliw	42	
Wskaźnik własny	-	Powierzchnia paneli fotowoltaicznych	2.1.2.4 Przykłady rozwiązań niskoemisyjnych – energia ze słońca	41	
Wskaźnik własny	-	Liczba opraw ze źródłem światła LED	2.1.2.2. Rozwiązania niskoemisyjne w ROBYG	39	
Temat raportowania: Ograniczenie negatywnego wpływu działalności operacyjnej na środowisko					
GRI 3-3	GRI 3. General Disclosures 2021	Zarządzanie tematami istotnymi (określonymi jako istotne na matrycy istotności tematów)	1.4. Strategia ESG 2.1.4. Surowce i odpady 4.1. Praktyki zarządcze	16-20, 44, 103	
GRI 301-1	GRI 301. Surowce 2016	Surowce według wagi i objętości	2.1.4. Surowce i odpady	44	
Wskaźnik własny	Nie dotyczy	Procent materiałów marketingowych ROBYG wydrukowanych na papierze z certyfikatem FSC	3.2.2.3. Edukacja ekologiczna naszych klientów	85	

Temat raportowania: Woda					
GRI 3-3	GRI 3. General Disclosures 2021	Zarządzanie tematami istotnymi (określonymi jako istotne na matrycy istotności tematów)	1.4. Strategia ESG 2.3.2. Woda i błękitna infrastruktura 4.1. Praktyki zarządcze	16-20, 55-57, 103	
GRI 303-3	GRI 303. Woda i ścieki 2018	Łączny pobór wody według źródła	2.3.2.1. Zużycie wody przez ROBYG	55	
Wskaźnik własny	-	Powierzchnia ogrodów deszczowych	2.3.2.2. Woda i jej ochrona w działalności ROBYG	57	
Temat raportowania: Bioróżnorodność					
GRI 3-3	GRI 3. General Disclosures 2021	Zarządzanie tematami istotnymi (określonymi jako istotne na matrycy istotności tematów)	1.4. Strategia ESG 2.3.1. Z miłości do bioróżnorodności 4.1. Praktyki zarządcze	16-20, 52-54, 103	
GRI 304-2	GRI 304. Bioróżnorodność 2016	Znaczący wpływ działań, produktów i usług na różnorodność biologiczną	2.3.1. Z miłości do bioróżnorodności	52-54	
Wskaźnik własny	-	Procent osiedli ROBYG z przynajmniej jednym elementem chroniącym bioróżnorodność	2.3.1. Z miłości do bioróżnorodności	52	
Wskaźnik własny	-	Powierzchnia nasadzonych łąk kwietnych	2.3.1. Z miłości do bioróżnorodności	52	
Temat raportowania: Zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy					
GRI 3-3	GRI 3. General Disclosures 2021	Zarządzanie tematami istotnymi (określonymi jako istotne na matrycy istotności tematów)	1.4. Strategia ESG 3.1.3. Bezpieczeństwo na budowach i w biurach 4.1. Praktyki zarządcze	16-20, 77-80, 103	
GRI 403-1	GRI 403. Bezpieczeństwo i higiena pracy 2018	System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	3.1.3. Bezpieczeństwo na budowach i w biurach	77-80	
GRI 403-2	GRI 403. Bezpieczeństwo i higiena pracy 2018	Identyfikacja zagrożeń, ocena ryzyka i badanie incydentów	3.1.3. Bezpieczeństwo na budowach i w biurach	77-80	
GRI 403-3	GRI 403. Bezpieczeństwo i higiena pracy 2018	Służby bezpieczeństwa i higieny pracy	3.1.3. Bezpieczeństwo na budowach i w biurach	77-80	
GRI 403-4	GRI 403. Bezpieczeństwo i higiena pracy 2018	Udział pracowników, konsultacje i komunikacja w sprawie bezpieczeństwo i higiena pracy	3.1.3. Bezpieczeństwo na budowach i w biurach	77-80	
GRI 403-5	GRI 403. Bezpieczeństwo i higiena pracy 2018	Szkolenia dla pracowników w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy	3.1.3. Bezpieczeństwo na budowach i w biurach	80	
GRI 403-6	GRI 403. Bezpieczeństwo i higiena pracy 2018	Promocja zdrowia	3.1.3. Bezpieczeństwo na budowach i w biurach	77-80	
GRI 403-7	GRI 403. Bezpieczeństwo i higiena pracy 2018	Zapobieganie i łagodzenie wpływu na zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy	3.1.3. Bezpieczeństwo na budowach i w biurach	77-810	
GRI 403-9	GRI 403. Bezpieczeństwo i higiena pracy 2018	Rodzaj i wskaźnik urazów związanych z pracą	3.1.3. Bezpieczeństwo na budowach i w biurach	77-80	

Temat raportowania: Satysfakcja klientów					
GRI 3-3	GRI 3. General Disclosures 2021	Zarządzanie tematami istotnymi (określonymi jako istotne na matrycy istotności tematów)	1.4. Strategia ESG 3.2. Nasi Klienci	16-20, 81-87	
GRI 418-1	GRI 418. Prywatność klientów 2016	Całkowita liczba uzasadnionych skarg dotyczących naruszenia prywatności klientów oraz utraty danych	3.2.3.1. Ochrona danych konsumentów i prywatność	87	
Wskaźnik własny	-	Wskaźnika zadowolenia klientów po odbiorze nieruchomości	3.2.1. Budowanie społeczności klientów	82	
Wskaźnik własny	-	Procent klientów z rekomendacji lub kupujących kolejne mieszkanie od ROBYG	3.2.1. Budowanie społeczności klientów	82	
Wskaźnik własny	-	Liczba partnerów w programie ROBYG Club	3.2.1.2. Program ROBYG Club	83	
Temat raportowania: Kapitał intelektualny, rozwój i szkolenia					
GRI 3-3	GRI 3. General Disclosures 2021	Zarządzanie tematami istotnymi (określonymi jako istotne na matrycy istotności tematów)	1.4. Strategia ESG 3.1. Nasi pracownicy 4.1. Praktyki zarządcze	16-20, 64-66, 103	
GRI 401-1	GRI 401. Zatrudnienie 2016	Całkowita liczba i wskaźniki zatrudnienia nowych pracowników oraz rotacji pracowników w podziale na grupy wiekowe, płeć i region	3.1.1.3. Jak przyciągamy pracowników	71-72	
GRI 401-2	GRI 401. Zatrudnienie 2016	Świadczenia dodatkowe (benefity) zapewniające pracownikom pełnoetatowym	3.1.1.3. Jak przyciągamy pracowników	73	
GRI 404-1	GRI 404. Szkolenia i edukacja 2016	Liczba dni szkoleniowych w roku przypadających na pracownika według struktury zatrudnienia	3.1.1.2. Wsparcie rozwoju zawodowego i osobistego pracowników	70	
GRI 404-2	GRI 404. Szkolenia i edukacja 2016	Programy rozwoju umiejętności menedżerskich i kształcenia ustawicznego	3.1.1.2. Wsparcie rozwoju zawodowego i osobistego pracowników	70	
GRI 405-1	GRI 405. Różnorodność i równość szans 2016	Różnorodność ciał nadzorczych i pracowników (Skład ciał nadzorczych i kadry pracowniczej w podziale na kategorie pracowników według płci, wieku, przynależności do mniejszości oraz innych wskaźników różnorodności).	3.1.1.1. Nasza społeczność	74	
GRI 405-2	GRI 405. Różnorodność i równość szans 2016	Stosunek podstawowego wynagrodzenia mężczyzn do wynagrodzenia kobiet według zajmowanego stanowiska	3.1. Nasi pracownicy	75	
Wskaźnik własny	-	Procent menadżerów pochodzących z wewnętrznych awansów	3. Robygz dla ludzi	60	

Temat raportowania: Zrównoważone miasta i społeczności					
GRI 3-3	GRI 3. General Disclosures 2021	Zarządzanie tematami istotnymi (określonymi jako istotne na matrycy istotności tematów)	1.4. Strategia ESG 3.3. Społeczność wokół ROBYG	16-20, 45, 88-90	
GRI 201-1	GRI 201. Wyniki ekonomiczne 2016	Bezpośrednia wartość wytworzona i podzielona	1.2. Kim jesteśmy	6- 7	
GRI 203-1	GRI 203. Pośredni wpływ ekonomiczny 2016	Wspierane inwestycje infrastrukturalne i usługi	3.3.1.3. Wkład ROBYG w rozwój lokalnej infrastruktury	92	
GRI 203-2	GRI 203. Pośredni wpływ ekonomiczny 2016	Znaczący pośredni wpływ ekonomiczny	3.3.1.2. Wpływ społeczno-ekonomiczny ROBYG	91	
GRI 204-1	GRI 204. Praktyki zakupowe 2016	Udział wydatków na usługi/ produkty dostawców lokalnych	1.2. Kim jesteśmy	12	
GRI 413-1	GRI 413. Lokalne społeczności 2016	Operacje związane z zaangażowaniem społeczności lokalnej, oceną wpływu i programami rozwoju	3.3.2. Zaangażowanie społeczne ROBYG	93- 98	
GRI 414-1	GRI 414. Ocena społeczna dostawców 2016	Odsetek nowych dostawców, którzy zostali poddani ocenie wg kryteriów społecznych	4.1.2.3. Zasady współpracy z partnerami biznesowymi	111-112	
Wskaźnik własny	-	Procent projektów ROBYG zgodnych z ideą 15-minutowego miasta	2.2. 15-minutowe osiedla ROBYG	45	
Wskaźnik własny	-	Liczba przestrzeni wspólnych z podziałem na rodzaj.	2.2. 15-minutowe osiedla ROBYG	47- 48	
Temat raportowania: Etyka prowadzenia działalności biznesowej					
GRI 3-3	GRI 3. General Disclosures 2021	Zarządzanie tematami istotnymi (określonymi jako istotne na matrycy istotności tematów)	3.1.2.1. Karta Różnorodności i inne regulacje 4. Robyg dla zrównoważonego biznesu 4.1. Praktyki zarządcze 4.2. Transparentny biznes	16-20, 74, 100, 113	
GRI 205-2	GRI 205. Przeciwdziałanie korupcji 2016	Komunikacja i szkolenia poświęcone politykom i procedurom antykorupcyjnym	4.1.2.2. Regulacje i szkolenia w zakresie compliance	107-111	
GRI 205-3	GRI 205. Przeciwdziałanie korupcji 2016	Potwierdzone przypadki korupcji i działania podjęte w odpowiedzi na nie	4.1.2.2. Regulacje i szkolenia w zakresie compliance	111	
GRI 406-1	GRI 406. Przeciwdziałanie dyskryminacji 2016	Całkowita liczba przypadków dyskryminacji	4.1.2.2. Regulacje i szkolenia w zakresie compliance	111	
Wskaźnik własny	-	Działania i polityki wewnętrzne w zgodzie z założeniami zrównoważonego rozwoju	4.1.2. Polityki i procedury dla zrównoważonego biznesu	107-110	

Przypisy

1. <https://naukaoklimacie.pl/aktualnosci/najwieksi-emitenci-co2-przeglad-431/>
2. Więcej w rozdziale ROBYG dla Ludzi.
3. Źródło: <https://meteoclimat.wordpress.com/2009/02/10/miejskie-wyspy-ciepla/>
4. Dane obejmują powierzchnię zrealizowanych zielonych dachów na ostatniej kondygnacji (bez uwzględniania zieleni na stropie garażu) na osiedlach ROBYG. Uwzględniono etapy, które zostały wybudowane pomiędzy 1.01.2015 a ostatnim dniem raportowanego roku zgodnie ze sprawozdaniem finansowym ROBYG S.A.
5. Więcej w rozdziale ROBYG dla zrównoważonego biznesu.
6. Wskaźnik emisyjności market-based – wskaźnik przypisany do danego wytwórcy i/lub dostawcy nośnika energii wykorzystywany do obliczania emisji metodą market-based. W przypadku niniejszych obliczeń wskaźniki te dotyczą takich podmiotów, jak np. Energa-Obrót, Tauron, PGNiG Termika.
7. W celu przeliczenia zużycia paliw podanego pierwotnie w litrach (tj. benzyna, olej napędowy, olej opałowy) na MWh zastosowano następujące przeliczniki: dla benzyny – 31 MJ/litr; dla oleju napędowego – 37 MJ/litr; dla oleju opałowego – 39 MJ/litr, dla gazu ziemnego – 1 m3 = 10,55 kWh.
8. Ze względu na profil działalności Grupy granice organizacji zostały ustalone na podstawie kryterium kontroli operacyjnej. W związku z tym w niniejszych obliczeniach uwzględniane jest 100% emisji spółek działających w ramach Grupy.
9. Dane wskazują stosunek etapów, posiadających minimum 5 rozwiązań niskoemisyjnych, które zostały wybudowane w raportowanym roku zgodnie z sprawozdaniem finansowym do wszystkich wybudowanych etapów w raportowanym okresie. Osiedle liczone jako całość, jeżeli chociaż jeden etap został wybudowany w raportowanym roku. Rozwiązania niskoemisyjne: rekuperacja, kotły gazowe kondensacyjne, pompy ciepła, system sterowania instalacjami (Smart House), fotowoltaika, zastosowanie prefabrykatów, windy z odzyskiem energii, ładowarki elektryczne, czujniki ruchu/ zmierzchu w częściach wspólnych, oświetlenie LED w częściach wspólnych, sterowanie pogodowe, mierniki ciepła w lokalach, okna trójszybowe, rolety przeciwsłoneczne, zielone dachy lub dachy odwrócone.
10. Dane obejmują liczbę zainstalowanych opraw ze światłem LED na osiedlach ROBYG. Uwzględniono etapy, które zostały wybudowane pomiędzy 1.01.2015 a ostatnim dniem raportowanego roku zgodnie ze sprawozdaniem finansowym ROBYG S.A. Dane za rok 2021 skorygowane – patrz str. 119.
11. Dane wskazują stosunek wprowadzonych do sprzedaży etapów osiedli, na których przewiduje się możliwość montażu chociaż jednej stacji ładowania pojazdów (zewnętrzne lub wewnętrzne), do wszystkich nowo wprowadzonych etapów osiedli w danym roku. Osiedle liczone jako całość, jeżeli chociaż jeden etap został wprowadzony do sprzedaży w raportowanym roku.
12. Dane obejmują zestawy SMART HOUSE zamówione do ostatniego dnia raportowanego roku.
13. Dane obejmują powierzchnię i moc zainstalowanych paneli fotowoltaicznych na osiedlach ROBYG. Uwzględniono etapy, które zostały wybudowane pomiędzy 1.01.2015 a ostatnim dniem raportowanego roku zgodnie ze sprawozdaniem finansowym ROBYG S.A. Dane za rok 2021 skorygowane – patrz str. 119
14. Dane obejmują energię elektryczną ze źródeł odnawialnych energii użytą w raportowanym roku na potrzeby realizacji inwestycji, przez biura budowy ROBYG Construction, a także następujące biura sprzedaży :City Sfera, Royal Residence oraz Początek Piątkowo.
15. Emisje bezpośrednie z kontrolowanych przez organizację źródeł emisji, takich jak np. pojazdy, źródła ciepła (np. kotły gazowe), emisje procesowe wytworzone w biurach administracyjnych ROBYG S.A. i innych spółek z grupy ROBYG oraz w procesie realizacji inwestycji, w tym w biurach ROBYG Construction. Stan na ostatni dzień roku raportowanego. Na potrzeby wyliczeń dane podane w litrach zostały przeliczone na MWh. Dane obejmujące spalanie we flocie obejmują wszystkie pojazdy będące własnością, przedmiotem najmu czy leasingu przez spółki z Grupy ROBYG (dane na podstawie kart paliwowych, faktur, odczytów liczników i rozliczeń od administratorów).
16. Emisje pośrednie związane ze zużyciem energii elektrycznej i ciepłej zakupionej od do-

- stawców wytworzone w biurach administracyjnych ROBYG S.A. i innych spółek z Grupy ROBYG oraz w procesie realizacji inwestycji, w tym w biurach ROBYG Construction. Stan na ostatni dzień roku raportowanego. Dane na podstawie faktur, odczytów liczników i rozliczeń od administratorów.
17. Dane obejmują zużycie ciepła z sieci miejskiej w biurach administracyjnych ROBYG S.A. i innych spółek z grupy ROBYG oraz w procesie realizacji inwestycji, w tym w biurach ROBYG Construction. Stan na ostatni dzień roku raportowanego. Dane na podstawie faktur, odczytów liczników i rozliczeń od administratorów, poza biurami sprzedaży URSUS (Warszawa), Mokotów (Warszawa), gdzie podano szacunek energii ciepłej na podstawie zużycia w analogicznym okresie roku poprzedniego.
 18. Dane obejmują energię elektryczną użytą przez biura administracyjne ROBYG S.A. i innych spółek z grupy ROBYG oraz w procesie realizacji inwestycji, w tym w biurach ROBYG Construction. Dane na ostatni dzień roku raportowanego. Dane na podstawie faktur, odczytów liczników i rozliczeń od administratorów.
 19. Dane obejmują energię elektryczną z odnawialnych w źródeł energii użytą przez biura budowy ROBYG Construction oraz biura administracyjne ROBYG S.A. i innych spółek z grupy ROBYG oraz w procesie realizacji inwestycji, w tym w biurach ROBYG Construction. Stan na ostatni dzień roku raportowanego. Dane na podstawie umów zawartych z dostawcą energii elektrycznej, pochodzącej z odnawialnych źródeł energii, oraz faktur.
 20. Dane obejmują całkowite zużycie energii w biurach administracyjnych ROBYG S.A. i innych spółek z grupy ROBYG oraz w procesie realizacji inwestycji, w tym w biurach ROBYG Construction. Stan na ostatni dzień roku raportowanego.
 21. Efektywność energetyczna budynku – czym jest i jak ją zwiększać? - Edukacja Ekologiczna - Portal Gov.pl (www.gov.pl)
 22. Dane obejmują etapy wybudowane w raportowanym roku, zgodnie ze sprawozdaniem finansowym Grupy ROBYG S.A. Dane na podstawie świadectw efektywności energetycznej. Stosunek procentowy obliczany jako relacja wszystkich etapów do etapów w danym przedziale, określającym zużycie energii pierwotnej na 1 m2 rocznie. Metodologia : licznik – etapy o rocznym średnim zużyciu energii pierwotnej na m2 w danym przedziale, mianownik - wszystkie budynki zakończone w danym roku. Wynik pomnożony razy 100.
 23. Dane na podstawie umów o wywóz odpadów zbieranych w sposób selektywny zawartych przez ROBYG Construction. Przyjęto założenie, iż 25% odpadów segregowanych podlega recyklingowi na podstawie <https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/srodowisko-energia/srodowisko/ochrona-srodowiska-2020,1,21.html>
 24. Dane na podstawie certyfikatów dostarczonych przez odbiorców odpadów poświadczających przekazanie odpadów do recyklingu.
 25. Dane obejmują etapy w sprzedaży w raportowanym roku, które spełniają 5 z 6 następujących kryteriów: bliskość terenów zielonych, bliskość placówek edukacyjnych (szkół i przedszkoli), dostęp do opieki medycznej, dostęp do usług i handlu, bliskość budynków biurowych oraz coworkingu, dostęp do komunikacji publicznej. Dystans w minutach, jeżeli dana funkcja nie występuje w ramach osiedla, policzono na podstawie Google Map.
 26. Dane obejmują place zabaw na osiedlach ROBYG. Uwzględniono etapy, które zostały wybudowane pomiędzy 1.01.2015 a ostatnim dniem raportowanego roku zgodnie ze sprawozdaniem finansowym ROBYG S.A. Dane za rok 2021 skorygowane – patrz str. 119
 27. Dane obejmują strefy Kids Play na osiedlach ROBYG. Uwzględniono etapy, które zostały wybudowane pomiędzy 1.01.2015 a ostatnim dniem raportowanego roku zgodnie ze sprawozdaniem finansowym ROBYG S.A. Dane za rok 2021 skorygowane – patrz str. 119
 28. Dane obejmują siłownie plenerowe i indoor fitness na osiedlach ROBYG. Uwzględniono etapy, które zostały wybudowane pomiędzy 1.01.2015 a ostatnim dniem raportowanego roku zgodnie ze sprawozdaniem finansowym ROBYG S.A. Dane za rok 2021 skorygowane – patrz str. 119
 29. Dane obejmują liczbę stojaków na rowery na osiedlach ROBYG. Uwzględniono etapy, które zostały wybudowane pomiędzy 1.01.2015 a ostatnim dniem raportowanego roku zgodnie ze sprawozdaniem finansowym ROBYG S.A. Dane za rok 2021 skorygowane – patrz str. 120
 30. Dane obejmują liczbę stacji napraw dla rowerów na osiedlach ROBYG. Uwzględniono eta-

- py, które zostały wybudowane pomiędzy 1.01.2015 a ostatnim dniem raportowanego roku zgodnie ze sprawozdaniem finansowym ROBYG S.A.
31. Dane obejmują powierzchnię rowerowni w budynkach. Uwzględniono etapy wybudowane po 1.01.2015 do ostatniego dnia raportowanego roku zgodnie z sprawozdaniem finansowym ROBYG S.A. Dane za rok 2021 skorygowane – patrz str. 119.
 32. Dane wskazują stosunek procentowy etapów, które zgodnie ze sprawozdaniem finansowym Grupy ROBYG S.A. zostały wybudowane w raportowanym roku i na których występuje chociaż 1 element chroniący bioróżnorodność, do wszystkich wybudowanych etapów w raportowanym roku. Osiedle liczone jako całość, jeżeli chociaż jeden etap został zakończony w raportowanym roku. Do elementów chroniących bioróżnorodność zaliczamy: budki dla ptaków lub owadów, zielone ściany (pnącza), karmiki dla ptaków, łąki kwietne, wycinkę drzew poza okresem lęgowym lub pod nadzorem ornitologa, różnorodność nasadzonych gatunków, ażurowe ogrodzenie bez podmurówek, przygotowanie miejsca do zimowania zwierząt typu kłody drewna, przenoszenie zwierząt, ogrody deszczowe.
 33. Dane obejmują powierzchnię nasadzonych łąk kwietnych na osiedlach ROBYG. Uwzględniono etapy, które zostały wybudowane pomiędzy 1.01.2015 a ostatnim dniem raportowanego roku zgodnie ze sprawozdaniem finansowym ROBYG S.A.
 34. Dane obejmują powierzchnię nasadzonych krzewów na osiedlach ROBYG. Uwzględniono etapy, które zostały wybudowane pomiędzy 1.01.2015 a ostatnim dniem raportowanego roku zgodnie ze sprawozdaniem finansowym ROBYG S.A. Za krzewy sprzyjające ptakom i owadom uznaje się krzewy o gęstych konarach, pozwalające na ukrycie gniazd, gatunki kwitnące i owocujące. Dane za 2021 r. skorygowane – patrz str. 119.
 35. Dane obejmują drzewa posadzone na rodzimym gruncie na osiedlach ROBYG. Uwzględniono etapy, które zostały wybudowane pomiędzy 1.01.2015 a ostatnim dniem raportowanego roku zgodnie ze sprawozdaniem finansowym ROBYG S.A. Dane za rok 2021 skorygowane – patrz str. 119.
 36. Dane obejmują powierzchnię dachów zielonych na ostatnich kondygnacjach budynków, bez stropów na dachach garaży, na osiedlach ROBYG. Uwzględniono etapy, które zostały wybudowane pomiędzy 1.01.2015 a ostatnim dniem raportowanego roku zgodnie ze sprawozdaniem finansowym ROBYG S.A.
 37. Dane obejmują zużycie wody przez biura administracyjne ROBYG S.A. i innych spółek z Grupy ROBYG oraz w procesie realizacji inwestycji, w tym w biurach ROBYG Construction. Dane na ostatni dzień roku raportowanego. Dane na podstawie faktur, odczytów liczników i informacji od administratorów.
 38. Źródło :https://research-and-innovation.ec.europa.eu/research-area/environment/nature-based-solutions_en
 39. Źródło: <https://www.wroclaw.pl/growgreen/nature-based-solution-co-to-takiego>
 40. Dane obejmują osiedla z wykorzystaniem wody do podlewania części wspólnych na osiedlach ROBYG. Uwzględniono etapy, które zostały wybudowane pomiędzy 1.01.2015 a ostatnim dniem raportowanego roku zgodnie ze sprawozdaniem finansowym ROBYG S.A.
 41. Dane obejmują powierzchnię ogrodów deszczowym na osiedlach ROBYG. Uwzględniono etapy, które zostały wybudowane pomiędzy 1.01.2015 a ostatnim dniem raportowanego roku zgodnie ze sprawozdaniem finansowym ROBYG S.A
 42. Stan na ostatni dzień raportowanego roku.
 43. Stan na ostatni dzień raportowanego roku.
 44. Stan na ostatni dzień raportowanego roku.
 45. Stan na ostatni dzień raportowanego roku. Średnia liczona w latach.
 46. Dane wskazują stosunek pracowników ROBYG S.A. i innych spółek Grupy ROBYG , którzy w ostatnim dniu raportowanego roku zajmowali stanowisko wyższe niż to, na które pierwotnie byli zatrudniani, do wszystkich pracowników ROBYG S.A. i innych spółek Grupy ROBYG. Stan na ostatni dzień raportowanego roku.
 47. Dane wskazują stosunek osób należących do kadry zarządzającej ROBYG S.A. i innych spółek Grupy ROBYG, które przed objęciem obecnej pozycji pracowały lub współpracowały z ROBYG na niższym niż obecne stanowisko, do całej kadry zarządzającej ROBYG S.A. i innych spółek Grupy ROBYG. Stan na ostatni dzień raportowanego roku.

48.Dane wskazują stosunek pracowników i współpracowników ROBYG S.A. i innych spółek z Grupy ROBYG którzy zostali poddani systemowi wewnętrznej oceny, do wszystkich pracowników i współpracowników ROBYG S.A. i innych spółek z Grupy ROBYG. . Wliczono pracowników poddanych ocenie poprzez system premiowy. Stan na ostatni dzień raportowanego roku.

49.Więcej w podrozdziale Bezpieczeństwo na budowach i w biurach oraz w rozdziale ROBYG dla Zrównoważonego biznesu.

50.Dane obejmują średnią liczbę godzin szkoleniowych obliczoną dla wszystkich pracowników i współpracowników ROBYG SA i innych spółek Grupy ROBYG. Nie obejmują szkoleń otwartych, bezpłatnych.

51. Dane obejmują Zarząd ROBYG S.A; Zarządy innych Spółek z Grupy ROBYG oraz Dyrektorów ROBYG S.A. i innych spółek z Grupy ROBYG. Czas pracy na stanowisku, liczony latami kalendarzowymi. Stan na ostatni dzień raportowanego roku.

52. Dane obejmują średni staż pracy pracowników oraz czas trwania umów zawartych z współpracownikami ROBYG SA i innych spółek Grupy ROBYG. Stan na ostatni dzień raportowanego roku.

53. Dane obejmują pracowników i współpracowników – poza usługami świadczonymi w ramach działalności gospodarczej - ROBYG S.A. i innych spółek z Grupy ROBYG. Średnia liczona na podstawie lat kalendarzowych. Stan na ostatni dzień raportowanego roku.

54.Dane obejmują pracowników i współpracowników ROBYG S.A. i innych spółek Grupy ROBYG. Stan na ostatni dzień raportowanego roku.

55. Dane wskazują stosunek pracowników i współpracowników ROBYG S.A. i innych spółek Grupy ROBYG, którzy podjęli pracę lub współpracę w całym raportowanym roku do wszystkich pracowników i współpracowników ROBYG S.A. lub innych spółek z Grupy ROBYG na koniec raportowanego roku.

56.Dane wskazują stosunek pracowników i współpracowników ROBYG S.A. lub innych spółek Grupy ROBYG, którzy zakończyli pracę lub współpracę w całym raportowanym roku do wszystkich pracowników i współpracowników ROBYG S.A. lub innych spółek z Grupy ROBYG na koniec raportowanego roku. Wliczono pracowników i współpracowników którzy odchodzą z organizacji dobrowolnie lub z powodu zwolnienia, przejścia na emeryturę lub śmierci na służbie.

57. Rodzaj umowy nie ma wpływu na zakres oferowanych naszym pracownikom i współpracownikom benefitów.

58.Dane obejmują pracowników ROBYG S.A. lub innych spółek Grupy ROBYG, którzy przebywali na urlopie macierzyńskim/ tacierzyńskim w raportowanym roku.

59. Dane obejmują pracowników , którzy po urlopie macierzyńskim / macierzyńskim powrócili do pracy w raportowanym roku .

60.Dane obejmują pracowników ROBYG S.A. i innych spółek z Grupy ROBYG. Stan na ostatni dzień raportowanego roku.

61. Dane obejmują Zarząd ROBYG S.A; Zarządy Spółek z Grupy ROBYG oraz Dyrektorów RO-

BYG S.A. i innych spółek z Grupy ROBYG. Stan na ostatni dzień raportowanego roku.

62. Źródło <https://www.piib.org.pl/aktualnosci/informacje-biezace/4248-2020-05-26-13-55-51>

63.Dane obejmują pracowników w ROBYG S.A. i innych spółkach Grupy ROBYG. Stan na ostatni dzień raportowanego roku.

64.Dane obejmują osoby zatrudnione na umowę o pracę w ROBYG Construction sp. z o.o. Stan na ostatni dzień raportowanego roku.

65.Dane obejmują Zarząd ROBYG S.A; Zarządy Spółek z Grupy ROBYG oraz Dyrektorów ROBYG S.A. i innych spółek z Grupy ROBYG. Stan na ostatni dzień roku raportowanego.

66.Dane obejmują Zarządy spółek z grupy ROBYG (z wyłączeniem Zarządu ROBYG S.A) oraz dyrektorów . Stan na ostatni dzień raportowanego roku.

67. Dane obejmują Managerów oraz Kierowników Projektu ROBYG S. A i innych spółek z grupy ROBYG. Stan na ostatni dzień raportowanego roku.

68.Dane obejmują pracowników w ROBYG S.A. i innych spółek Grupy ROBYG. Stan na ostatni dzień raportowanego roku.

69.Dane obejmują pracowników i współpracowników – poza usługami świadczonymi w ramach działalności gospodarczej - ROBYG S.A. i innych spółek z Grupy ROBYG. Dane obejmują stosunek rocznego wynagrodzenia kobiet do rocznego wynagrodzenia mężczyzn zgodnie z definicją GPW tj. uwzględniają wynagrodzenie zasadnicze oraz wszelkie dodatki i nagrody. Z wyliczeń wyłączono Zarząd ROBYG S.A, Radę Nadzorczą : ROBYG S.A. oraz ROBYG Construction.

70.Dane obejmują pracowników ROBYG SA i innych spółek Grupy ROBYG. Stan na ostatni dzień roku raportowanego.

71. Dane obejmują pracowników ROBYG Construction sp. z o.o. Stan na ostatni dzień roku raportowanego.

72. Dane obejmują pracowników i współpracowników spółki ROBYG Construction sp. z o.o. Stan na ostatni dzień raportowanego roku.

73.Dane obejmują pracowników ROBYG SA i innych spółek Grupy ROBYG, z wyłączeniem pracowników ROBYG Construction sp. z o.o. . Stan na ostatni dzień raportowanego roku.

74.Dane wskazują stosunek procentowy klientów, którzy zadeklarowali że są zadowoleni lub bardzo zadowoleni z poziomu współpracy z ROBYG, do wszystkich klientów, którzy wzięli udział w ankiecie. Dane na podstawie ankiet poodbiorowych przeprowadzonych z klientami, którzy dokonali odbioru w raportowanym roku w Warszawie i Gdańsku.

75. Dane wskazują stosunek procentowy klientów, którzy zadeklarowali że są zadowoleni lub bardzo zadowoleni z obsługi w trakcie odbioru lokalu przez pracownika lub współpracownika ROBY, do wszystkich klientów, którzy wzięli udział w ankiecie. Dane na podstawie ankiet poodbiorowych przeprowadzonych z klientami, którzy dokonali odbioru w raportowanym roku w Warszawie i Gdańsku.

76.Dane obejmują udział procentowy klientów, którzy zawarli w raportowanym roku więcej niż jedną umowę przedwstępną lub deweloperską z spółką z Grupy ROBYG.

77. Dane obejmują udział procentowy klientów, którzy zawarli w raportowanym roku więcej

niż jedną umowę przedwstępną lub deweloperską z spółką z Grupy ROBYG w wyniku rekomendacji innego klienta. Dane na podstawie deklaracji klientów, w oparciu o wewnętrzny system raportowania ROBYG.

78.Dane na podstawie ankiet posprzedażowych przeprowadzonych w raportowanym roku z klientami, którzy podpisali umowy deweloperskie w Warszawie, Gdańsku, Wrocławiu i Poznaniu.

79.Dane na podstawie ankiet poodbiorowych przeprowadzonych z klientami, którzy dokonali odbioru w raportowanym roku w Warszawie i Gdańsku.

80.Dane obejmują stosunek procentowy klientów, którzy zadeklarowali że poleciliby zakup mieszkania ROBYG, do wszystkich klientów, którzy wzięli udział w ankiecie. Dane na podstawie ankiet posprzedażowych przeprowadzonych w raportowanym roku z klientami, którzy podpisali umowy deweloperskie w Warszawie, Gdańsku, Wrocławiu i Poznaniu.

81. Dane obejmują stosunek procentowy klientów, którzy zadeklarowali że byli zadowoleni lub bardzo zadowoleni z mieszkania w dniu odbioru, do wszystkich klientów, którzy wzięli udział w ankiecie. Dane na podstawie ankiet poodbiorowych przeprowadzonych z klientami, którzy dokonali odbioru w raportowanym roku w Warszawie i Gdańsku.

82.Dane obejmują stosunek procentowy klientów, którzy zadeklarowali że są zadowoleni lub bardzo zadowoleni z poziomu obsługi i wiedzy Doradcy ds. sprzedaży ROBYG, do wszystkich klientów którzy wzięli udział w ankiecie. Dane na podstawie ankiet posprzedażowych przeprowadzonych w raportowanym roku z klientami, którzy podpisali umowy deweloperskie w Warszawie, Gdańsku, Wrocławiu i Poznaniu.

83.Więcej w rozdziale ROBYG dla Planety oraz na stronie 15minutowemiasta.pl.

84.Źródło: GUS, 2020, Mały Rocznik Statystyczny Polski.

85.Analiza obejmuje spółki Grupy Kapitałowej ROBYG i dotyczy ich działalności operacyjnej w roku kalendarzowym 2020. W obliczeniach wykorzystano następujące źródła: Sprawozdanie Zarządu z działalności ROBYG S.A. oraz Grupy Kapitałowej ROBYG S.A. za rok zakończony 31 grudnia 2020 r., ROBYG S.A. sprawozdanie finansowe za rok zakończony 31 grudnia 2020 r, Informacje (w tym wielkość zatrudnienia, wysokość podatków i dane finansowe) ze spółek Grupy Kapitałowej ROBYG za 2020.