

ROBYG

Raport ESG

za 2021 rok



SPIS treści

ROZDZIAŁ 1. WSTĘP	4		
1.1 List Prezesa	5		
1.2 Kim jesteśmy	6		
1.3 Misja i wartości ROBYG	11		
1.4 Strategia ESG	12		
1.5 Przynależność do organizacji	15		
1.5.1 Przynależność do organizacji – podejście ROBYG	15		
1.5.2 Karta Różnorodności	15		
1.5.3 Europejski Pakt na Rzecz Klimatu	16		
1.5.4 United Nations Global Compact	17		
1.5.5 Polski Związek Firm Deweloperskich	18		
1.6 Nasze nagrody i wyróżnienia	19		
ROZDZIAŁ 2. ROBYG DLA PLANETY	21		
2.1 Zielony standard dla niskoemisyjności	25		
2.1.1 Zielony Standard ROBYG	26		
2.1.1.1 Polityka środowiskowa ROBYG	26		
2.1.1.2 Walka z miejskimi wyspami ciepła	26		
2.1.1.3 Zielony standard	27		
2.1.2 Osiągnięcia ROBYG w dziedzinie niskoemisyjności	29		
2.1.2.1 Emisje gazów cieplarnianych	29		
2.1.2.2 Rozwiązania niskoemisyjne w ROBYG	30		
2.1.2.3 Przykłady rozwiązań niskoemisyjnych – SMART HOUSE BY KEEMPLE jako standard ROBYG	31		
2.1.2.4 Przykłady rozwiązań niskoemisyjnych – Mikro- i elektromobilność w ROBYG	32		
2.1.2.5 Przykłady rozwiązań niskoemisyjnych – Zmniejszenie zapotrzebowania na energię pierwotną	33		
2.1.3 Energia i efektywność energetyczna	33		
2.1.3.1 Cele ROBYG z zakresie zużycia energii elektrycznej	33		
2.1.3.2 Zużycie energii i paliw			33
2.1.3.3 Jak dbamy o efektywność energetyczną?			34
2.1.4 Surowce i odpady			36
2.1.4.1 Surowce i odpady w procesie budowy			36
2.1.4.2 Gospodarowanie odpadami w biurach			37
2.2 15-minutowe osiedla ROBYG	38		
2.2.1 Czym są osiedla 15-minutowe i jakie dają korzyści?	39		
2.2.1.1 Definicja	39		
2.2.1.2 Różne rozumienia i ewoluowanie koncepcji 15-minutowych miast	40		
2.2.1.3 Korzyści z życia w 15-minutowych miastach dla mieszkańców i otoczenia	40		
2.2.2 15-minutowe osiedla ROBYG	41		
2.2.2.1 15-minutowe osiedla w działalności ROBYG	41		
2.2.2.2 15-minutowe osiedla w praktyce – case study	42		
2.2.3 Human Balance na osiedlach ROBYG	43		
2.2.3.1 Standard ROBYG Human Balance	43		
2.2.3.2 Standard human Balance w praktyce	44		
2.3 Woda i bioróżnorodność	46		
2.3.1 Bioróżnorodność	47		
2.3.1.1 Ochrona bioróżnorodności w działalności ROBYG	47		
2.3.2 Woda i błękitna infrastruktura	49		
2.3.2.1 Zużycie wody przez ROBYG	49		
2.3.2.2 Woda i jej ochrona w działalności ROBYG	49		
ROZDZIAŁ 3. ROBYG DLA LUDZI	51		
3.1 Nasi pracownicy	55		
3.1.1 ROBYG pracodawcą pierwszego wyboru	56		
3.1.1.1 Nasza społeczność	56		
3.1.1.2 Wsparcie rozwoju zawodowego i osobistego pracowników	59		

3.1.1.3	Jak przyciągamy pracowników	61
3.1.2	Różnorodność w ROBYG	62
3.1.2.1	Karta Różnorodności i inne regulacje	62
3.1.2.2	ROBYG wspiera kobiety	63
3.1.3	Bezpieczeństwo na budowach i w biurach	64
3.1.3.1	Obszary odpowiedzialności i cele w zakresie BHP	64
3.1.3.2	Zero wypadków na budowach	64
3.1.3.3	Zero wypadków w ROBYG	66
3.1.3.4	Pandemia a bezpieczeństwo naszych pracowników	67
3.2	Nasi Klienci	68
3.2.1	Społeczność zadowolonych klientów	69
3.2.1.1	Budowanie społeczności klientów	69
3.2.1.2	Program ROBYG Club	69
3.2.1.3	Budowanie zaufania podczas obsługi klienta	70
3.2.1.4	Sprawdzamy zadowolenie klientów	72
3.2.2	Odpowiedzialna komunikacja	73
3.2.2.1	Digitalizacja procesu obsługi klientów	73
3.2.2.2	Odpowiedzialna komunikacja marketingowa	73
3.2.2.3	Edukacja ekologiczna naszych klientów	74
3.2.3	Bezpieczeństwo naszych klientów	75
3.2.3.1	Ochrona danych konsumentów i prywatność	75
3.2.3.2	Cyberbezpieczeństwo	76
3.2.3.3	Ochrona zdrowia i bezpieczeństwa konsumentów	76
3.2.3.4	Pandemia a bezpieczeństwo naszych klientów	76
3.3	Społeczność wokół ROBYG	77
3.3.1	Budowanie nowych zintegrowanych społeczności	78
3.3.1.1	ROBYG kształtuje społeczności	78
3.3.1.2	Wpływ społeczno-ekonomiczny ROBYG	78
3.3.1.3	Wkład ROBYG w rozwój lokalnej infrastruktury	79
3.3.2	Zaangażowanie społeczne ROBYG	80
3.3.2.1	Wsparcie lokalnych inicjatyw i organizacji	80
3.3.2.2	Pandemia a wsparcie społeczne od ROBYG	82
3.3.2.3	Wsparcie lokalnych dostawców i podwykonawców	83
3.3.2.4	Budowanie świadomości ekologicznej w naszym otoczeniu	83

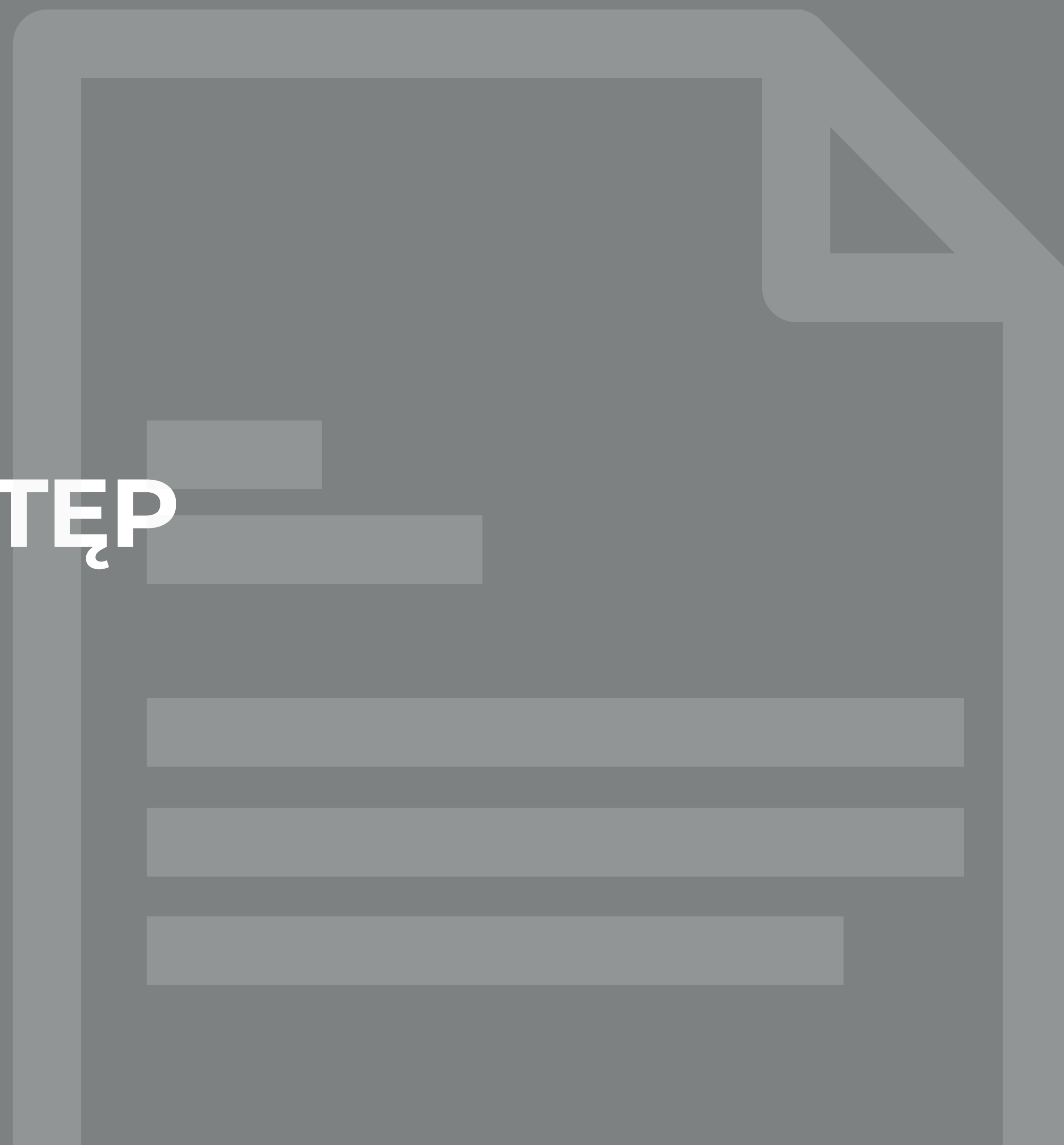
ROZDZIAŁ 4. **ROBYG DLA ZRÓWNOWAŻONEGO BIZNESU**

85

4.1	Praktyki zarządcze	88
4.1.1	Zarządzanie tematyką ESG w ROBYG	89
4.1.1.1	Struktura zarządzania ESG	89
4.1.1.2	Zarządzanie ryzykiem	89
4.1.2	Polityki i procedury dla zrównoważonego biznesu	90
4.1.2.1	Dokumenty regulujące obszar zarządzania zrównoważonym rozwojem w ROBYG	90
4.1.2.2	Regulacje i szkolenia w zakresie Compliance	92
4.1.2.3	Zasady współpracy z partnerami biznesowymi	95
4.2	Transparentny biznes	96
4.2.1	Nasi interesariusze	97
4.2.1.1	Interesariusze ROBYG i ich angażowanie	97
4.2.1.2	Badanie interesariuszy	100
4.2.2	Dostęp do informacji jako podstawa odpowiedzialnego biznesu	100
4.2.3	Raportowanie naszej działalności	101
4.2.3.1	Podejście do raportowania	101
4.2.3.2	Matryca istotnych tematów raportowania	102
4.2.3.3	Raport roczny ROBYG	103
4.2.3.4	Raportowanie dla United Nations Global Compact oraz Europejskiego Paktu na rzecz Klimatu	103
4.2.3.5	Tabela GRI	104

ROZDZIAŁ 1.

WSTĘP

A stylized graphic of a document or book cover is positioned on the right side of the slide. It features a light gray border and a series of horizontal gray bars of varying lengths, suggesting text or a table of contents. The word 'WSTĘP' is overlaid on the left side of this graphic.

1.1. List Prezesa

[GRI 2-22]



Szanowni Państwo,

mamy zaszczyt oddać w Wasze ręce pierwszy Raport ESG za rok 2021 Grupy Kapitałowej ROBYG. Dokument prezentuje nasze cele, założenia oraz aktywności w obszarach związanych ze środowiskiem, społeczeństwem i ładem korporacyjnym (ESG – ang. *Environmental, Social, Governance*).

Rok 2021 był dla ROBYG kolejnym rokiem intensywnego wzrostu na polu biznesowym. Osiągnęliśmy spektakularny wynik finansowy oraz rekordową sprzedaż na poziomie 4 300 mieszkań, a także rozszerzyliśmy naszą działalność o nowy rynek – Poznań. Miniony rok to aktywna działalność ROBYG w obszarze zrównoważonego rozwoju, o czym dowiedzą się Państwo z niniejszego raportu. Stanowi on bowiem podsumowanie naszych wysiłków skoncentrowanych przede wszystkim na podniesieniu satysfakcji naszych klientów, minimalizowaniu negatywnych skutków zmian klimatycznych oraz poprawie komfortu i bezpieczeństwa pracy naszych pracowników i współpracowników.

Skala i charakter naszej działalności motywują nas do zarządzania naszym wpływem na społeczeństwo i środowisko w sposób odpowiedzialny. Dlatego też w 2021 r. jako jeden z pierwszych deweloperów mieszkaniowych w Polsce ogłosiliśmy Strategię ESG, w której wyznaczyliśmy wiodące kierunki naszych zainteresowań – **ROBYG dla Planety, ROBYG dla Ludzi i ROBYG dla Zrównoważonego Biznesu, do których przypisaliśmy konkretne i mierzalne cele.**

Mając świadomość, iż branża budowlana jest odpowiedzialna za około 38% emisji gazów cieplarnianych, a tym samym znacznie przyczynia się do ocieplenia klimatu, jesteśmy przekonani, że mamy realny wpływ na los przyszłych pokoleń. Z tego powodu wdrożyliśmy pierwszą Politykę środowiskową Grupy ROBYG, w której m.in. dodatkowo podkreśliśmy jedno z kluczowych założeń Strategii ESG, jakim jest osiągnięcie przez ROBYG 100% energii elektrycznej pochodzącej z odnawialnych źródeł energii w procesach budowlanych do końca 2024 r. Naszą ambicją było także obliczenie śladu węglowego całej Grupy ROBYG.

W grudniu jako pierwszy deweloper mieszkaniowy w Polsce opublikowaliśmy *Raport wpływu społeczno-ekonomicznego Grupy ROBYG*, który pokazał wymierne rezultaty działalności naszej firmy, zarówno w obszarze ekonomicznym, jak i społecznym. W ubiegłym roku zostaliśmy także sygnatariuszem *Karty Różnorodności* oraz United Nations Global Compact, zobowiązując się tym samym do realizacji 10 zasad UNGC w codziennym funkcjonowaniu naszej firmy. Miniony rok to także szereg zrealizowanych przez nas działań na rzecz społeczności lokalnej i środowiska, co szerzej opisujemy w raporcie.

Prowadząc działalność, od lat koncentrujemy się na podnoszeniu poziomu satysfakcji naszych klientów. Wiemy jednak, że aby to osiągnąć, musimy dbać również o jakość pracy w naszej organizacji. Ważne jest dla nas, aby pracownicy i współpracownicy naszej Grupy odczuwali satysfakcję ze swojej pracy oraz byli odpowiednio za nią wynagradzani – dlatego monitorujemy wskaźniki luki płacowej. Chcemy zapewnić im przyjazne miejsce pracy, w którym mogą rozwijać swoje kompetencje i zainteresowania. Dbamy także o bezpieczeństwo, dlatego od lat śle-

dzimy wskaźnik wypadkowości. Branże budowlana i deweloperska postrzegane są często jako miejsca, gdzie udział kobiet w strukturze zatrudnienia jest znacznie mniejszy, jednak nasza organizacja podważa prawdziwość tego przekonania. Stale dążymy do zwiększenia udziału kobiet w strukturze zatrudnienia, szczególnie w kadrze zarządzającej.

Czujemy się odpowiedzialni za środowisko. Konsekwentnie zwiększamy udział energii elektrycznej pochodzącej ze źródeł odnawialnych w procesie budowy, osiągając wynik 54% w 2021. Stale zwiększamy liczbę inwestycji zgodnych z promowaną przez nas ideą 15-minutowych miast oraz rozbudowujemy infrastrukturę służącą do czerpania energii z odnawialnych źródeł, a także promującą mikro- i elektromobilność, dzięki czemu możemy pośrednio minimalizować wpływ naszych osiedli na środowisko. Jesteśmy dumni z tego, że jako pierwszy deweloper w Polsce wprowadziliśmy do naszych mieszkań system inteligentnego zarządzania mieszkaniami (Smart House) na szeroką skalę oraz dodaliśmy rozwiązania technologiczne do naszych budynków, które obniżają koszty po stronie klienta, oszczędzają energię i poprawiają stan środowiska, a to wszystko bez dodatkowych opłat.

Wierzimy, że starając się działać w sposób zrównoważony, jednocześnie spełniliśmy oczekiwania naszych akcjonariuszy, łącząc sukces finansowy z działaniami na rzecz społeczeństwa i środowiska.

Wszelkie podjęte przez nas zobowiązania oraz wyznaczone cele wpisują się w naszą misję, którą jest tworzenia nie tylko budynków, ale i przyjaznych, zintegrowanych z otoczeniem osiedli do życia dla całych społeczności.

Liczymy, że dokonania Grupy ROBYG spotkają się z Państwa zainteresowaniem. Korzystając z okazji, pragnę podziękować wszystkim naszym pracownikom za zaangażowanie i ogrom pracy, którą włożyli w powstanie tego raportu.

*Zapraszam Państwa do lektury!
Z wyrazami szacunku,*

Eyal Keltsh
Wiceprezes Zarządu ROBYG S.A.

1.2. Kim jesteśmy

[GRI 2-1, GRI 2-6, GRI 201-1]

Jesteśmy jednym z największych deweloperów mieszkaniowych w Polsce. Od ponad 20 lat zmieniamy polską architekturę, kształtując trendy w branży mieszkaniowej.

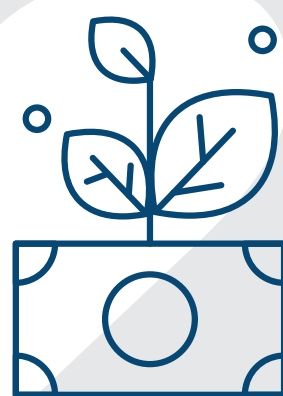
Nasza historia sięga 2000 roku. Od tego czasu projektujemy i budujemy w atrakcyjnych lokalizacjach w Polsce wielofunkcyjne osiedla mieszkaniowe, oraz zarządzamy nimi. Jesteśmy obecni w głównych aglomeracjach takich jak Warszawa, Gdańsk, Wrocław i Poznań. Mamy ugruntowaną pozycję lidera budownictwa mieszkaniowego w kraju. Naszą siłą są rozpoznawalna marka, doświadczony zespół i kadra kierownicza oraz skuteczny podział kompetencji w strukturze organizacyjnej.

Prowadząc firmę, skupiamy się na działalności w sektorze nieruchomości, koncentrując się na dostarczaniu naszym klientom mieszkań w podwyższonym standardzie i w atrakcyjnej cenie. **Dajemy więcej – to idea, która od samego początku przyświeca naszej działalności.** Jest ona odzwierciedleniem filozofii dostarczania klientom udogodnień, które sprawiają, że jesteśmy liderem nowoczesnych technologii wprowadzanych do budownictwa mieszkaniowego na szeroką skalę.

Gwarantujemy wysokie standardy i jakość, nowoczesną architekturę, eleganckie bryły budynków i funkcjonalne wnętrza w zróżnicowanych lokalizacjach – od centrum miast po tworzone od podstaw osiedla położone w dzielnicach oddalonych od centrum. Oferta ROBYG skupia się na dostarczaniu szerokiej oferty mieszkań – od kawalerek po mieszkania 5-pokojowe, przez domy, kończąc na lokalach usługowych, położonych na osiedlach, by mogły służyć naszym mieszkańcom w realizacji codziennych potrzeb.

Rok 2021 był wyjątkowy dla ROBYG, gdyż wypracowaliśmy rekordowe wyniki:

przychody ze sprzedaży
osiągnęły poziom



1,3
mln zł

zawarliśmy
ponad



4 300

umów deweloperskich i przedwstępnych
(wzrost o 57% w porównaniu do 2020 r.)

wybudowaliśmy
niemal



2 800

mieszkań



Filozofia naszego odpowiedzialnego zarządzania stawia człowieka i jego potrzeby w centrum naszej działalności przy jednoczesnym poszanowaniu środowiska naturalnego. Dajemy temu wyraz, stosując w procesie budowlanym rozwiązania proekologiczne. Dbamy również o rozwój lokalnych społeczności, ściśle współpracując z miejscowymi dostawcami, wykonawcami, władzami oraz organizacjami pozarządowymi. W ramach prowadzonej przez nas działalności przyczyniamy się również do rozwoju miast dzięki licznym projektom infrastrukturalnym, na które tylko w 2021 r. przeznaczyliśmy 104 mln zł.

Dzięki naszej działalności tworzymy nowe miejsca pracy i zwiększamy dochody gospodarstw domowych, mając realny wpływ na polską gospodarkę.

Forma własności, struktura prawna i zarządcza

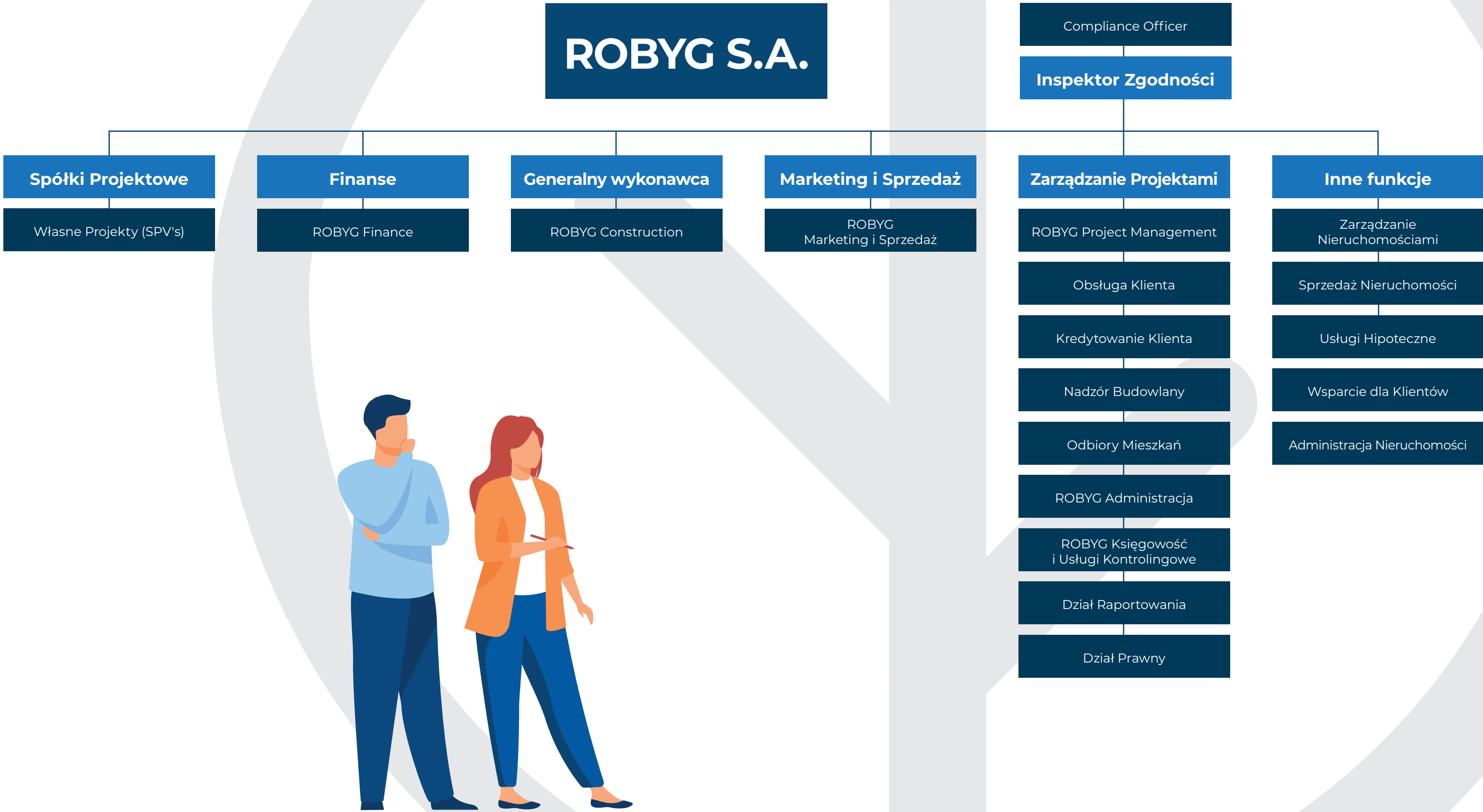
[GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-12, GRI 2-13 GRI 2-18]

ROBYG S.A. i spółki zależne wchodzą w skład Grupy Kapitałowej ROBYG („Grupa”). ROBYG S.A. z siedzibą w Warszawie jest spółką holdingową wszystkich spółek Grupy Kapitałowej – jest ich jedynym właścicielem lub posiada w nich większościowy pakiet udziałów lub akcji. Sprawuje aktywny nadzór właścicielski, integruje kluczowe funkcje zarządcze i wspierające w Grupie, decyduje o kierunkach strategicznych, modelu biznesowym i wartości zarządzania Grupą. Od 2013 do 2018 r. akcje spółki były notowane na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie (GPW). Na dzień 31 grudnia 2021 r. 100% akcji spółki było w posiadaniu Bricks Acquisitions Limited, podmiotu powiązanego z Goldman Sachs International.

W grudniu 2021 r. Bricks Acquisitions Limited podpisało przedwstępną, warunkową umowę sprzedaży 100% akcji ROBYG na rzecz TAG Immobilien AG, spółki notowanej na niemieckiej giełdzie, posiadającej w portfelu ponad 87 000 wynajmowanych mieszkań. Zawarcie transakcji nastąpiło 31 marca 2022 r.

Spółka ROBYG S.A. i wszystkie pozostałe spółki Grupy mają swoją siedzibę oraz prowadzą działalność gospodarczą w Polsce. Siedziba ROBYG S.A. znajduje się w Warszawie przy al. Rzeczypospolitej 1. Na dzień 31 grudnia 2021 r. organy zarządcze ROBYG S.A. to: Walne Zgromadzenie, Rada Nadzorcza oraz Zarząd. W ramach Rady Nadzorczej funkcjonują też dwa komitety: Komitet ds. Audytu oraz Komitet ds. Wynagrodzeń.

Struktura Grupy ROBYG



Zarząd ROBYG S.A. na dzień 31.12.2021 r.



Rada Nadzorcza ROBYG S.A. na dzień 31.12.2021 r.:

- **Oscar Kazanelson**, przewodniczący Rady Nadzorczej
- **Fabrizio Grena**, członek Rady Nadzorczej
- **Nicolas Romao Papamichael**, członek Rady Nadzorczej
- **Guttorm Sellevoll Hunskar**, członek Rady Nadzorczej
- **Jonathan Michael Emery**, niezależny członek Rady Nadzorczej
- **Gabriela Gryger**, niezależny członek Rady Nadzorczej
- **Wojciech Golak**, niezależny członek Rady Nadzorczej

Akcjonariusze rekomendują członków Rady Nadzorczej. Walne Zgromadzenie powołuje członków Rady Nadzorczej, a członkowie powołują Zarząd. Kadencja Rady Nadzorczej i Zarządu trwa trzy lata i jest wspólna (równoległa). W 2021 r. w Radzie Nadzorczej ROBYG zasiadało 3 niezależnych członków.

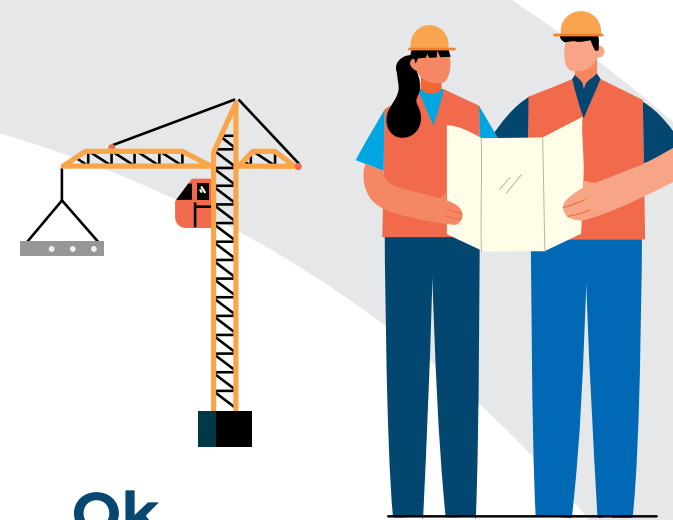
Co nas wyróżnia



na rynku deweloperskim



WE SUPPORT



Ok.
2 000

osób pracuje na naszych budowach każdego dnia, a dodatkowo około 500 osób wykonuje dla nas zlecenia i prace dodatkowe



54%

energii elektrycznej zasilającej nasze budowy pochodzi z odnawialnych źródeł energii



#MyWorldOurPlanet
#EUClimatePact



Ok.
500 osób

tworzy grupę ROBYG



wypadków
na naszych budowach



naszych podwykonawców
pochodzi z Polski

Ok.
28 000

sprzedanych lokali



Metodologia wyliczania wskaźników zdefiniowana w dalszych rozdziałach raportu.

Co nas wyróżnia

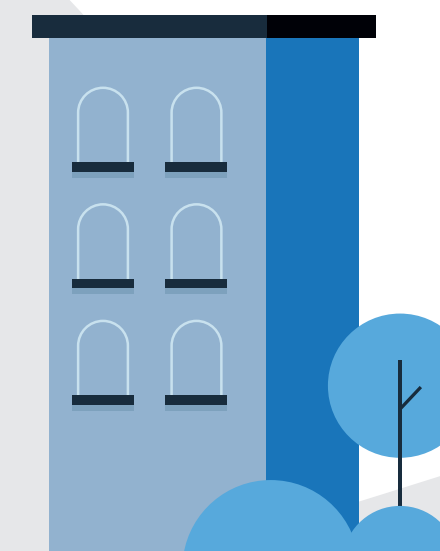


ok. **23 900**

wybudowanych
mieszkań od początku działalności



Nagroda pracodawcy roku 2021 od
„Gazety Finansowej”



2 800

mieszkań ukończonych w 2021 roku
i kolejne 5 300 w budowie



58%

wynosi udział kobiet
w kadrze kierowniczej



Nagroda Przyjazny
Developer w 2021



ok. **14 200**

mieszkań z systemem Smart House



4 lata

średnio tyle czasu
są z nami nasi
pracownicy



89%

wskaźnik
rekomendacji
wśród naszych
klientów

Metodologia wyliczania wskaźników zdefiniowana w dalszych rozdziałach raportu.

1.3. Misja i wartości ROBYG

[GRI 2-6]

Nasza misja

Naszym celem w ROBYG jest budowa miejsc do życia dla naszych klientów. Tworzymy nie tylko budynki, ale i przyjazne, zintegrowane z otoczeniem osiedla do życia dla całych społeczności. Naszym zamiarem jest budować z korzyścią dla naszych klientów, z poszanowaniem istniejącego środowiska oraz otaczających nas ludzi.

Prowadzimy zrównoważoną działalność z uwzględnieniem naszego wpływu na środowisko naturalne. Budownictwo to dla nas część procesu powstawania nowych społeczności, na który składa się wznoszenie budynków, budowa infrastruktury, kształtowanie zieleni oraz przestrzeni do rekreacji, integracji i relaksu. Wierzymy, że dzięki takiemu podejściu dajemy początek nie tylko nowym osiedlom, ale i wspólnotom ludzi będących dla siebie kimś więcej niż tylko sąsiadami.

Nasze wartości

Wartości i idee składają się na kulturę każdej organizacji. Są wyrazem tego, w jaki sposób i z poszanowaniem jakich zasad prowadzona jest działalność. Pomagają one organizacji wyróżnić się w otoczeniu biznesowym i wśród interesariuszy oraz budować jej pozytywny wizerunek. Wzmacniają również jej przewagę konkurencyjną oraz wpływają na korzystne kształtowanie relacji wewnętrznych. Dlatego podstawą działania ROBYG w dążeniu do realizacji celów biznesowych są następujące wartości: troska, wsparcie i odpowiedzialność.



1.4. Strategia ESG

[GRI 2-22, GRI 2-25, GRI 3-3 istotnych tematów raportowania ujętych w matrycy istotności]

W 2021 r. ogłosiliśmy pierwszą strategię w zakresie zrównoważonego rozwoju ROBYG, która zebrala nasze dotychczasowe działania, usystematyzowała przyszłe i wyznaczyła kolejne cele. Definiując naszą Strategię ESG (E - *Environmental*, S - *Social*, G - *Governance*), braliśmy pod uwagę wpływ ROBYG na gospodarkę, jakość życia społecznego oraz stan środowiska naturalnego. Przeanalizowaliśmy mapę interesariuszy oraz kwestie ESG w kontekście naszej strategii biznesowej i marketingowej. Przy wsparciu ekspertów zewnętrznych wraz z Zarządem określiliśmy wiodące kierunki Strategii ESG ROBYG.

Za realizację Strategii ESG odpowiada Zarząd ROBYG S.A., który raportuje do Rady Nadzorczej. Członkiem Zarządu odpowiedzialnym za obszar ESG jest Eyal Keltsh.

W Strategii ESG określiliśmy 3 główne kierunki naszej działalności, odpowiednio przypisane do kwestii środowiskowych, społecznych i ładu korporacyjnego – ROBYG dla Planety, ROBYG dla Ludzi i ROBYG dla Zrównoważonego Biznesu. W ich ramach deklarujemy działania skupione wokół 8 stref zainteresowań. Wszystkim strefom zainteresowań zostały przypisane konkretne i w pełni mierzalne inicjatywy i programy ESG.

Tworzymy
przestrzeń
przyjazną
ludziom
i środowisku

Trzy obszary naszej zrównoważonej działalności



Nasze podejście do zarządzania kwestiami ESG:

NASZE WARTOŚCI	Troska	Wsparcie	Odpowiedzialność
KIERUNEK	ROBYG DLA PLANETY	ROBYG DLA LUDZI	ROBYG DLA ZRÓWNOWAŻONEGO BIZNESU
OPIS	„ROBYG dla Planety oznacza, że wdrażamy zasady zrównoważonego rozwoju, a wszystkie nasze projekty prowadzimy z pełnym poszanowaniem środowiska naturalnego. Ochrona i dbałość o zasoby naturalne, zwiększanie popularności zrównoważonego stylu życia oraz promocja bioróżnorodności są dla nas bardzo ważne, dlatego wdrażamy ekologiczne rozwiązania na wszystkich naszych osiedlach.	Budownictwo jest dla nas częścią procesu tworzenia nowych społeczności, na który składa się wznoszenie budynków, budowa infrastruktury, kształtowanie zieleni oraz przestrzeni do rekreacji, integracji i relaksu. Wierzymy, że dajemy początek nie tylko nowym osiedlom, ale i wspólnotom ludzkim. Zwracamy uwagę na nasz wpływ społeczny – mamy ambicję bycia pracodawcą, który przyciąga, zatrzymuje i rozwija ludzi. ROBYG dla Ludzi to także budowanie społeczności zadowolonych klientów ROBYG.	Działamy odpowiedzialnie, decydując się na współpracę z lokalnymi firmami, dbając o środowisko i odpowiedzialnie zarządzając firmą przy jednoczesnym osiągnięciu dobrych wyników finansowych. Zrównoważone zarządzanie oznacza również, że informujemy o naszej działalności w sposób jasny i przejrzysty.
STREFA ZAINTERESOWAŃ	E1. Zielony standard: wprowadzanie niskoemisyjnych i przyjaznych dla środowiska rozwiązań. E2. Urzeczywistnianie koncepcji 15-minutowego miasta. E3. Woda i bioróżnorodność.	S1. Budowanie nowych, zintegrowanych społeczności. S2. Dobre samopoczucie pracowników: bycie pracodawcą, który przyciąga, zatrzymuje i rozwija ludzi. S3. Satysfakcja klienta.	G1. ESG w praktykach zarządczych. G2. Coroczne raportowanie danych ESG i przejrzysty biznes.
CELE STRATEGICZNE	1. ROBYG jako deweloper nr 1 w wśród niskoemisyjnych deweloperów mieszkaniowych w Polsce: a) 100% energii pochodzącej z odnawialnych źródeł energii w procesie budowlanym w ROBYG do końca 2024 r., b) ujawnienie emisji CO₂ w ramach zakresów 1 i 2 zgodnie ze standardem GHG Protocol oraz zaczynając od 2021 r., podjęcie przygotowań do raportowania emisji CO₂ w zakresie 3. 2. Zwiększenie liczby projektów zgodnych z ideą 15-minutowego miasta z obecnych 70% do ponad 80% do roku 2025. 3. ROBYG liderem w zakresie uwzględniania bioróżnorodności i polityki wodnej we wszystkich swoich projektach mieszkaniowych.	1. Być deweloperem mieszkaniowym, który jest mile widziany i ceniony przez sąsiadów i lokalne społeczności. 2. Być pracodawcą pierwszego wyboru w sektorze budownictwa mieszkaniowego w Polsce. 3. Zbalansowana różnorodność płci w organach zarządzających i na stanowiskach kierowniczych: dążenie do osiągnięcia co najmniej 30% kobiet w Zarządzie i Radzie Nadzorczej ROBYG do końca 2025 r. 4. Robyg Zero Accidents (ROBYG Zero Wypadków): brak wypadków w pracy jest dla nas kluczowym celem. 5. Utrzymanie wskaźnika zadowolenia ponad 80% klientów po odbiorze nieruchomości i zwiększenie go do 90% przed końcem 2025 r.	1. Uruchomienie strony internetowej ROBYG ESG (www.esg.robYG.pl) jesienią 2021 r. 2. Ogłoszenie Strategii ESG ROBYG jesienią 2021 r. oraz zostanie uznany za lidera w zakresie ESG na polskim rynku deweloperskim. 3. Do końca kwietnia 2022 r. publikacja pierwszego Raportu ESG ROBYG zgodnie ze standardami GRI. 4. Zostanie sygnatariuszem UNGC i cykliczne raportowanie realizacji 10 celów zrównoważonego rozwoju.

Jak przyczyniamy się do realizacji celów zrównoważonego rozwoju ONZ?

W 2021 r. przystąpiliśmy do United Nations Global Compact (UNGC) , aby dać wyraz swojemu zaangażowaniu w realizację Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ. Poprzez nasze działania wspieramy globalne Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ, w szczególności:

ROBYG dla Planety		ROBYG dla Ludzi		ROBYG dla Zrównoważonego Biznesu	
	Cel 6: Czysta woda i warunki sanitarne Wdrażamy rozwiązania promujące małą retencję i bioretencję.		Cel 5: Równość płci - Równowaga płci: utrzymanie 50% udziału kobiet w strukturze zatrudnienia i dążenie do osiągnięcia 30% reprezentacji kobiet w Radzie Nadzorczej i Zarządzie ROBYG do 2025 r. - Monitorowanie różnicowania wynagrodzeń pomiędzy płciami.		Cel 12: Odpowiedzialna konsumpcja oraz produkcja - Wdrażamy Politykę Środowiskową Grupy ROBYG. - Współpracujemy z dostawcami energii o wysokim udziale energii odnawialnej. - Współpracujemy z lokalnymi dostawcami.
	Cel 7: Czysta i dostępna energia - Stosujemy rozwiązania niskoemisyjne. - Promujemy i stosujemy energię ze źródeł odnawialnych.		Cel 8: Wzrost gospodarczy i godna praca. - Promujemy bezpieczne środowisko pracy w całym łańcuchu dostaw. - Monitorujemy wskaźnik wypadkowości (wypadków w pracy).		Cel 16: Pokój, sprawiedliwość i silne instytucje - Uaktualniamy procedury zapobiegające pracy dzieci współczesnemu niewolnictwu. - Wspieramy instytucje publiczne w czasie pandemii. - Informujemy naszych współpracowników o polityce antykorupcyjnej.
	Cel 11: Zrównoważone miasta i społeczności Wprowadzamy w życie koncepcję 15-minutowego miasta.		Cel 11: Zrównoważone miasta i społeczności - Regularnie prowadzimy badania percepcji lokalnych interesariuszy. - Budujemy osiedla mieszkaniowe pamiętając o potrzebie redukcji emisji dwutlenku węgla, ochrony bioróżnorodności i zasobów wodnych oraz w zgodzie z koncepcją 15-minutowego miasta.		Cel 17 Partnerstwo na rzecz celów - Jesteśmy członkiem Polskiego Związku Firm Deweloperskich, z którym wspólnie działamy na rzecz zrównoważonego budownictwa. - Wspieramy samorządy przy rozbudowie lokalnej infrastruktury.
	Cel 13: Działania w dziedzinie klimatu. Do końca roku 2024 będziemy w procesach budowlanych korzystać w 100% z energii odnawialnej.				
	Cel 15: Życie na lądzie. - Blisko 100% osiedli mieszkaniowych ROBYG charakteryzuje się zwiększonym udziałem zieleni, w tym łąk kwietnych, zieleni wysokiej oraz zapewnieniem schronienia dla ptaków i owadów. - Wykonaliśmy zielone dachy o łącznej powierzchni ok. 2,4 ha.				

1.5. Przynależność do organizacji

1.5.1. Przynależność do organizacji – podejście ROBYG

[GRI 2-28]

Jesteśmy aktywnym uczestnikiem życia społecznego. Częścią naszego zaangażowania jest uczestnictwo w organizacjach realizujących cele w obszarach, które identyfikujemy jako kluczowe dla ROBYG.

Jesteśmy sygnatariuszami i uczestnikami dużych międzynarodowych inicjatyw na rzecz zrównoważonego rozwoju. Dołączamy też do najważniejszych polskich inicjatyw. Ważny jest dla nas wybór partnerów sprawdzonych, z wieloletnim doświadczeniem, którzy mogą wspierać nas swoją wiedzą i pomagać w realizacji zrównoważonych celów ONZ. Wiąże się to nierzadko z wyznaczeniem sobie ambitnych celów i ich weryfikacją przez międzynarodowe instytucje. Tym samym pokazujemy odpowiedzialne podejście do tematyki ESG, jak i przeciwdziałamy greenwashingowi.

1.5.2. Karta Różnorodności

W 2021 r. dołączyliśmy do grona sygnatariuszy Karty Różnorodności. Karta Różnorodności to międzynarodowy projekt wspierany przez Komisję Europejską. Celem inicjatywy, obecnej w 26 krajach europejskich, jest promowanie różnorodności oraz wdrożenie rozwiązań na rzecz równego traktowania w miejscu pracy. Podpisanie dokumentu przez ROBYG stanowi potwierdzenie naszych dotychczasowych działań oraz zobowiązanie do dalszego doskonalenia w tym obszarze. Potwierdzeniem jakości podejmowanych w tym zakresie praktyk jest np. wysoki i wyróżniający ROBYG na tle branży, udział kobiet wśród pracowników.

Stając się sygnatariuszem Karty Różnorodności zobowiązaliśmy się do kontynuacji działań dotyczących:

- tworzenia atmosfery i kultury organizacyjnej, która zapewnia szacunek dla różnorodności, w wyniku stosowania adekwatnych polityk i procedur obowiązujących w naszej organizacji w tym zakresie,
- monitorowania realizacji instytucjonalnych, wewnątrzzakładowych rozwiązań w zakresie równego traktowania,
- monitorowania realizacji polityki równego traktowania i zarządzania różnorodnością w miejscu pracy, ze szczególnym uwzględnieniem obszarów: rekrutacji, dostępu do szkoleń i awansów, wynagrodzeń, godzenia obowiązków zawodowych z życiem prywatnym i rodzinnym, ochrony przed mobbingiem oraz ochrony przed nieuzasadnionym zwolnieniem,
- przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi, a także cyklicznej edukacji na ten temat, w celu podnoszenia świadomości i wiedzy w tym zakresie poprzez szkolenia, warsztaty i działania skierowane odpowiednio do wszystkich osób zatrudnionych, w tym w szczególności do kadry zarządzającej,
- prowadzenia dialogu z osobami zatrudnionymi na temat przyjętej polityki zarządzania różnorodnością oraz informowania interesariuszy firmy – w szczególności osób zatrudnionych, ale także klientów/ek, współpracowników/ek, partnerów biznesowych, akcjonariuszy, dostawców i podwykonawców – o stosowaniu modelu zarządzania różnorodnością oraz rezultatach takiego podejścia,
- corocznego raportowania podjętych działań i ich praktycznych rezultatów,
- promowania i upowszechniania zarządzania różnorodnością w Polsce.

1.5.3. Europejski Pakt na rzecz Klimatu

Europejski Pakt na rzecz Klimatu to element Europejskiego Zielonego Ładu, którego celem jest budowanie ekologicznej Europy i przekształcenie Unii Europejskiej w sprawiedliwe, zdrowe, zrównoważone i dobrze prosperujące społeczeństwo.

Celem Paktu na rzecz Klimatu jest rozpowszechnianie rzetelnych naukowo informacji w dziedzinie klimatu i zachęcanie do podejmowania w niej zobowiązań (np. Count Us In) oraz wspieranie zarządzania Paktem i współtworzenie polityki klimatycznej UE. Działania w ramach Europejskiego Paktu na rzecz Klimatu, prowadzone za pośrednictwem Ambasadorów, skupiają się w pierwszej fazie wokół obszarów kluczowych z punktu widzenia korzyści dla obywateli i środowiska – tj. w obszarze terenów zielonych, zielonej mobilności, energooszczędnych budynków i umiejętności ekologicznych. ROBYG S.A. jako pierwsza firma deweloperska w Polsce posiada swojego reprezentanta w Europejskim Pakcie na rzecz Klimatu. W 2021 r., w chwili przyjęcia do Paktu, Anna Wojciechowska – Head of ESG w ROBYG była jednym z 17 Ambasadorów Paktu na rzecz Klimatu w Polsce, wybranych przez Komisję Europejską. Za pośrednictwem Ambasadora Europejskiego Paktu na rzecz Klimatu ROBYG był również pierwszą w Polsce firmą przystępującą do tej inicjatywy.

ROBYG zadeklarował następujące cele klimatyczne, realizowane w ramach Europejskiego Paktu na rzecz Klimatu, których realizacja będzie weryfikowana przez Komisję Europejską:

- **począwszy od 2021 r., coroczna publikacja raportu ESG zawierającego informacje o emisjach CO₂ powstających w trakcie prowadzonej przez ROBYG działalności (w zakresach 1 i 2 zgodnie z GHG Protocol),**
- **przejdzie w 100% na odnawialne źródła energii w procesie budowlanym do końca 2024 r.**

Stopień realizacji zobowiązań ROBYG można śledzić na oficjalnej stronie Europejskiego Paktu na rzecz Klimatu.



#MyWorldOurPlanet
#EUClimatePact

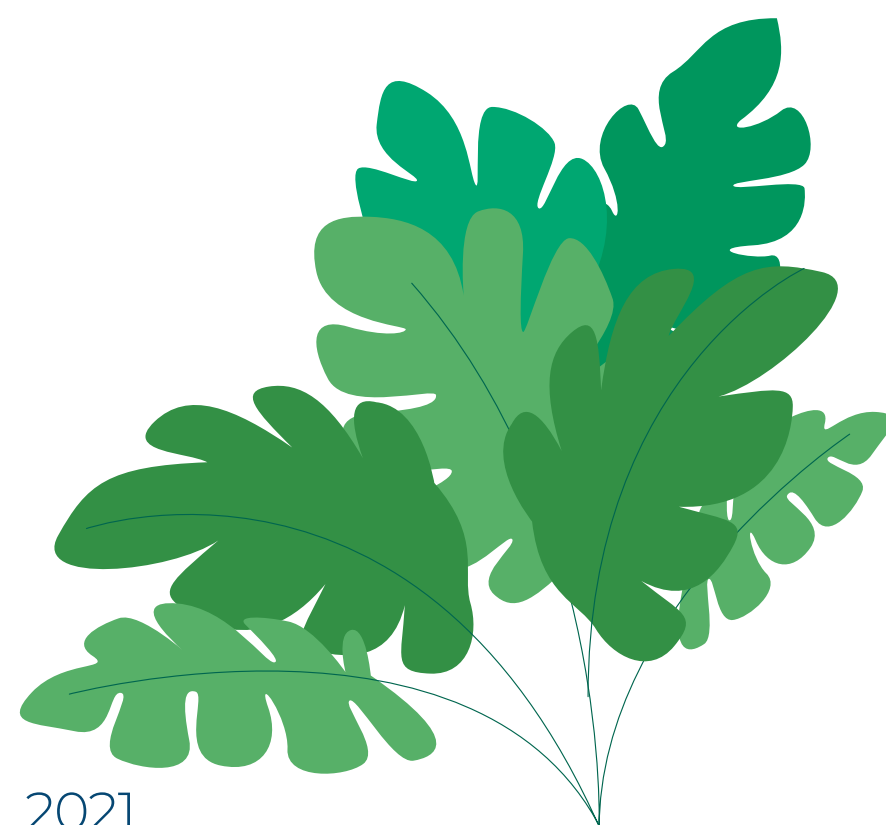


1.5.4. United Nations Global Compact

ROBYG jest sygnatariuszem United Nations Global Compact, największej na świecie inicjatywy skupiającej zrównoważony biznes – co stanowi potwierdzenie zaangażowania firmy w zrównoważony rozwój.

Zadaniem UN Global Compact, w skład którego wchodzi ponad 14 000 firm i innych interesariuszy z blisko 170 krajów, jest identyfikowanie wyzwań i możliwości w zakresie zrównoważonego rozwoju, zapewnianie praktycznych wskazówek swoim członkom oraz promowanie działań z zakresu odpowiedzialnego biznesu i zrównoważonego rozwoju.

Wraz z przyłączeniem się do inicjatywy ROBYG zobowiązał się do wdrożenia i stosowania w swojej codziennej działalności biznesowej 10 zasad z zakresu praw człowieka, standardów pracy i środowiska naturalnego oraz przeciwdziałania korupcji.



10 zasad UN Global Compact:

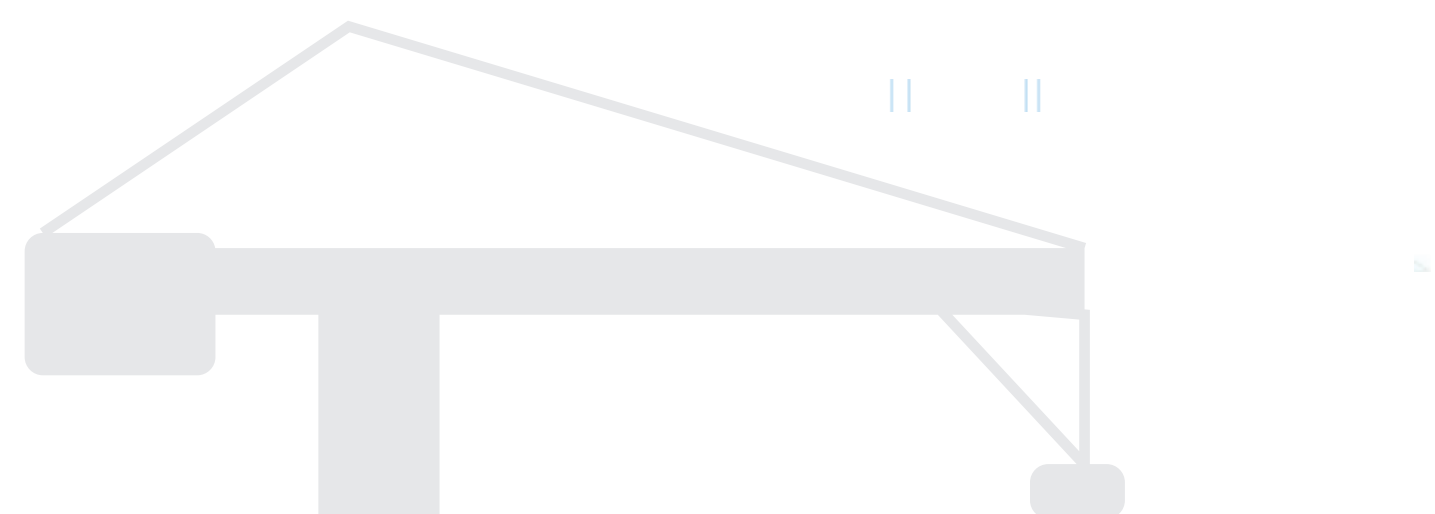
1. Popieranie i przestrzeganie praw człowieka przyjętych przez społeczność międzynarodową.
2. Eliminacja wszelkich przypadków łamania praw człowieka przez firmę.
3. Poszanowanie wolności stowarzyszania się.
4. Eliminacja wszelkich form pracy przymusowej.
5. Zniesienie pracy dzieci.
6. Efektywne przeciwdziałanie dyskryminacji w sferze zatrudnienia.
7. Prewencyjne podejście do środowiska naturalnego.
8. Podejmowanie inicjatyw mających na celu promowanie postawy odpowiedzialności ekologicznej.
9. Stosowanie i rozpowszechnianie przyjaznych środowisku technologii.
10. Przeciwdziałanie korupcji we wszystkich formach, w tym wymuszeniom i łapówkarstwu.



WE SUPPORT



1.5.5. Polski Związek Firm Deweloperskich



Celem PZFD jest promowanie dobrych wzorców i inspirowanie deweloperów do podejmowania wysiłków na rzecz utrzymania najwyższych standardów postępowania. PZFD wdrożył Kodeks Dobrych Praktyk, który reguluje wzajemne prawa i obowiązki w relacji klient – deweloper. ROBYG należy do PZFD od kilkunastu lat, a Prezes Zarządu ROBYG S.A., Zbigniew Wojciech Okoński – w latach 2011–2013 pełnił funkcję Prezesa PZFD. Obecnie pozostaje Prezesem Honorowym organizacji.

W 2021 r. byliśmy również członkiem następujących stowarzyszeń i organizacji:

- **Business Centre Club** – klub biznesu dla przedsiębiorców i największa w kraju pozarządowa organizacja indywidualnych pracodawców, reprezentująca interesy pracodawców w Radzie Dialogu Społecznego i uczestnicząca w najważniejszych sprawach społecznych i gospodarczych kraju;
- **Polski Związek Pracodawców Budowlanych** – ogólnopolska organizacja zrzeszająca firmy z branży infrastruktury i budownictwa, które wspólnie reprezentują ponad 70% potencjału rynku generalnego wykonawstwa inwestycji w Polsce.

PZFD

Polski Związek Firm Deweloperskich

PZFD jest największą ogólnopolską organizacją branżową na rynku deweloperskim działającą od 20 lat i zrzeszającą ponad 200 firm z całego kraju. To najbardziej rozpoznawalna i szanowana organizacja w Polsce, reprezentująca sektor budowlany, działająca szczególnie intensywnie na rynku warszawskim, wrocławskim, trójmiejskim, poznańskim, łódzkim i krakowskim.



1.6. Nasze nagrody i wyróżnienia

Od lat pracujemy na reputację naszej marki. Pragniemy, aby była ona postrzegana jako solidna i niezawodna, dająca poczucie pewności i stabilności.

Dbamy o to, jak jesteśmy odbierani przez naszych klientów, pracowników, partnerów biznesowych, jak i przez naszą konkurencję, dlatego szczególnie cieszą nas nagrody i wyróżnienia przyznawane przez znane i szanowane instytucje. Dowodzą one, że nasze starania przynoszą efekty i troska o interesariuszy jest elementem naszej działalności dostrzeganym na co dzień.



Nasze najważniejsze wyróżnienia

Firma Dobrze Widziana

W 2020 r. otrzymaliśmy nagrodę Business Centre Club pod patronatem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w uznaniu społecznego zaangażowania ROBYG oraz realizacji przez firmę idei odpowiedzialnego biznesu. Celem konkursu Firma Dobrze Widziana jest promowanie firm, które prowadzą biznes społecznie odpowiedzialny oraz szerzenie wiedzy na temat społecznej odpowiedzialności biznesu i skutecznych metod komunikowania o prowadzonej przez firmę działalności społecznej.

Brylanty Polskiej Gospodarki

Wyróżnienie przyznane nam przez Instytut Europejskiego Biznesu, który przeprowadził analizę firm na podstawie danych za lata 2018–2019 z Krajowego Rejestru Sądowego. ROBYG S.A. znalazł się na 180. miejscu w rankingu pięciu tysięcy najcenniejszych firm w Polsce – spośród 95 219 polskich przedsiębiorstw, których wyniki finansowe w czerwcu 2021 r. zbadał Instytut Europejskiego Biznesu.



Najważniejsze nagrody 2021

Najlepszy Pracodawca 2021

Otrzymaliśmy wyróżnienie jako Najlepszy Pracodawca 2021, przyznawane przez „Gazetę Finansową” pracodawcom świadomym, że sukces każdej firmy to kompetentny zespół dążący do tego, aby ludzie pracujący w ich firmach czuli się bezpiecznie i mieli możliwość rozwoju swoich możliwości.



Przyjazny Deweloper 2020 i 2021

Magazyn „Home&Market” oraz „Gazeta Finansowa” wyróżniły nas jako Przyjaznego Dewelopera 2021. Na liście nagrodzonych znaleźliśmy się wśród innych firm, które mogą pochwalić się doświadczeniem, są rzetelne i godne zaufania, a ich priorytetem jest spełnienie oczekiwań najbardziej wymagających klientów.

3. miejsce w rankingu Builder 100 największych firm deweloperskich w Polsce

Ranking Builder przygotowany jest przez PwC, miesięcznik „Builder” i Bisnode Polska. Jest to niezależne opracowanie sporządzone na podstawie wyników finansowych uzyskanych w 2020 r. Celem projektu jest zwiększenie transparentności branży budowlanej w Polsce i wzmocnienie zaufania do firm budowlanych poprzez publikację pełnego zestawienia dotyczącego pozycji finansowej liderów branży.



Najciekawsze Inwestycje Mieszkaniowe 2021

Wyróżnienie dla inwestycji *Nadmotławie* w Gdańsku, przyznane przez „Gazetę Finansową”. *Najciekawsze Inwestycje Mieszkaniowe* to zestawienie 10 projektów deweloperskich, które w ocenie „Gazety Finansowej” oraz magazynu „Home&Market” spełnią oczekiwania najbardziej wymagających klientów. Są to osiedla zapewniające zarówno miejską wygodę, jak i oderwanie od szumu metropolii, których układy mieszkań są przemyślane, a osiedla świetnie skomunikowane.



1. miejsce w rankingu OBIDO Polska Q1 2021 przygotowanym na podstawie głosów użytkowników tej platformy, za inwestycję *Jagodno*.

Inwestycja Miesiąca Otodom (marzec 2021)

Wyróżnienie dla inwestycji *Zajezdnia Wrzeszcz*. Inwestycja została uznana Najlepszą Inwestycją Miesiąca w Trójmieście na podstawie zaangażowania użytkowników serwisu Otodom.

Rynek Pierwotny:

Ranking Najlepszych Inwestycji I kwartału 2021 portalu Rynek Pierwotny

- 3. miejsce w kategorii Najlepsza inwestycja w Gdańsku za projekt *Park Południe*.

Ranking Najlepszych Inwestycji III kwartału 2021 portalu Rynek Pierwotny

- 1. miejsce w kategorii Najlepsza inwestycja w Gdańsku za projekt *Zielony Widok*.

Ranking Najlepszych Inwestycji IV kwartału 2021 portalu Rynek Pierwotny

- 1. miejsce w kategorii Najlepsza inwestycja w Gdańsku za projekt *Park Południe*.
- 2. miejsce w kategorii Najlepsza inwestycja w Gdańsku za projekt *Zielony Widok*.

ROZDZIAŁ 2.

ROBYG DLA PLANETY



ROZDZIAŁ 2. ROBYG DLA PLANETY

[GRI 3-3 istotnych tematów raportowania: Klimat i jego zmiany, Energia i efektywność energetyczna, Woda, Bioróżnorodność, Ograniczenie negatywnego wpływu działalności operacyjnej na środowisko]

Według danych Międzynarodowej Agencji Energii (IEA) budynki oraz ich budowa odpowiadają za 36% zużycia światowej energii oraz 39% całkowitej emisji gazów cieplarnianych¹.

Mając świadomość wpływu sektora budowlanego na naszą planetę, w ROBYG od wielu lat projektujemy i budujemy z myślą o środowisku. Poszukujemy i wdrażamy rozwiązania, których celem jest zminimalizowanie śladu węglowego emitowanego w trakcie prowadzenia przez nas prac budowlanych oraz na etapie użytkowania budynków przez przyszłych mieszkańców. Sama faza budowy – czyli dominująca działalność prowadzona w ROBYG – to zaledwie 0,9% całości emisji powstających w cyklu życia nieruchomości mieszkaniowych². Pośrednio jednak poprzez materiały użyte do budowy i zastosowane rozwiązania wpływamy również na emisje z sektora budowlanego powstające w fazie użytkowania budynków. Konsekwentnie pracujemy nad tym, by nasze budynki były proekologiczne, przez co również tańsze w eksploatacji.

Wierzymy, że nasze zaangażowanie na rzecz ochrony środowiska oraz przeciwdziałania zmianom klimatu jest nie tylko konieczne z perspektywy przyszłych pokoleń, ale również staje się jednym z podstawowych narzędzi oceny działalności firm. Odpowiada bowiem na potrzeby wielu grup interesariuszy, w tym naszych klientów i inwestorów. Tym samym jest sposobem na utrzymanie wiodącej pozycji ROBYG w Polsce.

Środowisko jest jednym z trzech podstawowych obszarów naszej zrównoważonej działalności, określonych w Strategii ESG ROBYG. Kierunek ten nazwaliśmy ROBYG dla Planety. Obejmuje on trzy strefy zainteresowań, do których przypisane są konkretne i w pełni mierzalne cele oraz inicjatywy ESG.

Trzy strefy zainteresowań w ramach kierunku ROBYG dla Planety:

E1.
Zielony standard: wprowadzanie nisko-emisyjnych i przyjaznych dla środowiska rozwiązań.

E2.
Urzeczywistnianie koncepcji 15-minutowego miasta.

E3.
Woda i bioróżnorodność.



¹ 2019 Global Status Report for Buildings and Construction - raport przygotowany przez IEA, koordynowany przez Program Środowiskowy ONZ.

² <https://www.sweco.pl/aktualnosci/blog/jak-poteczny-jest-slady-weglowy-budownictwa/>

Co nas wyróżnia:



80%

projektów ROBYG w 2021 r. zgodnych
z ideą 15-minutowego miasta



72%

osiedli ROBYG zawierających elementy
chroniące bioróżnorodność



ok. **2500 m²**

powierzchnia ogrodów
deszczowych



54%

energii elektrycznej zasilającej nasze budowy w 2021 r.
pochodzącej z odnawialnych źródeł energii



ok. **24 000 m²**

powierzchnia zielonych dachów



27

liczba siłowni zewnętrznych
i wewnętrznych



14 200

liczba mieszkań wyposażonych
w system Smart House



ok. **1 400 m²**

powierzchnia łąk kwiatnych



2021 r.

Ujawnienie emisji CO₂ w zakresie 1 i 2 zgodnie
ze standardem GHG Protocol za 2021 r.

Metodologia wyliczania wskaźników zdefiniowana w dalszej części rozdziału.

Główne polityki, procedury i inne dokumenty ROBYG regulujące zagadnienia należytej staranności w obszarze środowiskowym:

- *Polityka środowiskowa Grupy ROBYG,*
- *Kodeks postępowania dla Dostawców i Podwykonawców Grupy ROBYG,*
- *Wytyczne projektowe ROBYG,*
- *Kodeks postępowania Grupy ROBYG.*



Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ, które wspieramy w ramach kierunku ROBYG dla Planety:



2.1. Zielony standard dla niskoemisyjności

[GRI 3-3 istotnych tematów raportowania:
Klimat i jego zmiany, Energia i efektywność energetyczna]

Nasz cel strategiczny w zakresie dążenia do niskoemisyjności:

1. 100% energii elektrycznej pochodzącej z odnawialnych źródeł energii w procesie budowlanym w ROBYG do końca 2024 r.,
2. ujawnienie emisji CO₂ w ramach zakresów 1 i 2 zgodnie ze standardem GHG Protocol oraz zaczynając od 2021 r., podjęcie przygotowań do raportowania emisji CO₂ w zakresie 3.

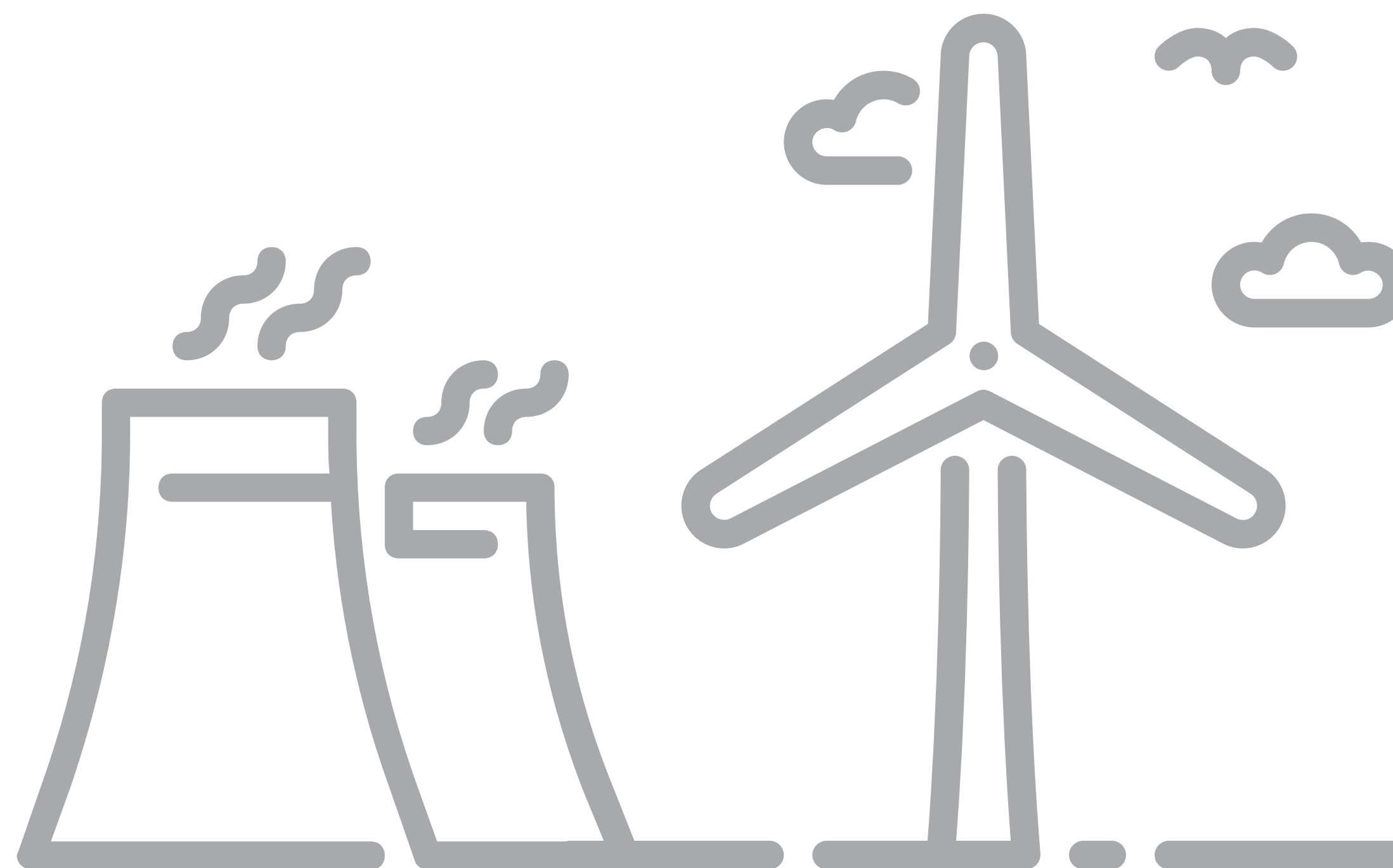
Najważniejsze mierniki powyższego celu strategicznego oraz stopień jego realizacji w 2021 roku:

54%

energii elektrycznej z odnawialnych źródeł zasilającej nasze budowy w 2021 r.

Ujawnienie emisji

CO₂ w zakresie 1 i 2 zgodnie ze standardem GHG Protocol za 2021 r.





³ Więcej w rozdziale ROBYG dla Ludzi.

⁴ Dane obejmują powierzchnię zrealizowanych zielonych dachów na ostatniej kondygnacji (bez uwzględniania zieleni na stropie garażu) na osiedlach ROBYG. Dokładna powierzchnia 23 862 m². Uwzględniono etapy, które uzyskały pozwolenie na użytkowanie pomiędzy 1.01.2015 r. a 31.12.2021 r.

2.1.1. Zielony Standard ROBYG

2.1.1.1. Polityka środowiskowa ROBYG

[GRI 3-3 istotnego tematu raportowania: *Klimat i jego zmiany*]

Uzupełnieniem naszej *Strategii ESG*, w zakresie odpowiedzialności ROBYG za środowisko naturalne, jest przyjęta w 2021 r. *Polityka środowiskowa Grupy ROBYG*. Dokument ten wyznacza ogólne zamiary, cele i kierunki działań spółek wchodzących w skład Grupy ROBYG w zakresie ochrony środowiska oraz przeciwdziałania i adaptacji do zmian klimatu. Dzięki niej możliwe jest utrzymanie i poprawa negatywnych efektów działalności ROBYG w obszarze oddziaływania na klimat i otoczenie przyrodnicze.

Zgodnie z Polityką środowiskową w ROBYG:

1. Dążymy do ograniczenia emisji gazów cieplarnianych poprzez minimalizację wykorzystania nieodnawialnych źródeł energii oraz maksymalizację wykorzystania energii pochodzącej z odnawialnych źródeł, w tym wspieramy rozwój elektromobilności i mikromobilności.
2. Dążymy do zmniejszenia lub kompensacji negatywnego wpływu na bioróżnorodność w ramach naszej działalności.
3. Wdrażamy na terenie realizowanych inwestycji rozwiązania pozwalające na retencję wód opadowych i roztopowych w miejscu ich powstawiania oraz ponowne wykorzystanie wody opadowej.
4. Dążymy do ograniczenia wykorzystania naturalnych zasobów nieodnawialnych na etapie projektowania, realizacji i eksploatacji naszych przedsięwzięć.
5. Dążymy do ograniczenia występowania zjawiska miejskich wysp ciepła poprzez eliminację powierzchni o niskim albedo oraz zwiększanie ilości zielono-błękitnej infrastruktury.
6. Dążymy do zwiększania świadomości ekologicznej pracowników, współpracowników oraz klientów poprzez promowanie ekologicznych rozwiązań i ekologicznego stylu życia³.

2.1.1.2. Walka z miejskimi wyspami ciepła

Walka ze zmianami klimatu wymaga ograniczania emisji gazów cieplarnianych przy jednoczesnym stosowaniu rozwiązań ułatwiających funkcjonowanie ludzi i przyrody w obliczu zmian jakie niesie ze sobą kryzys klimatyczny. Podstawą naszej działalności jest budowanie osiedli i infrastruktury na terenie miast. Właśnie w aglomeracjach na obszarze gęstej zabudowy dochodzi w aglomeracjach do występowania zjawiska miejskich wysp ciepłych, czyli kumulacji ciepła w przestrzeni miejskiej. Wynika to z nagromadzenia w miastach powierzchni sztucznych, niewielkiego udziału terenów zielonych oraz osłabionego przewietrzania. Materiały, takie jak beton, asfalt, cegła, pochłaniają więcej promieni słonecznych niż odbijają, a następnie oddają energię, podwyższając temperaturę w otoczeniu. Dodatkowo do podniesienia temperatury powietrza w mieście przyczynia się emisja zanieczyszczeń gazowych i pyłowych wprowadzanych do powietrza w wyniku spalania paliw w transporcie, elektro-ciepłownictwie i przemyśle.

By obniżyć temperaturę, a tym samym zwiększyć komfort termiczny mieszkańców naszych osiedli projektujemy, wykonujemy i oddajemy do użytku tereny zielone z bogatą roślinnością, ogrodami deszczowymi oraz innymi rozwiązaniami, które mają na celu dostosowanie inwestycji do zmian klimatu. Przykładem takich prostych rozwiązań są jasne, odbijające promienie słoneczne elewacje czy pnącza na elewacjach. Ze względu na ograniczoną ilość przestrzeni do sadzenia roślin wykorzystujemy także dachy naszych budynków do sadzenia tam roślin. Zielone dachy pomagają ograniczyć nagrzewanie budynków, oczyszczają powietrze, retencjonują wodę i tłumią hałas.

23 900 m²

powierzchnia zielonych dachów⁴

Ciekawostka:

93 m² dachu zielonego odfiltruje 18 kg pyłu zwieszonego w ciągu roku, czyli tyle ile emituje 15 samochodów osobowych rocznie⁵.

2.1.1.3. Zielony standard

By realizować nasze ambicje w walce ze zmianami klimatu oraz ograniczyć uciążliwości spowodowane miejskimi wyspami ciepła, przygotowaliśmy w ROBYG pierwszy na rynku nieruchomości, usystematyzowany ZIELONY STANDARD.

Zielony Standard ROBYG ma dwa wymiary:

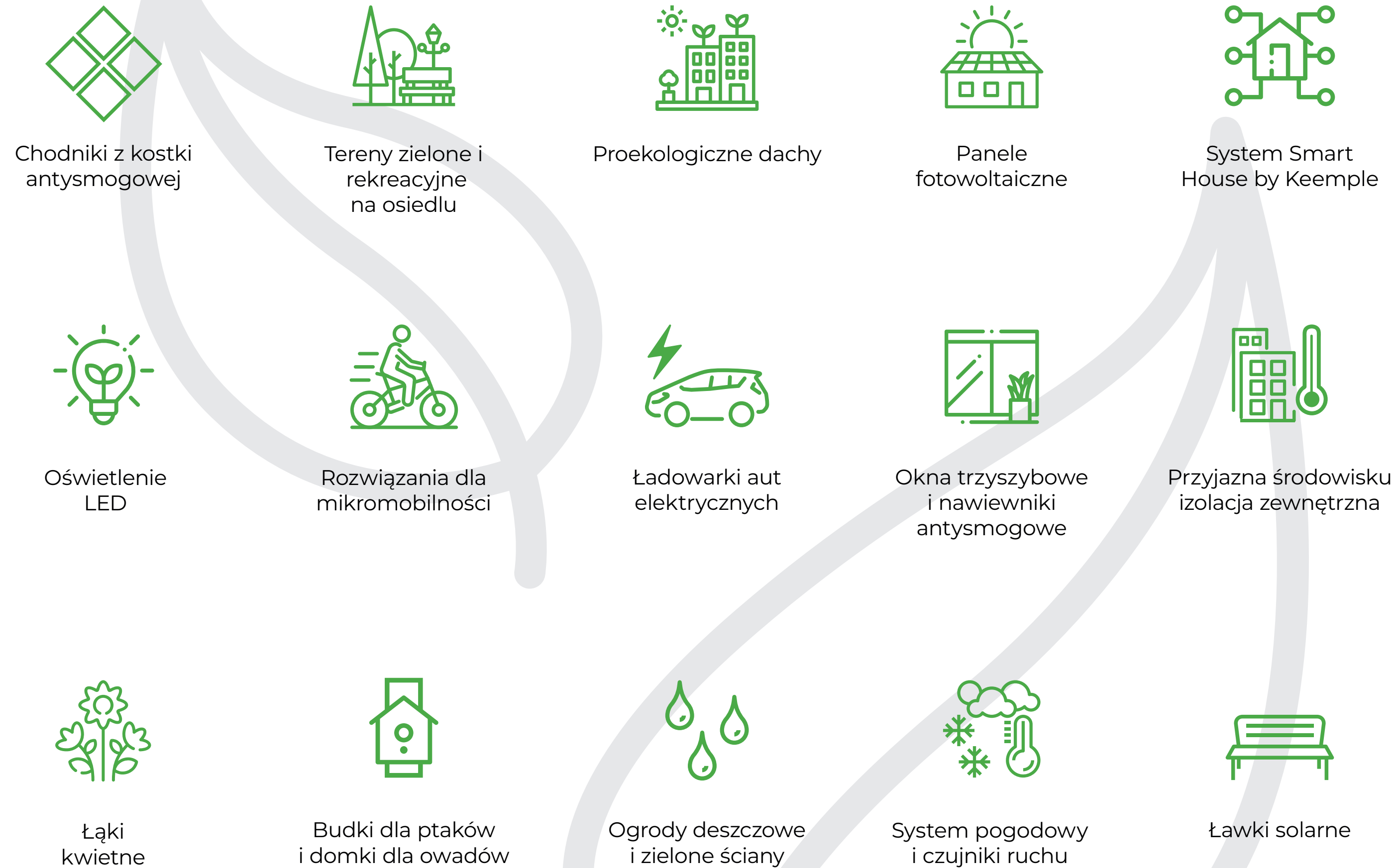
1. ROBYG Zielony Standard dla klientów – nowoczesne proekologiczne rozwiązania, pozwalające dbać o środowisko i obniżać koszty codziennego życia.

2. Standardy i wytyczne projektowe dla architektów, projektantów i podwykonawców – szereg specjalnie przygotowanych wytycznych projektowych obejmujących konstrukcję budynku, wykorzystanie materiałów, rozwiązania wodnokanalizacyjne, projektowanie zieleni.

⁵ <http://zielonainfrastruktura.pl/wplyw-dachow-zielonych-na-warunki-klimatyczne-w-miescie/>



Elementy Zielonego Standardu ROBYG nasi klienci mogą znaleźć w standardzie wykończenia dołączanym do każdej podpisanej z nami umowy. W sumie składa się na niego 15 elementów:



2.1.2. Osiągnięcia ROBYG w dziedzinie niskoemisyjności

2.1.2.1. Emisje gazów cieplarnianych

[GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-4, GRI 305-5]

Podstawą zarządzania emisjami gazów cieplarnianych jest ich skrupulatny monitoring i śledzenie wpływu wdrażanych rozwiązań na wyniki emisyjności firmy. W 2021 r. pierwszy raz dokonaliśmy analizy emisji Grupy ROBYG. Wyniki tej analizy stanowią punkt odniesienia dla działań mających na celu ograniczenie emisji gazów cieplarnianych spowodowanych działalnością naszej firmy. Biorąc pod uwagę, iż większość zużycia energii elektrycznej i paliw pochodzi w ROBYG z działalności budowlanej, zdecydowaliśmy się ująć w zakresie 2 emisje związane z działalnością biurowo-administracyjną oraz emisje powstające w fazie wytwarzania budynków. Obliczyliśmy nasze emisje w zakresie 1 i 2 stosując Greenhouse Gas Protocol Corporate Standard.



⁶ Wskaźnik emisyjności „market-based” – wskaźnik przypisany do danego wytwórcy i/lub dostawcy nośnika energii wykorzystywany do obliczania emisji metodą „market-based”. W przypadku niniejszych obliczeń wskaźniki te dotyczą takich podmiotów jak np. Energa-Obrót, Tauron, czy PGNiG Termika.

Łączne bezpośrednie emisje Grupy ROBYG w Zakresie 1 w 2021 r. wyniosły:

228,8 ton CO₂e

- W Zakres 1 (ang. Scope 1) wchodzi emisje bezpośrednie z kontrolowanych przez organizację źródeł emisji, tj. emisje ze spalania benzyny w pojazdach i oleju napędowego w pojazdach oraz agregatach prądotwórczych, a także z spalania oleju opałowego na cele grzewcze

Łączne pośrednie emisje Grupy ROBYG w Zakresie 2 w 2021 r. obliczone metodą „market-based”⁶ wyniosły:

3 803,3 ton CO₂e

- W Zakres 2 (ang. Scope 2) – emisje pośrednie związane ze zużyciem energii elektrycznej i ciepłej zakupionej od dostawców, tj. emisje z energii elektrycznej zużytej w działalności biurowej oraz w procesie budowy, a także z energii ciepłej w biurach.

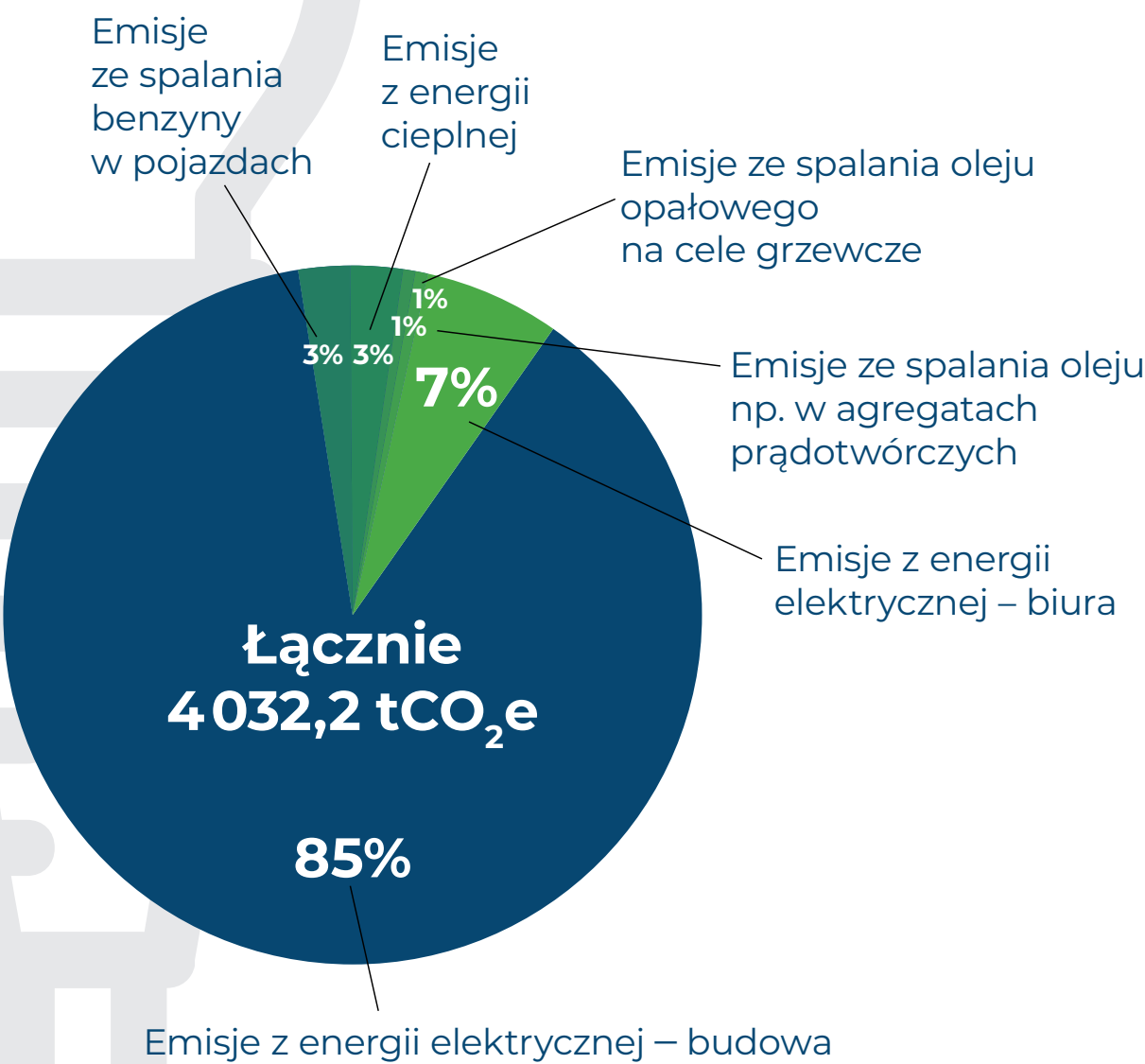
Łączne emisje Grupy ROBYG w Zakresie 1 i Zakresie 2 w 2021 r. wyniosły:

4 032,2 ton CO₂e



Emisje ROBYG w podziale na źródła pochodzenia:

Emisje CO₂e w Zakresie 1 i 2 (market-based) - rok 2021



Wartym podkreślenia jest fakt, iż ROBYG będąc jedyną polską firmą w **Europejskim Pakcie na rzecz Klimatu**⁷, zadeklarował cele związane z ujawnieniem emisji. Ich realizacja będzie weryfikowana przez Komisję Europejską. Są to:

a. począwszy od 2021 r. coroczna publikacja raportu ESG zawierającego emisje CO₂ powstające w trakcie prowadzonej przez ROBYG działalności (w zakresach 1 i 2 zgodnie z GHG Protocol),

b. przejście w procesie budowlanym w 100% na energię pochodzącą z odnawialnych źródeł energii do końca 2024 r.

2.1.2.2. Rozwiązania niskoemisyjne w ROBYG

[GRI 305-5]

W ramach naszego zaangażowania na rzecz ograniczania emisji gazów cieplarnianych, szukamy nowoczesnych rozwiązań technologicznych, które wdrażamy pod postacią *Zielonego Standardu ROBYG* dla klientów. Cel ten realizujemy również poprzez *wytyczne i standardy projektowe: budowlany, elektryczny i sanitarny*. Na naszych osiedlach instalujemy rozwiązania niskoemisyjne. Jako takie kwalifikujemy:

odzysk ciepła z wentylacji - rekuperacja
ogrzewanie niskoemisyjne, np. kotły gazowe kondensacyjne
wymienniki ciepła, np. pompa ciepła
system sterowania instalacjami, automatyka np. System Smarthouse
fotowoltaika
zastosowanie prefabrykatów
windy z odzyskiem energii
ładowarki elektryczne
czujniki ruch/zmierzchu w częściach wspólnych
oświetlenie LED części wspólnych
sterowanie pogodowe w kotłowni
mierniki ciepła w lokalach
szklenia 3 szybowe
rolety przeciwsłoneczne
zielone dachy lub dachy odwrócone

W ten sposób obliczyliśmy że:

72% osiedli ROBYG posiada minimum 5 rozwiązań niskoemisyjnych⁸.



⁷ Więcej w rozdziale Wstęp.
⁸ Dane obejmują procent osiedli ROBYG, na których co najmniej jeden z etapów osiedla uzyskał pozwolenie na użytkowanie w 2021 r. i łącznie na całym osiedlu występuje minimum 5 rozwiązań niskoemisyjnych wskazanych w tabeli zamieszczonej w rozdziale 2.1.2.2).

2.1.2.3. Przykłady rozwiązań niskoemisyjnych – SMART HOUSE BY KEEMPLE jako standard ROBYG

Jako pierwsza firma w branży deweloperskiej wprowadziliśmy w standardzie, bez dodatkowych opłat system Smart House by Keemple - czyli dom inteligentny. Dzięki temu rozwiązanie to stało się dostępne dla klientów na szeroką skalę. Smart House ROBYG by Keemple to zestaw inteligentnych urządzeń, które wpływają na wygodę i funkcjonalność mieszkania, dają poczucie bezpieczeństwa oraz pozwalają obniżyć koszty jego eksploatacji. System Smart House ROBYG dostarczamy do mieszkań od 2015 r. Jego elementy pozwalają sterować wyposażeniem mieszkań, w tym regulować zdalnie temperaturę i ogrzewanie, czy sterować roletami. System potrafi też wyłączyć wszystkie urządzenia elektryczne, które biernie pobierają prąd. Dzięki temu jako deweloper przyczyniamy się do zmniejszenia śladu węglowego naszych budynków w fazie użytkowej.

14 200 mieszkań ROBYG wyposażonych dotychczas w system Smart House⁹.

⁹ Liczba zestawów SMART HOUSE zamówionych przez spółki z Grupy ROBYG do 31.12.2021 r.



2.1.2.4. Przykłady rozwiązań niskoemisyjnych – Mikro i elektromobilność w ROBYG

Elektromobilność to ogół zagadnień dotyczących stosowania i użytkowania pojazdów z napędem elektrycznym.

Mikromobilność to transport miejski wykorzystujący lekkie urządzenia bez napędu spalinowego, np. rowery, w celu realizacji codziennych potrzeb życiowych.

Z myślą o ochronie środowiska i jednocześnie o komforcie mieszkańców osiedli ROBYG, promujemy i sprzyjamy mikromobilności oraz rozwojowi elektromobilności. W takim podejściu dostrzegamy szansę na ograniczenie emisji gazów cieplarnianych oraz zmniejszanie korków i hałasu w przestrzeni miejskiej.

Według Polskiego Stowarzyszenia Paliw Alternatywnych liczba samochodów elektrycznych oraz z napędem hybrydowym typu plug-in wyniesie w Polsce w 2025 r. ok. 440 tysięcy¹⁰. Wspierając ten trend już teraz przewidujemy możliwość zapewnienia na naszych osiedlach punktów ładowania samochodów elektrycznych. W 2017 r. wprowadziliśmy do sprzedaży pierwsze osiedle, na którym zadeklarowaliśmy montaż ogólnodostępnych ładowarek dla aut elektrycznych na zewnętrznych miejscach postojowych. Infrastruktura ta dostępna będzie w garażach w większości nowo budowanych budynków ROBYG. Dodatkowo w wybranych inwestycjach montujemy zewnętrzne stacje do ładowania aut. Jednocześnie dbamy o wygodę użytkowników rowerów, zapewniając im stojaki, tworząc odpowiednie ciągi komunikacyjne i miejsca na przechowywanie rowerów w budynkach, a także stacje ich naprawy.

66%

inwestycji ROBYG rozpoczętych w 2021 r. wyposażonych w stacje ładowania pojazdów elektrycznych¹¹

4 059

stojaków rowerowych¹²

11

stacji napraw rowerów¹³

3 936 m²

powierzchni dostępnych rowerowni¹⁴

¹⁰ <https://pspa.com.pl/2021/informacja/hybrydy-typu-plug-in-napedzaja-polski-rynek-elektromobilnosci/>

¹¹ Dane obejmują procent osiedli ROBYG na których przewiduje się możliwość montażu chociaż jednej stacji ładowania (zewnętrzne lub wewnętrzne). Uwzględniono osiedla ROBYG na których sprzedaż chociaż jednego budynku rozpoczęła się pomiędzy 1.01.2021 r. a 31.12.2021 r.

¹² Dane obejmują liczbę zrealizowanych stojaków rowerowych na osiedlach ROBYG. Uwzględniono etapy, które uzyskały pozwolenie na użytkowanie pomiędzy 1.01.2015 r. a 31.12.2021 r.

¹³ Dane obejmują liczbę zrealizowanych stacji napraw rowerów na osiedlach ROBYG. Uwzględniono etapy, które uzyskały pozwolenie na użytkowanie pomiędzy 1.01.2015 r. a 31.12.2021 r.

¹⁴ Dane obejmują powierzchnię zrealizowanych rowerowni na osiedlach ROBYG. Uwzględniono etapy, które uzyskały pozwolenie na użytkowanie pomiędzy 1.01.2015 r. a 31.12.2021 r.

2.1.2.5. Przykłady rozwiązań niskoemisyjnych – Zmniejszenie zapotrzebowania na energię pierwotną

Energia pierwotna to energia pozyskiwana bezpośrednio z zasobów naturalnych, odnawialnych i nieodnawialnych. W charakterystyce energetycznej budynków energia pierwotna oznacza energię niezbędną do pokrycia zapotrzebowania na ogrzewanie, klimatyzację i wentylację mechaniczną budynków oraz do przygotowania ciepłej wody¹⁵.

Aby zwiększyć efektywność energetyczną budynków ROBYG, wprowadzamy rozwiązania mające na celu zmniejszenie zapotrzebowania na energię pierwotną, m.in.:

- trójszybowe okna – ograniczają ubytki ciepła zimą (współczynnik przenikania ciepła jest o ok. 20% niższy niż w oknach dwuszybowych) oraz zapobiegają nagrzewaniu się mieszkań (latem o ok. 10% lepiej izolują przed promieniowaniem słonecznym);
- izolację przegród budowlanych najwyższej jakości; materiały izolacyjne o niskim współczynniku lambda zapewniają w okresie zimowym niewielkie straty ciepła, a w okresie letnim ograniczają nagrzewanie pomieszczeń;
- systemy sterowania pogodowego – sterują automatycznie ogrzewaniem w budynku dostosowując się do temperatury na zewnątrz, co pozwala na oszczędności na poziomie 11–15% w zakresie zużycia energii w budynku oraz zmniejszenie emisji CO₂¹⁶;
- czujniki zmierzchowe – redukuja zużycie energii elektrycznej dzięki

umieszczeniu ich na zewnątrz budynków, powodują uruchomienie oświetlenia na terenie zewnętrznym dopiero po spełnieniu określonych warunków;

- czujniki ruchu – ograniczają pobór energii elektrycznej poprzez eliminowanie zbędnego oświetlenia w częściach wspólnych budynków jak korytarze czy garaże.

2.1.3. Energia i efektywność energetyczna

[GRI 3-3 istotnego tematu raportowania: Energia i efektywność energetyczna]

2.1.3.1. Cele ROBYG w zakresie zużycia energii elektrycznej

4 868 MWh energii elektrycznej zużytej w procesie budowy w 2021 r. stanowiła energia z odnawialnych źródeł.

Ponad 95% energii elektrycznej używanej przez ROBYG stanowi energia wykorzystywana w procesie budowy. Dlatego konsekwentnie dążymy do wyeliminowania z tego procesu energii pochodzącej z nieodnawialnych źródeł energii pod postacią paliw kopalnych. Planujemy, że począwszy od 2025 r. do budowy naszych osiedli będziemy wykorzystywać wyłącznie energię pochodzącą ze źródeł odnawialnych.

2.1.3.2. Zużycie energii i paliw

[GRI 302-1]

Zużycie energii elektrycznej i ciepłej w 2021 r.

Całkowite zużycie energii elektrycznej (w MWh)¹⁷	9 398 z czego w procesie budowy zużyto 9 014,8
W tym zielona energia (w MWh)¹⁸	4 868
% zielonej energii w całkowitym zużyciu energii ROBYG	51,8%
% zielonej energii zasilającej budowę ROBYG	54%
Całkowite zużycie energii ciepłej (GJ)	1 350,45

Zużycie paliwa w 2021 r.

Zużycie gazu ziemnego	0
Zużycie oleju opałowego (m³)¹⁹	15 m ³
Zużycie oleju napędowego²⁰	24 155
Zużycie benzyny²¹	50 462,52

¹⁵ <https://stat.gov.pl/metainformacje/sloownik-pojec/pojecia-stosowane-w-statystyce-publicznej/93,pojcie.html>

¹⁶ <https://www.danfoss.com/pl-pl/products/dhs/electronic-controls/electronic-controllers-and-application-keys/weather-compensation/#tab-overview>

¹⁷ Zużycie energii elektrycznej i ciepłej przez spółki z Grupy ROBYG, w tym ROBYG Construction w procesach budowy. Wskazania zużycia energii w procesie budowy za 2021 r. podano z uwzględnieniem etapów, które realizowane były w 2021 r. Dane o oparciu o faktury od dostawców. w wyliczeniu uwzględniono faktury za okresy wykraczające poza 2021 r, jednocześnie przeliczając zużycie proporcjonalnie tak by odnosiło się tylko do okresu od 01.01.2021 do 31.12.2021r.

¹⁸ Dane obejmują zużycie energii elektrycznej, której pochodzenie z odnawialnych źródeł zostało potwierdzone certyfikatem Towarowej Giełdy Energii.

¹⁹ Dane obejmują zużycie oleju opałowego do kotła grzewczego w Poznaniu, ul. Wojciechowskiego 7-17. Zużycie obliczone na podstawie faktur zakupowych.

²⁰ Dane obejmują zużycie oleju napędowego, dotyczy agregatów prądotwórczych używanych w procesie budowy oraz zużycie 6 samochodów flotowych z napędem diesel (6 894,63 l).

²¹ Dane obejmują zużycie benzyny w samochodach flotowych z napędem hybrydowym (3 szt) oraz benzynowym (34 szt). Stan floty podany na dzień 31.12.2021 r. obejmuje flotę własną (13 szt), leasing (10 szt), najem długoterminowy (20 szt).

2.1.3.3. Jak dbamy o efektywność energetyczną?

Wdrażamy rozwiązania prowadzące do minimalizowania zużycia energii oraz maksymalizowania wykorzystania energii pochodzącej z odnawialnych źródeł.

Rozwiązania dla efektywności energetycznej osiedli ROBYG

Na realizowanych przez nas osiedlach, oprócz wskazanych wcześniej rozwiązań, dostarczamy instalacje do produkcji energii elektrycznej ze źródeł odnawialnych np. panele fotowoltaiczne, a w częściach wspólnych budynków powszechnie stosujemy oświetlenie typu LED. Nasze obiekty są wyposażane w efektywne systemy wentylacji, chłodzenia oraz zarządzania energią.

Panele fotowoltaiczne – urządzenia zmieniające energię słoneczną w elektryczną. W ROBYG energią pozyskaną za pośrednictwem paneli fotowoltaicznych zasilamy części wspólne budynków jak korytarze, klatki schodowe, garaże, czy pracę wind.

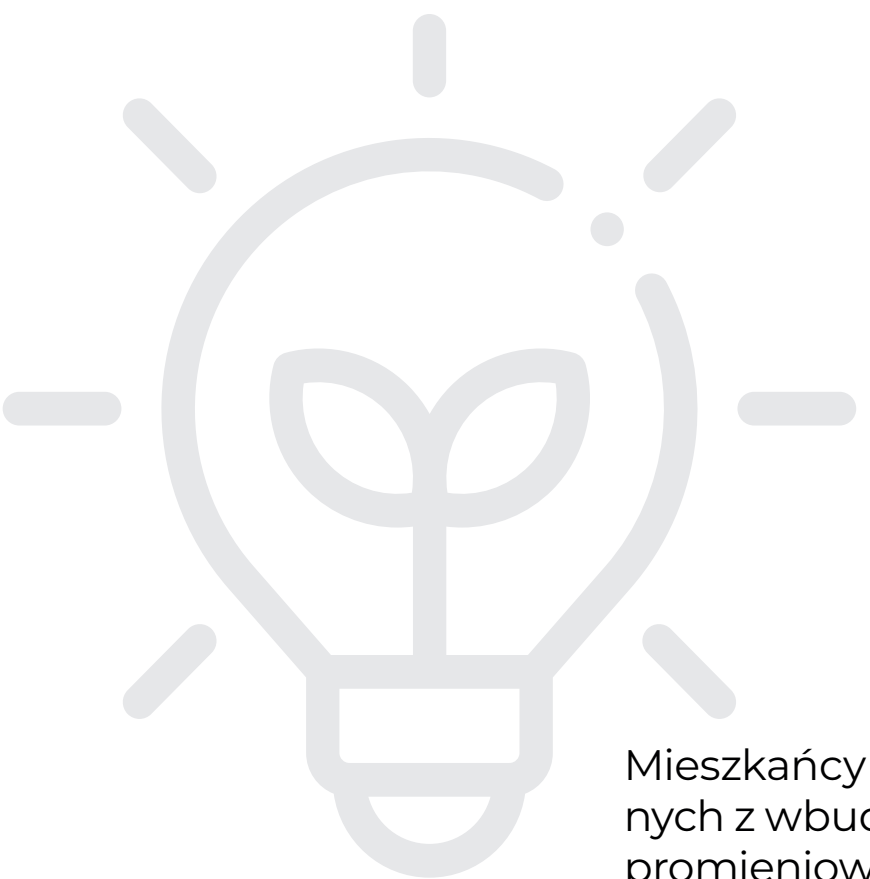
2 625 m²

powierzchnia paneli fotowoltaicznych
o łącznej mocy 428,9 kWh²²

²² Dane obejmują powierzchnię i moc zainstalowanych paneli fotowoltaicznych na osiedlach ROBYG. Uwzględniono etapy, które uzyskały pozwolenie na użytkowanie pomiędzy 1.01.2015 r. a 31.12.2021 r.



Oświetlenie LED – zużywa mniej energii elektrycznej niż tradycyjne żarówki, powodując tym samym wyraźne oszczędności. Jest ekologiczne, gdyż diody LED, świecąc, nie emitują ciepła, w konsekwencji nie nagrzewają się, a jednocześnie dają lepszą jakość światła.



66 815

opraw ze źródłem światła LED²³

Mieszkańcy osiedli ROBYG będą mogli również korzystać z ławek solar-nych z wbudowanymi ogniwami fotowoltaicznymi, które przechwytyją promieniowanie słoneczne, a następnie zamieniają je na energię elektryczną. Takie rozwiązanie pozwala korzystać z darmowej energii słonecznej przez cały rok. Można w ten sposób podczas spaceru z psem lub zabawy z dzieckiem naładować urządzenie mobilne.

EFEKTYWNOŚĆ ENERGETYCZNA W DZIAŁALNOŚCI BIUROWEJ

Dążymy do ograniczania zużycia energii w codziennej działalności naszych biur. Stosujemy rozwiązania oszczędzające energię podczas użytkowania naszych przestrzeni biurowych. Edukujemy ekologicznie pracowników zwiększając ich świadomość w zakresie oszczędzania energii dla ochrony klimatu.



383 MWh

zużycie energii elektrycznej na cele biurowe



²³ Dane obejmują liczbę zainstalowanych opraw oświetleniowych ze źródłem światła LED na osiedlach ROBYG. Uwzględniono etapy, które uzyskały pozwolenie na użytkowanie pomiędzy 1.01.2015 r. a 31.12.2021 r.

2.1.4. Surowce i odpady

[GRI 3-3 istotnego tematu raportowania: Ograniczenie negatywnego wpływu działalności operacyjnej na środowisko, GRI 301-1, GRI 308-1]

2.1.4.1. Surowce i odpady w procesie budowy

Uważne zarządzanie wysokiej jakości surowcami niezbędnymi w procesach budowy osiedli, to jeden z obszarów naszej działalności, co podkreśla *Polityka środowiskowa ROBYG*. Z punktu widzenia dbałości o środowisko istotnie jest zwłaszcza gospodarowanie zasobami nieodnawialnymi oraz dążenie do gospodarki obiegu zamkniętego, która wykorzystuje potencjał odpadów jako surowca. Zakup surowców, istotny z punktu widzenia emisyjności, w tym możliwości dalszego przetworzenia, jest jednym z kluczowych momentów mających wpływ na wielkość operacyjnego śladu węglowego budynków. Do naszych ambicji należy stopniowe agregowanie informacji o śladzie węglowym produktów, by dokonać w przyszłości analizy naszej działalności w Zakresie 3. W tym celu potrzebne jest pozyskiwanie od dostawców i podwykonawców danych środowiskowych o surowcach.

Głównymi materiałami wykorzystywanymi w procesie realizacji budowy są:

- stal konstrukcyjna,
- elementy konstrukcyjne (m.in. cegły, bloczki, płyty),
- beton,
- rury stalowe,
- kable elektryczne,
- kostka betonowa na wewnętrzne tereny utwardzone,
- kruszywo na podbudowę wewnętrznych terenów utwardzonych (tereny komunikacyjne).

Nasi Dostawcy i Podwykonawcy odpowiadają zarówno za realizację procesów zakupowych, jak i za gospodarkę odpadami na placu budowy.

Spółka ROBYG Construction, jako generalny wykonawca, zawiera w umowach z podwykonawcami robót budowlanych zapisy dotyczące gospodarowania odpadami: „Podwykonawca jest zobowiązany [...]

do wykonania wszystkich ciążących na nim obowiązków, jakie wynikają z przepisów prawa budowlanego i innych obowiązujących przepisów prawnych, w szczególności jako wytwórca odpadów zgodnie z przepisami o odpadach oraz Umowy, chyba że z Umowy wynika co innego”. Ponadto, podwykonawcy zobowiązani są dołożyć wszelkich starań, jeśli to możliwe, aby wytworzone przez nich odpady zostały poddane recyklingowi.

Kodeks postępowania dla Dostawców i Podwykonawców Grupy ROBYG, zawiera następujące wytyczne w powyższych zakresach:

1. Partner przestrzega regulacji prawnych dotyczących gospodarki odpadami.
2. Partner dąży do minimalizacji wytwarzania odpadów związanych z jego działalnością.
3. Partner zapewnia właściwe gospodarowanie wytworzonymi odpadami, w tym współpracę z uprawnionymi odbiorcami wytworzonych odpadów w celu minimalizacji negatywnego wpływu odpadów na stan środowiska naturalnego.



2.1.4.2. Gospodarowanie odpadami w biurach

W ramach odpowiedzialnego gospodarowania odpadami w naszych biurach wdrożyliśmy program **ROBYG Less Waste Office**, polegający na:

- odpowiedzialnym zarządzaniu odpadami, w tym segregacji śmieci w biurach ROBYG,
- zmniejszeniu ilości zużywanego papieru,
- ograniczeniu plastiku w codziennej działalności biurowej,
- wprowadzenie papieru z eko certyfikatem jako preferowanego dla materiałów marketingowych,
- udoskonaleniu procesu recyklingu materiałów biurowych i marketingowych.

W biurach ROBYG odpady komunalne zbierane są selektywnie zgodnie z obowiązującymi w danym mieście zasadami.

W 2020 r. niemal całkowicie wyeliminowaliśmy z użycia plastikowe opakowania w biurach ROBYG. Nie zamawiamy jednorazowych plastikowych akcesoriów ani wody w plastikowych butelkach. Wszystkie biura ROBYG zostały wyposażone w dystrybutory wody, a pracownicy w szklane bidony.

W 2021 r. w biurach ROBYG zużyto 4 008 ryz papieru.²⁴

W 2021 r. w sumie 1 762 kg niezużytych materiałów marketingowych zostało poddanych recyklingowi.

²⁴ Dane obejmują zużycie papieru obliczone na podstawie faktur zakupowych.



2.2 15-minutowe osiedla ROBYG

[GRI 3-3 istotnego tematu raportowania: Zrównoważone społeczności i miasta]

Nasz cel strategiczny w obszarze propagowania idei 15-minutowych miast:

Zwiększenie liczby projektów zgodnych z ideą 15-minutowego miasta z obecnych 70% do ponad 80% do roku 2025.



Najważniejsze mierniki powyższego celu strategicznego oraz stopień jego realizacji w 2021 roku:

80%

projektów zgodnych z ideą 15-minutowego osiedla

9

stref kids play

68

placów zabaw

27

siłowni



2.2.1. Czym są osiedla 15-minutowe i jakie dają korzyści?

2.2.1.1. Definicja

Koncepcja 15-minutowych miast lub inaczej miast krótkiego dystansu to propozycja rozwoju policentrycznego miasta zakładająca, że mieszkańcy mają możliwość realizacji wszystkich swoich najważniejszych potrzeb w przeciągu 15 minut od wyjścia z domu, idąc pieszo lub jadąc na rowerze.



Mieszkańcy każdej dzielnicy mają łatwy dostęp do towarów i usług, w szczególności artykułów spożywczych, świeżej żywności i opieki zdrowotnej.

Podstawowe zasady 15-minutowego miasta:

15



Każda dzielnica ma różne typy mieszkań, o różnych rozmiarach i poziomach przystępności, aby pomieścić wiele rodzajów gospodarstw domowych i umożliwić większej liczbie osób życie bliżej miejsca pracy.



Mieszkańcy każdej dzielnicy mogą oddychać czystym powietrzem i cieszyć się zielonymi przestrzeniami.



Więcej osób może pracować blisko domu lub zdalnie, dzięki obecności mniejszych biur, handlu detalicznego i hotelarstwa oraz przestrzeni coworkingowych w okolicy.

2.2.1.2. Różne rozumienia i ewoluowanie koncepcji 15-minutowych miast

Po raz pierwszy ideę 15-minutowego miasta zaproponował Carlos Moreno zainspirowany pracami urbanistów z lat 20. i 60. XX w. Według niego 15-minutowe miasto to takie, które zaspokaja w odległości 15 minut spacerem lub jazdy rowerem od miejsca zamieszkania sześć podstawowych funkcji, tj. zamieszkania, pracy, handlu (zaopatrzenia), opieki zdrowotnej, edukacji oraz rozrywki. W ten sposób minimalizuje się potrzebę podróżowania po mieście i zapotrzebowanie na korzystanie z transportu prywatnego, uwalniając miejsce na tworzenie dodatkowej infrastruktury pieszo-rowerowej. Koncepcja Moreno zakłada zatem, że priorytetowe podczas planowania miasta powinno być zapewnienie ludziom powszechnej i szybko dostępnej możliwości socjalizacji i samorealizacji. Nowoczesne, zrównoważone miasto według Moreno cechują cztery kluczowe komponenty: bliskość, różnorodność, gęstość, wszechobecność²⁵.

Termin 15-minutowych miast pojawił się także w kontekście badań wpływu urbanistyki na stan zdrowia mieszkańców. W 2019 r. Min Weng wraz z innymi badaczami analizowali dostępność pieszą, jako czynnik zwiększający aktywność fizyczną mieszkańców miasta. Za optymalne do zachęcania mieszkańców do przemieszczania się pieszo, uznano rozmieszczenie usług nie dalej niż w odległości kwadransa spacerem. Udowodniono, że projektowanie dzielnic zgodnie z tą koncepcją sprzyja poprawie stanu zdrowia, w tym zwalczaniu chorób cywilizacyjnych, np. otyłości²⁶.

Nacisk na ograniczenie ruchu samochodowego wybrzmiewa również w promowanej przez Denise Capasso Da Silva koncepcji 20-minutowego miasta, którą opracowała w 2019 r. Według niej podczas planowania przestrzeni miejskiej należy skupić się na tym, aby infrastruktura w obszarze zabudowanym umożliwiała na dostęp do różnych części miasta w promieniu 20 minut spacerem. Oprócz dostępności, koncepcja kładzie większy niż koncepcja Moreno nacisk na potrzebę interakcji społecznych i uczestnictwa mieszkańców w życiu lokalnej społeczności oraz bliskości miejsc potencjalnego zatrudnienia²⁷.

²⁵ The 15 minutes-city: for a new chrono-urbanism! - Pr Carlos Moreno - Carlos Moreno (moreno-web.net)

²⁶ Smart Cities | Free Full-Text | Introducing the "15-Minute City": Sustainability, Resilience and Place Identity in Future Post-Pandemic Cities (mdpi.com)

²⁷ Sustainability | Free Full-Text | Accessibility in Practice: 20-Minute City as a Sustainability Planning Goal | HTML (mdpi.com)

Koncepcja miasta 15-minutowego nawiązuje także do przyjętej przez ONZ Agendy 2030. Jej wdrożenie przyczynia się bowiem do realizacji celów zrównoważonego rozwoju, a w szczególności koresponduje z Celem 11, ukierunkowanym na uczynienie miast i osiedli ludzkich bezpiecznymi, stabilnymi, zrównoważonymi i sprzyjającymi włączeniu społecznemu oraz możliwości partycypacji w zintegrowanym i zrównoważonym planowaniu i zagospodarowaniu ludzkich osiedli. Z perspektywy środowiskowej koncepcja 15-minutowych miast ma wpływ na zmniejszenie wskaźnika niekorzystnego oddziaływania miast na środowisko per capita (zwłaszcza w zakresie poprawy jakości powietrza) oraz zapewnia jego mieszkańcom łatwy i powszechny dostęp do bezpiecznych terenów zielonych sprzyjających integracji społecznej.



2.2.1.3. Korzyści z życia w 15-minutowych miastach dla mieszkańców i otoczenia

Koncepcja miasta 15-minutowego to odpowiedź na kryzys klimatyczny oraz postępujące zjawisko rozlewania się miast. W ROBYG dostrzegamy 2 obszary korzyści, które niesie za sobą realizacja koncepcji 15-minutowych miast. Są to korzyści dla klimatu oraz dla społeczeństwa. Podkreślić przy tym należy, że najczęściej obszary te się pokrywają – to, co dobre dla człowieka jest też dobre dla przyrody i odwrotnie.

2.2.2. 15-minutowe osiedla ROBYG

2.2.2.1. 15-minutowe osiedla w działalności ROBYG

Realizowanie osiedli zgodnie z koncepcją 15-minutowych miast oraz propagowanie stylu życia z jakim się ona łączy jest dla nas na tyle istotne, że stanowi jedną z trzech stref zainteresowań w obszarze środowiskowym Strategii ESG ROBYG.

Jesteśmy pionierem w Polsce w zakresie holistycznego podejścia do projektowania miejskiej przestrzeni. Ideę 15-minutowych miast przenieśliśmy na poziom osiedli. Nasze 15-minutowe osiedla realizujemy odpowiedzialnie, biorąc pod uwagę wielkość oraz lokalizację działki, na której planujemy powstanie osiedla mieszkaniowego. Już na etapie planowania inwestycji weryfikujemy, jakie udogodnienia i rozwiązania są dostępne na danym obszarze i zastanawiamy się, jak je uzupełnić o niezbędne dla mieszkańców funkcje. Nabywane grunty dzielimy na dwie kategorie i w zależności od klasyfikacji skupiamy się na dostarczeniu rozwiązań najbardziej potrzebnych dla projektowanych osiedli:

a. Projekty typu "brownfield", czyli na terenach wykorzystywanych wcześniej na inne cele niż mieszkaniowe, często tereny obecnie opuszczone, poprodukcyjne czy magazynowe, położone na terenie miast, w atrakcyjnych lokalizacjach, blisko centrum, a zatem z dużym potencjałem rozwoju – w związku z występowaniem w pobliżu projektów typu brownfield istniejącej infrastruktury w postaci szkół i przedszkoli oraz komunikacji publicznej staramy się koncentrować na budowie udogodnień dla mieszkańców, jak place zabaw, tereny do rekreacji, siłownie, strefy kids play, stopniowo uzupełniając je o brakujące usługi.

²⁸ Dane obejmują inwestycje ROBYG, z których choć jeden etap posiadał lokale i był w sprzedaży w 2021 r. Dla zakwalifikowania jako osiedle 15 minutowe konieczne było spełnienie min. 5 z 6 następujących kryteriów: bliskość terenów zielonych, bliskość placówek edukacyjnych (szkół i przedszkoli), dostęp do opieki medycznej, dostęp do usług i handlu, bliskość budynków biurowych (miejsce pracy) oraz coworkingu, dostęp do komunikacji publicznej. Dystans w minutach, jeżeli dana funkcja nie występuje w ramach osiedla, policzono na podstawie Google Maps.

b. Projekty typu "greenfield", czyli realizowane na terenie dotychczas niezabudowanym, zazwyczaj z bardzo ubogą infrastrukturą towarzyszącą lub bez niej, położone najczęściej w lokalizacjach oddalonych od centrum miast, wykorzystywane często wcześniej na cele rolnicze. W związku z brakiem udogodnień w postaci przedszkoli, żłobków, punktów usługowych i handlowych koncentrujemy się na dostarczeniu tych funkcji jako niezbędnych do codziennego funkcjonowania uzupełniając je o place zabaw, tereny do wypoczynku na świeżym powietrzu, itp.

Bazując na naszym doświadczeniu, przeprowadzanych badaniach ankietowych klientów oraz odnosząc się do teorii 15-minutowych miast wyróżniliśmy czynniki kluczowe dla 15-minutowych osiedli. Są nimi:

Bliskość	Placów zabaw / stref fitness / terenów rekreacyjnych
	Szkół (publicznych lub niepublicznych)
	Przedszkoli (publicznych lub prywatnych)
	Sklepów i/ lub punktów usługowych dla mieszkańców
	Placówek medycznych
	Budynków o przeznaczeniu biurowym lub o mieszanej funkcji (miejsca pracy na osiedlu)
	Przystanków komunikacji miejskiej
	Przestrzeni coworkingowych

W 2021 r. 80% wszystkich osiedli mieszkaniowych ROBYG realizowanych było zgodnie z koncepcją 15-minutowych osiedli²⁸.

Naszą ambicją jest również szerzenie wiedzy na temat idei 15-minutowych miast oraz promowanie zgodnego z nią budownictwa mieszkaniowego. W tym celu regularnie publikujemy informacje na ten temat w mediach, materiałach promocyjnych ROBYG oraz naszych kanałach w social mediach.

Stworzyliśmy stronę internetową poświęconą tej koncepcji – 15minutowemiasta.pl – na której wyjaśniamy na czym ona polega, opisujemy korzyści płynące z jej zastosowania oraz prezentujemy nasze osiedla, będące przykładem realizacji koncepcji 15-minutowych miast.

W sumie nasze materiały edukacyjne oraz wypowiedzi dotyczące tematu 15-minutowych miast pojawiały się w ponad 200 tytułach prasowych i wydaniach online.



2.2.2.2. 15-minutowe osiedla w praktyce – case study

Lawendowe Wzgórza w Gdańsku

Przykładem osiedla ROBYG, które dobrze oddaje ideę 15-minutowego miasta jest gdańska inwestycja obejmująca kompleks 33 budynków mieszkalnych na Jasieniu.

W zasięgu 15 minut od miejsca zamieszkania dzięki zaangażowaniu ROBYG powstały najważniejsze punkty na mapie codziennego życia: sklepy, przedszkola, żłobek, punkty usługowe, biura, warsztaty, restauracje, a także miejsca służące do rekreacji i wypoczynku, w tym zewnętrzny fitness i park. Tuż przy osiedlu powstała także szkoła publiczna. Blisko 13 ha działki zaaranżowane zostało w przyjazną dla mieszkańców przestrzeń z 11 placami zabaw, wielofunkcyjnym boiskiem, strefami relaksu, barbecue, ścieżkami spacerowymi i rowerowymi.

Na osiedlu realizowany jest także program ochrony ptaków, obejmujący instalację budek lęgowych, tablic edukacyjnych, a także domków dla owadów.

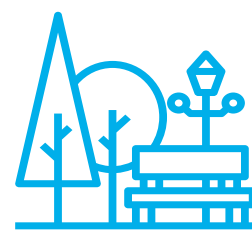
Zgodnie z ideą 15-minutowych miast osiedle jest wyposażone w parkingi na rowery. Planowane jest również powstanie ogólnodostępnego miejsca do ładowania samochodów elektrycznych. By umożliwić mieszkańcom osiedla i okolicznej społeczności realizację najważniejszych potrzeb przeznaczylśmy znaczną kwotę na działania mające na celu rozbudowę dzielnicy. Przekazane środki wykorzystano m.in. na postawienie przystanku autobusowego i aranżację infrastruktury dla pieszych, która spełnia istotną funkcję w miastach 15-minutowych.



2.2.3. Human Balance na osiedlach ROBYG

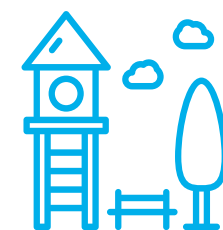
2.2.3.1. Standard ROBYG Human Balance

W trosce o well-being naszych klientów opracowaliśmy unikalny *Standard ROBYG Human Balance*. Jest on uzupełnieniem *Zielonego Standardu ROBYG* i skupia się na rozwiązaniach poprawiających jakość życia mieszkańców osiedli ROBYG. Stanowi on dla nas jedną z części składowych 15-minutowych osiedli, daje bowiem wyraz naszemu zaangażowaniu w budowanie zdrowych społeczności.



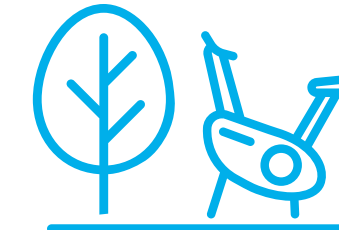
Zewnętrzne strefy rekreacyjne

Mieszkańcy otrzymują od nas nie tylko budynki, ale również przestrzeń do rekreacji, integracji i relaksu. Takie miejsca planujemy wśród zieleni, przy oczkach wodnych czy fontannach.



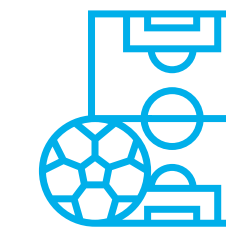
Place zabaw

Na naszych osiedlach powstają bezpieczne place zabaw, które sprawią przyjemność najmłodszym, a rodzicom pozwolą na chwilę wytchnienia.



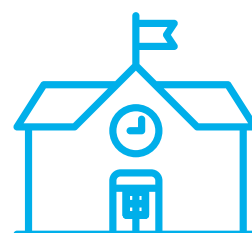
Siłownie plenerowe

Mieszkańcy naszych osiedli mogą korzystać z plenerowych siłowni, co z pewnością ucieszy miłośników zdrowego trybu życia i ruchu na świeżym powietrzu.



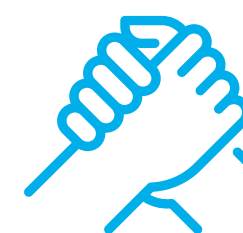
Boiska wielofunkcyjne

Na naszych osiedlach budujemy wielofunkcyjne boiska sportowe, które z pewnością ucieszą miłośników rekreacji i ruchu na świeżym powietrzu.



Szkoły i przedszkola

Wybierając lokalizację bierzemy pod uwagę również zaplecze edukacyjne inwestycji. Jeżeli w pobliżu naszych osiedli nie znajdują się żłobki, przedszkola i szkoły, wówczas staramy się budować placówki o takim przeznaczeniu.



Przestrzenie co-workingowe

Mieszkańcy naszych osiedli mają do dyspozycji, wspólne powierzchnie do pracy. Co-working to nie tylko miejsce prowadzenia działalności - to także przestrzeń wymiany myśli i doświadczeń, którą tworzy społeczność, ludzie.



Smart House by Keemle

W standardzie, bez dodatkowych opłat, oferujemy Smart House by Keemle - inteligentny system zarządzania mieszkaniem, który zwiększa poczucie bezpieczeństwa i pozwala na znaczące obniżenie kosztów eksploatacji.



Bliskość transportu

Przykładamy dużą wagę do lokalizacji inwestycji. W trosce o wygodę mieszkańców nasze osiedla są doskonale skomunikowane - w pobliżu znajdują się przystanki autobusowe, tramwajowe, kolejki, a nawet metra.



Sklepy, usługi, restauracje

Wybierając lokalizację naszych osiedli kierujemy się dobrem przyszłych mieszkańców i dbamy o to, by rozwijała się okoliczna infrastruktura miejska. Na parterach naszych budynków powstają lokale usługowe, sklepy, restauracje, piekarnie itp.



Mikromobilność

Projektując kompleksowo nasze osiedla, uwzględniamy udogodnienia zarówno dla pieszych jak i dla rowerzystów m.in. wiaty i stojaki na rowery oraz stacje, które ułatwiają naprawę jednośladów.



Osiedla bez barier

Budujemy osiedla bez barier - nasze inwestycje są przystosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością.

2.2.3.2. Standard Human Balance w praktyce

Nasze inteligentne i zrównoważone osiedla, sprzyjają idei work-life balance oraz dają możliwość rekreacji na świeżym powietrzu, w tym uprawiania sportu. W ROBYG bierzemy pod uwagę, że obecny tryb życia nie sprzyja codziennemu wysiłkowi fizycznemu. Z pomocą przychodzi projektowanie osiedli w nurcie active design, czyli w sposób, który sprzyja podejmowaniu przez mieszkańców aktywności. To połączenie powstających na osiedlach stref fitness, ścieżek, siłowni zewnętrznych i pozostałej infrastruktury, która już na pierwszy rzut oka kojarzy się ze sportem, lecz również takie kreowanie przestrzeni, która sprawia że wybór aktywności ruchowej jest naturalnym wyborem, ponieważ komunikacja kołowa jest zbędna. Te wszystkie cechy łączą w sobie nasze 15-minutowe osiedla.

Zgodnie z nurtem "Active Design" realizujemy place zabaw dla dzieci młodszych i starszych wyposażone w urządzenia dostosowane do wieku użytkowników, strefy outdoor i indoor fitness dla dorosłych, ale też wielofunkcyjne boiska sportowe. Biorąc pod uwagę komfort rodzin w budynkach realizujemy też w pełni wyposażone przestrzenie kids play – czyli miejsca do zabaw dla dzieci z zabawkami, grami, basenami z piłkami. Zdajemy sobie sprawę, że aby powstały więzi społeczne musimy stymulować spotkania mieszkańców – w tym celu od lat budujemy strefy relaksu z leżakami, słonecznymi tarasami, czy stołami do gry, a także strefy grillowe. W 2020 r. oddaliśmy też do użytkowania w pełni umeblowaną strefę co-workingową, z salką konferencyjną, drukarką i aneksem kuchennym. Każdy z mieszkańców wspólnoty, w której powstała ta strefa, ma możliwość korzystania z wymienionych udogodnień bez dodatkowych opłat – koszty utrzymania zawarte są w czynszu.



68

placów zabaw²⁹

17

stref fitness wewnątrz
budynków²⁹

1

strefa coworkingowa²⁹

9

stref kidsplay²⁹

10

siłowni plenerowych²⁹

Na naszych terenach rekreacyjnych realizujemy mecze piłki nożnej dla mieszkańców, zachęcając do rywalizacji nie tylko w ramach osiedli ale też w ramach jednego miasta. Wydarzenia sportowe wzbogacane są o pikniki rodzinne i zazwyczaj związane z otwarciem dużych przestrzeni rekreacyjnych.

Więcej na temat budowania więzi sąsiedzkich [TUTAJ](#)



²⁹ Do prezentacji danych liczbowych o placach zabaw, strefach fitness, strefach coworkingowych, strefach kidsplay oraz siłowniach plenerowych dostępnych na osiedlach ROBYG uwzględniono etapy, które uzyskały pozwolenie na użytkowanie pomiędzy 1.01.2015 r. a 31.12.2021 r.

2.3 Woda i bioróżnorodność

[GRI 3-3 istotnych tematów raportowania:
Woda, Bioróżnorodność]

Nasz cel strategiczny w obszarze zarządzania tematem ochrony bioróżnorodności oraz wody:

ROBYG liderem w zakresie uwzględniania bioróżnorodności i polityki wodnej we wszystkich swoich projektach mieszkaniowych.

Najważniejsze mierniki naszego celu oraz stopień ich realizacji w 2021 roku.

72%

osiedli ROBYG
które posiadają element
chroniący bioróżnorodność

ok. 2 400 m²

powierzchnia
ogrodów deszczowych

3 171

liczba drzew
posadzonych w gruncie



2.3.1. Bioróżnorodność

[GRI 3-3 istotnego tematu raportowania: Bioróżnorodność]

2.3.1.1. Ochrona bioróżnorodności w działalności ROBYG

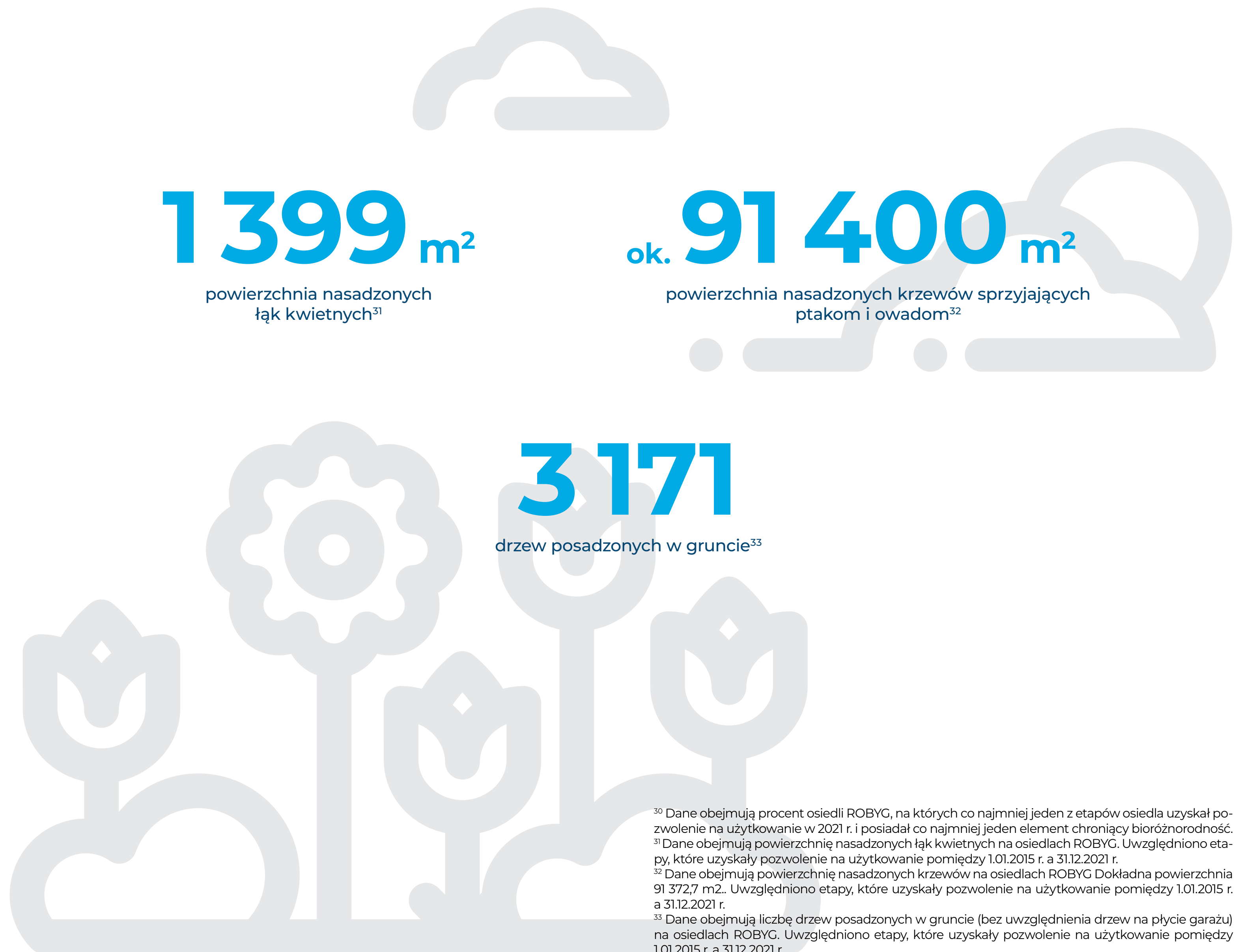
[GRI 304-2]

Bioróżnorodność (różnorodność biologiczna) oznacza bogactwo i zmienność życia na Ziemi we wszystkich jego formach i interakcjach; obejmuje ona różnorodność w obrębie gatunku, między gatunkami i różnorodność ekosystemów.

Ludzkie działania wywołują zanieczyszczenia, zmiany w ekosystemach, zmianę klimatu oraz wywierają presję na gatunki. Różnorodność biologiczna jest w kryzysowej sytuacji, a przecież od niej zależy równowaga w przyrodzie. Tym samym stanowi ona warunek przeżycia gatunku ludzkiego. Niestety większość ekosystemów uległa degradacji do takiego stopnia, że nie są już w stanie świadczyć wartościowych usług. Dlatego tak ważne jest aby dbać o środowisko, zarówno o florę, jak i faunę.

Znaczenie bioróżnorodności w działalności ROBYG, w związku z prowadzonymi przez nas procesami budowy i w efekcie przekształcaniem środowiska przyrodniczego, jest nie do przecenienia.

72% zrealizowanych osiedli ROBYG posiada przynajmniej jeden element chroniący bioróżnorodność³⁰.



Dążenie do zmniejszenia lub kompensacji negatywnego wpływu na bioróżnorodność jest celem ROBYG. Jednym z narzędzi do jego realizacji jest *Polityka środowiskowa Grupy ROBYG*.

Nasz cel realizujemy na wszystkich trzech etapach życia inwestycji:

Na etapie planowania poprzez:

- wykonywanie due diligence - na etapie analizowania nowych terenów pod zakup z uwzględnieniem kwestii środowiskowych takich jak: położenie terenu względem obszarów chronionych i cennych przyrodniczo, zanieczyszczenie ziemi i gruntu, historyczne zagospodarowanie terenu i możliwość wystąpienia historycznego zanieczyszczenia ziemi i gruntu, przeznaczenie terenów w MPZP i studium zagospodarowania przestrzennego, występująca na terenie flora i fauna oraz możliwości wystąpienia gatunków chronionych,
- projektowanie inwestycji z uwzględnieniem ochrony lokalnej bioróżnorodności.

W procesie budowy poprzez:

- ochronę drzew i zwierząt na placu budowy (przenoszenie siedlisk, wycinka drzew poza okresem lęgowym ptaków),
- rekompensowanie oddziaływania naszych inwestycji poprzez realizację nowych terenów zieleni na płytach garaży, dachach, ścianach, w formie rabat, żywopłotów, ogródków lokatorskich, łąk kwietnych oraz wykonywanie nasadzeń zastępczych,
- zachowanie i ochronę istniejącej zieleni na obszarze inwestycji, poza strefami zabudowy, z wykorzystaniem jej na kształtowanie lokalnych powiązań przyrodniczych,
- korzystanie ze wsparcia ekspertów przyrodników przy realizacji naszych inwestycji.

Na etapie użytkowania naszych inwestycji przez mieszkańców poprzez:

- tworzenie łąk kwietnych,
- sadzenie drzew wysokich i niskich,
- sadzenie miododajnych krzewów i kwiatów,
- montaż domków dla owadów,
- montaż budek dla ptaków w miejscach ustalonych z ekspertami tak by sprzyjały gnieźdzeniu się wybranych gatunków.

Domki dla owadów: zapewniają schronienie i możliwość budowy gniazd różnym gatunkom bezkręgowców, m.in. pożytecznym zapylaczom takim jak pszczoły czy trzmiele, polującym na komary i mszyce osom, stonogom i krocionogom, które zjadają martwe szczątki, tym samym użyźniając glebę. Pozwalają też przetrwać zimowe miesiące biedronkom.

Łąki kwietne: są azylem dla owadów i miejscem pracy tzw. „zapylaczy”, tworzą lepszy mikroklimat na terenach miejskich, obniżają temperaturę powietrza i poprawiają komfort życia w mieście.



2.3.2. Woda i błękitna infrastruktura

[GRI 3-3 istotnego tematu raportowania: Woda]

2.3.2.1. Zużycie wody przez ROBYG

[GRI 303-3]

Łączna objętość wody pobranej w 2021 roku, w podziale wg źródła (w m³)³⁴

Dostawy wody z sieci miejskiej	27 138
Studnie głębinowe	841
SUMA	27 979

2.3.2.2. Woda i jej ochrona w działalności ROBYG

Chcemy, aby osiedla ROBYG były wzorcowym przykładem wdrażania rozwiązań z zakresu błękitnej infrastruktury w tkance miejskiej, zasad zrównoważonego gospodarowania i ochrony zasobów wody. Projektując inwestycje staramy się stosować rozwiązania oparte na przyrodzie (z ang. NBS - nature-based solutions).

Błękitna infrastruktura to system wkomponowanych w krajobraz miejski rozwiązań, które pozwalają na zatrzymanie wody deszczowej w miejscu jej opadu i na polepszenie gospodarki wodnej w mieście na poziomie jego lokalnych ekosystemów.



Nasz cel realizujemy we wszystkich trzech etapach życia inwestycji:

Na etapie planowania poprzez:

- analizę łącznego bilansu powierzchni utwardzonych na działce i dążenie do ich minimalizowania w strukturze inwestycji,
- przegląd kierunków spływu wody z dachów i kierowanie jej na teren inwestycji zamiast do kanalizacji deszczowej (kierowanie wody w kierunku niecek gromadzących wodę deszczową oraz terenów zielonych),
- preferowanie rozwiązań projektowych, które pozwalają zatrzymać wodę opadową na dachu, dzięki zastosowaniu specjalnych warstw retencyjnych (mat retencyjnych),
- dobieranie nawierzchni komunikacyjnych tak, by spowalniać spływ wód (ekokrata, perforowane nawierzchnie betonowe z większymi fugami, żwirowe nawierzchnie stabilizowane zamiast utwardzonych, betonowych).

W procesie budowy poprzez:

- ochronę wód podziemnych przez jak najmniejszą ingerencję w naturalny przepływ wód gruntowych, w tym poprzez ponowne wtłaczanie wypompowanej wody do gruntu,
- stosowanie betonów wodoszczelnych zamiast ciężkich izolacji przeciw wodnym mogących mieć negatywny wpływ na środowisko wodne.

Na etapie użytkowania naszych osiedli przez mieszkańców poprzez:

- wykorzystanie istniejących zbiorników wody jako elementu gospodarki wodami,
- budowę ogrodów deszczowych,
- zapewnienie możliwości podlewania zieleni zebraną wodą deszczową w wybranych lokalizacjach.

³⁴ Dane obejmują zużycie wody przez ROBYG S.A. i inne spółki z grupy ROBYG, w tym ROBYG CONSTRUCTION sp. z o.o. Dane dla wody pochodzącej z sieci miejskiej na podstawie faktur od lokalnych dostawców, odczytów z wodomierza w tym informacji na temat zużycia przekazanych przez administratorów budynków oraz dane szacunkowe. Dla wody pochodzącej z studni głębinowych przyjęto dane szacunkowe.

Ogrody deszczowe to specjalnie utworzone obszary zieleni, które służą zwiększeniu retencji wód opadowych. Przyjmują one wody spływające w trakcie obfitych opadów z jezdni, chodników, dachów i innych powierzchni o ograniczonej retencji. Ogrody deszczowe pomagają w przeciwdziałaniu skutkom coraz częstszych susz i chronią przed nimi sąsiadujące tereny zieleni. Stosuje się w nich gatunki roślin hydrofitowych, np. tatarak zwyczajny, strzałka wodna czy rodzime paprocie³⁵.



³⁵ <https://www.teraz-srodowisko.pl/slownik-ochrona-srodowiska/definicja/ogrod-deszczowy.html>

³⁶ Dane obejmują powierzchnię ogrodów deszczowych na osiedlach ROBYG. Uwzględniono etapy, które uzyskały pozwolenie na użytkowanie pomiędzy 1.01.2015 r. a 31.12.2021 r.



ROZDZIAŁ 3.

ROBYG DLA LUDZI

A stylized blue graphic of a person with their arms raised in a 'V' shape, positioned on the right side of the page. The figure is composed of simple geometric shapes: a circle for the head, a thick curved line for the torso, and two thick curved lines for the arms.

ROZDZIAŁ 3. ROBYG DLA LUDZI

[GRI 3-3 istotnych tematów raportowania: Kapitał intelektualny, rozwój i szkolenia, Zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy, Zrównoważone miasta i społeczności, Satysfakcja klientów]

Prowadząc działalność, każdego dnia mamy do czynienia z różnymi grupami interesariuszy, z którymi współpracujemy. Wśród nich kluczowe miejsce zajmują nasi pracownicy³⁷ i współpracownicy³⁸, klienci, podwykonawcy i dostawcy oraz społeczności, które powstają w wyniku działalności, jaką prowadzimy, budując osiedla mieszkaniowe. Zależy nam na ich szeroko pojętym bezpieczeństwie oraz dobrym samopoczuciu. Wierzymy, że nasi pracownicy i współpracownicy są naszym kapitałem i najwyższą wartością dla firmy, dlatego wspieramy ich w zdobywaniu doświadczenia, dążeniu do rozwoju oraz pogłębianiu kompetencji. W naszej organizacji tworzymy różnorodne i przyjazne środowisko pracy.

Z tego powodu ROBYG dla Ludzi to jeden z trzech podstawowych kierunków Strategii ESG naszej firmy. Odpowiada on obszarowi społecznemu i uwzględnia trzy podstawowe strefy zainteresowań ROBYG, do których przypisane są konkretne i w pełni mierzalne cele i inicjatywy ESG.

Odpowiedzialnie zarządzając w ROBYG, odpowiadamy na potrzeby naszych interesariuszy.

1. Potrzeby pracowników i osób współpracujących:

praca u stabilnego, zaufanego pracodawcy w przyjaznej i motywującej atmosferze.

2. Potrzeby klientów:

posiadanie wysokiej jakości mieszkania w przystępnej cenie.

3. Potrzeby podwykonawców i dostawców:

współpraca z doświadczonym, przewidywalnym, stabilnym deweloperem dotrzymującym swoich zobowiązań.

4. Potrzeby społeczności lokalnych:

wsparcie najbardziej potrzebujących.

³⁷ Pracownik – osoba zatrudniona w oparciu o umowę o pracę lub umowę cywilno-prawną w ROBYG S.A. lub innej spółce Grupy ROBYG.

³⁸ Współpracownik – osoba fizyczna świadcząca usługi na rzecz ROBYG S.A. lub innych spółek Grupy ROBYG w oparciu o inną umowę niż umowa o pracę zawartą z tymi spółkami, w szczególności w ramach działalności gospodarczej.

Trzy strefy zainteresowań w ramach kierunku ROBYG dla Ludzi:

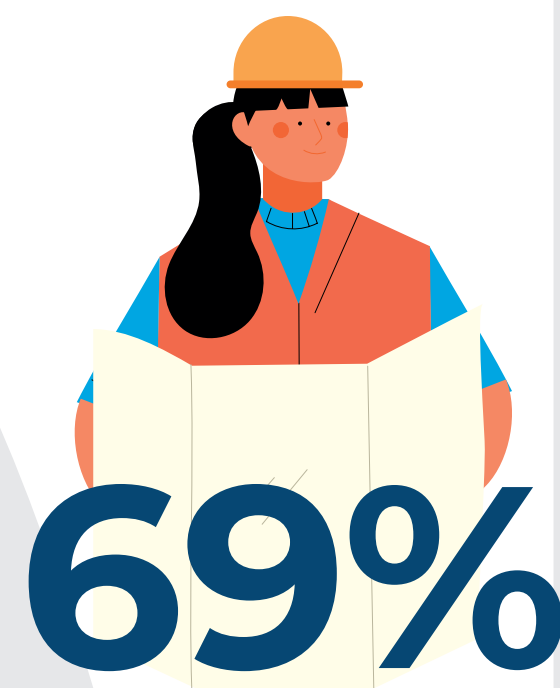
S1.
Dobre samopoczucie pracowników i współpracowników: bycie pracodawcą, który przyciąga, zatrzymuje i rozwija ludzi.

S2.
Budowanie nowych, zintegrowanych społeczności.

S3.
Satysfakcja klienta.



Co nas wyróżnia:



69%

naszych pracowników
to kobiety



10,5

lat to średni staż pracy naszej kadry
kierowniczej



63%

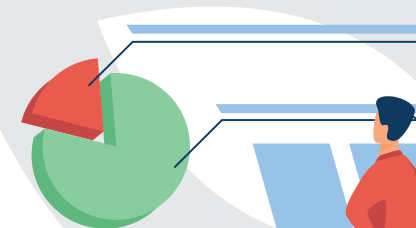
tylu naszych menadżerów pochodzi
z wewnętrznych awansów



Okolo

500

osób tworzy Grupę ROBYG



3%

wyniosła w 2021 r. luka płacowa,
czyli różnica w rocznym wynagrodzeniu
kobiet w stosunku do rocznego
wynagrodzenia mężczyzn



wypadków naszych pracowników na
budowach i w biurach ROBYG w 2021 r.



90%

klientów jest zadowolonych ze
współpracy z ROBYG



Ponad

27%

naszych klientów w 2021 r. to klienci
z rekomendacji lub kupujący kolejne
mieszkanie od ROBYG



38

firm, z którymi współpracujemy
w ramach naszego programu
lojalnościowego dla klientów ROBYG Club



104 mln zł

przeznaczaliśmy w 2021 r.
na budowę nowej infrastruktury



30

organizacji
pozarządowych
i instytucji,
które wsparliśmy
w 2021 r.

Metodologia wyliczania wskaźników zdefiniowana w dalszej części rozdziału.

Główne polityki, procedury i inne dokumenty ROBYG regulujące zagadnienia należytej staranności w obszarze społecznym:

- Kodeks postępowania Grupy ROBYG,
- [Polityka poszanowania praw człowieka w Grupie ROBYG](#),
- Kodeks postępowania dla Dostawców i Podwykonawców Grupy ROBYG,
- [Procedura dotycząca zgłaszania naruszeń \(Whistleblowing Policy\)](#),
- Procedura dotycząca zarządzania konfliktem interesów,
- Polityka w sprawie przyjmowania i przekazywania upominków, zaproszeń oraz innych form gościnności,
- Procedura dot. zasad postępowania z partnerami biznesowymi oraz organami administracji publicznej,
- Procedura „Poznaj Swojego Klienta”,
- Regulaminy pracy dla różnych Spółek Grupy ROBYG,
- Regulaminy wynagradzania dla różnych Spółek Grupy ROBYG,
- Regulamin pracy zdalnej Grupy ROBYG,
- Polityka równego traktowania pracowników i współpracowników Grupy ROBYG,
- Polityka Ochrony Danych Osobowych,
- Procedura dotycząca działalności sponsoringowej i dobroczynnej w Grupie ROBYG.

Więcej na temat polityk dotyczących zarządzania miejscem pracy przeczytasz [TUTAJ](#), na temat polityk regulujących kwestie etyki w pracy ROBYG – [TUTAJ](#), a na temat polityk określających nasze podejście do relacji z klientami – [TUTAJ](#).



Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ, które wspieramy w ramach kierunku ROBYG dla Ludzi:



3.1. Nasi pracownicy

[GRI 3-3 istotnych tematów raportowania: Kapitał intelektualny, rozwój i szkolenia, Zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy]

Nasze cele strategiczne w obszarze zarządzania odpowiedzialnością w miejscu pracy:

1. Być pracodawcą pierwszego wyboru w sektorze budownictwa mieszkaniowego w Polsce.
2. Zbalansowana różnorodność płci w organach zarządzających i na stanowiskach kierowniczych: dążenie do osiągnięcia co najmniej 30% udziału kobiet w Zarządzie i Radzie Nadzorczej ROBYG S.A. do końca 2025 r.
3. ROBYG Zero Accidents (ROBYG Zero Wypadków): brak wypadków w pracy jest dla nas kluczowym celem.

Metodologia wyliczania wskaźników zdefiniowana w dalszej części rozdziału.

Najważniejsze mierniki naszych celów strategicznych oraz stopień ich realizacji w 2021 roku:

Stały monitoring
różnicowania wynagrodzenia
pomiędzy płciami
– w 2021 r. różnica rocznego
wynagrodzenia kobiet
w stosunku do mężczyzn
wyniosła w ROBYG zaledwie

3%

Reprezentacja płci
w organach zarządczych
i kierownictwie ROBYG
– w 2021 r. w naszej
kadrze zarządzającej
kobiety stanowiły

58%

Współczynnik
wypadkowości – w 2021 r.
dla całej Grupy ROBYG
wyniósł

0



3.1.1. ROBYG pracodawcą pierwszego wyboru

3.1.1.1. Nasza społeczność

[GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 3-3 istotnego tematu raportowania:
Kapitał intelektualny, rozwój i szkolenia]

Każdy pracownik i współpracownik ROBYG jest dla nas tak samo ważny i wyjątkowy. Tworzymy odpowiedzialne i przyjazne środowisko pracy, w którym każdy ma możliwość w pełni wykorzystać swój potencjał. Zapewniamy bezpieczeństwo zatrudnienia i wynagrodzenia, dajemy szansę samorealizacji i rozwoju. Dbamy o dobrostan pracowników i współpracowników, wspierając integrację życia rodzinnego i zawodowego. Okazujemy wsparcie zawsze, gdy jest taka potrzeba. Wszystkim pracownikom, współpracownikom ROBYG oraz osobom wykonującym prace na budowach z ramienia naszych podwykonawców zapewniamy bezpieczne i komfortowe warunki pracy. Na bieżąco monitorujemy przepisy i wytyczne związane z BHP oraz ustawodawstwem polskim i europejskim.

Pod koniec 2021 r. ROBYG tworzyło blisko 500 pracowników i współpracowników, z czego ponad 200³⁹ stanowiły osoby ze specjalizacją techniczną. Oprócz osób zatrudnionych bezpośrednio w Grupie ROBYG, na naszych budowach każdego dnia pracuje ok. 2 000 osób, a około 500 osób świadczy dodatkowe usługi na rzecz ROBYG.

³⁹ Dane obejmują pracowników i współpracowników spółki ROBYG Construction w dniu 31.12.2021 r.





Kulturę naszej organizacji i relacje pracownicze określa **Kodeks Postępowania Grupy ROBYG**. Kodeks ten jest podsumowaniem systemu wartości istotnych dla działalności ROBYG, stworzonym w oparciu o wysokie standardy etyczne oraz poszanowanie praw i wolności człowieka wynikających w szczególności z *Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka ONZ* i *Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy*. Kodeks Postępowania Grupy ROBYG wraz z przyjętymi politykami i procedurami określa zbiór norm skierowanych do wszystkich pracowników i współpracowników ROBYG S.A., niezależnie od zajmowanego stanowiska czy zakresu odpowiedzialności. Zgodnie z nim w codziennej pracy promujemy dialog ukierunkowany na porozumienie, współpracę i informację zwrotną. Skuteczna komunikacja ma kluczowe znaczenie dla efektywnej realizacji zadań, dlatego kadra kierownicza jest zobligowana do dążenia do zapewnienia aktywnej komunikacji – nie tylko jako elementu zarządzania zespołem, ale także budowania przyjaznych, opartych na wzajemnym zaufaniu i szacunku relacji interpersonalnych w miejscu pracy.

Kultura organizacyjna, budowana jednolicie w całej Grupie ROBYG, opiera się na kluczowych wartościach, którymi kieruje się firma: trosce, odpowiedzialności i zaufaniu. Te wartości znajdują swoje odbicie również w dokumentach i procedurach kształtujących politykę zatrudnienia w ROBYG, do których należą:

- Kodeks postępowania Grupy ROBYG,
- Polityka równego traktowania pracowników i współpracowników Grupy ROBYG,
- Polityka poszanowania praw człowieka w Grupie ROBYG,
- Procedura dotycząca zgłaszania naruszeń (Whistleblowing Policy),
- Procedura dotycząca zarządzania konfliktem interesów,
- Regulaminy pracy dla różnych Spółek Grupy ROBYG,
- Regulaminy wynagradzania dla różnych Spółek Grupy ROBYG,
- Regulamin pracy zdalnej Grupy ROBYG,
- Kodeks postępowania dla Dostawców i Podwykonawców Grupy ROBYG,
- Polityka w sprawie przyjmowania i przekazywania upominków, zaproszeń oraz innych form gościnności,
- Procedura dot. zasad postępowania z partnerami biznesowymi oraz organami administracji publicznej,
- Procedura „Poznaj Swojego Klienta”,
- Polityka Ochrony Danych Osobowych.

Dokumenty te pozwalają nam jasno określić nasze obowiązki jako pracodawcy, ale także oczekiwania w stosunku do pracowników i współpracowników. Do tych pierwszych należą między innymi przeciwdziałanie dyskryminacji w miejscu pracy, zapobieganie mobbingowi, stosowanie obiektywnych i sprawiedliwych kryteriów oceny pracowników i ich pra-

cy niezależnie od formy zatrudnienia, zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy, dostarczenie narzędzi potrzebnych do jej wykonania oraz wypłacanie wynagrodzenia terminowo.

Starania ROBYG na rzecz budowania wyjątkowej i trwałej kultury organizacyjnej, obejmującej nasze wartości, styl zarządzania, sposób komunikacji oraz panującą w firmie atmosferę, dbanie o aktywność zawodową pracowników i współpracowników, zapewnianie im poczucia stabilizacji i szybkie reagowanie na zachodzące na rynku zmiany zostały w 2021 r. dostrzeżone i wyróżnione przez „Gazetę Finansową”, która przyznała nam tytuł Najlepszego Pracodawcy 2021.

Pracownicy i współpracownicy wszystkich szczebli przeszkoleni i zatrudnieni w strukturach Grupy ROBYG tworzą profesjonalny i kompetentny zespół. Posiadają oni specjalistyczne kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do wykonywanych przez nich zadań i wysoko cenione na rynku pracy. To właśnie na wykwalifikowanej, lojalnej kadrze opiera się efektywne funkcjonowanie i rozwój Grupy – osoby pracujące dla nas i współpracujące są z nami średnio 4 lata, a aż 12% z nich ma staż pracy lub współpracy dłuższy niż 10 lat.

Dzięki zaangażowaniu, kompetencjom i doświadczeniu naszych kadr możemy budować organizację opartą na trwałych wartościach, a stawiane przed ROBYG zadania są skutecznie realizowane.

Nasz zespół w liczbach:

[GRI 2-7]

Liczba pracowników zatrudnionych na umowę o pracę (stan na 31.12.2021 r.)			
	Kobiety	Mężczyźni	Suma
	Liczba osób		
Łączna liczba pracowników na umowie o pracę	214	96	310
Liczba pracowników na umowie na czas nieokreślony	122	46	168
Liczba pracowników na umowie na czas określony	92	50	142
Liczba pracowników w pełnym wymiarze godzin	208	96	304
Liczba pracowników w niepełnym wymiarze godzin	6	0	6

⁴⁰ Dane obejmują średni staż pracy obliczony dla pracowników i współpracowników w ROBYG S.A. i innych spółkach Grupy ROBYG.
⁴¹ Dane obejmują średni staż pracy pracowników zatrudnionych na umowę o pracę w ROBYG S.A. oraz w innych spółkach z Grupy ROBYG
⁴² Dane obejmują procentowy udział pracowników i współpracowników ROBYG S.A. i innych spółek Grupy ROBYG ze stażem pracy dłuższym niż 5 lat.
⁴³ Dane obejmują procentowy udział pracowników i współpracowników ROBYG S.A. i innych spółek Grupy ROBYG ze stażem pracy dłuższym niż 10 lat.

[GRI 2-8]

Współpracownicy świadczący usługi na rzecz ROBYG S.A. i innych spółek z Grupy ROBYG (stan na dzień 31.12.2021 r.)	Liczba osób	
Współpracownicy świadczący usługi w ramach działalności gospodarczej	131	
Umowy cywilno-prawne (umowy zlecenia i kontrakty menadżerskie)	33	
SUMA	164	

Średni staż pracy pracowników i współpracowników ⁴⁰	4 lata	
Średni staż pracy liczony dla umów o pracę ⁴¹	3,85 lat	
% pracowników ze stażem pracy w ROBYG dłuższym niż 5 lat ⁴²	181 osób	38% zatrudnionych
% pracowników ze stażem pracy w ROBYG dłuższym niż 10 lat ⁴³	59 osób	12% zatrudnionych

Liczba pracowników zatrudnionych na umowę o pracę w podziale na regiony (stan na 31.12.2021 r.)				
	Warszawa	Gdańsk	Wrocław	Poznań
	Liczba osób			
Łączna liczba pracowników na umowie o pracę	183	79	39	9
Liczba kobiet na umowie o pracę	134	56	18	6
Liczba mężczyzn na umowie o pracę	49	23	21	3
Liczba pracowników na umowie na czas nieokreślony	111	36	17	4
Liczba pracowników na umowie na czas określony	72	43	22	5
Liczba pracowników w pełnym wymiarze godzin	178	78	39	9
Liczba pracowników w niepełnym wymiarze godzin	5	1	0	0

3.1.1.2. Wsparcie rozwoju zawodowego i osobistego pracowników

[GRI 3-3 istotnego tematu raportowania: Kapitał intelektualny, rozwój i szkolenia, GRI 404-2]

Wierzymy, że rozwój jest potrzebą nas wszystkich, dlatego stawiamy na wielowymiarowe wsparcie rozwoju zawodowego i osobistego pracowników oraz współpracowników Grupy ROBYG. Nasza postawa owocuje dobrym samopoczuciem oraz zaangażowaniem naszych pracowników, co w konsekwencji ma realny wpływ na realizowanie strategii biznesowej oraz *Strategii ESG* naszej firmy. Jesteśmy przekonani, że należy inwestować w rozwój istniejącej kadry, zamiast opierać się na zewnętrznej rekrutacji.

Najlepszym dowodem naszego podejścia do rozwoju zawodowego pracowników ROBYG jest fakt, iż z końcem 2021 roku:

• **32%**

pracowników ROBYG zajmowało wyższe stanowisko niż to, na które pierwotnie byli zatrudniani w ROBYG⁴⁴,

• **63%**

stanowisk menadżerskich zajmowały osoby wcześniej pracujące w ROBYG⁴⁵.

⁴⁴ Dane obejmują pracowników ROBYG S.A. i innych spółek Grupy ROBYG na dzień 31.12.2021 r.

⁴⁵ Dane obejmują pracowników i współpracowników ROBYG S.A. lub innych spółek Grupy ROBYG którzy zostali przyjęci na stanowisko niższe niż stanowisko dyrektorskie czy kierownicze/menadżerskie, a którzy w dniu 31.12.2021 r. posiadali stanowisko dyrektorskie lub kierownicze/menadżerskie.





Szkolenia

[GRI 404-1, GRI 404-2]

Zapewniamy naszym pracownikom i współpracownikom możliwość uczestniczenia w szkoleniach podnoszących kwalifikacje zawodowe oraz zwiększających zadowolenie z wykonywanej pracy. Pracownicy ROBYG korzystają z systemu szkoleń wewnętrznych dla osób nowo zatrudnionych, obowiązkowych szkoleń cyklicznych oraz szkoleń specjalistycznych dla poszczególnych grup pracowniczych z obszaru budownictwa, kontrolingu, księgowości, marketingu czy kadr i płac. Ponadto wszyscy pracownicy i współpracownicy ROBYG przechodzą cykliczne szkolenia z zakresu Compliance oraz BHP, o czym piszemy w dalszej części raportu⁴⁶.

Podczas szkoleń korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, zarówno firm organizujących szkolenia dedykowane dla ROBYG, jak i szkoleń specjalistycznych dla przedstawicieli poszczególnych działów. Zachęcamy naszą kadrę do uczestnictwa w trakcie godzin pracy w szkoleniach otwartych organizowanych przez instytucje branżowe, jak np. Polski Związek Firm Deweloperskich.

Specyfika branży budowlanej wymaga od nas szybkiej reakcji na wszelkie zmiany legislacyjne, dlatego nasi pracownicy i współpracownicy przechodzą szkolenia w tym zakresie i są przygotowani do działania zgodnie z obowiązującymi regulacjami od chwili, gdy wchodzą one w życie.

Doceniamy również wiedzę ekspercką naszych kadr i chęć dzielenia się wiedzą, dlatego organizujemy szkolenia wewnętrzne oparte na naszej kadrze.

Pandemia COVID-19 sprawiła, że z uwagi na bezpieczeństwo naszych pracowników i współpracowników ograniczyliśmy w ubiegłym roku liczbę szkoleń stacjonarnych, co miało bezpośredni wpływ na średnią liczbę godzin szkoleniowych liczoną na jednego pracownika.

6h – średnia liczba godzin szkoleniowych przypadająca na osobę w 2021 r.⁴⁷

⁴⁶ Więcej w podrozdziale Bezpieczeństwo na budowach i w biurach, oraz w rozdziale ROBYG dla Zrównoważonego Biznesu.

⁴⁷ Dane obejmują średnią liczbę godzin szkoleniowych obliczoną dla pracowników i współpracowników ROBYG S.A. i innych spółek Grupy ROBYG. Nie obejmują szkoleń otwartych, bezpłatnych.

3.1.1.3. Jak przyciągamy pracowników

Przywiązujemy dużą wagę do rozwoju talentów naszych pracowników. Wierzymy, że warto inwestować w osoby, z którymi pracujemy. Dzięki takiemu podejściu udaje nam się systematycznie zwiększać zatrudnienie, ograniczać liczbę osób opuszczających ROBYG i wydłużać średni czas zatrudnienia. Pozwala nam to pochwalić się kadrą kierowniczą, która z powodzeniem wykonuje swoje obowiązki średnio przez 10,5 roku, zaś w wypadku członków Zarządu ROBYG S.A. nawet dłużej, bo aż 15,6 lat.



⁴⁸ Dane obejmują pracowników i współpracowników ROBYG S.A. lub innych spółek Grupy ROBYG. Wskaźnik rotacji liczony wg wzoru: licznik = liczba osób, które odeszły pracy w roku podzielona na mianownik = liczbę pracowników stan z ostatniego dnia raportowanego okresu. Wynik pomnożony razy 100.

⁴⁹ Dane obejmują Zarząd ROBYG S.A., Rady Nadzorcze Spółek z Grupy ROBYG oraz Dyrektorów ROBYG S.A. i innych spółek z Grupy ROBYG.

⁵⁰ Dane obejmują średnią wieku pracowników i współpracowników ROBYG S.A. i innych spółek Grupy ROBYG w dniu 31.12.2021. Średnia wieku liczona wyłącznie dla umów o pracę wynosi 36 lat.



Nowi pracownicy i fluktuacja

[GRI 401-1]

2021	
Liczba osób nowo przyjętych do Grupy	117
Liczba odejść z Grupy	85
Wskaźnik fluktuacji pracowników ⁴⁸	18%



10,5 roku

średni staż pracy kadry kierowniczej w ROBYG⁴⁹

12%

naszego zespołu pracuje w ROBYG ponad 10 lat

OK. 4 lata

średni staż pracy w ROBYG

37 lat

średnia wieku w ROBYG⁵⁰

15,6 lat

średni staż pracy członków Zarządu ROBYG S.A.



Benefity

[GRI 401-2]

Niezależnie od rodzaju umowy, wszystkim naszym pracownikom i współpracownikom oferujemy bogaty program benefitów⁵¹:

- prywatna opieka medyczna (do wyboru oferty dwóch partnerów), obejmująca całą rodzinę i uwzględniająca szeroki zakres usług, w tym opiekę psychologiczną i psychiatryczną,
- oferta dodatkowego ubezpieczenia na życie dla pracowników i ich rodzin,
- dodatkowe ubezpieczenie emerytalne (PPK),
- karta MultiSport z możliwością dodania członka rodziny lub partnera,
- dofinansowanie nauki języków obcych,
- system premiowania pracowników i współpracowników,
- premie uznaniowe,
- świąteczne paczki oraz karty przedpłacone,
- dofinansowanie zakupu okularów,
- dodatkowe wynagrodzenie w przypadku ślubu i narodzin dziecka.

Przyjazną atmosferę budujemy dzięki organizacji spotkań i imprez integracyjnych dla teamów oraz dla wszystkich pracowników i współpracowników. W 2021 roku, ze względu na pandemię i związanymi z nią ograniczeniami w liczbie uczestników, były organizowane jedynie lokalne spotkania małych, pracujących ze sobą na co dzień zespołów, aby zapobiec rozprzestrzenianiu się wirusa. Co ważne, aby skutecznie wspierać aktywny i zdrowy tryb życia pracowników, regularnie zachęcamy naszych pracowników także do udziału w imprezach sportowych i uprawiania sportu.

Rekrutacja i staże

Istotnym etapem procesu zarządzania zasobami ludzkimi jest dla nas proces rekrutacji. W czasie całego procesu zapewniamy wszystkim kandydatom poufność oraz równe traktowanie. W najbliższym czasie planujemy wzmocnić proces rekrutacji poprzez wprowadzenie dodatkowych wewnętrznych regulacji w zakresie transparentności procesu.

- Pierwszeństwo w ROBYG ma rekrutacja wewnętrzna,
- Dzięki prowadzonym przez nas stażom zachęcamy osoby młode do zapoznania się z branżą oraz promujemy jej rozwój w Polsce.

⁵¹ Rodzaj umowy nie ma wpływu na zakres oferowanych naszym pracownikom i współpracownikom benefitów.

3.1.2. Różnorodność w ROBYG

[GRI 405-1]

3.1.2.1. Karta Różnorodności i inne regulacje

Jesteśmy przykładem organizacji wielokulturowej o zróżnicowaniu narodowościowym i wyznaniowym na różnych szczeblach zatrudnienia, a także w stosunku do podmiotów, z którymi współpracujemy. Wspieranie różnorodności i przeciwdziałanie wykluczeniu stanowią integralną część naszego modelu zarządzania. Kulturę naszej organizacji opartej na poszanowaniu różnorodności określają m.in. *Kodeks Postępowania Grupy ROBYG* oraz wprowadzona w 2021 r. *Polityka Praw Człowieka Grupy ROBYG*.

Nie akceptujemy i nie tolerujemy żadnych przypadków dyskryminacji ze względu na rasę, kolor skóry, płeć, orientację seksualną, wiek, status majątkowy, religię, pochodzenie etniczne, narodowe lub społeczne, poglądy, w tym polityczne, stan zdrowia, urodzenie czy inne aspekty tożsamości. Dokładamy wszelkich starań, by każdy pracownik posiadał równe możliwości w zakresie rozwoju bez dyskryminacji, a wszelkie decyzje związane ze stosunkiem pracy opierały się wyłącznie na odpowiednich i obiektywnych kryteriach.



Wyrazem naszego zaangażowania na rzecz promowania różnorodności w miejscu pracy, oprócz ww. dokumentów kształtujących politykę zatrudnienia, są także zobowiązania zawarte w *Strategii ESG* oraz przystąpienie w 2021 r. do grona sygnatariuszy *Karty Różnorodności*.

W 2021 r. zrewidowaliśmy również *Kodeks Postępowania Grupy ROBYG*, w którym jasno podkreślamy, że pracownicy i współpracownicy Grupy ROBYG powinni traktować się z wzajemnym szacunkiem. Oznacza to dla nas równe traktowanie, działanie w sposób przejrzysty, docenianie ludzi za to, co robią i kim są, bez względu na zajmowane stanowisko, staż pracy, wiek, płeć, niepełnosprawność, stan zdrowia, status rodziny, pochodzenie etniczne oraz tożsamość płciową, orientację seksualną, przekonania czy narodowość.

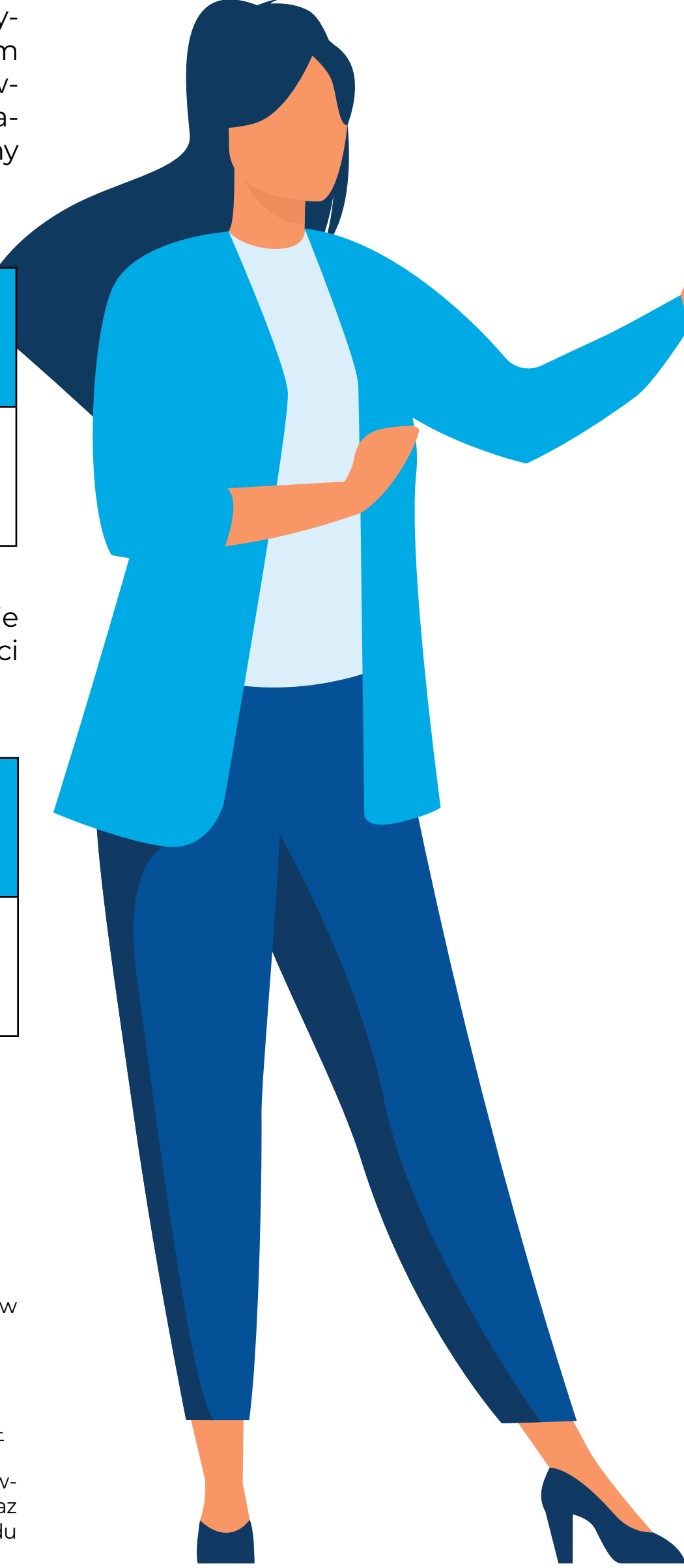
Działając zgodnie z naszymi przekonaniem oraz powyższymi politykami, w naszej firmie stawiamy na profesjonalistów z doświadczeniem rynkowym. Korzystamy z wiedzy najbardziej doświadczonych pracowników. Młodym osobom stwarzamy możliwości do rozwoju i zdobywania doświadczenia. Nie dyskryminujemy ze względu na wiek i staramy się jak najlepiej wykorzystywać potencjał naszych pracowników.

Zatrudnienie w podziale na kategorie wiekowe w ROBYG ⁵²	<30	30-50	>50
% osób	29%	63%	8%

Nasza kadra zarządzająca składa się z profesjonalistów wielokrotnie wyróżnianych za swoje osiągnięcia zawodowe, przy czym w większości są to osoby pomiędzy 30-tym a 50-tym rokiem życia.

Udział % osób w różnym wieku w kadrze zarządzającej ⁵³	<30	30-50	>50
% osób	0	67%	33%

⁵² Dane obejmują pracowników ROBYG S.A. i innych spółek Grupy ROBYG w dniu 31.12.2021.
⁵³ Dane obejmują Zarząd ROBYG S.A., Rady Nadzorcze Spółek z Grupy ROBYG oraz Dyrektorów ROBYG S.A. i innych spółek z Grupy ROBYG.
⁵⁴ <https://www.piib.org.pl/aktualnosci/informacje-biezace/4248-2020-05-26-13-55-51>
⁵⁵ Dane obejmują pracowników ROBYG Construction sp. z o.o. w dniu 31.12.2021.
⁵⁶ <https://ec.europa.eu/eurostat/web/products-eurostat-news/-/edn-20210305-2>
⁵⁷ <https://bip.brpo.gov.pl/pl/content/luca-placowa-rownosc-kobiet-mezczyzn-gender-pay-gap-rpo-zmiany-kodeks-pracy-zarobki>
⁵⁸ Wskaźnik Gender pay gap został obliczony przy uwzględnieniu pracowników i współpracowników, zgodnie z wytycznymi GPW tj. przy uwzględnieniu wynagrodzenia zasadniczego oraz wszelkich dodatków i nagród. Z obliczeń wyłączono wynagrodzenie Rady Nadzorczej i Zarządu ROBYG S.A. i ROBYG Construction.



3.1.2.2. ROBYG wspiera kobiety

[GRI 405-2]

Szczególne znaczenie w temacie różnorodności ma dla nas pozycja kobiet w naszej firmie. Mimo że budownictwo tradycyjnie jest sektorem zdominowanym przez mężczyzn, co potwierdzają dane z badania Izby Inżynierów Budownictwa⁵⁴, ROBYG może pochwalić się silną reprezentacją kobiet w całej Grupie.

69%
pracowników Grupy ROBYG zatrudnionych na umowę o pracę to kobiety⁵²

48,5%
pracowników ROBYG Construction, czyli spółki odpowiadającej bezpośrednio za realizację inwestycji budowlanych, to kobiety⁵⁵

58%
naszej kadry zarządzającej stanowią kobiety⁵³

Przykładem umiejętnego zarządzania różnorodnością w miejscu pracy jest udział procentowy kobiet w kadrze zarządzającej ROBYG. Według danych Eurostatu za 2020 r.⁵⁶ udział kobiet na stanowiskach kierowniczych w całej Unii Europejskiej wynosił jedynie 34%, a w żadnym państwie członkowskim odsetek ten nie był większy niż 50%. W Polsce, która uplasowała się na drugim miejscu w Europie (po Łotwie z wynikiem 45%), wynosił on 44%. W Grupie ROBYG w 2021 r. ten wynik wyniósł aż 58%.

Najważniejszym dla nas czynnikiem w zarządzaniu różnorodnością jest monitorowanie wskaźnika różnicy wynagrodzeń między płciami. W Polsce luka płacowa wynosi zgodnie z danymi Rzecznika Praw Obywatelskich 8,5%⁵⁷, co w efekcie przekłada się na emerytury kobiet niższe o nawet 30% w stosunku do mężczyzn. Przyczyn tego zjawiska upatruje się m.in. w braku transparentności, stereotypach związanych z pracą wykonywaną przez kobiety w określonych sektorach oraz w gorszym dostępie do stanowisk kierowniczych.

W ROBYG w 2021 r. stosunek rocznego wynagrodzenia kobiet do rocznego wynagrodzenia mężczyzn (wynagrodzenie zasadnicze + wszelkie dodatki i nagrody) wyniósł 97%, czyli, inaczej mówiąc, luka płacowa wyniosła zaledwie 3%⁵⁸ i była prawie 3 razy mniejsza niż średnia krajowa.

3.1.3. Bezpieczeństwo na budowach i w biurach

[GRI 3-3 istotnego tematu raportowania: Zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy, GRI 403-1, GRI 403-2, GRI-403-3, GRI 403-4, GRI 403-6, GRI 403-7, GRI 403-9]

3.1.3.1. Obszary odpowiedzialności i cele w zakresie BHP

Według danych opublikowanych przez Główny Urząd Statystyczny w 2021 r. w Polsce odnotowano niemal 10% wzrost wypadków przy pracy w stosunku do poprzedniego roku. Zwiększyła się również liczba osób poszkodowanych przypadająca na 1 000 zatrudnionych, czyli tzw. wskaźnik wypadkowości (z 4,62 do 5,10)⁵⁹.

Tym bardziej cieszy nas fakt, że w 2021 r. zrealizowaliśmy cel strategiczny ROBYG, czyli 0 wypadków w miejscu pracy (ROBYG Zero Wypadków), a co za tym idzie – najważniejszy miernik realizacji naszego celu, czyli współczynnik wypadkowości w całej Grupie ROBYG, wyniósł 0.

W związku ze specyfiką branży, w której prowadzimy naszą działalność, bezpieczeństwo i higiena pracy traktowane są w ROBYG jako jeden z najważniejszych obszarów odpowiedzialności. Każdego dnia dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczne i komfortowe warunki pracy wszystkim pracownikom i współpracownikom ROBYG oraz osobom pra-

⁵⁹ https://stat.gov.pl/files/gfx/portalinformacyjny/pl/defaultaktualnosci/5476/3/46/1/wypadki_przy_pracy_w_2021.pdf

⁶⁰ Dane obejmują pracowników ROBYG S.A. i innych spółek Grupy ROBYG, stan na dzień 31.12.2021.

⁶¹ Dane obejmują pracowników ROBYG Construction sp. z o.o., w dniu 31.12.2021.

cującym na budowach, w tym również u naszych podwykonawców. Na bieżąco monitorujemy przepisy i wytyczne związane z bezpieczeństwem i higieną pracy. Sukcesywnie rozwijamy działania mające na celu zapobieganie wypadkom przy pracy, które jednocześnie wzmacniają wizerunek ROBYG jako atrakcyjnego i bezpiecznego pracodawcy.

Nasze zaangażowanie w obszarze BHP podzielone jest na dwa wymiary:

1. bezpieczeństwo i higiena pracy na budowach,
2. bezpieczeństwo i higiena pracy pracowników umysłowych.

3.1.3.2. Zero wypadków na budowach

Działanie w branży budowlanej niesie za sobą duże ryzyko wypadków. Mając tego świadomość, zdiagnozowaliśmy ryzyko związane z wykonywaniem pracy jako jedno z kluczowych ryzyk prowadzenia działalności ROBYG. W związku z tym wdrożyliśmy system regulacji w zakresie BHP oraz kładziemy duży nacisk na dochowanie należytej staranności w zakresie przestrzegania określonych zasad i na edukowanie naszych pracowników oraz podwykonawców.

Co nas wyróżnia?		
0 wypadków na budowach ⁶⁰	100% pracowników przeszkolonych w zakresie BHP ⁶¹	Dodatkowe szkolenia BHP dla pracowników ROBYG Construction

Wynik ten osiągnęliśmy dzięki:

- zapewnieniu szkoleń i dostatecznej wiedzy w zakresie bezpieczeństwa,
- ograniczeniu ryzyka zdarzeń wypadkowych,
- wprowadzeniu odpowiednich procedur,
- monitorowaniu wprowadzonych procedur,
- umiejętnemu zarządzaniu wiedzą i wyciąganiu wniosków.

W lokalizacjach, w których prowadzimy działalność budowlaną, zatrudnieni są koordynatorzy/specjaliści ds. BHP, którzy odpowiadają za nadzór i kontrolę działań w zakresie bezpieczeństwa na terenie prowadzonych w danym mieście inwestycji. Prowadzą oni cotygodniowe kontrole bezpieczeństwa pracy wykonawców i podwykonawców. Koordynacją działania firm pracujących na terenie inwestycji zajmuje się nadzór techniczny na budowie. Koordynatorzy odpowiadają również za zbieranie informacji o dobrych praktykach i innowacyjnych rozwiązaniach technicznych poprawiających bezpieczeństwo pracy oraz przepływ informacji w zakresie BHP pomiędzy naszymi budowlami.

W Grupie ROBYG spółką odpowiedzialną za realizację inwestycji jest Spółka ROBYG Construction sp. z o.o.. Podstawowym dokumentem określającym działania w zakresie BHP w tej spółce jest *Regulamin wewnętrzny bezpieczeństwa i higieny pracy w ROBYG Construction*. Zawiera on wytyczne dotyczące działań związanych z bezpieczeństwem i higieną pracy.

Regulamin zawiera regulacje dotyczące:

- związanych z BHP na terenie inwestycji zadań i zakresów obowiązków pracowników,
- wymagań kwalifikacyjnych pracowników ROBYG,
- podziału odpowiedzialności i organizacji inwestycji,
- przygotowania i realizacji robót pod względem bezpieczeństwa pracy i ochrony środowiska naturalnego,
- walki z korupcją,
- alkoholu i środków odurzających,
- wymogów bezpieczeństwa pracy,
- przeglądów, kontroli, naruszeń przepisów BHP, przeciwpożarowych i ochrony środowiska,
- wypadków przy pracy.

Dodatkowe obowiązujące dokumenty to:

- Oceny ryzyka na stanowiskach pracy,
- Procedura wprowadzenia nowego wykonawcy/podwykonawcy,
- Wytyczne do Planu BIOZ,
- Standard Teren Inwestycji,
- Standard Rusztowania.

Wszystkie stanowiska pracy w ROBYG Construction mają przygotowaną i udokumentowaną ocenę ryzyka zawodowego. Niezależnie od podjętych przez nas działań prewencyjnych w zakresie ochrony zdrowia pracowników oraz podwykonawców, posiadamy także szczegółowe procedury postępowania w sytuacji wystąpienia wypadku przy pracy. W przypadku wystąpienia zdarzenia wypadkowego dotyczącego naszego pracownika jesteśmy zobowiązani do powołania zespołu powypadkowego oraz do dokonania analizy sytuacji i sporządzenia pełnej dokumentacji. Prowadzimy też jest rejestr zdarzeń wypadkowych.

W ROBYG Construction prowadzone są regularne analizy wewnętrzne z obszaru BHP i po zakończeniu roku przygotowujemy analizę roczną, którą sporządziliśmy również za rok 2021. W przypadku wystąpienia incydentów związanych z naruszeniem zasad BHP są one analizowane i omawiane z zespołami poszczególnych jednostek (budów), a także przypominane podczas szkoleń okresowych. W wyniku analiz wprowadzamy działania naprawcze w celu wyeliminowania zagrożenia i zmniejszenia ryzyka wystąpienia podobnego zdarzenia.

Analizowane są także zdarzenia, które wystąpiły na terenie kraju poza inwestycjami naszej firmy (na innych budowach, w innych firmach). W wyniku takich analiz wprowadzamy działania korygujące, zmniejszające ryzyko wystąpienia takiego zdarzenia w ROBYG Construction. Dane służą nam też podczas szkoleń dla pracowników i podwykonawców.

Każdy nasz pracownik zobowiązany jest reagować na zauważone nieprawidłowości w zakresie bezpieczeństwa pracy lub działania mające negatywny wpływ na bezpieczną pracę na budowie, a także grożące katastrofą budowlaną lub środowiskową. Należy podjąć natychmiastowe środki zaradcze w celu wyeliminowania stwierdzonej nieprawidłowości lub uchybienia.

Aby zadbać o kwestie BHP, wprowadziliśmy procedurę *Wprowadzenie wykonawcy/podwykonawcy na teren budowy*, która dokładnie opisuje zakres wymaganych dokumentów od firmy rozpoczynającej prace na budowie. Ponadto w procedurze opisaliśmy wymagania w zakresie bezpieczeństwa, jakie firma musi spełniać, aby móc bezpiecznie pracować.

Aby zapewnić prawidłową i bezpieczną pracę, zobowiązujemy nie tylko naszych pracowników ale i naszych współpracowników, wykonawców i podwykonawców do przestrzegania zasad bezpieczeństwa i wymagamy od nich działania zgodnie ze wskazaną procedurą. By ułatwić to zadanie, dostarczamy naszym podwykonawcom gotowe dokumenty zawierające procedury i wymagania ROBYG Construction.

Ponadto na naszych budowach wprowadziliśmy tablice BHP w językach obcych zrozumiałych dla osób wykonujących pracę na naszych budowach. Umieszczamy je w widocznych miejscach.

Dodatkowo, aby podnieść bezpieczeństwo na budowach Grupy ROBYG w Warszawie i w Gdańsku, podpisaliśmy umowę z zewnętrzną, niezależną firmą pełniącą zadania służby BHP dla projektu oraz sprawującą kontrolę BHP. Z każdej kontroli BHP powstaje raport wraz z załączoną dokumentacją fotograficzną stwierdzonych nieprawidłowości, wskazaniem miejsca nieprawidłowości oraz firmy i osoby odpowiedzialnej za ich usunięcie.

Z każdego miasta (Warszawa, Wrocław, Poznań, Gdańsk) powstaje cotygodniowy raport BHP, sporządzony na podstawie raportów z kontroli, przesyłany do określonych członków Zarządu.

ROBYG

TABLICA BEZPIECZEŃSTWA

BEZPIECZEŃSTWO PRACY JEST NASZYM PRIORYTETEM

PRZESTRZEGAJ NASZEJ POLITYKI I ZASAD BEZPIECZEŃSTWA I HIGIENY PRACY

ŚRODKI OCHRONY INDYWIDUALNEJ OBOWIĄZKOWE NA TERENIE BUDOWY



HELM
OCHRONNY



KAMIZELKA
ODBLASKOWA



BUTY
ROBOCZE
KLASY S3



ODZIEŻ
ROBOCZA



OKULARY
OCHRONNE
OCHRONA SŁUCHU
GDY WYMAGANE



OGRANICZENIE
PRĘDKOŚCI NA TERENIE
CAŁEJ BUDOWY

PRACUJ ZGODNIE Z PRZEPISAMI
BEZPIECZEŃSTWA I HIGIENY PRACY

UWAGA

- PRACE ZIEMNE
- ROBOTY BUDOWLANE
- PRACE NA WYSOKOŚCI
- ROBOTY DROGOWE

**OSOBOM NIEUPOWAŻNIONYM
WSTĘP WZBRONIONY!**

ROBYG

Таблиця безпеки

Безпечна праця – наш пріоритет

Притримуйся нашої політики, правил
безпеки та гігієни праці

Засоби персональної безпеки обов'язкові
На будівельному майданчику



Захисний
шолом



Світловідбиваю
чий жилет



Взуття
робоче
Класи S3



Робочий
одяг



Захисні окуляри
Захист слуху
Коли це
необхідно!



ОБМЕЖЕННЯ
ШВИДКОСТІ НА
БУДІВЕЛЬНОМУ
МАЙДАНЧИКУ

ПРАЦЮЄМО У ВІДПОВІДНОСТІ
З РЕГЛАМЕНТАМИ БЕЗПЕКИ
І ГІГІЄНИ ПРАЦІ

УВАГА !

- ЗЕМЛЯНІ РОБОТИ
- БУДІВЕЛЬНІ РОБОТИ
- ВИСОТНІ РОБОТИ
- ДОРОЖНІ РОБОТИ

**НЕУПОВНОВАЖЕНИМ
ОСОБАМ ПРОХІД
ЗАБОРОНЕНИЙ!**

ROBYG

Таблица безопасности

Безопасность работы – наш приоритет

Придерживайся нашей политики, правил
безопасности и гигиены труда

Средства индивидуальной защиты
обязательные на строительной площадке



Защитная
каска



Жилет
светоотража-
ющий



РАБОЧАЯ
ОБУВЬ
Класса S3



РАБОЧАЯ
ОДЕЖДА



ОЧКИ ЗАЩИТНЫЕ
ЗАЩИТА СЛУХА
В СЛУЧАЕ
НЕОБХОДИМОСТИ!



ОГРАНИЧЕНИЕ
СКОРОСТИ НА
СТРОИТЕЛЬНОЙ
ПЛОЩАДКЕ

РАБОТАЙТЕ В СООТВЕТСТВИИ
С РЕГЛАМЕНТАМИ БЕЗОПАСНОСТИ
И ГИГИЕНЫ ТРУДА

ВНИМАНИЕ !

- ЗЕМЛЯНЫЕ РАБОТЫ
- СТРОИТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ
- РАБОТЫ НА ВЫСОТЕ
- РАБОТЫ ДОРОЖНЫЕ

**НЕУПОВНОМОЧЕННЫМ
ЛИЦАМ ПРОХОД
ЗАПРЕЩЕН!**

Liczba szkoleń BHP dla pracowników ROBYG Construction⁶²

[GRI 403-5]

Łączna liczba godzin szkoleniowych z zakresu BHP w 2021 r.	680 h
% pracowników przeszkolonych z zakresu BHP w 2021 r.	100%

Każdy nowo zatrudniony pracownik ROBYG Construction, niezależnie od miejsca i rodzaju pracy, przechodzi wstępne szkolenie BHP, które składa się z instruktażu ogólnego, przeprowadzanego przez specjalistę ds. BHP, oraz instruktażu stanowiskowego, wykonywanego przez bezpośredniego przełożonego pracownika.

Prowadzimy również cykliczne, coroczne szkolenia okresowe dla stanowisk fizycznych w ROBYG Construction.

W ramach działań na rzecz *ROBYG Zero Accidents* zarządziliśmy też wzmożone, cykliczne szkolenia dla osób zajmujących się realizacją budowy⁶³ w odstępach 3-letnich, zamiast wymaganych prawem 5-letnich.

Dodatkowo realizujemy szkolenia i pokazy w zakresie bezpieczeństwa dla naszych pracowników oraz firm podwykonawczych na terenie inwestycji. Ze względu na panującą pandemię szkolenia te zostały ograniczone do pokazów przeprowadzanych na zewnątrz i z zachowaniem wytycznych sanitarnych.

⁶² Dane obejmują pracowników ROBYG Construction sp. z o.o., w dniu 31.12.2021.

⁶³ Dane obejmują pracowników ROBYG Construction sp. z o.o..

⁶⁴ Dane obejmują pracowników ROBYG S.A. i innych spółek Grupy ROBYG, z wyłączeniem ROBYG Construction sp. z o.o., stan na dzień 31.12.2021.

Tematyka szkoleń BHP obejmuje:

- prace na wysokości,
- prace na rusztowaniach,
- prace w wykopach,
- transport pionowy oraz ręczne prace transportowe,
- prawidłowy dobór środków ochrony indywidualnej przy pracach na wysokości,
- prace elektonarzędziami.

Podczas takich szkoleń omawiane są także zdarzenia niebezpieczne lub wypadki, do których doszło na budowach ROBYG.

3.1.3.3. Zero wypadków w ROBYG

W pozostałych Spółkach Grupy ROBYG zadania z zakresu BHP realizujemy za pomocą zewnętrznych dostawców usług i szkoleń z zakresu BHP. Ich wykonanie monitoruje dział HR. Dbamy, by miejsca pracy były odpowiednio i bezpiecznie wyposażone. Pracownicy zatrudnieni w Grupie ROBYG, w spółkach innych niż ROBYG Construction, przechodzą pierwszego dnia pracy instruktaż wstępny BHP.

[GRI 403-5]

Szkolenia BHP dla pracowników Grupy ROBYG⁶⁴

% pracowników przeszkolonych z zakresu BHP w 2021 r.	100%
--	------





3.1.3.4. Pandemia a bezpieczeństwo naszych pracowników

Wsparcie ROBYG dla pracowników i współpracowników podczas pandemii było dla nas kluczowym elementem budowania systemu profilaktyki przeciwko zarażeniom COVID-19. Nasze wewnętrzne działania obejmowały zadbanie o zdrowie i bezpieczeństwo sanitarne, poczucie bezpieczeństwa finansowego kadry Grupy ROBYG oraz ułatwienia cyfrowe – m.in. digitalizację narzędzi komunikacji z klientami.

Profilaktyka przeciwko COVID-19 w biurach ROBYG

W pierwszym etapie pandemii:

- wprowadziliśmy rotacyjny system pracy zdalnej,
- zadbaliliśmy o dostęp do urządzeń i/lub materiałów potrzebnych do wykonywania pracy,
- zagwarantowaliśmy standardowe wyposażenie ochronne: rękawice, maski, pleksi, urządzenia i środki do dezynfekcji rąk i pomiaru temperatury,
- wprowadziliśmy regularną dezynfekcję wszystkich biur ROBYG,
- w dziale sprzedaży wdrożyliśmy wideorozmowy z klientami, podnoszące bezpieczeństwo zarówno pracowników, jak i klientów,
- ograniczyliśmy liczbę otwartych biur sprzedaży do jednego w każdym mieście oraz zarządziliśmy rotacją w biurach, zmniejszając liczbę doradców ds. sprzedaży do jednej osoby w placówce; jednocześnie zadbaliliśmy o codzienną dezynfekcję biur sprzedaży oraz ich ozonowanie 2 razy w tygodniu,
- wprowadziliśmy pomiar temperatury dla wszystkich pracowników budowlanych, niezależnie od miejsca i formy zatrudnienia (w tym dla podwykonawców),
- udoskonalliliśmy panel klienta do zdalnej obsługi procesu posprzedażowego, stosowaliśmy również elektroniczny system podpisywania dokumentów, aby zmniejszyć ilość bezpośrednich kontaktów pracowników biurowych z klientami.

W związku z przedłużającym się czasem pandemii, wdrażaliśmy kolejne rozwiązania:

- cotygodniowe testy PCR i testy na obecność antygenów dla wszystkich pracowników mających kontakt z klientami (dział sprzedaży, dział techniczny),
- w trosce o zdrowie i bezpieczeństwo sanitarne naszych pracowników w każdym pomieszczeniu w biurach ROBYG zamontowane zostały urządzenia Aura Air, oczyszczające powietrze i zabijające 99,9% wirusów i bakterii,
- wprowadziliśmy system pracy zmianowej (zespoły podzielone zostały na pół i pracowały rotacyjnie w systemie tygodniowym, bez kontaktu ze sobą),
- wdrożyliśmy wewnętrzne zasady powrotu do pracy po przebytej chorobie COVID-19 (przed powrotem konieczne było wykonanie kolejnego testu PCR – negatywny wynik testu PCR po przebytej chorobie umożliwiał powrót do pracy w biurach ROBYG),
- promowaliśmy szczepienia przeciwko COVID-19 oraz organizowaliśmy szczepienia dla zainteresowanych pracowników, współpracowników oraz ich bliskich.

Profilaktyka przeciwko COVID-19 na budowach ROBYG

Od początku trwania pandemii, tj. od wiosny 2020 r. na budowach został wdrożony podział na dwa niezależne zespoły funkcjonujące w osobnych zaplecach, tak aby w razie wystąpienia przypadku zarażenia COVID-19 ograniczyć rozprzestrzenianie się wirusa, a także zapewnić ciągłość prac na budowie.

W biurach budowy zostały wprowadzone następujące procedury:

- podział zespołów w osobnych biurach,
- wdrożenie Procedury na wypadek wykrycia przypadku COVID-19 w zespole budowlanym,
- codzienny pomiar temperatury wszystkich pracowników i współpracowników,
- obowiązkowe cotygodniowe testy na obecność wirusa COVID-19 dla pracowników i współpracowników przeprowadzających odbiory techniczne z klientami, połączone z zachęcaniem klientów do wykonania testów przed zgłoszeniem się na odbiór techniczny nieruchomości z udziałem naszego pracownika,
- pomiar temperatury wszystkich gości,
- informowanie podwykonawców i dostawców o procedurach panujących w ROBYG oraz zasadach wprowadzania pracowników na budowy.

3.2. Nasi klienci

[GRI 3-3 istotnych tematów raportowania: Satysfakcja klientów, Zrównoważone miasta i społeczność]

Nasz cel strategiczny w obszarze relacji i zadowolenia klientów:

Utrzymanie wskaźnika zadowolenia klientów po odbiorze nieruchomości na poziomie ponad 80% i zwiększenie go do 90% przed końcem 2025 r.

Metodologia wyliczania wskaźników zdefiniowana w dalszej części rozdziału.

Najważniejsze mierniki naszych celów strategicznych oraz stopień ich realizacji w 2021 roku:



3.2.1. Społeczność zadowolonych klientów

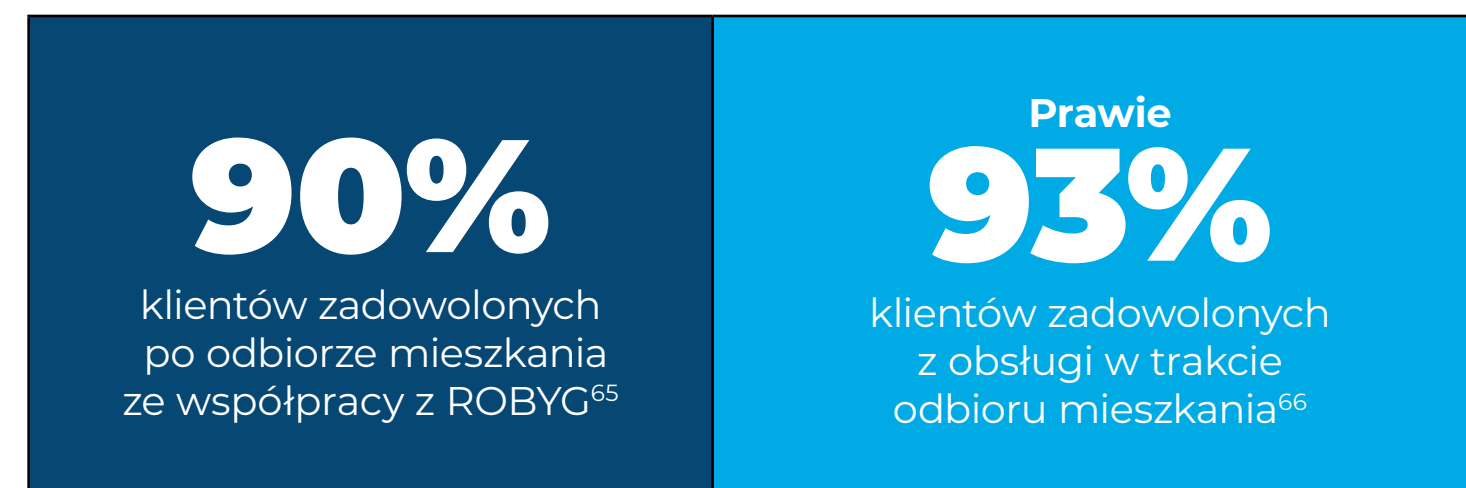
[GRI 3-3 istotnego tematu raportowania: Satysfakcja klientów]

3.2.1.1. Budowanie społeczności klientów

Zadowolenie klientów ROBYG jest priorytetem w codziennym funkcjonowaniu naszej firmy. Przez cały czas udoskonalamy standardy obsługi, starając się spełniać oczekiwania klientów. Jesteśmy przekonani, że dzięki jakości dostarczanych przez nas produktów, transparentnej i jasnej komunikacji, profesjonalnemu wsparciu naszych ekspertów i indywidualnemu podejściu budujemy zaufanie i wiarygodność w relacjach z klientami.

Wierzymy, że poprzez partnerską współpracę podczas całego procesu zakupu mieszkania, jak i dzięki oferowanym przez nas programom lojalnościowym wspólnie budujemy społeczność zadowolonych klientów zgromadzonych wokół marki ROBYG, a klienci nie tylko polecają naszą firmę znajomym i rodzinie, ale i sami do nas powracają.

Świadczą o tym wyniki przeprowadzanych przez nas ankiet zadowolenia oraz liczba powracających klientów.



⁶⁵ Dane na podstawie ankiet poodbiorowych przeprowadzonych w Gdańsku obejmujących mieszkania i lokale przekazane klientom w 2021 r.

⁶⁶ Dane na podstawie ankiet poodbiorowych przeprowadzonych w Warszawie, Gdańsku i Wrocławiu, obejmujących mieszkania i lokale przekazane klientom w 2021 r.

3.2.1.2. Program ROBYG Club

W ROBYG dla naszych klientów stworzyliśmy program ROBYG Club, przeznaczony dla osób, które podpisały umowę na zakup mieszkania. W ramach programu nasi klienci zyskują dwa typy korzyści:

- **zniżki i rabaty na różne usługi, a w szczególności na wykończenie i wyposażenie nowych mieszkań,**
- **nagrody za polecenie naszej firmy znajomym i rodzinie.**

RABATY I GRATISY z kartą ROBYG CLUB

W ramach Programu ROBYG Club dla naszych klientów przekazujemy specjalną kartę rabatową, zapewniającą możliwości uzyskania zniżki nawet do 50% u partnerów w całej Polsce, w tym w dużych marketach budowlanych, sklepach z wyposażeniem wnętrz, elektroniką, AGD i materiałami dekoracyjnymi. Program obejmuje również usługi medyczne, psychologiczne, a nawet gastronomiczne. Współpracujemy z firmami lokalnymi oraz dużymi, ogólnopolskimi. Klienci ROBYG mogą korzystać zarówno ze zniżek w sklepach stacjonarnych, jak i internetowych. Wniosek o wydanie karty można złożyć podczas podpisywania umowy rezerwacyjnej lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej ROBYG. Warunkiem otrzymania karty rabatowej jest m.in. podpisanie z jedną ze spółek Grupy ROBYG umowy (dewelooperskiej, przedwstępnej sprzedaży lub umowy przenoszącej własność). Z karty ROBYG Club mogą korzystać również pracownicy i współpracownicy ROBYG.

Regulamin, lista partnerów Programu ROBYG Club oraz wysokości przyznanych rabatów dostępne są na stronie internetowej programu robygclub.pl oraz stronach Grupy ROBYG.

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY ROBYG CLUB

W ramach Programu ROBYG Club funkcjonuje dodatkowo Program Poleceń. Każdy klient, który zarekomenduje swoim znajomym lub rodzinie zakup lokalu w jednej z inwestycji realizowanej przez spółkę z grupy kapitałowej ROBYG i zgłosi polecenie zgodnie z regulaminem akcji, może liczyć na nagrody.

Rekomendujący mogą otrzymać w prezencie następujące nagrody:

- rekomendacja jednego klienta – rower miejski lub voucher o wartości 1 000 zł,
- rekomendacja dwóch klientów – voucher o wartości 2 000 zł,
- rekomendacja trzech lub więcej klientów – voucher o wartości 5 000 zł.

W 2021 r. w ramach Programu Poleceń 147 klientów odebrało nagrody na łączną kwotę 238 050 zł.



3.2.1.3. Budowanie zaufania podczas obsługi klienta

Nasz zespół wspiera klientów na każdym etapie zakupu nieruchomości oraz w okresie gwarancyjnym. Proces obsługi klienta dzielimy na sprzedaż oraz wsparcie klienta po sprzedaży (obsługę posprzedażową) i po odbiorze nieruchomości. Monitorujemy i przeprowadzamy kontrole pod kątem satysfakcji klienta w całym procesie obsługi. Dzięki takiemu podejściu budujemy zaufanie naszych klientów i tworzymy podwaliny pod powstawanie społeczności zadowolonych klientów ROBYG.

Proces sprzedażowy

Od pierwszego zgłoszenia klienta jesteśmy do jego dyspozycji. By ułatwić proces kupna i zapewnić poczucie komfortu w obsłudze, wykorzystujemy wszystkie dostępne kanały komunikacji: telefony, maile, czat, wideorozmowy. Pozwalają one na szybki i dogodny dla klienta kontakt z doradcą. Jeśli klient zdecyduje się na kontakt za pośrednictwem czatu dostępnego na stronie internetowej ROBYG, gwarantujemy obsługę przez realnego konsultanta, a nie komputerowego bota. Niezależnie od formy kontaktu staramy się, by maksymalny czas reakcji na zapytanie klienta wynosił 24 godziny.

W całym procesie sprzedaży klient pracuje z dedykowanym doradcą, który jest przy nim od momentu pierwszego kontaktu do momentu zawarcia umowy deweloperskiej. Doradca w razie potrzeby dostępny jest dla klienta na wszystkich innych etapach obsługi. Dzięki temu klient zawsze wie, do kogo zwrócić się z pytaniami czy wątpliwościami. Sprzedaż lokali mieszkalnych odbywa się tylko poprzez doradców ROBYG, częściowo posiadających licencję pośrednika obrotu nieruchomościami, by zapewnić najwyższy standard obsługi i uniknąć wprowadzania klienta w błąd przez zaangażowane w proces sprzedaży osoby trzecie.

Przed zawarciem umowy klient otrzymuje do zapoznania się wzory umów rezerwacyjnej i deweloperskiej lub przedwstępnej. By przy podpisywaniu umowy klient czuł się pewnie, otrzymuje pełen pakiet dokumentów dotyczących zakupionego mieszkania, w tym:

- plan mieszkania, plan kondygnacji na której znajduje się lokal, plan inwestycji, plan parkingu,





- wzór umowy deweloperskiej i prospekt informacyjny,
- opis zawierający ważne informacje dotyczące otoczenia osiedla, jak np. plany rozbudowy dróg, a w przypadku nietypowego ukształtowania terenu – przekrój budynku lub dodatkowe plany, które także stanowią załącznik do umowy,
- jasne informacje dotyczące płatności oraz kolejnych etapów zakupu,
- pisemną informację dotyczącą ewentualnych rozliczeń w przypadku zmiany metrażu mieszkania na etapie budowy,
- poradnik klienta: folder dla klientów *Moje Mieszkanie*, objaśniający wszystkie etapy zakupu, zawierający listę ważnych kontaktów (adresy e-mail lub numery telefonów) wraz z potrzebną pomocą i opisem procesu reklamacji,
- kartę ROBYG Club.

Obcokrajowcom, którzy potrzebują zgody MSWiA na nabycie nieruchomości w Polsce, oferujemy bezpłatną pomoc naszego działu prawnego w procesie jej uzyskania. Wszystkie umowy zawierane są w biurach spółki przez doświadczonych Pełnomocników, czuwających nad prawidłowym przebiegiem transakcji.

Obsługa posprzedażowa

Od momentu zawarcia umowy rezerwacyjnej klient korzystać może z dedykowanej infolinii i z adresów mailowych, a po podpisaniu umowy deweloperskiej również z panelu klienta – narzędzia online do monitorowania postępów zarówno budowy, jak i płatności. Z klientami kontaktujemy się w ustalony w umowie, dogodny dla nich sposób.

Klienci mogą także śledzić postęp prac na budowach na stronach internetowych, na których regularnie zamieszczane są zdjęcia każdego z etapów realizacji inwestycji. Ponadto, zgodnie z informacjami zawartymi w umowie oraz w poradniku klienta, klienci mogą w swoich nowo zakupionych mieszkaniach wprowadzać zmiany aranżacyjne, w czym pomagają im Inżynierowie zatrudnieni przy inwestycji, w której znajduje się lokal. Dzięki możliwości wprowadzania zmian aranżacyjnych klienci mają szansę dopasować mieszkania do swoich potrzeb już na etapie budowy.

Wychodząc naprzeciw potrzebom klientów, ROBYG oferuje również wsparcie dla klientów kredytujących zakup nieruchomości. Ekspertiści finansowi są dostępni w każdym z biur sprzedaży w godzinach otwarcia placówek. Co ważne, klienci kredytowi mają także możliwość odzyskania całości wpłaconych do ROBYG środków w przypadku nieuzyskania kredytu.

Odbiór mieszkania

Termin odbioru nieruchomości ustalany jest z klientem w dogodnym dla niego czasie. Standardowo w odbiorze uczestniczyć mogą osoby trzecie, np. zewnątrzni inżynierowie czy architekci, aby wspomóc w tej czynności klientów. W okresie pandemii zmuszeni byliśmy ograniczyć liczbę osób uczestniczących w odbiorze. Zdajemy sobie sprawę, że podjęcie ROBYG do przeprowadzania odbiorów to ważny aspekt procesu, dający naszym klientom poczucie bezpieczeństwa, planujemy więc wrócić do wcześniejszych praktyk.

Podczas odbioru mieszkania klienci:

- mają prawo zawiadomić nas o wadach lokalu – sporządzany jest wówczas specjalny protokół,
- otrzymują dokumenty gwarancyjne oraz instrukcje użytkowania mieszkania i przewidzianych w nim udogodnień,
- otrzymują pakiet systemu Smart House by Keemple,
- mogą wziąć udział w badaniu ankietowym dot. satysfakcji klienta.

Po odbiorze lokalu

Informujemy klientów o różnicy pomiędzy gwarancją i rękojmią oraz o czasie ich obowiązywania. Informację o ewentualnych usterkach można zgłosić również po przekazaniu mieszkania, nawet do 5 lat po jego odbiorze. Reklamację można zgłosić za pośrednictwem poczty elektronicznej na dedykowane adresy e-mail lub listownie.

3.2.1.4. Sprawdzamy zadowolenie klientów

[GRI 2-29]

Aby nieustannie podnosić standard obsługi, a także przekazywać klientom mieszkania w pełni odpowiadające ich oczekiwaniom, regularnie mierzymy poziom zadowolenia naszych klientów. Ankiety przeprowadzane są dwukrotnie na różnych etapach współpracy z klientem – pierwszy raz po podpisaniu umowy deweloperskiej oraz drugi raz po odbiorze lokalu. Ankiety wypełniane są przede wszystkim elektronicznie – klienci otrzymują link do ankiety online na podany do komunikacji adres e-mail. Część ankiet wypełnianych jest także ręcznie przez przedstawiciela ROBYG w trakcie kontaktu telefonicznego.

W skali roku trafia do nas blisko 2 500 wypełnionych ankiet. Naszą solidność poświadcza fakt, że aż 94% naszych klientów jest zadowolonych z jakości obsługi sprzedażowej naszych doradców, a prawie 82% z mieszkania w trakcie odbioru.

⁶⁷ Dane na podstawie ankiet po umowie deweloperskiej przeprowadzonych w Warszawie i w Gdańsku, w okresie 1.01.2021-31.12.2021 r.
⁶⁸ Dane na podstawie ankiet po odbiorze mieszkania, obejmujące mieszkania i lokale przekazane klientom w 2021 r w Warszawie, Gdańsku i Wrocławiu. W Poznaniu w 2021 r. nie wykonywano odbiorów mieszkań.
⁶⁹ Dane na podstawie ankiet poodbiorowych przeprowadzonych w Gdańsku.; w Warszawie i Wrocławiu ankieta nie zawierała takiego pytania.
⁷⁰ Dane dla Warszawy, Gdańska, Poznania, Wrocławia. Klienci, którzy w 2021 r. podpisali więcej niż jedną umowę rezerwacyjną/ przedwstępną.
⁷¹ Dane dla Warszawy, Gdańska, Poznania, Wrocławia. Klienci, którzy w 2021 r. podpisali umowę rezerwacyjną/ przedwstępną w wyniku rekomendacji innego klienta ROBYG.

Wyniki ankiet po podpisaniu umowy deweloperskiej ⁶⁷	Wyniki ankiet po odbiorze mieszkania ⁶⁸
94% klientów jest zadowolonych z obsługi działu sprzedaży	82% klientów jest zadowolonych z mieszkania w dniu odbioru
89% naszych klientów poleciliby firmę ROBYG swoim znajomym i rodzinie	90% klientów jest zadowolonych ze współpracy z ROBYG ⁶⁹
88% klientów jest zadowolonych ze współpracy z naszym pełnomocnikiem w zakresie podpisywania umowy w kancelarii	93% klientów jest zadowolonych z obsługi pracownika ROBYG w trakcie odbioru
90% naszych klientów ocenia bardzo dobrze i dobrze kancelarię notarialną, w której podpisywało umowę na mieszkanie	93% klientów jest zadowolonych z obsługi przez dział sprzedaży ⁶⁹
	95% klientów zadowolonych z obsługi z zakresie płatności, kredytu i obsługi dokumentów ⁶⁹



BLISKO
13%
wszystkich klientów powraca do nas po kolejne mieszkania⁷⁰

14%
wszystkich klientów kupiło mieszkanie w ROBYG w wyniku rekomendacji innego zadowolonego klienta⁷¹

3.2.2. Odpowiedzialna komunikacja

3.2.2.1. Digitalizacja procesu obsługi klientów

Stale prowadzimy odpowiedzialną komunikację z klientami, wychodząc naprzeciw ich oczekiwaniom. Pandemia spopularyzowała wśród klientów wcześniej dostępne kanały zdalnego kontaktu oraz wpłynęła na przyspieszenie wdrożenia nowych rozwiązań. Zastosowaliśmy nowe funkcjonalności online, by minimalizować kontakty osobiste i chronić naszych klientów przed ryzykiem zachorowania na COVID-19. Postawiliśmy na digitalizację komunikacji, uruchamiając nowe kanały kontaktu i ulepszając już istniejące. Dzięki temu chroniliśmy zarówno kupujących, jak i nasz zespół, a jednocześnie zyskaliśmy, redukując emisje gazów cieplarnianych związane z przemieszczaniem się do biur sprzedaży.

Jak działamy?

1. Wykorzystujemy wszystkie kanały komunikacji: telefon, czat, e-mail. Kontynuujemy stosowanie czatu z realnym doradcą (a nie botem). Czat ten jest dostępny dla naszych klientów na stronie internetowej ROBYG. Ponadto w czasie pandemii uruchomiliśmy wcześniej niedostępną usługę wideo-czatu z doradcą w czasie rzeczywistym, bez wcześniejszego umawiania połączeń⁷².
2. W procesie obsługi wykorzystujemy system CRM monitorujący zapytania klientów, automatycznie pozyskujący i sprawdzający udzielone przez klienta zgody marketingowe, usprawniający dopasowanie ofert na podstawie wcześniejszych i obecnych zapytań klienta oraz ułatwiający komunikację mailową i ofertowanie.
3. Stosujemy m.in. elektroniczny system podpisywania dokumentów, aby zmniejszyć ilość bezpośrednich kontaktów pracowników biurowych z klientami i chronić w ten sposób ich zdrowie.

4. Udostępniamy klientom innowacyjną technologię makiety 3D, dzięki której mogą oni dokładnie obejrzeć realistycznie, zmapowane w systemie 3D, nieistniejące jeszcze budynki. Narzędzie to umożliwia wirtualne poruszanie się oglądającego po całej inwestycji, którą jest zainteresowany klient. Makiety 3D dostępne są również online na stronie internetowej.
5. Dysponujemy rzutami 3D i spacerami wirtualnymi po wszystkich mieszkaniach dostępnych w ofercie. To narzędzie ułatwia klientom wybór nieruchomości dopasowanej do ich potrzeb już na etapie projektowym.
6. Dysponujemy panelem klienta, który w trakcie pandemii udoskonaliliśmy. Jest on wykorzystywany w obsłudze posprzedażowej, ograniczając tym samym konieczność osobistego spotkania. Panel umożliwia dostęp do informacji o: harmonogramie płatności i wpłatach, systemie ROBYG Smart House, Programie ROBYG Club oraz potrzebnych kontaktach (w tym do administratora).
7. W trakcie pandemii uruchomiliśmy newslettery do klientów z informacjami o bezpieczeństwie, zdrowiu, rynku nieruchomości i życiu firmy oraz o postępach prac na budowach.
8. Na naszych stronach internetowych dostępny jest dziennik budowy, aby umożliwić zdalne śledzenie postępów prac. Zastosowaliśmy specjalne środki bezpieczeństwa dla klientów i pracowników ROBYG w miejscach spotkań.

3.2.2.2. Odpowiedzialna komunikacja marketingowa

Komunikację marketingową w ROBYG charakteryzują transparentność, jasność i dostępność. Podstawowymi zasadami w komunikacji z klientami są uczciwy marketing, udzielanie rzeczowych i bezstronnych informacji oraz stosowanie uczciwych praktyk umownych. Prowadząc komunikację z klientami w ten sposób, staramy się realizować wytyczne w tym zakresie określone w standardzie ISO 26000–2010. Standard ten oparty jest na Wytycznych ONZ dotyczących ochrony konsumentów.

Uczciwe działania marketingowe, rzeczowe i bezstronne informacje oraz uczciwe praktyki umowne zapewniają pełną wiedzę o naszych produktach i usługach, tak aby zostały zrozumiane niezależnie od poziomu zamożności i wykształcenia naszych klientów. Staramy się ułatwiać podejmowanie świadomych decyzji zakupowych, które zaspokajają potrzeby klientów.

Dlatego też, komunikując się z klientami:

- nie angażujemy się w żadne praktyki, które wprowadzają w błąd, są mylące, nieuczciwe, niejasne lub dwuznaczne, w tym pomijają kluczowe z perspektywy klienta informacje,
- prosimy o wyraźne wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych i innych danych wrażliwych naszych klientów, a także umożliwiamy im łatwy dostęp oraz możliwość usunięcia i modyfikacji tych danych,
- przekazujemy informacje w sposób przejrzysty, umożliwiający klientom ich porównanie, co stanowi podstawę świadomego wyboru,
- wskazujemy klientom wyraźną granicę pomiędzy treściami marketingowymi a rzeczywistymi danymi,
- otwarcie ujawniamy koszty całkowite zakupu mieszkania wraz z podatkami, liczbą płatności oraz inne informacje pomagające w zrozumieniu transakcji,
- w pełni wyjaśniamy wszelkie wątpliwości na każdym etapie procesu zakupu mieszkania,
- nie stosujemy form komunikacji, które w jakikolwiek sposób dyskryminują naszych klientów ze względu na płeć, religię, rasę czy niepełnosprawność,
- ujawniamy kluczowe aspekty jakości naszych produktów i usług.

Stosowanie powyższych standardów działania przekłada się również na treść naszych umów, które są napisane jasnym, czytelnym i zrozumiałym językiem, nie zawierają nieuczciwych postanowień umownych i dostarczają jasnych i wystarczających informacji o cenie, innych warunkach, kosztach czy czasie trwania umowy.

Potwierdzeniem naszych wysiłków w zakresie transparentności i przejrzystości prowadzenia komunikacji z klientami jest fakt, iż wzór umowy deweloperskiej ROBYG został zweryfikowany przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

⁷² Z wyjątkiem okresów świątecznych i dni państwowych wolnych od pracy.

3.2.2.3. Edukacja ekologiczna naszych klientów

Wierzimy, że każdy z nas ma wpływ na jakość życia na naszej planecie, dlatego przywiązujemy dużą wagę zarówno do wdrażania nowych rozwiązań proekologicznych, jak i do edukowania naszych klientów. Uczestniczymy w akcjach promujących zdrowy tryb życia w zgodzie z naturą i sami je organizujemy. Poprzez nasze zaangażowanie i działania w zakresie zrównoważonego rozwoju chcemy promować świadome wybory konsumenckie u naszych klientów. Prowadzimy badania ankietowe oraz kampanie edukacyjne umożliwiające klientom zrozumienie wpływu dokonywanych przez nich wyborów produktów i usług na ich samopoczucie oraz na środowisko naturalne.

Dbamy o to, by treść naszego przekazu była spójna z jego formą, m.in. poprzez wykorzystywanie do promocji zrównoważonego rozwoju materiałów drukowanych na ekologicznym papierze z certyfikatem FSC.

Prawie 56% materiałów marketingowych ROBYG zostało wydrukowanych na papierze z certyfikatem FSC⁷³.

W ramach Strategii ESG i budowania społeczności klientów zrealizowaliśmy szereg działań wspierających promocję zrównoważonego rozwoju wśród naszych klientów, w tym m.in.:

- edukację ekologiczną mieszkańców,
- kampanie edukacyjne i uświadamiające dla wspólnot mieszkaniowych (np. miesiąc ekologiczny),
- konkursy dla wspólnot mieszkaniowych,
- zaangażowanie klientów w akcje charytatywne ROBYG.

O tym, co robimy na rzecz zrównoważonego rozwoju, regularnie informujemy poprzez artykuły prasowe, publikacje w mediach społecznościowych czy wywiady. Zachęcamy naszych klientów do działań proekologicznych i prospołecznych, wykorzystując do tego proste i przyjazne formy komunikacji.

⁷³ Dane dotyczą % folderów i ulotek wydrukowanych na papierze z certyfikatem FSC.

Przykłady działań wspierających postawy proekologiczne wśród naszych klientów:

◆ Bądź EKO w swoim mieszkaniu

Osiedla ROBYG sprzyjają życiu w zgodzie z naturą. Oprócz innowacyjnych ekologicznych rozwiązań zastosowanych na osiedlach ROBYG propagujemy wśród mieszkańców ekologiczne postawy.

W 2021 r. przeprowadziliśmy w Warszawie, Gdańsku i Wrocławiu akcję edukacyjną „Bądź EKO w swoim mieszkaniu”. Przygotowaliśmy plakaty oraz ulotki z proekologicznymi wskazówkami, które dystrybuowaliśmy w lobby budynków ROBYG, zachęcając do stosowania przyjaznych środowisku nawyków w mieszkaniu.

◆ Tydzień ochrony środowiska w ROBYG

Na przełomie maja i czerwca 2021 r. zorganizowaliśmy Tydzień ochrony środowiska w ROBYG. Klienci, którzy kupili w tym czasie mieszkanie w ROBYG, otrzymali do posadzenia drzewko tlenowe wraz z materiałami edukacyjnymi.

Drzewka tlenowe mają wyjątkowe właściwości, gdyż mogą wyprodukować nawet do 10 razy więcej tlenu niż inne gatunki rodzimych drzew liściastych. Osiągają wysokość 16 metrów w ciągu 6 lat, a po ścięciu odrastają od pozostawionego pnia.

◆ Poznaniacy o ekologii i standardzie swoich mieszkań

W marcu 2021 r., wchodząc na rynek poznański, zapytaliśmy poznaniaków, co wiedzą na temat ekologicznego trybu życia, w jakim standardzie chcieliby mieszkać i czy ich preferencje uległy zmianie w trakcie pandemii. Badanie ankietowe przeprowadzone zostało na reprezentatywnej grupie 689 osób w wieku 24–65 lat. Aż 84% respondentów zadeklarowało, że dba o środowisko, zaś do jego zaniedbywania przyznało się jedynie 6%.

Celem badania była weryfikacja, czy i w jakim stopniu elementy ekologicznego budownictwa mają wpływ na codzienne życie i decyzje zakupowe poznaniaków. Wyniki potwierdziły nasze przypuszczenia. Mieszkańcy Poznania dbają o środowisko, chcą mieszkać w bezpiecznym, komfortowym i przytulnym domu, a w związku z pandemią zwracają większą uwagę na kwestie dotyczące komfortu oraz dobrego samopoczucia we własnym lokum.

Według ankietowanych najważniejszymi cechami budynku mieszkalnego przyjaznego środowisku są energooszczędność oraz położenie blisko natury.





◆ Międzynarodowy Dzień Różnorodności Biologicznej

W związku z obchodzonym 2 maja 2021 r. Międzynarodowym Dniem Różnorodności Biologicznej we wszystkich lokalizacjach ROBYG w Polsce wzięliśmy udział w inicjatywie Polskiego Związku Firm Deweloperskich, polegającej na budowaniu domków dla owadów. Dodatkowo w ramach wydarzenia organizowanego przez PZFD wzięliśmy udział w bicie rekordu Księgi Rekordów Guinnessa na największy dom dla owadów.

12 domków dla owadów umieszczonych na osiedlach ROBYG w 2021 roku⁷⁴

◆ Edukacja ekologiczna w ramach działań na rzecz 15-minutowych miast

Prowadzimy szereg działań edukacyjno-ekologicznych w związku z wdrażaniem w życie i promocją idei 15-minutowych miast. Staramy się dzielić wiedzą w tym zakresie m.in. za pośrednictwem bogatej w treści strony internetowej www.15minutowemiasta.pl. Strona została stworzona przez ROBYG w 2021 r., by promować koncepcję Carlosa Moreno, z powodzeniem wdrażaną w różnych miejscach na świecie⁷⁴. Przykładem naszego zaangażowania w edukację ekologiczną jest także nasz udział w opracowaniu merytorycznym publikacji o charakterze poradnikowym *Nowy marketing Eko Trendbook*, która promuje zasady odpowiedzialnej komunikacji marketingowej.

Więcej na temat koncepcji 15-minutowych miast przeczytasz w rozdziale ROBYG dla Planety oraz na stronie www.15minutowemiasta.pl.

◆ Foldery ROBYG materiałami edukacyjnymi

Nasze foldery zawierają, poza prezentacjami inwestycji, informacje dotyczące zrównoważonego rozwoju. W ten sposób chcemy promować postawy ekologiczne i prospołeczne wśród naszych klientów.

⁷⁴ Więcej w rozdziale *Robyg dla Planety*.

⁷⁵ Więcej w podrozdziale *Nasi Pracownicy*.

3.2.3. Bezpieczeństwo naszych klientów

3.2.3.1. Ochrona danych konsumentów i prywatność

[GRI 418-1]

W Grupie ROBYG przykładamy szczególną wagę do ochrony danych osobowych, w tym w szczególności do przeciwdziałania naruszeniom prywatności klientów. Od 2018 r. podstawowym dokumentem w tym zakresie jest *Polityka Ochrony Danych Osobowych*. Nasi pracownicy przechodzą regularne szkolenia w zakresie ochrony danych⁷⁵, posiadamy wewnętrznych prawników zajmujących się wyłącznie działaniami związanymi z ochroną danych i prywatnością. Ponadto współpracujemy z zewnętrzną firmą zajmującą się ochroną danych osobowych, która sprawdza i monitoruje wszystkie procesy w ROBYG będące w jakikolwiek sposób związane z tym obszarem pod kątem zgodności z przepisami krajowymi i unijnymi.

Dane klientów wykorzystywane są w celach marketingowych wyłącznie na podstawie zgody - klienci mają do wyboru cztery poziomy zgody. Dane klientów ROBYG nie są udostępniane ani pobierane w żadnym zewnętrznym systemie, który nie jest sprawdzany i zatwierdzany przez Inspektora RODO. Klienci mogą zmienić swoją zgodę w dowolnym momencie w łatwo dostępny sposób – klikając formularz elektroniczny lub wysyłając e-mail. Udzielone zgody na przetwarzanie danych osobowych są dodatkowo monitorowane przez system CRM, który automatycznie blokuje nieuprawnioną komunikację marketingową, by eliminować naruszenia przepisów z zakresu ochrony konsumentów. Programy, z których ROBYG korzysta do agregacji danych są bezpieczne i regularnie sprawdzane w testach antykradzieżowych.

W 2021 r. nie odnotowaliśmy żadnych kar za naruszenie prywatności klientów.

3.2.3.2. Cyberbezpieczeństwo

W ramach dbałości o cyberbezpieczeństwo prowadzimy listę incydentów, by monitorować i ulepszać procedury w ROBYG. Posiadamy i stosujemy polityki i procedury w zakresie niebezpieczeństwa, w tym bezpieczeństwa haseł, recovery i backupu. Na początku każdego roku przeprowadzamy audyt IT, którego elementem jest Cybersecurity Audit, analizujący główne zagrożenia, przyjęte procedury, rekomendowane reakcje na pojawiające się nowe zagrożenia oraz listę zadań do wykonania w ramach podniesienia poziomu bezpieczeństwa w środowisku IT Grupy ROBYG. W 2021 r. przeprowadziliśmy dwa testy penetracyjne systemów IT. Działania te mają za zadanie utrzymywać wysoki poziom cyberbezpieczeństwa ROBYG.

3.2.3.3. Ochrona zdrowia i bezpieczeństwa konsumentów

W ROBYG Construction dbamy, aby procesy związane z projektowaniem oraz realizacją inwestycji były w zgodzie nie tylko z obowiązującymi przepisami prawa, ale także z wewnętrznymi wytycznymi i standardami.

Wśród podejmowanych przez nas działań związanych z zapewnieniem ochrony zdrowia na terenach, na których realizowany jest projekt, czy z bezpieczeństwem zastosowania wbudowywanych oraz zainstalowanych materiałów i urządzeń na szczególną uwagę zasługują:

- wykonywanie badań pozwalających ocenić jakość gruntu pod budowę na etapie projektowania. Jeżeli wyniki nie są zadowalające, podejmowane są czynności pozwalające ocenić, które metody uzdatniania gruntu będą w tym konkretnym przypadku najkorzystniejsze. Jedną ze stosowanych metod jest badanie Proctora;
- wykonywanie badań gruntów pod kątem występowania zanieczyszczeń każdorazowo przed rozpoczęciem prac budowlanych. W przy-

- padku stwierdzenia potencjalnie szkodliwych zanieczyszczeń podejmowane są, z należytą starannością, odpowiednie czynności, które mają na celu usunięcie oraz zutylizowanie gruntu;
- prowadzenie prac konstrukcyjnych przy ciągłej kontroli jakości dostarczanych mieszanek betonowych. Z każdej partii dostarczanego betonu pobierane są próbki, podlegające badaniu w wyspecjalizowanym laboratorium. W podobny sposób prowadzona jest również kontrola wykonywanych posadzek betonowych;
 - wykonywanie tak zwanych prób wodnych, pozwalających weryfikować szczelność wykonanych izolacji,
 - przeprowadzanie ciśnieniowych prób szczelności instalacji wodociągowych. Pozytywny wynik próby gwarantuje szczelność instalacji oraz bezproblemową późniejszą eksploatację;
 - sprawdzanie drożności instalacji kanalizacji przy użyciu sondy z kamerą, co pozwala wyeliminować ewentualne uszkodzenia powstałe w trakcie budowy i tym samym uniknąć późniejszej awarii oraz kosztów naprawy;
 - weryfikowanie wymaganej wydajności instalacji wentylacji poprzez wykonywanie pomiarów sprawdzających;
 - kontrolowanie w sposób restrykcyjny działania urządzeń związanych z bezpieczeństwem przeciwpożarowym: urządzeń oddymiających, urządzeń monitorujących i alarmujących o pojawieniu się zagrożenia pożarem. Wszystkie urządzenia podlegają testom sprawdzającym prawidłowość ich działania oraz są dodatkowo nadzorowane przez specjalistów z branży przeciwpożarowej;
 - stosowanie w trakcie robót budowlano-montażowych materiałów posiadających stosowne certyfikaty i atesty, jak atest Zakładu Higieny i Środowiska, świadczący o tym, że nie mają one negatywnego wpływu na zdrowie i środowisko;
 - wyposażanie w certyfikowany sprzęt i zabawki pomieszczeń ogólnodostępnych, takich jak siłownia, strefa fitness, plac zabaw, boisko sportowe;
 - zapewnianie prawidłowego użytkowania elementów stanowiących wyposażenie lokalu (jak na przykład okna, drzwi, balustrady) poprzez przekazywanie klientom odbierającym lokal gwarancji oraz instrukcji dotyczących sposobu użytkowania tych elementów.

3.2.3.4. Pandemia a bezpieczeństwo naszych klientów

Przez cały okres pandemii Grupa ROBYG pracowała zgodnie z wytycznymi GIS, stosując środki ochronne z korzyścią dla pracowników i klientów:

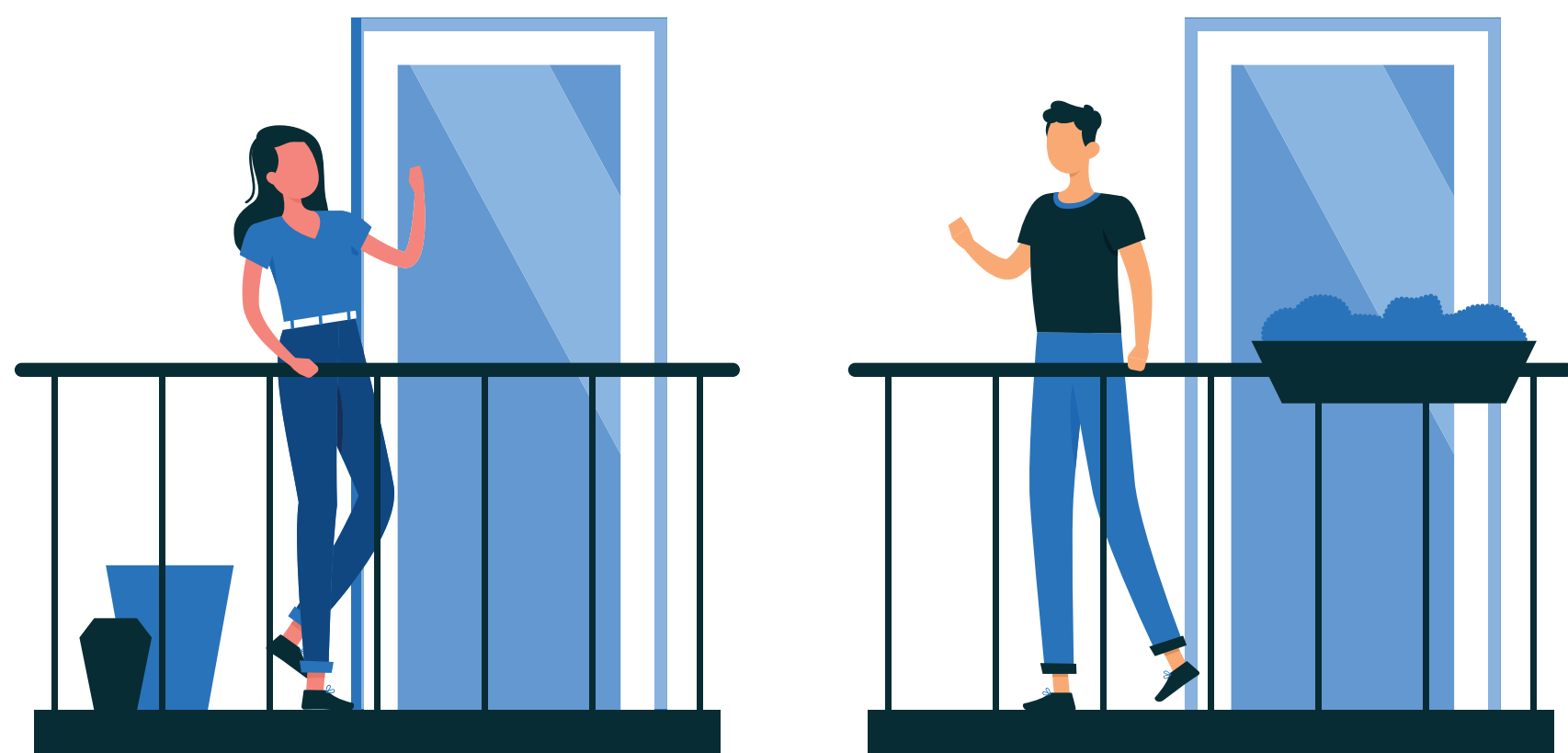
- prowadząc cykliczne dezynfekcje i ozonowanie wszystkich biur minimum dwa razy w tygodniu,
- zapewniając bezpłatne maseczki, rękawiczki oraz środki do dezynfekcji dla klientów,
- stosując ścianki PCV, pomiar temperatury i oświadczenia o stanie zdrowia dla wszystkich osób odwiedzających biura sprzedaży,
- wykorzystując innowacyjną technologię dezynfekcji biur przy pomocy nowoczesnych urządzeń Aura Air firmy Keemple – technologii dezynfekowania powietrza, która jednocześnie monitoruje jego jakość w czasie rzeczywistym i chroni przed COVID-19,
- prowadząc systematyczne, cotygodniowe testy antygenowe na obecność SARS-CoV-2 dla pracowników na budowach i w biurach sprzedaży,
- digitalizując obsługę klienta – zapewniając w pełni zdalną obsługę klienta od momentu zapytania, przez zawarcie umowy, po monitorowanie postępów budowy i płatności oraz zgłaszanie ewentualnych wad lokalu i usterek,
- zachęcając klientów zgłaszających się na odbiór lokalu do wykonywania antygenowych testów na obecność SARS CoV-2, zapewnianych i finansowanych przez ROBYG,
- przystosowując biura odbiorowe do funkcjonowania w podwyższonym rygorze sanitarnym (m.in. wprowadzając limity obecności oraz instrukcje dotyczące codziennych dezynfekcji) oraz wprowadzając dodatkowe środki ostrożności w trakcie trwania odbiorów mieszkań (wietrzenie pomieszczeń, ograniczenie liczby osób przebywających w jednym pomieszczeniu).

3.3. Społeczność wokół ROBYG

[GRI 3-3 istotnych tematów raportowania: Satysfakcja klientów, Zrównoważone miasta i społeczności, GRI 201-1, GRI 204-1]

Nasz cel strategiczny w obszarze społecznym:

Być deweloperem mieszkaniowym, który jest mile widziany i ceniony przez sąsiadów oraz lokalne społeczności.



Najważniejsze mierniki naszego celu strategicznego oraz stopień ich realizacji w 2021 roku:

Wsparcie lokalnych społeczności – ujawnianie kwot przeznaczonych na akcje charytatywne i sponsoring

ponad
333 000 zł

wydanych w 2021 r.
na ten cel

Włączanie naszych klientów w akcje charytatywne

ponad
47 200 zł

przekazanych na cele społeczne dzięki zaangażowaniu klientów

Wkład ROBYG w rozwój infrastruktury

340 mln zł

do poniesienia zgodnie z zobowiązaniami na koniec 2021 r.

Wsparcie lokalnych społeczności

98%

naszych dostawców produktów i usług pochodzi z Polski

Wsparcie lokalnych społeczności

100%

naszych podwykonawców to polskie firmy

Wsparcie lokalnych społeczności

każda złotówka

wypracowanej przez ROBYG wartości dodanej kreuje blisko kolejną złotówkę wartości dodanej w całej polskiej gospodarce

3.3.1. Budowanie nowych zintegrowanych społeczności

[GRI 3-3 istotnego tematu raportowania: Zrównoważone miasta i społeczności]

3.3.1.1. ROBYG kształtuje społeczności

W naszych działaniach kierujemy się przekonaniem, że jakość życia społecznego opiera się na wzajemnym szacunku i tworzeniu przyjaznych warunków sprzyjających rozwojowi potencjału ludzi. Poprzez działalność budowlaną kształtujemy komfortową przestrzeń do życia, która zachęca do budowania więzi sąsiedzkich i integracji lokalnych społeczności. W oparciu o promowaną przez nas ideę 15-minutowych miast⁷⁶ budujemy wielofunkcyjne przestrzenie. Mieszkańcy naszych osiedli, oprócz doskonałego dostępu do środków komunikacji publicznej, mają do dyspozycji lokalne sklepy i usługi, placówki edukacyjne oraz medyczne. Korzystając z osiedlowych usług i punktów handlowych, wspierają oni jednocześnie działalność małych przedsiębiorców. Dzięki bliskości udogodnień i możliwości zaspokojenia potrzeb mieszkańców w obrębie inwestycji lub w takiej odległości od niej, by można było pokonać drogę w czasie krótkiego spaceru, ograniczamy również pośrednio emisję gazów cieplarnianych.

3.3.1.2. Wpływ społeczno-ekonomiczny ROBYG

[GRI 203-2]

Poprzez naszą działalność i stały rozwój przyczyniamy się do zwiększenia dobrobytu społecznego dzięki wykorzystaniu zasobów takich jak kadra, know-how firmy, kapitał, materiały i usługi. Korzystamy z tych zasobów, przetwarzamy je i tworzymy wartość dodaną, czyli generujemy nadwyżkę.

⁷⁶ Więcej w rozdziale ROBYG dla Planety oraz na stronie 15minutowemiasta.pl.





Ta wartość dodana zostaje następnie podzielona pomiędzy różnych interesariuszy, w tym m.in. wykonawców i podwykonawców, dostawców czy budżet państwa. W ten sposób nasza działalność biznesowa przyczynia się do rozwoju nie tylko branży deweloperskiej i budowlanej, ale także całej gospodarki w Polsce. Aby pokazać nasz wpływ społeczny, jako jedyny polski deweloper opublikowaliśmy raport wpływu, gdzie został pokazany wpływ społeczno-ekonomiczny Grupy ROBYG.

Dzięki analizie nakładów i wyników wiemy, że:

Każda złotówka wypracowanej przez Grupę ROBYG wartości dodanej kreuje blisko kolejną złotówkę wartości dodanej w całej polskiej gospodarce.

Jednocześnie dzięki pracom zleconym przez Grupę ROBYG tworzone są kolejne tysiące miejsc pracy. W łańcuchu dostawców produktów i usług tworzymy popyt na produkty i usługi dostawców i podwykonawców, dzięki czemu zwiększają oni produkcję, tym samym przyczyniając się do powstania nowych miejsc pracy.

Każdego dnia na budowach ROBYG pracuje około 2000 osób, a dodatkowo około 500 osób wykonuje zlecenia i prace dodatkowe.

Patrząc jeszcze szerzej – poprzez wydatki osób zatrudnionych dzięki naszej bezpośredniej i pośredniej działalności powstają nowe miejsca pracy w całej gospodarce.

Główne efekty wpływu naszej działalności stanowią tworzenie miejsc pracy oraz zwiększanie dochodów gospodarstw domowych w sposób bezpośredni poprzez wynagrodzenia i premie oraz w sposób pośredni u dostawców produktów i usług, a także w sposób indukowany w całej gospodarce.

Ponadto dochody gospodarstw domowych w całej gospodarce zyskują dzięki wydatkom konsumpcyjnym i inwestycyjnym osób zatrudnionych w związku z bezpośrednią i pośrednią działalnością firmy.

3.3.1.3. Wkład ROBYG w rozwój lokalnej infrastruktury

[GRI 203-1]

Częścią naszej działalności jest projektowanie, budowa i przekazywanie do użytku publicznego infrastruktury. Realizując nasze osiedla, budujemy nie tylko drogi, sieci i inne elementy infrastruktury na ich terenie, ale również finansujemy lub współfinansujemy budowę infrastruktury poza naszymi osiedlami w miastach, w których prowadzimy inwestycje. Tym samym, pośrednio każdy wybudowany przez nas metr kwadratowy mieszkania skutkuje środkami przeznaczanymi na rozwój okolicy. Do użytku mieszkańców oddajemy drogi dojazdowe, sygnalizację świetlną, oświetlenie uliczne, ścieżki rowerowe, chodniki, parki, zieleń niską i wysoką oraz małą architekturę.

104 mln zł przeznaczone na budowę infrastruktury w 2021 r.

Najważniejsze inwestycje infrastrukturalne ROBYG w 2021 roku:

- **Warszawa** – we współpracy z Urzędem Dzielnicy wybudowaliśmy most z pełną infrastrukturą towarzyszącą (sygnalizacją świetlną, ścieżkami rowerowymi, przejściami dla pieszych) nad Potokiem Służewieckim w Wilanowie. Przeprawa stworzyła nowy wjazd do Miasteczka Wilanów oraz połączyła ulicę Sarmacką ze skrzyżowaniem al. Wilanowskiej i ul. Kosiarzy. Most przy Sarmackiej, który został oddany do użytku we wrześniu 2021 r., to ogromna inwestycja, która wymagała znaczących nakładów i wielu miesięcy działań konstrukcyjnych. Tworzy on nowy wjazd do Miasteczka Wilanów, dzięki czemu mieszkańcy mogą szybciej przemieszczać się do innych dzielnic. Zmniejsza korki w godzinach szczytu i podnosi komfort życia w Miasteczku Wilanów.

- **Gdańsk** – tworzymy liczne drogi, skrzyżowania i ciągi komunikacyjne. Inwestujemy w obiekty sportowe i rekreacyjne. W 2021 r. realizowaliśmy przebudowę ul. Grudziądzkiej wraz ze skrzyżowaniem z ulicą Hallera. Prace obejmowały również przebudowy sieci. Jednocześnie przygotowaliśmy i uzgodniliśmy dokumentację projektową w zakresie przebudowy ul. Chrobrego wraz z dwoma skrzyżowaniami. Realizacja tego projektu zaplanowana jest na 2022 r. Dokonaliśmy też szeregu uzgodnień w ramach realizacji ul. Nowej Muzycznej, ul. Skiby oraz ul. Wielkopolskiej. Jednocześnie wykonaliśmy wewnętrzne drogi dojazdowe na etapach osiedli oddanych do użytkowania w 2021 r.
- **Poznań** – inwestujemy w infrastrukturę publiczną, w sumie przeznaczymy ponad 20 mln zł na ten cel. Wybudujemy i udostępnimy mieszkańcom znaczące obiekty infrastruktury publicznej na Ostrowie Tumskim i w bezpośrednim sąsiedztwie wyspy. Inwestycje te obejmą budowę pełnej infrastruktury drogowej w ramach ul. św. Wincentego. W ich ramach wybudujemy też kładkę dla pieszych i ścieżkę rowerową, które przywrócą mieszkańcom możliwość rekreacyjnego korzystania z terenów Ostrowa Tumskiego oraz połączenie z Cytadelą. Planujemy też budowę dwóch mostów wraz z kładkami dla pieszych i rowerzystów: nad Cybiną i nad Kanalem Ulgi. Będzie to jedna z największych w historii inwestycji infrastrukturalnych w Poznaniu zrealizowanych przez prywatnego inwestora.
- **Wrocław** – w 2021 zrealizowaliśmy infrastrukturę drogową i pieszą ul. Gałczyńskiego w obrębie inwestycji Wojszyckie Alejki, a także realizowaliśmy drogi publiczne na terenie dzielnicy Jagodno. Prowadziliśmy prace w zakresie przebudowy skrzyżowania ul. Przejazdowej. Ponadto we współpracy z 7 deweloperami realizowaliśmy projekt budowy magistrali wody i kanalizacji sanitarnej wraz z przepompownią ścieków na Jagodnie, którego koszt wynosi 17 mln zł.



3.3.2. Zaangażowanie społeczne ROBYG

[GRI 3-3 istotnego tematu raportowania: Zrównoważone miasta i społeczność, GRI 413-1]

3.3.2.1. Wsparcie lokalnych inicjatyw i organizacji

Zaangażowanie społeczne wpisane jest w naszą strategię.

Realizując nasze przedsięwzięcia bierzemy pod uwagę nasz wpływ na lokalne społeczności, wsłuchujemy się w ich potrzeby oraz staramy się je wspierać. Odnosząc się do polityki prospołecznej, ROBYG stawia człowieka i jego potrzeby w centrum swojego zainteresowania.

W ROBYG od lat wspieramy lokalne organizacje pozarządowe, angażujemy się w inicjatywy charytatywne, wspieramy sztukę, kulturę, edukację oraz sport. Kierunki naszych działań określa *Procedura dotycząca Działalności Sponsoringowej i Dobroczynnej*, która koncentruje się na rozwoju społeczności lokalnych i wspólnot mieszkańców, ekologii i ochronie środowiska, działalności kulturalnej, promocji wiedzy i działalności charytatywnej. Angażujemy się w życie dzielnic i miast, w których powstają nasze inwestycje – w ten sposób stajemy się częścią lokalnych społeczności. Współorganizujemy festiwale, pikniki oraz imprezy dla dzieci i młodzieży. Sponsorujemy cykliczne wydarzenia kulturalne, takie jak Era Schaeffera, Międzynarodowy Festiwal Mozartowski Mozartiana czy Gdański Festiwal Muzyczny. Ponadto realizujemy i przekazujemy miastu obiekty sportowe – rekreacyjne oraz wspieramy działalność klubów sportowych. Wśród licznych akcji społecznych, w które się angażujemy, wiele miejsca zajmują inicjatywy prozdrowotne, pomoc chorym dzieciom i młodzieży, ich rodzinom oraz fundacjom działającym w tym obszarze.



30

podmiotów wspartych w 2021 r.

Ponad

333 tys. zł

na donacje i sponsoring
w 2021 r.

Nasze działania na rzecz lokalnych inicjatyw i organizacji dzielą się na te, które prowadzimy samodzielnie, inicjatywy pracownicze oraz prowadzone z zaangażowaniem naszych klientów.

Z powodzeniem połączyliśmy badanie zadowolenia klientów ze wsparciem najbardziej potrzebujących członków społeczności lokalnych. Każda wypełniona przez klientów ROBYG ankieta satysfakcji to unikalna wiedza dla dewelopera, skutkująca wysoką jakością obsługi klienta, ale również wyraz wymiernego wsparcia dla lokalnych organizacji pozarządowych. Dzieje się tak, gdyż **każda wracająca od klienta ankieta to 30 zł przekazane przez ROBYG na lokalne organizacje społeczne, których beneficjentami są dzieci.**

W 2021 r. przekazaliśmy łącznie 47 200 zł na cele charytatywne tylko w wyniku tej akcji. Wsparcie finansowe otrzymało Pomorskie Hospicjum dla Dzieci (41 520 zł)⁷⁷ oraz Fundacja Domu Baudouina (5 680 zł).

W działania na rzecz społeczności we współpracy z organizacjami pozarządowymi angażują się też nasi pracownicy i współpracownicy. Poświęcają oni swój czas oraz wspierają finansowo wybrane przez siebie inicjatywy. ROBYG uczestniczy w wolontariacie pracowniczym poprzez wsparcie finansowe – zakup materiałów. Przykładem tego typu inicjatywy jest wybudowanie przez naszych pracowników placu zabaw z domkiem dla podopiecznej Fundacji Trzeba Marzyć. Z kolei w grudniu 2021 r. pracownicy ROBYG zebrali dary dla bezdomnych zwierząt. Zbiórka została zorganizowana we współpracy z Komitetem Społecznym „Podziel Serce na Cztery Łapki”.

Działania, które prowadzi i inicjuje ROBYG jako organizacja, skupiają się na wsparciu najmłodszych, współfinansowaniu edukacji (zwłaszcza dla grup wykluczonych społecznie) oraz na wsparciu kobiet i osób samotnych.

⁷⁷ Na kwotę 41 250 zł przekazaną w 2021 r. dla Pomorskiego Hospicjum dla Dzieci składają się również darowizny za ankiety poodbiorowe dotyczące lokali przekazanych do użytkowania w IV kwartale 2020 r. (przeprowadzone w 2021 r.). Więcej na ten temat w dalszej części niniejszego rozdziału.

W 2021 r. Grupa ROBYG przekazała wsparcie finansowe na rzecz następujących instytucji:

- Fundacja Domu Baudouina,
- Teatr za Jeden Uśmiech (akcje dla dzieci ze szpitali i domów dziecka),
- Fundacja Dziecięca Fantazja,
- Fundacja Się Pomaga,
- Fundacja Przyjaciół Sztuk (ERA Schaeffera),
- Warszawski Uczniowski Klub Baseballowy Centaury (sport młodzieżowy),
- Chabad (sprzęt rehabilitacyjny),
- Fundacja Avalon (rehabilitacja),
- Dominikańskie Duszpasterstwo Akademickie (wigilia dla osób w kryzysie bezdomności),
- Fundacja „Nikt Nie Zostaje”,
- Prekursor Artystyczny (Dzień Dziecka i Mikołajki, Instytut Matki i Dziecka),
- Fundacja Zdążyć z pomocą,
- AZS Gdańsk,
- PROARTPOL impresariat,
- Wiertel Fight Team,
- Fundacja Trzeba Marzyć (z okazji Dnia Dziecka spełnione marzenia trójki podopiecznych fundacji),
- Centrum Praw Kobiet,
- Fundacja Inspirujące Przykłady,
- Pomorskie Hospicjum dla Dzieci (wsparcie finansowe Hospicjum w wyniku badania satysfakcji klienta, o którym mowa powyżej),
- Parafia w Gdańsku-Letnicy (dofinansowanie budowy żłobka),
- Gdański Festiwal Muzyczny,
- Zapaśniczy Klub Sportowy „Granica-Gdańsk”.



Przykłady działań charytatywnych i sponsoringowych w 2021 roku:

Fundacja Dziecięca Fantazja

W 2021 r. po raz siedemnasty w warszawskim zoo odbyło się spotkanie podopiecznych Fundacji podczas organizowanego Wieczoru Marzeń z Fantazją. W wydarzeniu wraz ze swoimi rodzinami udział wzięły dzieci chore oraz żyjące na co dzień z niepełnosprawnościami. ROBYG wsparł organizację wydarzenia, podczas którego na uczestników czekało mnóstwo atrakcji. Artyści z teatru Mimello uczyli wszystkich chętnych cyrkowych sztuczek i prezentowali swoje umiejętności. Dzieci spragnione ruchu mogły spróbować swoich sił w kręceniu hula hop czy zonglowaniu oraz miały możliwość skorzystania z dmuchanej zjeżdżalni oraz euro-bungee. W drugiej części imprezy wystąpili artyści z Teatru Lalka oraz odbył się pokaz eksperymentów chemicznych. Każdy z uczestników mógł także udać się na zwiedzanie ZOO i z bliska przyjrzeć się życiu zwierząt. Zadbaliśmy także o to, żeby żadnemu z naszych Gości nie zabrakło energii do zabawy. Na dzieci i rodziców czekały różnego rodzaju słodycze, owoce i napoje. Dla każdego uczestnika przygotowano aż cztery duże torby pełne niespodzianek, a samo wydarzenie odbyło się przy zachowaniu reżimu sanitarnego.

Fundacja Pomorskie Hospicjum dla Dzieci

Istotne wsparcie finansowe w 2021 r. otrzymało od ROBYG Pomorskie Hospicjum, które świadczy darmową opiekę paliatywną nad chorymi dziećmi. Przekazane środki finansowe wiązały się z prowadzonym przez ROBYG regularnym badaniem satysfakcji klientów, o którym mowa w pierwszej części niniejszego rozdziału.

Kwota przekazana Hospicjum w 2021 r. wyniosła 41 520 zł.

W ramach stałego badania satysfakcji klientów ROBYG przeprowadzamy krótkie ankiety, których celem jest utrzymanie i wzrost jakości obsługi klientów. Każdy nabywca mieszkania od ROBYG może pomóc wesprzeć dzieci z Pomorskiego Hospicjum, wypełniając ankietę zajmującą mniej niż 2 minuty. W podziękowaniu za każdą wypełnioną ankietę ROBYG zobowiązał się przekazywać na konto Pomorskiego Hospicjum dla Dzieci kwotę w wysokości 30 zł.

◆ Instytut Matki i Dziecka i Szpitala Dziecięcego w Warszawie

Z okazji Dnia Dziecka wsparliśmy organizację występów dla najmłodszych podopiecznych Instytutu Matki i Dziecka i Szpitala Dziecięcego przy ul. Kopernika 43 w Warszawie. Wydarzenie realizowane było wspólnie z Prekursorem Artystycznym oraz Teatrem za Jeden Uśmiech – podmiotami zajmującymi się twórczością dla dzieci i młodzieży. Dzieci miały możliwość wzięcia udziału w widowisku artystycznym *Opowieść Starego Zegara* oraz otrzymały upominki z rąk artystów.

◆ „Akademia Alkantara” Fundacji Inspirujące Przykłady

Program Alkantara, prowadzony przez Fundację Inspirujące Przykłady, to zajęcia biznesowe oraz fundusz stypendialny stworzony dla zdolnych studentów, głównie z województwa pomorskiego. Celem programu jest rozwój kompetencji biznesowych młodych ludzi i zapewnienie im lepszego startu na rynku pracy. Ważną częścią programu jest fundusz stypendialny, który wyrównuje szanse młodych i zdolnych ludzi. Daje on możliwość podjęcia nauki na pomorskich uczelniach wyższych osobom, które z różnych przyczyn osobistych nie mogą rozpocząć wymarzonych studiów.

ROBYG podjął trzyletnią współpracę z fundacją w ramach wsparcia funduszu stypendialnego i objął opieką jednego ze stypendystów programu. Wysokość stypendium dostosowane jest do sytuacji stypendysty i uwzględnia koszty utrzymania oraz zapewnienie niezbędnych warunków do nauki i rozwoju.

◆ Fundacja Centrum Praw Kobiet Oddział Gdańsk

Ważnymi dla ROBYG kwestiami społecznymi są równość, różnorodność i inkluzywność. Priorytetowo traktujemy równość szans, bez dyskryminacji czy uprzedzeń. Szanujemy wszystkie różnice wynikające z aspektów geograficznych, demograficznych czy związanych z tożsamością. Wierzymy, że różnorodność rozszerza nasze horyzonty, poprawia nasze wyniki i stanowi o naszej sile i przewadze konkurencyjnej. Angażujemy się, by również w naszym otoczeniu promować równość szans. Dlatego wspieramy finansowo gdański oddział Centrum Praw Kobiet, którego misją jest działanie na rzecz równego statusu kobiet i mężczyzn w życiu publicznym i w rodzinie oraz przeciwdziałanie przemocy wobec kobiet. Centrum Praw Kobiet dąży do tego, aby oferowana pomoc pozwalała kobiecie uregulować swoją sytuację prawną, odzyskać godność, poczucie bezpieczeństwa, wiarę we własne możliwości i samodzielność ekonomiczną.

◆ Świąteczne wsparcie potrzebujących

Co roku w okresie świąt Bożego Narodzenia Grupa ROBYG dodatkowo angażuje się w liczne akcje dla potrzebujących.

Wraz z Polskim Związkiem Firm Deweloperskich w 2021 r. wsparliśmy Powstańców Warszawskich i wzięliśmy udział w zbiórce Fundacji Pamięci o Bohaterach Powstania Warszawskiego na świąteczne paczki. Ponadto ufundowaliśmy wigilię dla osób w kryzysie bezdomności w Dominikańskim Duszpasterstwie Akademickim. Przekazaliśmy darowizny na rzecz Fundacji Dziecięca Fantazja oraz Teatru za Jeden Uśmiech w ramach akcji *Lekarstwo na Nudę – Pozdrowienia z Laponii*. Dzięki naszemu wsparciu przed Dolnośląskim Szpitalem Specjalistycznym we Wrocławiu pojawili się św. Mikołaj wraz ze Śnieżynką, którzy porozmawiali z dziećmi w oknach oraz przekazali za pośrednictwem personelu szpitala prezenty dla dzieci przebywających na oddziałach. Ponadto 150 świątecznych paczek trafiło do małych pacjentów Instytutu Matki i Dziecka w Warszawie. Prezenty dofinansowane przez ROBYG otrzymały także dzieci w Uniwersyteckim Centrum Klinicznym w Gdańsku oraz Szpitalu Klinicznym im. Jonschera w Poznaniu. W przygotowanych przez nas paczkach od św. Mikołaja dla chorych dzieci znalazły się książki, kolorowanki, łamigłówki i drobne zabawki. Mamy nadzieję, że choć na chwilę udało nam się przywrócić na twarzach chorych dzieci uśmiech. Wszystkie działania przygotowane były z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa i higieny.

Ponadto w 2021 r. z okazji świąt Bożego Narodzenia wsparliśmy realizowaną przez fundację wirtualną galę *Gwiazdka z Fantazją* dla 500 dzieci zmagających się z wadami wrodzonymi, chorobami zagrażającymi życiu i niepełnosprawnością z całej Polski. Podczas przedstawienia wystąpili muzycy, artyści dziecięcego teatru, mimowie, magicy oraz oczywiście św. Mikołaj. Tradycyjnie już uczestnicy wydarzenia – podopieczni Fantazji otrzymali świąteczne paczki wypełnione prezentami. Podarunki zostały dostarczone do dzieci jeszcze przed świętami.

◆ Współfinansowanie pomnika *Kobietom Powstania Warszawskiego*

W 2021 r. ROBYG wsparł finansowo budowę pomnika *Kobietom Powstania Warszawskiego*, który został odsłonięty przy placu Krasińskich w Warszawie 2 października 2021 r., czyli w Dzień Pamięci o Cywilnej Ludności Powstańczej Warszawy. Przedstawia on trzy kobiety trzymające się za dłonie w geście solidarności i wsparcia, upamiętniając wszystkie kobiety, które zostały dotknięte przez wojnę i które doświadczyły trudnych chwil podczas Powstania Warszawskiego. Budowę pomnika zainicjowały Fundacja Pamięci o Bohaterach Powstania Warszawskiego i Związek Powstańców Warszawskich. Pomnik został sfinansowany przez Polski Związek Firm Deweloperskich przy wsparciu ROBYG.

3.3.2.2. Pandemia a wsparcie społeczne od ROBYG

Od początku pandemii COVID-19 podejmowaliśmy dodatkowe działania, aktywnie wspierając potrzebujących, seniorów oraz instytucje medyczne. Finansowaliśmy również zakup artykułów medycznych i masek ochronnych.

Nasze działania w tym obszarze polegały na:

- współpracy z Polskim Związkiem Firm Deweloperskich w ramach wsparcia personelu medycznego i seniorów,
- zakupie sprzętu medycznego dla Pomorskiego Centrum Chorób Zakaźnych i Gruźlicy w Gdańsku,
- zakupie masek ochronnych dla Fundacji z Pompą oraz Kliniki Pediatrii, Hematologii i Onkologii Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego w Gdańsku,
- wsparciu dla Szpitalnego Oddziału Ratunkowego we Wrocławiu,
- wsparciu dla Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. Gromkowskiego we Wrocławiu,
- zakupie bronchoskopu dla Kliniki Pneumologii Gdańskiego Szpitala Medycznego,
- wsparciu dla Wojewódzkiego Szpitala Zakaźnego w Warszawie,
- wsparciu dla Związku Harcerstwa Polskiego (pomoc w produkcji masek ochronnych),
- wsparciu dla seniorów - akcja Otwartej Kuchni i Dzielnicy Wilanów,
- wsparciu dla lekarzy – akcja #posiłkzawysilek,
- uruchomieniu mobilnego punktu badań na parkingu biurowca ROBYG – możliwość zakupu testów RTPCR i testów na obecność przeciwciał IgM/IgG (test SARS-CoV-2) – zniżka dla klientów ROBYG.

3.3.2.3. Wsparcie lokalnych dostawców i podwykonawców

W *Strategii ESG* uwzględniliśmy ważny dla nas temat wsparcia lokalnego biznesu, czyli naszą koncentrację na lokalnych firmach. *Raport wpływu społeczno-ekonomicznego Grupy ROBYG* potwierdził nasze zaangażowanie w tym obszarze, podobnie jak przyjęcie w 2021 r. *Kodeksu Dostawców i Podwykonawców ROBYG*.

Naszym celem jest współpraca z polskimi dostawcami i podwykonawcami, a przez to wkład w umocnienie lokalnej gospodarki. Dochody i zatrudnienie wykreowane w naszym łańcuchu dostaw to ważny z punktu widzenia wpływu społeczno-gospodarczego ROBYG pośredni wpływ ekonomiczny Spółki na polską gospodarkę.

Ponad
530
podwykonawców
pracujących dla ROBYG⁷⁸

Prawie
780
dostawców produktów
i usług dla ROBYG⁷⁸

100%
podwykonawców ROBYG
to polskie firmy⁷⁸

98%
dostawców produktów
i usług to polskie firmy⁷⁸

Zamawiając kluczowe dla naszej działalności produkty i usługi, przyczyniamy się głównie do rozwoju następujących branż w Polsce:

- obiekty budowlane i roboty budowlane,
- wyroby z gumy i tworzyw sztucznych,
- wyroby z pozostałych surowców niemetalicznych,
- wyroby metalowe gotowe,
- handel hurtowy,
- transport lądowy i rurociągowy,
- drewno i wyroby z drewna,
- urządzenia elektryczne i niefektryczne, sprzęt gosp. domowego,
- koks, produkty rafinacji ropy naftowej,
- handel detaliczny,
- chemikalia, wyroby chemiczne,
- usł. naprawy, konserw., i instal. maszyn i urządzeń,
- usł. architekt. i inżyn. usługi badań i analiz,
- metale.



3.3.2.4. Budowanie świadomości ekologicznej w naszym otoczeniu

Prowadząc nasze działania, postępujemy wedle zasady „myśl globalnie – działaj lokalnie”. Zależy nam, aby oprócz edukacji ekologicznej naszych pracowników, partnerów biznesowych oraz mieszkańców osiedli ROBYG propagować także świadomość ekologiczną wśród lokalnej społeczności. Tylko w ten sposób mamy szansę wspólnie przeciwdziałać negatywnym skutkom zmian klimatu oraz minimalizować nasz wpływ na środowisko naturalne.

Nasze inicjatywy skierowane do społeczeństwa przybierają różne formy angażowania, ze szczególnym uwzględnieniem dzieci – wierzymy bowiem, że kształtowanie postaw ekologicznych powinno towarzyszyć każdemu już od najmłodszych lat. Prowadzone przez nas akcje mają na celu wpływanie na poziom świadomości ekologicznej, upowszechnianie wiedzy w przystępny sposób i propagowanie zachowań korzystnych dla środowiska.

Przykłady naszych działań edukacyjnych w 2021 roku:

Wysyłka nasion drzew do przedszkoli

W ramach promocji zrównoważonego rozwoju wśród lokalnej społeczności w kwietniu 2021 r. przeprowadziliśmy akcję edukacyjno-informacyjną dla najmłodszych poznaniaków. Do 126 publicznych przedszkoli, do których uczęszcza łącznie ok. 15 tys. najmłodszych uczniów, przekazaliśmy 75 tys. nasionek drzew morwy i sosny wraz z instrukcją sadzenia. Naszym celem była edukacja ekologiczna dzieci poprzez zabawę i zaszczepienie u dzieci miłości do natury.

7
hektarów lasu po zasianiu
drzew dostarczonych
przez ROBYG

⁷⁸ Źródło: Raport wpływu społeczno-ekonomicznego Grupy ROBYG (2020).



◆ **Sprzątanie świata**

Wraz z Wydziałem Gospodarki Nieruchomościami Urzędu Miasta Poznania wybraliśmy działki, które wymagały posprzątania po zimie. Następnie poznaniacy w plebiscycie *Jednym kliknięciem posprzątaj swój fyrtek!* na stronach „Głosu Wielkopolskiego” i „Naszego Miasta” wybrali jedną z zaproponowanych lokalizacji – skwer przy Solnej, czyli duży skwer pomiędzy prokuraturą a ogrodem jordanowskim. Prace porządkowe trwały kilka godzin. Efektem było wywiezienie kilku metrów sześciennych zebranych śmieci.

Kontynuując współpracę z Urzędem Miasta Poznania, dołączyliśmy do corocznej akcji *Wiosennych porządków*, czyli terenowej akcji sprzątania przestrzeni miejskiej, organizowanej w związku ze Światowym Dniem Ziemi. W wiosenny weekend między 22 a 24 kwietnia posprzątaliśmy tereny sąsiadujące z poznańską Katedrą i byłą elektrociepłownią na Ostrowie Tumskim. W akcji udział wzięło 10 pracowników ROBYG. W ciągu 6 godzin zapełniliśmy 87 worków o pojemności 120 l oraz znaleźliśmy i zgłosiliśmy do Urzędu Miasta jedno dzikie wysypisko śmieci.

◆ **Drzewka tlenowe na Zielonym Targu**

W marcu zorganizowaliśmy akcję rozdawania drzewek tlenowych na Zielonym Targu w Poznaniu. Zostało rozdanych 50 sadzonek drzewek tlenowych wraz z ulotkami informującymi, jak być eko we własnym mieszkaniu. Celem naszej akcji była promocja zrównoważonego i odpowiedzialnego stylu życia, budowanie zaangażowania poznaniaków w przedsięwzięcia przyjazne środowisku oraz informowanie o zrównoważonej działalności ROBYG.

◆ **Dziecięcy ECO Bal**

Dla blisko 250 dzieci z przedszkola na terenie inwestycji ROBYG na warszawskim Bemowie zorganizowaliśmy ECO Bal. Motywem przewodnim były stroje wykonane z materiałów pochodzących z lub nadających się do recyklingu. W trakcie imprezy zorganizowano też szereg konkursów związanych z edukacją ekologiczną. Nagrodami były upominki wykonane z surowców z odzysku: kredki i bloki – kolorowanki. Dla przedszkola wykonaliśmy też ogrodzenie oddzielające plac zabaw od terenu działań ROBYG Construction.

◆ **Ekologiczny konkurs rysunkowy**

Zorganizowaliśmy ekologiczny konkurs rysunkowy dla 125 dzieci z wrocławskiego przedszkola Kinder Jagodno, położonego na terenie sąsiadującym z osiedlem ROBYG. Konkurs miał na celu edukowanie najmłodszych, jak ważne są ochrona środowiska i dbałość o naszą planetę. Zwycięzcy konkursu otrzymali proekologiczne nagrody z surowców z recyklingu, w tym kredki i kolorowanki.

ROZDZIAŁ 4.

ROBYG DLA ZRÓWNOWAŻONEGO BIZNESU



ROZDZIAŁ 4. ROBYG DLA ZRÓWNOWAŻONEGO BIZNESU

[GRI 3-3 Istotnego tematu raportowania:
Etyka prowadzenia działalności biznesowej]

W ROBYG dbamy o wyniki finansowe, działając odpowiedzialnie, co oznacza dla nas prowadzenie działalności m.in. w sposób transparentny i zrównoważony.

Zarządzamy naszą firmą zgodnie z najwyższymi standardami, zarówno Polskimi, jak i międzynarodowymi, dzięki wdrożeniu przejrzystych wytycznych i opracowaniu kodeksów oraz procedur obowiązujących w całej Grupie. Komunikujemy się z naszymi interesariuszami w sposób jasny i transparentny, aby każdy zainteresowany miał dostęp do informacji o naszej działalności.

ROBYG dla Zrównoważonego Biznesu to trzeci kluczowy kierunek *Strategii ESG* naszej firmy. Uwzględnia on dwie podstawowe strefy zainteresowań ROBYG, do których przypisane są konkretne i w pełni mierzalne cele i inicjatywy ESG.

Dwie strefy zainteresowań w ramach kierunku ROBYG dla Zrównoważonego Biznesu:

G1.
ESG w praktykach zarządczych.

G2.
Coroczne ujawnianie informacji ESG i przejrzystość prowadzenia firmy.



Co nas wyróżnia:

Strategia ESG ROBYG S.A.

– ogłoszenie w 2021 r.

1

Pierwszy Raport wpływu społeczno-ekonomicznego na polskim rynku deweloperskim – publikacja w 2021 r.

100%

pracowników przeszkolonych w zakresie regulacji wewnętrznych

15

polityk i procedur z zakresu ładu korporacyjnego

Polityka

Polityka Środowiskowa Grupy ROBYG – przyjęcie w 2021 r.

Kodeks

Kodeks Postępowania dla Dostawców i Podwykonawców – przyjęcie w 2021 r.



WE SUPPORT

ROBYG sygnatariuszem United Nations Global Compact

Główne polityki, procedury i inne dokumenty ROBYG regulujące zagadnienia należytej staranności w obszarze zarządzania:

- Kodeks postępowania Grupy ROBYG,
- Polityka poszanowania praw człowieka w Grupie ROBYG,
- Kodeks postępowania dla Dostawców i Podwykonawców Grupy ROBYG,
- Procedura dotycząca zgłaszania naruszeń (Whistleblowing Policy),
- Procedura dotycząca zarządzania konfliktem interesów,
- Polityka w sprawie przyjmowania i przekazywania upominków, zaproszeń oraz innych form gościnności,
- Procedura dot. zasad postępowania z partnerami biznesowymi oraz organami administracji publicznej,
- Procedura zarządzania znaczącymi incydentami i innymi zdarzeniami mającymi wpływ na reputację Spółki,
- Procedura „Poznaj Swojego Klienta”,
- Polityka Ochrony Danych Osobowych Grupy ROBYG.

Pełna lista kluczowych dokumentów w zakresie zarządzania kwestiami ESG znajduje się [TUTAJ](#).

Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ, które wspieramy w ramach kierunku ROBYG dla Zrównoważonego Biznesu:



4.1. Praktyki zarządcze

[GRI 3-3 istotnych tematów raportowania ujętych w matrycy istotności]

Nasze cele strategiczne w obszarze odpowiedzialnych praktyk zarządczych:

1. Zostanie uznanym za lidera w zakresie ESG na polskim rynku deweloperskim.
2. Zostanie sygnatariuszem UNGC.

Najważniejsze mierniki naszych celów strategicznych oraz stopień ich realizacji w 2021 roku:

Rewizja istniejących polityk oraz wdrożenie nowych regulacji by realizowały założenia zrównoważonego rozwoju

zrealizowano
w 2021 r.

Przystąpienie do UNGC

zrealizowano
w 2021 r.

Kodeks postępowania dla Dostawców i Podwykonawców

przyjęto
w 2021 r.



4.1.1. Zarządzanie tematyką ESG w ROBYG

4.1.1.1. Struktura zarządzania ESG

[GRI 2-9, GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-14, GRI 2-17, GRI 2-18]

Za określanie celów strategicznych oraz Strategię ESG, w tym monitorowanie postępów jej realizacji w oparciu o zdefiniowane wewnętrznie mierniki, odpowiada Zarząd ROBYG S.A., który raportuje do Rady Nadzorczej. Członkiem Zarządu odpowiedzialnym bezpośrednio za obszar ESG jest Eyal Keltsh.

W Spółce oraz Grupie ROBYG funkcjonuje **stanowisko Compliance Oficera**, na które mocą decyzji Zarządu ROBYG S.A. powołano w 2019 r. Krzysztofa Jarmoca. Jego rolą jest dbanie o zgodność z przepisami prawa i regulacjami oraz podejmowanie działań mających na celu identyfikowanie obszarów ryzyka i minimalizowanie zagrożeń – w szczególności wynikających ze zmieniających się warunków faktycznych i prawnych. Prowadzi on także regularny audyt wszystkich spółek z Grupy ROBYG pod kątem działania zgodnie z procedurami oraz pozostałych ryzyk prawnych i biznesowych.

Co roku publikowane jest roczne sprawozdanie wewnętrzne z wykonania polityk obowiązujących w Grupie ROBYG. Opisuje ono sposób wykonania norm, którymi pracownicy i partnerzy Grupy ROBYG kierują się zarówno w miejscu pracy, jak i poza nim.

[GRI 2-27]

W 2021 r. w ROBYG nie odnotowaliśmy znaczących przypadków niezgodności z przepisami prawa, nie zostały też na nas nałożone żadne kary z tytułu nieprzestrzegania prawa.

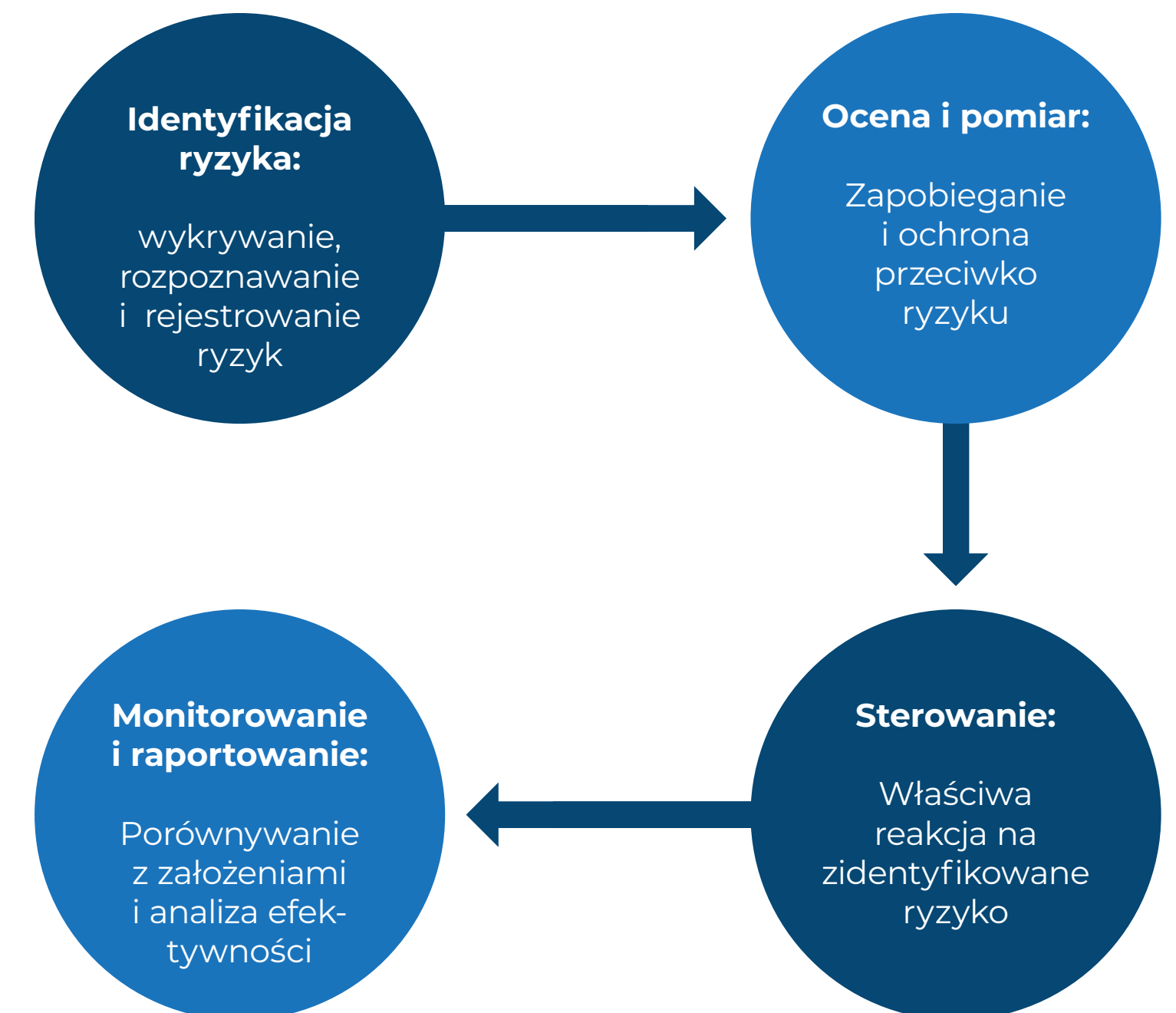
W 2021 r. utworzono w ROBYG **stanowisko Head of ESG**, na które powołano Annę Wojciechowską. Jej funkcja polega na koordynowaniu w całej Grupie ROBYG kwestii związanych z opracowaniem i wdrożeniem *Strategii ESG* oraz na raportowaniu działań w obszarze zrównoważonego rozwoju. Była ona odpowiedzialna na publikację *Raportu wpływu społecznie ekonomicznego Grupy ROBYG* w 2021 r. Z jej inicjatywy ROBYG przystąpił również do Europejskiego Paktu na rzecz Klimatu. W 2021 r. w naszej firmie powstała też komórka odpowiedzialna za obszar ESG.

4.1.1.2. Zarządzanie ryzykiem

Posiadamy odpowiednie wewnętrzne polityki i wdrożyliśmy procedury oraz mechanizmy, które integrują kwestie etyczne, społeczne, środowiskowe i związane z zarządzaniem ryzykiem w naszej działalności. Dzięki temu chronimy markę i reputację ROBYG, jak również budujemy długoterminową wartość firmy dla wszystkich interesariuszy oraz zapewniamy dobre wyniki finansowe.

W ROBYG funkcjonuje spójny system zarządzania ryzykiem. Za identyfikację i ograniczanie ryzyk odpowiedzialne są działy, w których dane ryzyka zostały zidentyfikowane. Każdy z tych działów sporządza w związku z tym raporty dotyczące poszczególnych kategorii ryzyka.

Nasz cykl zarządzania ryzykiem:



Kategorie ryzyk w ROBYG S.A.:

- **Ryzyko finansowe,**
- **Ryzyko niezgodności z prawem,**
- **Ryzyko związane z kwestiami BHP,**
- **Ryzyko środowiskowe,**
- **Ryzyko związane z ochroną danych osobowych (RODO).**

4.1.2. Polityki i procedury dla zrównoważonego biznesu

4.1.2.1. Dokumenty regulujące obszar zarządzania zrównoważonym rozwojem w ROBYG

[GRI 2-15, GRI 2-16, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-25, GRI 2-26, GRI 2-27, GRI 205-2]

W naszej firmie integrujemy praktyki z zakresu zrównoważonego zarządzania z istniejącymi już praktykami zarządczymi oraz bieżącymi działaniami firmy.

Od wielu lat posiadamy i stale doskonalimy system zarządzania etyką i przeciwdziałania nadużyciom, w tym korupcji. Oprócz dokumentów z zakresu etyki i ładu korporacyjnego wdrożyliśmy również polityki i procedury w obszarze środowiskowym i społecznym, aby kompleksowo zarządzać w ROBYG kwestiami ESG. Dokumentami nadrzędnymi w zakresie prowadzenia zrównoważonego biznesu są dla nas *Strategia ESG* oraz *Kodeks Postępowania Grupy ROBYG*.



Na system zarządzania kwestiami ESG w Grupie ROBYG składają się następujące dokumenty:

E (ENVIRONMENTAL) – zagadnienia środowiskowe	S (SOCIAL) – zagadnienia społeczne, w tym klienckie i pracownicze	G (GOVERNANCE) – zagadnienia dot. etyki i ładu organizacyjnego
• Strategia ESG ROBYG S.A. (2021), • Polityka Środowiskowa Grupy ROBYG S.A. (2021), • Kodeks postępowania Grupy ROBYG S.A. (2019 – wyd. I; 2021 – wyd. II), • Kodeks postępowania dla Dostawców i Podwykonawców Grupy ROBYG S.A. (2021), • Wytyczne projektowe ROBYG.	• Strategia ESG ROBYG S.A. (2021), • Kodeks postępowania Grupy ROBYG S.A. (2019 – wyd. I; 2021 – wyd. II), • Polityka poszanowania praw człowieka w Grupie ROBYG S.A. (2021), • Kodeks postępowania dla Dostawców i Podwykonawców Grupy ROBYG S.A. (2021), • Procedura dotycząca zgłaszania naruszeń (Whistleblowing Policy) (2019 – wyd. I; 2021 – wyd. II), • Procedura dotycząca zarządzania konfliktem interesów (2019), • Polityka w sprawie przyjmowania i przekazywania upominków, zaproszeń oraz innych form gościnności (2019), • Procedura dot. zasad postępowania z partnerami biznesowymi oraz organami administracji publicznej (2019), • Procedura zarządzania znaczącymi incydentami i innymi zdarzeniami mającymi wpływ na reputację Spółki (2019), • Procedura „Poznaj Swojego Klienta” (2019), • Procedura dot. działalności sponsoringowej i dobroczynnej Grupy ROBYG S.A. (2019 – wyd. I; 2021 – wyd. II), • Polityka Ochrony Danych Osobowych Grupy ROBYG S.A. (2018), • Regulaminy pracy dla różnych Spółek Grupy ROBYG S.A., • Regulaminy wynagradzania dla różnych Spółek Grupy ROBYG S.A., • Regulamin pracy zdalnej Grupy ROBYG S.A., • Polityka równego traktowania pracowników i współpracowników Grupy ROBYG S.A.	• Strategia ESG ROBYG S.A. (2021), • Kodeks postępowania Grupy ROBYG S.A. (2019 – wyd. I; 2021 – wyd. II), • Polityka poszanowania praw człowieka w Grupie ROBYG (2021), • Kodeks postępowania dla Dostawców i Podwykonawców Grupy ROBYG S.A. (2021), • Procedura dotycząca zgłaszania naruszeń (Whistleblowing Policy) (2019 – wyd. I; 2021 – wyd. II), • Procedura dotycząca zarządzania konfliktem interesów (2019), • Polityka w sprawie przyjmowania i przekazywania upominków, zaproszeń oraz innych form gościnności (2019), • Procedura dot. zasad postępowania z partnerami biznesowymi oraz organami administracji publicznej (2019), • Procedura zarządzania znaczącymi incydentami i innymi zdarzeniami mającymi wpływ na reputację Spółki (2019), • Procedura „Poznaj Swojego Klienta” (2019), • Polityka Ochrony Danych Osobowych Grupy ROBYG S.A. (2018).

Wyżej wymienione dokumenty są dostępne dla wszystkich pracowników i współpracowników. Każdy nowy pracownik i współpracownik otrzymuje informacje dotyczące tych procedur i polityk, a następnie odbywa obowiązkowe szkolenie zakończone egzaminem z ich znajomości.

Zachęcamy naszych pracowników i współpracowników do korzystania z powyższych kodeksów i polityk również w relacjach poza miejscem pracy. Wierzymy, że określone przez nas wartości są uniwersalne i mogą przyczynić się do kształtowania wartości moralnych każdego człowieka.

4.1.2.2. Regulacje i szkolenia w zakresie Compliance

[GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-25, GRI 2-26, GRI 3-3 istotnego tematu raportowania: Etyka prowadzenia działalności biznesowej, GRI 205-2]

Kodeks postępowania

Kodeks Postępowania Grupy ROBYG jest podstawowym dokumentem w ROBYG, określającym wartości istotne dla całej organizacji oraz regulującym obszar etyki. Odnosi się on do wartości wyznawanych przez Zarząd i pracowników, a ujawniających się w ich postawach, zachowaniach, podejmowaniu decyzji i wykonywaniu codziennych obowiązków.

Kodeks Postępowania został opracowany w oparciu o wysokie standardy etyczne oraz poszanowanie praw i wolności człowieka wynikających w szczególności z *Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka ONZ* i *Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy*.

Kodeks Postępowania wraz z przyjętymi politykami i procedurami określa zbiór norm skierowanych do wszystkich pracowników i współpracowników ROBYG, niezależnie od zajmowanego stanowiska czy zakresu odpowiedzialności. Określa on standardy prowadzenia działalności i wykonywania pracy w sposób odpowiedzialny i zgodny z zasadami zrównoważonego rozwoju oraz w poszanowaniu praw i wolności człowieka w zakresie relacji pracowniczych, relacji z interesariuszami zewnętrznymi, ochrony środowiska oraz zdrowia i bezpieczeństwa pracy.

Każdy pracownik oraz współpracownik zobowiązany jest do zapoznania się z *Kodeksem* i dokumentami z nim związanymi, co potwierdza poprzez złożenie stosownego oświadczenia.

Kadra kierownicza Grupy ROBYG, zobowiązana jest do promowania postaw zgodnych z wartościami i normami określonymi w dokumencie. Ponadto *Kodeks* określa procedurę zapobiegania i wykrywania naru-

szeń zobowiązań wynikających z jego treści oraz właściwego sposobu reagowania na jego ewentualne naruszenia. Pracownicy odpowiedzialni za współpracę z partnerami biznesowymi zobowiązani są do przekazywania informacji o normach, których przestrzegania oczekuje ROBYG oraz zobowiązaniach naszej firmy w zakresie etyki i wartości biznesowych.

Pracownicy zobowiązani są również do zgłaszania wszelkich potencjalnych problemów lub nieprawidłowości za pośrednictwem uzgodnionych kanałów komunikacji. Za przegląd i aktualizację treści *Kodeksu* odpowiedzialny jest Zarząd ROBYG S.A..

Poszanowanie praw człowieka

[GRI 2-23]

Poszanowanie praw człowieka jest jedną z podstawowych zasad codziennego funkcjonowania naszej firmy. Leży zarówno u podstaw relacji wewnętrznych w ROBYG, jak i z naszymi interesariuszami zewnętrznymi. Oznacza to traktowanie ludzi jak równych, docenianie ich za to, co robią i kim są bez względu na zajmowane stanowisko, staż pracy, wiek, płeć, stan zdrowia, status rodzinny, pochodzenie etniczne, tożsamość płciową, orientację psychoseksualną, przekonania czy narodowość oraz działanie w sposób przejrzysty.

Dokumentem określającym normy, których pracownicy i partnerzy ROBYG powinni przestrzegać zarówno w miejscu pracy, jak i poza nim jest *Polityka poszanowania praw człowieka w Grupie ROBYG*. Od naszych dostawców oraz podwykonawców oczekujemy, iż będą działać w oparciu o podobny system wartości i norm. Z tego powodu w 2021 r. przyjęliśmy *Kodeks postępowania dla Dostawców i Podwykonawców ROBYG*, który odnosi się np. do kwestii praw człowieka. Aktywnie działamy, aby nie tylko każdy z naszych pracowników, ale też każdy z podwykonawców zapoznał się z *Polityką Poszanowania Praw Człowieka ROBYG*.

W zakresie podstawowych zasad i praw w miejscu pracy przestrzegamy międzynarodowych zasad dotyczących praw człowieka i międzynarodowych standardów pracy, w tym np. postanowień *Powszechnej deklaracji praw człowieka ONZ* i *Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy*.

Zobowiązania te realizujemy poprzez aktywne zapobieganie dyskryminacji oraz działania na rzecz poszanowania różnorodności. Zarówno w ramach Grupy ROBYG, jak i wśród podmiotów współpracujących stosujemy zakaz zatrudniania dzieci i pracy przymusowej. Zobowiązujemy

się do ochrony pracowników przed każdym aktem wykorzystywania, znęcania się czy poniżania. Przestrzegamy wszystkich przepisów dotyczących warunków zatrudnienia, w tym przepisów dotyczących podstawowego czasu pracy i pracy w nadgodzinach.

Zgodnie z *Polityką poszanowania praw człowieka* w Grupie ROBYG, osoby, które są ofiarami lub świadkami nieprzestrzegania zasad w niej określonych, mogą zgłosić skargę w sposób poufny, korzystając z procedury whistleblowing ROBYG, tj. wysyłając e-mail lub anonimowo poprzez [formularz na stronie internetowej](#).

[GRI 406-1]

W 2021 r. w ROBYG nie odnotowano żadnych przypadków dyskryminacji.



Mechanizmy zgłaszania wątpliwości i naruszeń

[GRI 2-26]

W 2019 r. wdrożyliśmy w ROBYG *Procedurę dotyczącą zgłaszania naruszeń (Whistleblowing Policy)*, która określa zasady zgłaszania przez pracowników i współpracowników naruszeń oraz tryb postępowania wyjaśniającego.

Zgodnie z ww. *Procedurą* zapewniamy możliwość dokonywania zgłoszeń w sprawie naruszeń, w tym możliwość dokonywania zgłoszeń bez podawania tożsamości. Wszelkie informacje przekazane przez pracownika dokonującego zgłoszenia, łącznie z danymi osoby, której zarzuca się dokonanie naruszenia, są traktowane w sposób poufny. Tym samym zapewniamy ochronę przed działaniami o charakterze represyjnym, dyskryminacją lub innymi rodzajami niesprawiedliwego traktowania w stosunku do pracownika, który zgłosił naruszenie. Każdy pracownik ROBYG zobowiązany jest do zapoznania się z *Procedurą dotyczącą zgłaszania naruszeń*. Znajomość procedury weryfikujemy poprzez coroczne testy, których zaliczenie jest obowiązkiem każdego pracownika.

Nasi pracownicy mogą dokonać zgłoszenia:

- osobiście,
- na piśmie,
- za pośrednictwem anonimowego formularza na stronie: opinie.robyg.pl,
- pisząc na adres emailowy: zgloszenia.naruszen@robyg.com.pl, do którego dostęp ma wyłącznie Compliance Officer,
- pisemnie na adres Spółki.

Badanie zasadności zgłoszeń należy do kompetencji Compliance Office-ra. Prowadzi on rejestr spraw, w których zgłoszono przypadek naruszenia. O ile zgłoszenie nie było anonimowe, po zakończeniu dochodzenia Compliance Oficera przekazuje zgłaszającemu informację zwrotną. Jest on również zobowiązany do przedstawienia Zarządowi i Komisji Rewizyjnej lub Radzie Nadzorczej Spółki rocznego podsumowania liczby zgłoszeń i opisu najbardziej znaczących z nich.

W 2021 r. nie wystąpiły żadne nieprawidłowości, dotyczące braku zgodności z obowiązującym prawem lub próby obejścia prawa. Nie odnotowano nieprawidłowości w zakresie: zamówień publicznych; usług, produktów i rynków finansowych; zapobiegania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu; bezpieczeństwa produktów i ich zgodności z wymogami; bezpieczeństwa transportu; ochrony środowiska; ochro-





ny radiologicznej i bezpieczeństwa jądowego; bezpieczeństwa żywności i pasz; zdrowia i dobrostanu zwierząt; zdrowia publicznego; ochrony konsumentów; ochrony prywatności i danych osobowych; bezpieczeństwa sieci i systemów teleinformatycznych; interesów finansowych Unii Europejskiej; rynku wewnętrznego Unii Europejskiej, w tym zasad konkurencji i pomocy państwa oraz opodatkowania osób prawnych, a także w zakresie regulacji wewnętrznych Spółki lub zasad etycznego postępowania zawartych w Kodeksach postępowania.

Zapobieganie konfliktom interesów

[GRI 2-15]

Kwestie zapobiegania konfliktom interesów reguluje w ROBYG S.A. *Procedura dot. Zarządzania konfliktem interesów*. Kontrola przestrzegania tej procedury przeprowadzana jest nie rzadziej niż raz w roku przez Compliance Oficera.

Pracownicy i współpracownicy ROBYG, a w szczególności przedstawiciele ROBYG, składają oświadczenie o braku konfliktu interesów, który jest rozumiany jako sytuacja, w której istnieje ryzyko, że pracownicy kierować będą się własnymi korzyściami (majątkowymi lub osobistymi). Osoby odpowiedzialne za nawiązanie i utrzymywanie relacji z partnerami biznesowymi, których wartość przekracza 500.000 zł w okresie rocznym, zobowiązane są dokonać oceny partnera biznesowego pod kątem ryzyka operacyjnego, prawnego, podatkowego oraz jego reputacji zgodnie z systemem oceny ryzyka.

Wszelkie odstępstwa od tej procedury muszą być udokumentowane i są możliwe po uzyskaniu pisemnej zgody Zarządu ROBYG S.A. wydanej po uzyskaniu opinii Compliance Oficera, który ma w tej sprawie głos doradczy.

Co najmniej raz w roku, w ramach wewnętrznego systemu szkoleń odbywa się obowiązkowe szkolenie z *Procedury zapobiegania konfliktom interesów* dla wszystkich pracowników i współpracowników. Kończy się ono obowiązkowym egzaminem.

Wskaźnik znajomości ww. procedur wśród pracowników ROBYG

[GRI 2-15, GRI 2-23, GRI 205-2, GRI 205-3]

100%

	Zapobieganie konfliktom interesów	Przeciwdziałanie korupcji	Etyczne prowadzenie działalności gospodarczej
Zarząd ROBYG S.A.	100%	100%	100%
Pozostali pracownicy i współpracownicy	100%	100%	100%

W 2021 r. nie odnotowaliśmy żadnych przypadków korupcji.

4.1.2.3. Zasady współpracy z partnerami biznesowymi

[GRI 3-3 istotnego tematu raportowania: Etyka prowadzenia działalności biznesowej, GRI 308-1, GRI 414-1]

Wielokrotnie udowadnialiśmy, że jako jeden z liderów budownictwa mieszkaniowego w Polsce dbamy o najwyższe standardy prowadzenia działalności i nieustannie wymagamy od siebie stosowania najlepszych rozwiązań.

Dlatego w naszym otoczeniu biznesowym pragniemy budować kulturę współodpowiedzialności. Chcemy być wsparciem dla naszych partnerów w zakresie: poszanowania i szerzenia praktyk biznesowych zgodnych z zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy, praw człowieka, troski o pracowników i społeczność lokalną, dbałości o środowisko naturalne oraz zasad etycznych we wszystkich aspektach działalności.

Podstawowym dokumentem regulującym nasze relacje z partnerami biznesowymi, w tym dostawcami i podwykonawcami jest *Kodeks postępowania dla Dostawców oraz Podwykonawców ROBYG*.

Naszym celem w trakcie tworzenia tego dokumentu było włączenie zasad odpowiedzialnego biznesu i zrównoważonego rozwoju w codzienne relacje z partnerami biznesowymi. *Kodeks* ma za zadanie stanowić integralną część współpracy z dostawcami i podwykonawcami. Uważamy, że podejście oparte na dialogu i wzajemnym poszanowaniu stron pozwoli na budowę praktyk zrównoważonego rozwoju i odpowiedzialnego biznesu oraz rozwój świadomości na ich temat, również

wśród naszych partnerów.

W *Kodeksie* określiliśmy trzy podstawowe obszary, w których pragniemy promować i rozwijać dobre praktyki:

- etyczny i ładu korporacyjnego,
- oddziaływania społecznego,
- oddziaływania środowiskowego.

Określone w *Kodeksie* zasady nie wyczerpują zbioru norm, którymi pragniemy się kierować w codziennej działalności, dlatego każdą sytuację analizujemy indywidualnie. Ocena sytuacji pod kątem ryzyk nie kończy się wyłącznie na analizie prawnej. *Kodeks* określa też ścieżkę zgłaszania wszelkich naruszeń postanowień dokumentu. Nasi dostawcy i podwykonawcy zobowiązani są również do zapoznania się z *Polityką poszanowania praw człowieka* oraz *Polityką środowiskową Grupy ROBYG*.



4.2. Transparentny biznes

[GRI 3-3 Istotnego tematu raportowania:
Etyka prowadzenia działalności biznesowej]

Nasze cele strategiczne w obszarze
transparentnego biznesu:

1. Uruchomienie strony internetowej ROBYG ESG (www.esg.robyg.pl) jesienią 2021 roku.
2. Ogłoszenie *Strategii ESG ROBYG* jesienią 2021 roku.
3. Do końca kwietnia 2022 roku publikacja pierwszego Raportu ESG ROBYG zgodnie ze standardami GRI.
4. Cykliczne raportowanie realizacji 10 celów zrównoważonego rozwoju.

Najważniejsze mierniki naszych celów oraz stopień ich realizacji w 2021 roku:

**Publikacja
Raportu ESG
(raportu
niefinansowego)
od 2022 r.**

niniejszy dokument
jest pierwszym
Raportem ESG ROBYG

**Publikacja
Raportu wpływu
społeczno
ekonomicznego
Grupy ROBYG
w 2021 r.**

ujawnianie informacji
z zakresu ESG

**Publikacja
Strategii ESG
Grupy ROBYG
"Tworzymy prze-
strzenie przyjazne
ludziom
i środowisku"
w 2021 r.**

ujawnianie informacji
z zakresu ESG

**Uruchomienie
strony
internetowej
www.esg.robyg.pl
w 2021 r.**

ujawnianie informacji
z zakresu ESG



4.2.1. Nasi interesariusze

4.2.1.1. Interesariusze ROBYG i ich angażowanie

[GRI 2-29]

Właściwa identyfikacja grup interesariuszy oraz ich potrzeb jest dla nas niezwykle ważna. Interesariusze mają kluczowy wpływ na funkcjonowanie przedsiębiorstwa, dlatego też budowanie z nimi trwałych relacji opartych na zaufaniu i długofalowej współpracy jest dla nas szczególnie istotne. Z tego powodu priorytetowe obszary działań firmy objęte są systemem regularnej komunikacji z zastosowaniem różnych form oraz sposobów zaangażowania. Częstotliwość kontaktu zależy od typu relacji z daną grupą interesariuszy.

Z naszymi interesariuszami dzielimy się informacjami za pośrednictwem następujących serwisów internetowych:

- stron internetowych:
robyg.pl, esg.robyg.pl, gdansk.robyg.pl, poznan.robyg.pl,
15minutowemiasta.pl,
- profiliów social media:



- a. [ROBYG \(@robygdeweloper\)](#)
- b. [Группа ROBYG \(@grupparobyg\)](#)
- c. [Urządzam się w Trójmieście \(@UrzadzamSieWTrojmieście\)](#)



- a. [ROBYG S.A. \(/robyg-s-a\)](#)



- a. [ROBYG \(@robyg_sa\)](#)
- b. [Группа ROBYG \(@grupparobyg\)](#)



- a. [ROBYG Grupa Deweloperska](#)
- b. [ROBYG](#)

- dedykowanych newsletterów
- panelu klienta
- aplikacji dla mieszkańców – E-kartoteka.

Nasze profile w mediach społecznościowych były wielokrotnie wyróżniane przez magazyn *Sprawy Marketing*.



Grupy Interesariuszy i formy kontaktu z nimi

Grupa interesariuszy	Forma kontaktu	Tematy poruszane przez interesariuszy
Pracownicy	Intranet Mailing Szkolenia Spotkania bezpośrednie	Kultura organizacyjna firmy Bezpieczne i komfortowe warunki pracy Szkolenia i możliwości rozwoju zawodowego i osobistego System wynagrodzeń Program benefitów Zaangażowanie społeczne
Rada Nadzorcza	Mailing Spotkania bezpośrednie	Wyniki Zarządzanie ryzykiem
Udziałowcy	Mailing Spotkania bezpośrednie	Wyniki Zarządzanie ryzykiem Czynniki ESG
Klienci	Kontakt bezpośredni Strona internetowa (w tym czat oraz dziennik budowy online) Wideoczat Newsletter Profile w mediach społecznościowych Badanie NPS Obsługa reklamacji Spotkania bezpośrednie Infolinia posprzedażowa	Pro-środowiskowa oferta Obsługa posprzedażowa Jakość i standard świadczonych usług Przejrzystość komunikacji zewnętrznej Edukacja w zakresie ochrony środowiska
Dostawcy i podwykonawcy	Bieżący kontakt w ciągu roku <i>Kodeks postępowania dla Dostawców i Podwykonawców Grupy ROBYG</i> Egzekwowanie zapisów ujętych w umowach o roboty budowlane, <i>Polityce Poszanowania Praw Człowieka w Grupie ROBYG</i>	Zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy Standardy zrównoważonego projektowania i realizacji inwestycji Wpływ działalności dostawców i podwykonawców na środowisko i społeczeństwo Minimalizowanie emisji CO ₂ Odpowiedzialna gospodarka odpadami Przestrzeganie prawa człowieka Współpraca w ramach zaangażowania społecznego Przeciwdziałanie korupcji oraz standardy etyczne Edukacja w zakresie zrównoważonego rozwoju
Mieszkańcy osiedli	Strona internetowa i profile firmy w mediach społecznościowych Newsletter Korespondencja listowana i elektroniczna Infolinia Punkty ogłoszeniowe w budynkach Portal administracyjny Media tradycyjne	Obsługa po sprzedaży Regulaminy osiedli i korzystania ze wspólnych udogodnień Promocja zrównoważonego rozwoju i CSR (akcje, konkursy, wsparcie lokalnych inicjatyw w ramach budżet obywatelskiego) Integracja społeczności osiedli

Grupa interesariuszy	Forma kontaktu	Tematy poruszane przez interesariuszy
Lokalna społeczność, organizacje pozarządowe	Strona internetowa i profile firmy w mediach społecznościowych Udział w sesjach dialogowych Kampanie edukacyjne Wolontariat pracowniczy	Wpływ na lokalną społeczność Rozwój infrastruktury Wsparcie lokalnych organizacji pozarządowych Zaangażowanie społeczne ROBYG Edukacja w zakresie zrównoważonego rozwoju Przejrzystość komunikacji zewnętrznej
Administracja rządowa i samorządy	Współpraca z lokalnymi samorządami oraz jednostkami publicznymi Współpraca z Polskim Związkiem Firm Deweloperskich Udział w sesjach dialogowych	Inwestycje infrastrukturalne Wdrażanie rozwiązań wspierających środowisko i redukujących zmiany klimatu Wpływ gospodarczo-społeczny
Potencjalni inwestorzy i rynek kapitałowy	Strona internetowa Mailing Spotkania bezpośrednie Ankiety Raporty	Wyniki finansowe Kultura organizacyjna firmy Zarządzanie ryzykiem Czynniki ESG
Media	Strona internetowa Social media Informacje prasowe Spotkania Mailing i korespondencja tradycyjna	Dostęp do informacji Przejrzystość komunikacji zewnętrznej Zaangażowanie społeczne Edukacja w zakresie zrównoważonego rozwoju
Konkurencja	Strona internetowa Social media Informacje prasowe Raporty	Dostęp do informacji Przejrzystość komunikacji zewnętrznej
Banki i analitycy	Strona internetowa Mailing Spotkania bezpośrednie Ankiety Raporty	Wyniki finansowe Kultura organizacyjna firmy Zarządzanie ryzykiem Inwestycje infrastrukturalne Wpływ gospodarczo-społeczny
Audytorzy	Raporty Opracowania wewnętrzne Dokumenty Sesje dialogowe	Dostęp do informacji Przejrzystość komunikacji zewnętrznej Kultura organizacyjna firmy Zarządzanie ryzykiem

4.2.1.2. Badanie interesariuszy

[GRI 3-1, GRI 3-2]

W październiku 2021 r. przeprowadziliśmy wśród pracowników oraz interesariuszy zewnętrznych badanie ankietowe. Kwestionariusz ankiety online dostępny był w języku polskim oraz w języku angielskim.

Celem badania było poznanie opinii i oczekiwań w odniesieniu do obecnych i przyszłych działań ROBYG w obszarze zrównoważonego rozwoju. W listopadzie 2021 r. odbyły się uzupełniające konsultacje indywidualne z wybranymi przez ROBYG przedstawicielami kluczowych interesariuszy zewnętrznych. Wyniki tych badań posłużyły do opracowania *Strategii ESG ROBYG*, a także zaprezentowanej poniżej matrycy istotnych tematów raportowania.

Wśród tematów istotnych dla interesariuszy ROBYG znalazły się m.in.:

1. Kwestie środowiskowe:
 - a. wdrażanie rozwiązań wspierających środowisko i redukujących zmiany klimatu,
 - b. wdrażanie rozwiązań minimalizujących emisje CO₂,
 - c. wykorzystanie energii odnawialnej na placach budowy,
 - d. stosowanie w projektach rozwiązań chroniących zasoby wodne oraz bioróżnorodność.
2. Kwestie społeczne:
 - a. bezpieczne i komfortowe warunki pracy,
 - b. wspieranie rozwoju zawodowego i osobistego pracowników,
 - c. współpraca z dostawcami respektującymi prawa człowieka,
 - d. zarządzanie różnorodnością.
3. Kwestie dotyczące odpowiedzialnego biznesu:
 - a. działania zgodne z zasadami etycznymi oraz edukacja kierownictwa i pracowników w tym zakresie.

Jesteśmy wdzięczni wszystkim naszym interesariuszom za współpracę podczas badania i wsparcie podczas procesu przygotowania *Strategii ESG ROBYG*.

4.2.2. Dostępność do informacji jako podstawa odpowiedzialnego biznesu

Dbamy o transparentność naszej komunikacji ze wszystkimi grupami interesariuszy ROBYG. Zapewniamy im dostęp do prawdziwych i bieżących informacji w możliwie jasnej formie. Dzielimy się wiedzą oraz staramy się inspirować do zrównoważonego stylu życia i podejmowania odpowiedzialnych decyzji konsumenckich, a w przypadku podmiotów gospodarczych – do prowadzenia działalności w sposób zrównoważony. Nasi interesariusze mają dostęp do informacji na temat kondycji firmy, realizowanych przez nas inwestycji oraz osiągnięć ROBYG, w tym w zakresie ESG.

Podstawowym i najłatwiej dostępnym źródłem ogólnych informacji o ROBYG jest strona internetowa robyg.pl – prezentujemy na niej informacje o naszej Grupie oraz realizowanych inwestycjach. Zawiera ona również informacje dla inwestorów. Strona prowadzona jest w języku polskim i angielskim.

Jako jeden z największych deweloperów mieszkaniowych w Polsce czujemy się odpowiedzialni za propagowanie idei zrównoważonego rozwoju w sektorze budowlanym. Dlatego w 2021 r. stworzyliśmy nową stronę esg.robyg.pl, która w sposób całościowy prezentuje odpowiedzialne i zrównoważone podejście ROBYG oraz realizuje nasze zobowiązanie w zakresie dostępności do informacji. Na stronie opublikowana została *Strategia ESG ROBYG*, która stanowi źródło wiedzy o naszych planach i celach strategicznych. Ponadto prezentujemy tam *Raport Wpływu społeczno-ekonomicznego Grupy ROBYG (2020)*, ukazujący nasze oddziaływanie na otoczenie. Na stronie esg.robyg.pl można także przeczytać o podejmowanych przez nas inicjatywach na rzecz realizacji celów zrównoważonego rozwoju ONZ.

Będąc ambasadorem idei 15-minutowych miast w Polsce, stworzyliśmy dodatkowo stronę 15minutowemiasta.pl, na której dzielimy się wiedzą na temat tej koncepcji, jednocześnie propagując zrównoważony styl życia.

Dodatkowo informacje na temat naszej działalności znaleźć można w mediach społecznościowych, na oficjalnych profilach ROBYG, takich jak:



- a. [ROBYG \(@robygdeweloper\)](https://www.facebook.com/robygdeweloper)
- b. [Група ROBYG \(@grupparobyg\)](https://www.facebook.com/grupparobyg)
- c. [@UrzedzamSieWTrojmieście](https://www.facebook.com/UrzedzamSieWTrojmieście)



- a. [ROBYG S.A. \(/robyg-s-a\)](https://www.linkedin.com/company/robyg-s-a)



- a. [ROBYG \(@robyg_sa\)](https://www.instagram.com/robyg_sa)
- b. [Група ROBYG \(@grupparobyg\)](https://www.instagram.com/grupparobyg)



- a. [ROBYG Grupa Deweloperska](https://www.youtube.com/channel/UC...)
- b. [ROBYG](https://www.youtube.com/channel/UC...)



4.2.3. Raportowanie naszej działalności

4.2.3.1. Podejście do raportowania

[GRI 2-2, GRI 2-3, wskaźnik własny: Coroczne ujawnianie informacji z zakresu ESG, Publikacja raportu ESG]

Niniejszy raport jest pierwszym raportem ESG Grupy ROBYG i obejmuje informacje dotyczące wszystkich spółek wchodzących w skład Grupy, z wyjątkiem miejsc gdzie w treści Raportu zaznaczono inaczej.

Raport dotyczy roku obrotowego trwającego od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 r. Raporty niefinansowe planujemy publikować w cyklu rocznym.

Raport został opracowany zgodnie ze Standardem GRI w opcji CORE i przedstawia informacje najistotniejsze z punktu widzenia ROBYG oraz naszych interesariuszy. W Raporcie zamieściliśmy istotne informacje na temat strategii, zarządzania oraz wyników Grupy. Prezentujemy w nim wpływ naszej organizacji na otoczenie w podziale na trzy podstawowe kierunki: ROBYG dla Planety, ROBYG dla Ludzi oraz ROBYG dla Zrównoważonego Biznesu, odpowiadające kierunkom określonym w *Strategii ESG ROBYG*.

W prezentacji podejścia oraz wskaźników uwzględniliśmy również Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ oraz 10 zasad United Global Compact. Prezentowane dane zostały zebrane na podstawie wewnętrznych systemów raportowania.

W tabeli Indeks GRI wskazane są treści Raportu dotyczące poszczególnych wytycznych i celów.

W procesie przygotowania raportu wspierała nas niezależna firma edukacyjno-doradcza CSRinfo. Publikacja została poddana dodatkowej weryfikacji zewnętrznej, którą przeprowadziła firma PwC.



4.2.3.2. Matryca istotnych tematów raportowania

[GRI 3-1, GRI 3-2]

W procesie identyfikacji istotnych tematów raportowania oparliśmy się na wynikach badania interesariuszy z 2021 r., o których mowa w sekcji *Badanie interesariuszy*. Zgodnie z wytycznymi GRI Standards, proces określania istotnych tematów raportowania został przeprowadzony w trzech etapach: identyfikacji, priorytetyzacji oraz walidacji. Wyniki badania interesariuszy, a także procesu priorytetyzacji i walidacji przeprowadzonego pod nadzorem Head of ESG ROBYG, stanowią wkład do matrycy istotności ESG. Matryca ta została zatwierdzona przez Zarząd ROBYG.

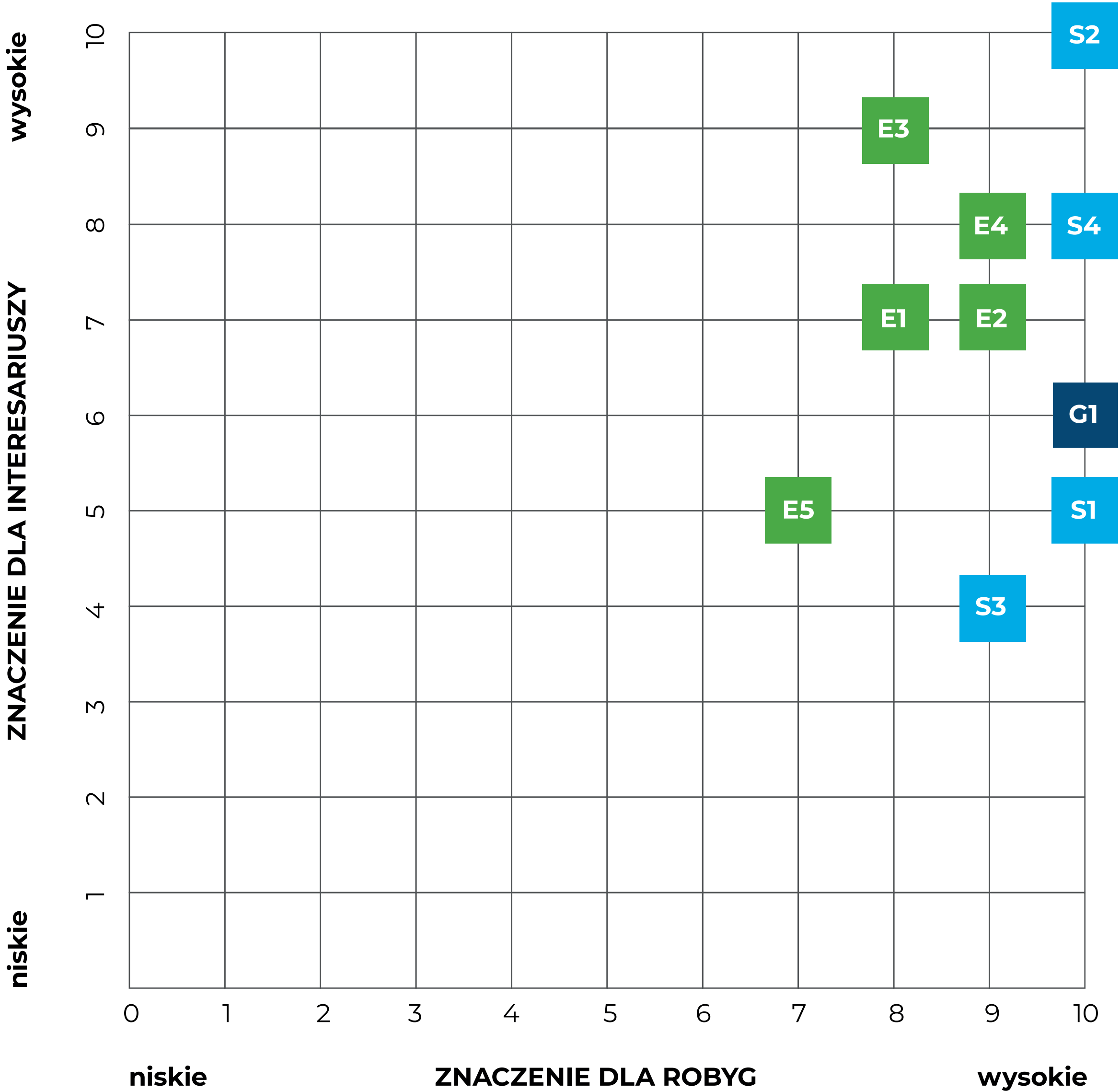
	Istotny temat raportowania	Symbol do matrycy
1	Klimat i jego zmiany	E1
2	Energia i efektywność energetyczna	E2
3	Woda	E3
4	Bioróżnorodność	E4
5	Ograniczenie negatywnego wpływu działalności operacyjnej na środowisko	E5
6	Zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy	S1
7	Satysfakcja klientów	S2
8	Kapitał intelektualny, rozwój i szkolenia	S3
9	Zrównoważone miasta i społeczności	S4
10	Etyka prowadzenia działalności biznesowej	G1

Środowiskowe

Społeczne

Etyczne

Matryca istotnych tematów raportowania



4.2.3.3. Raport roczny ROBYG

[wskaźnik własny: Coroczne ujawnianie informacji z zakresu ESG]

Źródłem wiedzy na temat działalności ROBYG, a w szczególności sytuacji finansowej firmy, jest roczny raport ROBYG, którego integralnymi elementami są:

- List Prezesa Zarządu ROBYG S.A.,
- Sprawozdanie finansowe ROBYG S.A. za rok zakończony 31 grudnia 2021 roku,
- Sprawozdanie Zarządu z działalności ROBYG S.A. oraz Grupy Kapitałowej ROBYG S.A. za rok zakończony 31 grudnia 2021 roku,
- Oświadczenie Zarządu ROBYG S.A. do sprawozdania finansowego ROBYG S.A. za rok zakończony 31 grudnia 2021 roku,
- Sprawozdanie niezależnego biegłego rewidenta z badania do sprawozdania finansowego ROBYG S.A. za rok zakończony 31 grudnia 2021 r.

Sprawozdanie finansowe sporządzane jest zgodnie z zasadami rachunkowości określonymi w międzynarodowych standardach sprawozdawczości finansowej MSSF oraz w przepisach prawa. Przedstawia sytuację finansową Grupy ROBYG oraz jej wyniki według stanu na koniec roku obrotowego. Obejmuje bilans, rachunek zysków i strat, opis istotnych zasad rachunkowości oraz noty objaśniające.

Zarówno raporty roczne, jak i raporty okresowe dostępne są na stronie poświęconej relacjom inwestorskim Grupy Kapitałowej ROBYG - ri.robysg.pl.

4.2.3.4. Raportowanie dla United Nations Global Compact oraz Europejskiego Paktu na rzecz Klimatu

[wskaźnik własny: Coroczne ujawnianie informacji z zakresu ESG]

UN Global Compact

ROBYG, realizując postanowienia *Strategii ESG*, przystąpił w 2022 r. do inicjatywy UN Global Compact. Oznacza to działalność w zgodzie z 10 zasadami określonymi przez Global Compact i raportowanie naszych postępów w tym zakresie. Oświadczamy, że będziemy kontynuować wsparcie realizacji zasad Global Compact w praktyce biznesowej i innych obszarach naszej działalności.

10 zasad UNGC

Zagadnienie	Numery stron
Oświadczenie kontynuacji wsparcia	103
Prawa człowieka	
Zasada 1. Firmy powinny przestrzegać i wspierać ochronę międzynarodowo uznanych praw człowieka.	17, 57, 62
Zasada 2. Firmy powinny eliminować wszelkie przypadki łamania praw człowieka przez firmę.	92
Standardy pracy	
Zasada 3. Firmy powinny popierać wolność zrzeszania się i w praktyce uznawać prawo do zbiorowych negocjacji.	ROBYG szanuje prawo wolności zrzeszania się i prawo do zbiorowych negocjacji. Na dzień 31.12.2021 r. nie funkcjonowały w ROBYG żadne związki zawodowe, nie było też sytuacji zbiorowych negocjacji.
Zasada 4. Firmy powinny wspierać eliminację wszelkich form niewolnictwa i pracy przymusowej.	92
Zasada 5. Firmy powinny przyczyniać się do faktycznego zniesienia pracy dzieci.	92
Zasada 6. Firmy powinny przeciwdziałać dyskryminacji w sferze zatrudnienia.	62
Ochrona środowiska	
Zasada 7. Firmy powinny wspierać zapobiegawcze podejście do problemów środowiska naturalnego.	22
Zasada 8. Firmy powinny podejmować inicjatywy propagujące większą odpowiedzialność środowiskową.	25-28
Zasada 9. Firmy powinny wspierać rozwój i upowszechnianie technologii przyjaznych środowisku.	28, 30-34, 47-50
Przeciwdziałanie korupcji	
Zasada 10. Firmy powinny przeciwdziałać korupcji we wszystkich jej formach, w tym łapówkarstwu i wymuszeniom.	94

Europejski Pakt na rzecz Klimatu

W związku z przystąpieniem ROBYG w 2021 r. Europejskiego Paktu na rzecz Klimatu, zobowiązaliśmy się do corocznego raportowania stopnia realizacji naszych zobowiązań. Raportowany przez nas progres realizacji zobowiązań ROBYG dostępny jest na oficjalnej stronie [Europejskiego Paktu na rzecz Klimatu](#).

4.2.3.5. Tabela GRI

Oświadczenie o stosowaniu	ROBYG sporządził raport za okres od 1.01.2021 r. do 31.12.2021 r. zgodnie ze standardem GRI Standards 2021.
Wykorzystany standard GRI 1	GRI 1: Foundation 2021
Obowiązujący standard sektorowy GRI	Nie opublikowano dotychczas zaktualizowanego standardu sektorowego dla branży budowlanej.

Lista wskaźników ujętych w raporcie					
Numer wskaźnika	Tytuł standardu GRI	Nazwa wskaźnika	Miejsce w Raporcie	Strona/y	Uwagi i wyjaśnienia
I. UJAWNIECIA PROFILOWE [General Disclosures 2021]					
1. Organizacja i jej praktyki sprawozdawcze					
GRI 2-1	GRI 2. General Disclosures 2021	Dane organizacyjne	1.2. Kim jesteśmy	6-10	
GRI 2-2	GRI 2. General Disclosures 2021	Podmioty objęte raportowaniem zrównoważonego rozwoju w organizacji	1.2. Kim jesteśmy 4.2.3.1. Podejście do raportowania	101	
GRI 2-3	GRI 2. General Disclosures 2021	Okres sprawozdawczy, częstotliwość raportowania i dane kontaktowe	4.2.3.1. Podejście do raportowania	101	
GRI 2-4	GRI 2. General Disclosures 2021	Zmiany w raportowanych informacjach	-		Nie dotyczy – jest to pierwszy raport Grupy ROBYG.
GRI 2-5	GRI 2. General Disclosures 2021	Zewnętrzne poświadczenie	4.2.3.6. Weryfikacja zewnętrzna raportu	111	Raport poddany weryfikacji zewnętrznej w zakresie wybranych wskaźników.
Wskaźnik własny		Coroczne ujawnianie informacji z zakresu ESG	4.2.3.1. Podejście do raportowania 4.2.3.3. Raport roczny ROBYG 4.2.3.4. Raportowanie dla United Nations Global Compact oraz Europejskiego Paktu na rzecz Klimatu	101 103 103	
Wskaźnik własny		Publikacja raportu ESG			Ujawnienie zrealizowano poprzez niniejszy Raport ESG.
2. Działalność i pracownicy					
GRI 2-6	GRI 2. General Disclosures 2021	Działalność, łańcuch wartości i inne relacje biznesowe	1.2. Kim jesteśmy 1.3. Misja i wartości ROBYG	6-10 11	
GRI 2-7	GRI 2. General Disclosures 2021	Pracownicy	3.1.1.1. Nasza społeczność	56-58	
GRI 2-8	GRI 2. General Disclosures 2021	Osoby świadczące pracę na rzecz organizacji, które nie są jej pracownikami	3.1.1.1. Nasza społeczność	56-58	

3. Ład korporacyjny					
GRI 2-9	GRI 2. General Disclosures 2021	Struktura i skład organów zarządczych	1.2. Kim jesteśmy 4.1.1.1. Struktura zarządzania ESG	7-8 89	
GRI 2-10	GRI 2. General Disclosures 2021	Powoływanie i wybór najwyższego organu zarządczego	1.2. Kim jesteśmy	7-8	
GRI 2-11	GRI 2. General Disclosures 2021	Przewodniczący najwyższego organu zarządczego	1.2. Kim jesteśmy	7-8	
GRI 2-12	GRI 2. General Disclosures 2021	Rola najwyższego organu zarządczego w nadzorowaniu zarządzania wpływami	1.2. Kim jesteśmy 4.1.1.1. Struktura zarządzania ESG	7-8 89	
GRI 2-13	GRI 2. General Disclosures 2021	Przekazanie odpowiedzialności za zarządzanie wpływami	1.2. Kim jesteśmy 4.1.1.1. Struktura zarządzania ESG	7-8 89	
GRI 2-14	GRI 2. General Disclosures 2021	Rola najwyższego organu zarządczego w raportowaniu kwestii zrównoważonego rozwoju	4.1.1.1. Struktura zarządzania ESG	89	
GRI 2-15	GRI 2. General Disclosures 2021	Konflikt interesu	4.1.2. Polityki i procedury dla zrównoważonego biznesu	90, 94	
GRI 2-16	GRI 2. General Disclosures 2021	Informowanie o krytycznych problemach	4.1.2. Polityki i procedury dla zrównoważonego biznesu	90-95	
GRI 2-17	GRI 2. General Disclosures 2021	Zbiorowa wiedza najwyższego organu zarządzającego	4.1.1.1. Struktura zarządzania ESG	89	
GRI 2-18	GRI 2. General Disclosures 2021	Ocena wyników działalności najwyższego organu zarządczego	4.1.1.1. Struktura zarządzania ESG 1.2. Kim jesteśmy	89 7-8	
GRI 2-19	GRI 2. General Disclosures 2021	Polityka wynagrodzeń	-		Wynagrodzenie Zarządu uwzględnia kwestie ESG. Szczegółowa polityka wynagradzania Zarządu ROBYG stanowi tajemnicę handlową Grupy.
GRI 2-20	GRI 2. General Disclosures 2021	Proces ustalania wynagrodzenia	-		Kwestie wynagrodzeń regulują Regulaminy wynagradzania dla różnych Spółek Grupy ROBYG.
GRI 2-21	GRI 2. General Disclosures 2021	Wskaźnik rocznego wynagrodzenia całkowitego	-		Kwestie wynagrodzeń w Grupie ROBYG stanowią tajemnicę handlową Grupy.
4. Strategia, polityka i praktyki					
GRI 2-22	GRI 2. General Disclosures 2021	Oświadczenie w sprawie strategii zrównoważonego rozwoju	1.1. List Prezesa 1.4. Strategia ESG	5 12-14	
GRI 2-23	GRI 2. General Disclosures 2021	Zobowiązania ujęte w politykach	4.1.2.1. Dokumenty regulujące obszar zarządzania zrównoważonym rozwojem w ROBYG 4.1.2.2. Regulacje i szkolenia w zakresie Compliance	90-91 90, 94	
GRI 2-24	GRI 2. General Disclosures 2021	Realizowanie zobowiązań ujętych w politykach	4.1.2. Polityki i procedury dla zrównoważonego biznesu	90-94	

GRI 2-25	GRI 2. General Disclosures 2021	Procesy naprawcze dotyczące negatywnych oddziaływań	1.4. Strategia ESG 4.1.2. Polityki i procedury dla zrównoważonego biznesu	12-14 90-94	
GRI 2-26	GRI 2. General Disclosures 2021	Mechanizmy zasięgania porad i zgłaszania obaw	4.1.2. Polityki i procedury dla zrównoważonego biznesu	90-94	
GRI 2-27	GRI 2. General Disclosures 2021	Zgodność z przepisami prawa i regulacjami	4.1.1.1. Struktura zarządzania ESG 4.1.2.1. Dokumenty regulujące obszar zarządzania zrównoważonym rozwojem w ROBYG	89 90	
GRI 2-28	GRI 2. General Disclosures 2021	Członkostwo w stowarzyszeniach i innych organizacjach	1.5. Przynależność do organizacji	15-18	
5. Angażowanie interesariuszy					
GRI 2-29	GRI 2. General Disclosures 2021	Podejście do angażowania interesariuszy	4.2.1.1. Interesariusze ROBYG i ich angażowanie 3.2.1.4. Sprawdzamy zadowolenie klientów	97-100 72	
GRI 2-30	GRI 2. General Disclosures 2021	Układy zbiorowe pracy			Na dzień 31.12.2021 r. brak związków zawodowych.
II. TEMATY ISTOTNE					
GRI 3-1	GRI 3. Material topics 2021	Proces określania tematów istotnych	4.2.1.2. Badanie interesariuszy 4.2.3.2. Matryca istotnych tematów raportowania	100 102	
GRI 3-2	GRI 3. Material topics 2021	Lista tematów istotnych	4.2.1.2. Badanie interesariuszy 4.2.3.2. Matryca istotnych tematów raportowania	100 102	
Temat raportowania: Klimat i jego zmiany					
GRI 3-3	GRI 3. General Disclosures 2021	Zarządzanie tematami istotnymi (określonymi jako istotne na matrycy istotności tematów)	1.4. Strategia ESG 2.1. Zielony standard dla niskoemisyjności 2.1.1.1 Polityka środowiskowa ROBYG 4.1. Praktyki zarządcze	12-41 25 26 88	
GRI 305-1	GRI 305. Emisje 2016	Łączne bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych	2.1.2.1. Emisje gazów cieplarnianych	29-30	Wskaźnik poddany weryfikacji zewnętrznej.
GRI 305-2	GRI 305. Emisje 2016	Łączne pośrednie emisje gazów cieplarnianych według wagi	2.1.2.1. Emisje gazów cieplarnianych	29-30	Wskaźnik poddany weryfikacji zewnętrznej.
GRI 305-5	GRI 305. Emisje 2016	Redukcja emisji gazów cieplarnianych	2.1.2.1. Emisje gazów cieplarnianych 2.1.2.2. Rozwiązania niskoemisyjne	29-30 30	
GRI 308-1	GRI 308. Ocena środowiskowa dostawców 2016	Odsetek nowych dostawców, którzy zostali poddani ocenie wg kryteriów środowiskowych	4.1.2.3. Zasady współpracy z partnerami biznesowymi 2.1.4. Surowce i odpady	95 36	
Wskaźnik własny	-	Powierzchnia zielonych dachów	2.1.1.2. Walka z miejskimi wyspami ciepła	26	
Wskaźnik własny	-	Procent osiedli ROBYG posiadających minimum 5 rozwiązań niskoemisyjnych	2.1.2.2. Rozwiązania niskoemisyjne w ROBYG	30	

Wskaźnik własny	-	Liczba mieszkań ROBYG wyposażonych w system Smart House	2.1.2.3. Przykłady rozwiązań niskoemisyjnych - SMART HOUSE BY KEEMPLE jako standard ROBYG	31	
Wskaźnik własny	-	Procent inwestycji ROBYG rozpoczętych w roku objętym raportowaniem wyposażonych w stacje ładowania pojazdów elektrycznych	2.1.2.4. Przykłady rozwiązań niskoemisyjnych – Mikro- i elektromobilność w ROBYG	32	
Temat raportowania: Energia i efektywność energetyczna					
GRI 3-3	GRI 3. General Disclosures 2021	Zarządzanie tematami istotnymi (określonymi jako istotne na matrycy istotności tematów)	1.4. Strategia ESG 2.1. Zielony standard dla niskoemisyjności 2.1.3. Energia i efektywność energetyczna 4.1. Praktyki zarządcze	12-14 25 33-35 88	
GRI 302-1	GRI 302. Energia 2016	Zużycie energii w organizacji	2.1.3.2. Zużycie energii i paliw	33	Wskaźnik poddany weryfikacji zewnętrznej.
Wskaźnik własny	-	Procent energii pochodzącej z odnawialnych źródeł energii w procesie budowlanym w ROBYG	2.1.3.2. Zużycie energii i paliw	33	
Wskaźnik własny	-	Powierzchnia paneli fotowoltaicznych	2.1.3.3. Jak dbamy o efektywność energetyczną?	34	
Wskaźnik własny	-	Liczba opraw ze źródłem światła LED	2.1.3.3. Jak dbamy o efektywność energetyczną?	35	
Temat raportowania: Ograniczenie negatywnego wpływu działalności operacyjnej na środowisko					
GRI 3-3	GRI 3. General Disclosures 2021	Zarządzanie tematami istotnymi (określonymi jako istotne na matrycy istotności tematów)	1.4. Strategia ESG 2.1.4. Surowce i odpady 4.1. Praktyki zarządcze	12-14 36 88	
GRI 301-1	GRI 301. Surowce 2016	Surowce według wagi i objętości	2.1.4. Surowce i odpady	36-37	
Wskaźnik własny	-	Procent materiałów marketingowych wydrukowanych na papierze z certyfikatem FSC	3.2.2.3. Edukacja ekologiczna naszych klientów	74	
Temat raportowania: Woda					
GRI 3-3	GRI 3. General Disclosures 2021	Zarządzanie tematami istotnymi (określonymi jako istotne na matrycy istotności tematów)	1.4. Strategia ESG 2.3.2. Woda i błękitna infrastruktura 4.1. Praktyki zarządcze	12-14 49-50 88	
GRI 303-3	GRI 303. Woda i ścieki 2018	Łączny pobór wody według źródła	2.3.2.1. Zużycie wody przez ROBYG	49	Wskaźnik poddany weryfikacji zewnętrznej.
Wskaźnik własny	-	Powierzchnia ogrodów deszczowych	2.3.2.2. Woda i jej ochrona w działalności ROBYG	50	

Temat raportowania: Bioróżnorodność					
GRI 3-3	GRI 3. General Disclosures 2021	Zarządzanie tematami istotnymi (określonymi jako istotne na matrycy istotności tematów)	1.4. Strategia ESG 2.3.1. Bioróżnorodność 4.1. Praktyki zarządcze	12-14 47-48 88	
GRI 304-2	GRI 304. Bioróżnorodność 2016	Znaczący wpływ działań, produktów i usług na różnorodność biologiczną	2.3.1.1. Ochrona bioróżnorodności w działalności ROBYG	47-48	Wskaźnik poddany weryfikacji zewnętrznej.
Wskaźnik własny	-	Procent osiedli ROBYG z przynajmniej jednym elementem chroniącym bioróżnorodność	2.3.1.1. Ochrona bioróżnorodności w działalności ROBYG	47	
Wskaźnik własny	-	Powierzchnia nasadzonych łąk kwietnych	2.3.1.1. Ochrona bioróżnorodności w działalności ROBYG	47	
Temat raportowania: Zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy					
GRI 3-3	GRI 3. General Disclosures 2021	Zarządzanie tematami istotnymi (określonymi jako istotne na matrycy istotności tematów)	1.4. Strategia ESG 3.1.3. Bezpieczeństwo na budowach i w biurach 4.1. Praktyki zarządcze	12-14 64-67 88	
GRI 403-1	GRI 403. Bezpieczeństwo i higiena pracy 2018	System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	3.1.3. Bezpieczeństwo na budowach i w biurach	64-67	Wskaźnik poddany weryfikacji zewnętrznej.
GRI 403-2	GRI 403. Bezpieczeństwo i higiena pracy 2018	Identyfikacja zagrożeń, ocena ryzyka i badanie incydentów	3.1.3. Bezpieczeństwo na budowach i w biurach	64-67	Wskaźnik poddany weryfikacji zewnętrznej.
GRI 403-3	GRI 403. Bezpieczeństwo i higiena pracy 2018	Służby bezpieczeństwa i higieny pracy	3.1.3. Bezpieczeństwo na budowach i w biurach	64-67	
GRI 403-4	GRI 403. Bezpieczeństwo i higiena pracy 2018	Udział pracowników, konsultacje i komunikacja w sprawie bezpieczeństwo i higiena pracy	3.1.3. Bezpieczeństwo na budowach i w biurach	64-67	
GRI 403-5	GRI 403. Bezpieczeństwo i higiena pracy 2018	Szkolenia dla pracowników w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy	3.1.3. Bezpieczeństwo na budowach i w biurach	66	Wskaźnik poddany weryfikacji zewnętrznej.
GRI 403-6	GRI 403. Bezpieczeństwo i higiena pracy 2018	Promocja zdrowia	3.1.3. Bezpieczeństwo na budowach i w biurach	64-67	
GRI 403-7	GRI 403. Bezpieczeństwo i higiena pracy 2018	Zapobieganie i łagodzenie wpływu na zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy	3.1.3. Bezpieczeństwo na budowach i w biurach	64-67	Wskaźnik poddany weryfikacji zewnętrznej.
GRI 403-9	GRI 403. Bezpieczeństwo i higiena pracy 2018	Rodzaj i wskaźnik urazów związanych z pracą	3.1.3. Bezpieczeństwo na budowach i w biurach	64-67	Wskaźnik poddany weryfikacji zewnętrznej.
Temat raportowania: Satysfakcja klientów					
GRI 3-3	GRI 3. General Disclosures 2021	Zarządzanie tematami istotnymi (określonymi jako istotne na matrycy istotności tematów)	1.4. Strategia ESG 3.2.1. Społeczność zadowolonych klientów 3.3.1. Budowanie nowych zintegrowanych społeczności 4.1. Praktyki zarządcze	12-14 69-73 78-80 88	
GRI 418-1	GRI 418. Prywatność klientów 2016	Całkowita liczba uzasadnionych skarg dotyczących naruszenia prywatności klientów oraz utraty danych	3.2.3.1. Ochrona danych konsumentów i prywatność	75	
Wskaźnik własny	-	Wskaźnik zadowolenia klientów po odbiorze nieruchomości	3.2. Nasi Klienci	68-69, 72	

Wskaźnik własny	-	Procent klientów z rekomendacji lub kupujących kolejne mieszkanie od ROBYG	3.2. Nasi Klienci	68-69, 72	
Wskaźnik własny	-	Liczba partnerów w programie ROBYG Club	3. ROBYG dla Ludzi	51	
Temat raportowania: Kapitał intelektualny, rozwój i szkolenia					
GRI 3-3	GRI 3. General Disclosures 2021	Zarządzanie tematami istotnymi (określonymi jako istotne na matrycy istotności tematów)	1.4. Strategia ESG 3.1.1. ROBYG pracodawcą pierwszego wyboru 4.1. Praktyki zarządcze	12-14 56-62 88	
GRI 401-1	GRI 401. Zatrudnienie 2016	Całkowita liczba i wskaźniki zatrudnienia nowych pracowników oraz rotacji pracowników w podziale na grupy wiekowe, płeć i region	3.1.1.3. Jak przyciągamy pracowników	61	Wskaźnik poddany weryfikacji zewnętrznej.
GRI 401-2	GRI 401. Zatrudnienie 2016	Świadczenia dodatkowe (benefity) zapewniające pracownikom pełnoetatowym	3.1.1.3. Jak przyciągamy pracowników	62	Wskaźnik poddany weryfikacji zewnętrznej.
GRI 404-1	GRI 404. Szkolenia i edukacja 2016	Liczba dni szkoleniowych w roku przypadających na pracownika według struktury zatrudnienia	3.1.1.2. Wsparcie rozwoju zawodowego i osobistego pracowników	60	
GRI 404-2	GRI 404. Szkolenia i edukacja 2016	Programy rozwoju umiejętności menedżerskich i kształcenia ustawicznego	3.1.1.2. Wsparcie rozwoju zawodowego i osobistego pracowników	59-60	
GRI 405-1	GRI 405. Różnorodność i równość szans 2016	Różnorodność ciał nadzorczych i pracowników (Skład ciał nadzorczych i kadry pracowniczej w podziale na kategorie pracowników według płci, wieku, przynależności do mniejszości oraz innych wskaźników różnorodności).	3.1.2. Różnorodność w ROBYG	62-63	
GRI 405-2	GRI 405. Różnorodność i równość szans 2016	Stosunek podstawowego wynagrodzenia mężczyzn do wynagrodzenia kobiet według zajmowanego stanowiska	3.1.2. Różnorodność w ROBYG	63	
Wskaźnik własny	-	Procent menadżerów pochodzących z wewnętrznych awansów	3.1.1.2. Wsparcie rozwoju zawodowego i osobistego pracowników	59	
Temat raportowania: Zrównoważone miasta i społeczności					
GRI 3-3	GRI 3. General Disclosures 2021	Zarządzanie tematami istotnymi (określonymi jako istotne na matrycy istotności tematów)	1.4. Strategia ESG 3.3. Społeczność wokół ROBYG 4.1. Praktyki zarządcze	12-14 77-84 88	
GRI 201-1	GRI 201. Wyniki ekonomiczne 2016	Bezpośrednia wartość wytworzona i podzielona	1.2. Kim jesteśmy 3.3. Społeczności wokół ROBYG	6 77-83	
GRI 203-1	GRI 203. Pośredni wpływ ekonomiczny 2016	Wspierane inwestycje infrastrukturalne i usługi	3.3.1.3. Wkład ROBYG w rozwój lokalnej infrastruktury	79-80	
GRI 203-2	GRI 203. Pośredni wpływ ekonomiczny 2016	Znaczący pośredni wpływ ekonomiczny	3.3.1.2. Wpływ społeczno-ekonomiczny ROBYG	78-79	
GRI 204-1	GRI 204. Praktyki zakupowe 2016	Udział wydatków na usługi/ produkty dostawców lokalnych	3.3. Społeczności wokół ROBYG	77	

GRI 413-1	GRI 413. Lokalne społeczności 2016	Operacje związane z zaangażowaniem społeczności lokalnej, oceną wpływu i programami rozwoju	3.3.2. Zaangażowanie społeczne ROBYG	80-82	
GRI 414-1	GRI 414. Ocena społeczna dostawców 2016	Odsetek nowych dostawców, którzy zostali poddani ocenie wg kryteriów społecznych	4.1.2.2. Zasady współpracy z partnerami biznesowymi	95	
Wskaźnik własny	-	Procent projektów ROBYG zgodnych z ideą 15-minutowego miasta	2.2.2. 15-minutowe osiedla ROBYG	41	
Wskaźnik własny	-	Liczba przestrzeni wspólnych z podziałem na rodzaj.	2.2.3.2. Standard Human Balance w praktyce	45	
Temat raportowania: Etyka prowadzenia działalności biznesowej					
GRI 3-3	GRI 3. General Disclosures 2021	Zarządzanie tematami istotnymi (określonymi jako istotne na matrycy istotności tematów)	1.4. Strategia ESG 4.1. Praktyki zarządcze 4.1.2.2. Regulacje i szkolenia w zakresie Compliance 4.1.2.3. Zasady współpracy z partnerami biznesowymi 4.2. Transparentny biznes	12-14 88 92-94 95 96	
GRI 205-2	GRI 205. Przeciwdziałanie korupcji 2016	Komunikacja i szkolenia poświęcone politykom i procedurom antykorupcyjnym	4.1.2.1. Dokumenty regulujące obszar zarządzania zrównoważonym rozwojem w ROBYG 4.1.2.2. Regulacje i szkolenia w zakresie Compliance	90-91 92-94	
GRI 205-3	GRI 205. Przeciwdziałanie korupcji 2016	Potwierdzone przypadki korupcji i działania podjęte w odpowiedzi na nie	4.1.2.1. Regulacje i szkolenia w zakresie compliance	94	
GRI 406-1	GRI 406. Przeciwdziałanie dyskryminacji 2016	Całkowita liczba przypadków dyskryminacji	4.1.2.1. Regulacje i szkolenia w zakresie compliance	92	
Wskaźnik własny	-	Działania i polityki wewnętrzne w zgodzie z założeniami zrównoważonego rozwoju	4.1.2. Polityki i procedury dla zrównoważonego biznesu	90-91	